
INFORME DE GESTIÓN

2012/2013

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE COMPUTADORES POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Inf. de Sistemas y Computadores

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: ROBLES MARTINEZ, ANTONIO

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
CANO ESCRIBA, JUAN CARLOS	PDI	Catedrático/a de Universidad	PRESIDENTE
TAVARES DE ARAUJO CESARINY CALAFATE, CARLOS	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
LOPEZ RODRIGUEZ, PEDRO JUAN	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
MANZONI, PIETRO	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
ORS CAROT, RAFAEL	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
PONT SANJUAN, ANA	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
SAHUQUILLO DOBON, CARLOS EMILIO	PAS		VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	42	92	100	45	65	210
Resultado 12/13	5.62	88.68	100	6.29	75	235

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	40	65	10	84	0	0	0	0	0
Resultado 12/13	57.14	91.66	14.29	93.15				6	2

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	6.5	5.5	7.8	3.5	3.85	3.6
Resultado 12/13	7.97	7.92	8.04	3.5	3.22	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Los indicadores de actividad docente obtenidos son en general bastante positivos.

Cabe destacar que el Máster supera la media de los Másteres de la UPV en lo que respecta a "Tasa de PDI doctor" (88.68%) y "Tasa de PDI a tiempo completo" (100%), siendo de 88.46% y 89.30%, respectivamente, los valores medios para los Másteres de la UPV.

En lo que respecta al IAD ponderado, se trata de un nuevo índice introducido por primera vez este curso, y que no guarda relación con el índice de IAD usado en el curso anterior, y para el cual se estableció una meta de 42. Analizando el valor obtenido (5.62) con respecto a la media de todos los Másteres de la UPV (4.77), verificamos que el valor alcanzado para este nuevo índice es muy favorable. De hecho, el Máster se encuentra en la posición 15 de 58 en el ranking de IAD normalizado para Másteres UPV.

2. Actividad investigadora:

Al igual que ocurre para el IAD ponderado, este curso se ha introducido un nuevo índice para valorar la actividad investigadora (IAI ponderado). Este nuevo índice tampoco guarda relación con el índice de IAI usado anteriormente, y para el cual se estableció la meta de 45.

El valor de IAI ponderado obtenido (6.29) es un excelente resultado, muy por encima de la media de los Másteres de la UPV (4.06), lo que sitúa el Máster en la posición 10 de 58 en el ranking de IAI normalizado para Másteres UPV.

3. Demanda:

En este curso los resultados relativos a la demanda son bastante satisfactorios al haberse superado las metas definidas. Comparando los valores obtenidos con los valores medios de los Másteres de la UPV (73,26%) para la tasa de matriculación y 232,05% para la tasa de oferta y demanda), se observa que los valores de demanda alcanzados (75% y 235%, respectivamente) superan la media de la UPV, por lo que se considera que las acciones de mejora que enfocaban estos índices han tenido el efecto deseado.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los indicadores de resultados relativos a docencia son bastante positivos, superado en casi todos los casos las metas establecidas para el curso académico 2012/13.

La tasa de graduación ha pasado del 37.50% el curso anterior a un 57.14% este curso, superando la media de la UPV para este indicador (55.72%).

En lo que respecta a la tasa de rendimiento, ha pasado del 63.76% el curso anterior a 91.66% este curso, superando incluso la media de los Másteres de la UPV (82.34%), por lo que se verifica que las acciones de mejora correspondientes han tenido éxito.

En relación a la tasa de abandono, aunque el indicador 14.29% es ligeramente superior a la meta establecida, este valor sigue siendo inferior a la media de los Másteres de la UPV (14.65%). No obstante, lo seguimos considerando elevado, por lo que se deberá redoblar esfuerzos en la acción de mejora "Plan de seguimiento del alumnado" actualmente en curso.

Por último, en lo que respecta a la tasa de eficiencia, cabe destacar que se ha superado ampliamente, con un 93.15%, la meta establecida (84%), lo que supone un aumento substancial respecto al año anterior (83.14%), siendo además superior al valor medio de los Másteres de la UPV (90.85%).

2. Internacionalización:

El hecho de que el Máster se caracterice por una temática muy especializada hace que solo sea viable realizar

intercambios académicos para el Trabajo de Fin de Máster. Además, dado que la gran mayoría de los alumnos del Máster están trabajando, su disponibilidad para participar en programas de intercambio es, en general, muy baja.

Por otro lado, se da la circunstancia de que como una buena parte de los alumnos del máster emprenderá estudios de doctorado, la estancia en el extranjero la terminan haciendo con posterioridad, una vez tienen sus trabajos de tesis bastante avanzados, si bien ya no lo hacen bajo la modalidad de intercambio académico.

3. Empleabilidad:

En el Máster no existen créditos para prácticas en empresa, dado el carácter puramente investigador del mismo. La participación en dichas actividades depende únicamente del alumno, siendo ajena a la gestión del Máster y al plan de estudios del mismo.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Para este curso la satisfacción del profesorado (7.97) se puede considerar un buen resultado ya que no solo ha superado en mucho la meta definida (6.5), sino que además se ha superado el valor medio para los Másters de la UPV (7.54).

2. Alumnado:

La satisfacción del alumnado (7.92) se puede considerar un excelente resultado ya que ha superado sobradamente la meta definida (5.5) y el valor medio para los Másters de la UPV (5.25).

En lo que respecta a la satisfacción media con la docencia en el título, el valor alcanzado el curso actual (8.04) supera la meta definida (7.8) así como el valor del curso pasado (7.55), siendo además superior a la media para los Másters de la UPV (7.70), por lo que se puede considerar muy satisfactorio.

3. Titulados:

El curso 2012-13 ha sido el tercero en adoptar el plan de estudios actual, por lo que aún no se dispone del último indicador (valor medio de los 3 últimos años).

Respecto a los demás indicadores, la satisfacción media del titulado con la formación recibida (valor de 3.5 sobre 5) iguala la meta definida y supera el valor de curso anterior (3), aunque sigue siendo ligeramente inferior al valor medio de los Másters de la UPV (3.70), por lo que procede mantener la acción de mejora definida para este indicador: "Mejora a la gestión interna del título".

En términos de satisfacción media del titulado con la gestión del título, el resultado obtenido (3.22) es algo inferior a la meta definida (3.85) y al valor medio de los Másters de la UPV (3.45), por lo que se considera conveniente indagar en qué aspectos de la gestión del título y en qué entidades participantes (servicio de alumnado, secretaria del DISCA, aplicaciones informáticas, dirección del Máster) el alumnado está más descontento.

1.3. Análisis del nivel de alcance de las competencias

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Mejora de la gestión interna del título	En curso		Los resultados para curso 2012/2013 muestran que profesorado y alumnado han valorado muy positivamente los cambios introducidos. Cuando las mejoras se vean reflejadas en las encuestas de los egresados, se procederá a dar por finalizada la <u>acción de mejora</u> .
2011/2012	Mejora de la visibilidad del Máster de cara al alumnado	En curso		Durante el mes de mayo de 2013 se realizó una presentación del Máster al alumnado de Informática, así como carteles informativos, y trípticos. La página Facebook del Máster está activa desde hace aproximadamente un año.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Plan de seguimiento del alumnado	En curso		La efectividad el plan se ha puesto de manifiesto en la mejora significativa de los indicadores de resultados, con la excepción de la Tasa de Abandono. Se está recomendando a todo el alumnado a que, desde un principio, busque un tema y director para su Trabajo Fin de Máster, lo que permite orientar mejor los esfuerzos realizados en cada asignatura hacia una meta común.
2011/2012	Profesorado invitado	En curso		El curso 2012/2013 contamos con la presencia del Prof. Federico Angiolini en el Máster. El presente curso se intentará traer a nuevos expertos a nivel nacional e internacional.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los informes externos de evaluación del Título: AVAP y ANECA

El único informe externo del que se dispone corresponde al de ANECA de fecha 2 de junio de 2011. Dicho informe se emitía en respuesta al proceso de verificación del título puesto en marcha en abril de ese año con la finalidad de proceder a la modificación del mismo. En dicho informe se mencionaban tres aspectos que necesariamente debían modificarse, además de una recomendación. Los aspectos a modificar consistían en cuestiones meramente formales que afectaban a la Justificación (eliminación de referencia a "Normas reguladoras del ejercicio profesional") y a la Planificación de las Enseñanzas (cambiar el carácter de todas las materias del plan de optativas a obligatorias y cambiar el nombre del "Módulo/Materia de Complementos" por el de "Módulo/Materia Afín"). Todas ellas fueron debidamente atendidas y una vez subsanadas la ANECA informó favorablemente. En cuanto a la recomendación, se aludía a que se deberían concretar las competencias en resultados de aprendizaje. En respuesta a esta sugerencia, se apuntaba que dicha concreción en resultados de aprendizaje ya estaba recogida en las propias Guías Docentes de las distintas asignaturas.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- 1) Profesorado altamente cualificado y con una dilatada y acreditada experiencia tanto docente como investigadora respaldado por potentes grupos de investigación con prestigio reconocido dentro y fuera de la UPV.
- 2) Temática de gran interés e impacto, abarcando un campo no cubierto actualmente por otros másteres de la Comunidad Valenciana.
- 3) Actualización constante de contenidos, tratando de incorporar las novedades más sobresalientes en un ámbito de conocimiento sujeto a un vertiginoso proceso de innovación, así como los resultados más importantes generados por los propios grupos de investigación que dan soporte al Máster tanto en el plano científico como de transferencia de tecnología. Para el siguiente curso, a raíz del cambio propuesto en el plan de estudios, la actualización de contenidos será aún más intensiva que lo habitual.
- 4) Implicación de la mayor parte de los grupos de investigación del Departamento de Informática de Sistemas y Computadores (DISCA) en la impartición del Máster.
- 5) Buenas instalaciones y laboratorios.

2. Oportunidades y áreas de mejora del título:

1) Los grupos de investigación que soportan la docencia del máster tienen una fuerte presencia internacional a través de múltiples colaboraciones en temas de investigación, muy particularmente en el desarrollo de proyectos conjuntos, como puedan ser los Proyectos Europeos. Ello constituye una oportunidad innegable para atraer profesores visitantes extranjeros de reconocido prestigio para la impartición de seminarios, siendo este uno de los aspectos a mejorar del título.

2) Algunos de los aspectos más importantes a mejorar del título son la captación de alumnos, dado los discretos valores obtenidos para los indicadores de matrícula y demanda, así como la necesidad de una mejor definición del perfil de los egresados. La reforma de las enseñanzas de Grado y Máster en torno al actual título de ciclos de Ingeniería Informática representa un oportunidad para redefinir el perfil del título y reorientar la oferta.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	42	92	100	45	65	210
Meta propuesta	5.62 *	92	100	6.3 *	85 *	235 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se procede a modificar de forma razonable algunas de las metas propuestas para el curso académico 2013/14. Al contrario del criterio usado en cursos anteriores, dónde se procedía a modificar todas aquellas metas que hubiesen sido superadas por los resultados obtenidos, las actuales metas intentan ser metas a medio-largo plazo, y se han definido en base a los criterios que la Comisión Académica ha considerado adecuados para la titulación atendiendo a las características propias del título y el perfil del alumnado.

Los indicadores de actividad docente se mantienen, con excepción del nuevo índice de IAD ponderado, y para el cual la meta anterior no es aplicable. Se constata la dificultad para establecer la misma como consecuencia del cambio en la escala de valoración, por lo que se procede a definir una meta ligeramente por encima de la actual teniendo en cuenta que este valor ya está muy por encima del valor medio de los Másteres de la UPV (4.77).

En cuanto a la actividad investigadora, el índice de IAI ponderado se modifica con una nueva meta en base a los mismos criterios que se ha seguido para el índice de IAD ponderado, de nuevo teniendo en cuenta que el valor obtenido está muy por encima del valor medio para los Másteres de la UPV (4.06).

Respecto a la demanda, aunque es cierto que se han logrado resultados que superan las metas definidas y que están por encima de la media de la UPV, cabe destacar que para el curso 2013/2014 hubo una bajada en el número de plazas de un 25%, por lo que se propone como nueva meta para tasa de matriculación un 85%, valor por encima de los resultados obtenidos, atendiendo a dicho factor, y superior a la media de los Másteres de la UPV (73.2%). En cuanto a la meta propuesta para la tasa de oferta y demanda, se establece un nuevo valor que iguala los resultados obtenidos considerando que esta es también una meta razonable a medio-largo plazo teniendo en cuenta que la media de la UPV para dicha meta es de 232,05%).

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	40	65	10	84	0	0	0	0	0
Meta propuesta	60 *	80 *	10	90 *	0	0	0	0	0

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En lo que respecta a docencia, en el curso 2012/2013 se ha superado sobradamente las metas definidas relativas a las tasas de graduación, rendimiento y eficiencia. A pesar de ello, las nuevas metas propuestas son metas a medio-largo plazo, por lo que en algunos casos son más conservadores que los resultados obtenidos. En concreto, la tasa de rendimiento se fija a 80% como objetivo a medio-largo plazo, y lo mismo ocurre para la tasa de eficiencia, cuya meta se fija a 90%. Para la tasa de graduación, la meta deseada a medio-largo plazo pasa a ser del 60%, valor aún no alcanzado, al considerar la Comisión Académica de que este es un objetivo razonable y factible de ser alcanzado. Todas estas metas están en línea con la media de los Másteres de la UPV. Por su parte, se mantiene la meta para la tasa de abandono, ya que dicho valor aún no se ha podido alcanzar.

En lo relativo a Internacionalización, nuestro Máster no participa en programas de intercambio académico, por lo que no se define una meta en este sentido. Cabe destacar igualmente que, a partir del curso 2013/2014, el Máster se integra en el programa Erasmus Mundus.

Respecto a las prácticas en empresa, teniendo en cuenta que el Máster no cuenta oficialmente con créditos para este tipo de actividad, no procede establecer una meta de este tipo, por lo que se asigna valor cero a dichos indicadores.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	6.5	5.5	7.8	3.5	3.85	3.6
Meta propuesta	7.6 *	6 *	7.8	3.5	3.85	3.6

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En base a los buenos resultados obtenidos para el curso 2012/13 en los indicadores de satisfacción por parte del alumnado y del profesorado en lo que respecta a gestión del título, se procede a definir unas metas más ambiciosas para los dos primeros indicadores. Respecto a la Satisfacción media del profesorado con la gestión del título, la meta propuesta (7.6) es cercana a la media de los Másteres de la UPV (7.54). En cuanto a Satisfacción media del alumnado con la gestión del título, la nueva meta (6) es también superior a la media de los Másteres de la UPV (5.25). La meta relativa a Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título no se modifica.

En lo que respecta a la satisfacción de los titulados, sigue sin estar disponible el indicador "Satisfacción media del titulado con el título". Con respecto a los demás indicadores (satisfacción con la formación recibida y la gestión del título), se mantienen las metas actuales una vez que las mismas aún no han sido superadas, manteniéndose en consecuencia las acciones de mejora que atañen a estos indicadores.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para

alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2011/2012	Mejora de la gestión interna del título	En curso	Para mejorar el grado de satisfacción del profesorado y alumnado con la gestión del título, se propone agilizar y facilitar todos los trámites administrativos y aspectos de gestión relativos al máster de cara al profesorado y al alumnado. En particular, la planificación de diferentes actividades del Máster, como exámenes y conferencias, así como la mejora en la tramitación de solicitudes de ayuda para traer a profesorado invitado.
2011/2012	Mejora de la visibilidad del Máster de cara al alumnado	En curso	Ante la gran variedad de oferta de Másteres dentro y fuera de la UPV, cabe llevar a cabo acciones de promoción de nuestro Máster para destacar su especificidad, incidiendo en los aspectos que lo hacen más atractivo de cara al alumnado.
2011/2012	Plan de seguimiento del alumnado	En curso	Dado que los alumnos del Máster tienen perfiles muy heterogéneos y objetivos también muy dispares, se considera conveniente llevar a cabo un plan de seguimiento individualizado de los alumnos para poder ofrecerles una mejor orientación y captar mejor sus necesidades, y contribuir con ello a una mejora de los indicadores de resultados en el ámbito docente.
2011/2012	Profesorado invitado	En curso	Poder contar con profesionales de gran prestigio en el área de Ingeniería de Computadores como profesores invitados resulta estimulante y de interés para nuestro alumnado, ayudando también a mejorar el prestigio de Máster.
2012/2013	Modificación del plan de estudios	Propuesta	La salida de la primera promoción de Graduados en Ingeniería Informática y la puesta en marcha el próximo curso del nuevo Máster de II modifica el perfil mayoritario de ingreso, así como la oferta a nivel de máster al término del grado, lo que aconseja modificar el plan de estudios para pasar a 60 ECTS, en línea con otros másteres de la UPV. Se aprovechará también para revisar contenidos e introducir algunas mejoras, especialmente en lo que respecta a oferta de optativas y de seminarios.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

De cara a poder realizar un análisis más completo de los distintos indicadores (actividad, resultados, satisfacción) sería interesante disponer también de los resultados globales de los másteres de la UPV en el propio informe, lo que permitiría comparar la situación del Máster con los valores medios de los distintos indicadores.

También respecto a los diferentes indicadores, sería conveniente que las escalas utilizadas sean consistentes, evitando que ciertos valores porcentuales estén en la escala 0-1, y otros en la escala 0-100; en lo que respecta a encuestas, evitar que la escala de ciertos índices sea de 0-10, y en otros casos de 0-5.