
INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERIA
AVANZADA, PRODUCCIÓN LOGÍSTICA Y
CADENA DE SUMINISTRO POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería Industrial

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: ORTIZ BAS, ANGEL

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
JULIA FERNANDEZ, VICENTE	Vocal
GARCIA SABATER, JOSE PEDRO	Personal Docente E Investigador
GOMEZ GASQUET, PEDRO	Personal Docente E Investigador
POLER ESCOTO, RAUL	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ RODRIGUEZ, RAUL	Personal Docente E Investigador
AMOROS DOBON, SALVADOR	Alumno/a
MICO OLMOS, LAURA	Alumno/a
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	85	NP	100	400
Resultado 20/21	4.69	90	90	5.42	96.67	513.33
Meta propuesta	NP	80	85	NP	100	400

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

IAD Ponderado: Se puede constatar una tendencia a la baja en este indicador, que en esta ocasión ha dejado al indicador por debajo de la meta. Aunque ya había algunas acciones de mejora que deberían de haber empujado al alza al indicador de forma indirecta esto no se ha producido. Plantearemos una acción de mejora.

Tasa PDI Doctor: Se planteó la acción de mejora 2159_2018_06 con el objetivo de aumentar la tasa de doctores en el título, y esta ha dado resultados. Aunque en general es un indicador en el que siempre hemos estado en valores altos y siempre por encima de la tasa, nos mantendremos atentos a la asignación de profesorado durante el proceso de elaboración del POD.

Tasa PDI a tiempo completo: Es un indicador que se ha ido mejorando en los últimos 3 años de forma progresiva, y que hemos vuelto a situar por encima de la meta. La acción de mejora 2159_2018_06 ha tenido efecto también en este indicador. Después de un periodo de cambios en la plantilla por jubilación de profesores esperamos que se mantenga la asignación actual.

2. Actividad investigadora:

IAI Ponderado: El IAI esta teniendo una tendencia ascendente en los últimos años, aunque puntualmente el

último dato es ligeramente peor que el anterior. Se trata de un índice ponderado que tiene un proceso de corrección lento. En todo caso, el indicador siempre ha estado por encima de la meta. Creemos que una vez producidas algunas jubilaciones hace 3-4 años, los nuevos profesores incorporados van desarrollando su capacidad investigadora y en consecuencia mejorando el IAI. Creemos que estamos en la línea correcta.

3.Demanda:

Tasa de matriculación: Aunque hemos experimentado una ligera mejora con respecto al curso pasado y estamos muy cerca de nuestra ambiciosa meta (100%) no la hemos alcanzado. Creemos que esta meta se debería alcanzar. Las dificultades radican en que los procedimientos no son los más adecuados cuando se dispone de un perfil de solicitantes que en un porcentaje amplio procede de fuera de la Unión Europea, y que por lo tanto requiere de permisos, visados, etc. Necesitamos abordar esta cuestión para lo que plantearemos una Acción de Mejora.

Tasa de oferta y demanda: Aunque el indicador presenta una línea descendente en los últimos años, estamos muy por encima de la exigente meta. Creemos que en este caso hay que estar atentos a la tendencia pero que no hay que realizar acciones específicas.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	5	85	80	0	5	20	30	90	6
Memoria Verificación	70	5	85							
Resultado 20/21	68.97	13.79	86.3	86.29	0	4.76	35.85	42.86	100	2.9
Meta propuesta	70	5	85	80	0	0*	20	30	90	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Como se puede ver en los indicadores de empleabilidad los alumnos del master obtienen a lo largo del curso diversas ofertas laborales, ya sea en forma de prácticas o de contratos de empleo. Además, de ellos hay un número de alumnos que ya trabaja antes de iniciar el máster. Esto implica que en muchos casos sientan la necesidad de aplazar la defensa de su TFM. Esta situación implica muchas dificultades para cumplir con la tasa de graduación y la tasa de abandono. Por este motivo se estableció la acción de mejora 2159_2018_07, que tendremos que revisar y rediseñar generando otras acciones de mejora.

En todo caso, en las situaciones en las que no es posible incentivar al alumno a realizar su TFM, se le informa sobre la posibilidad de anulación de matrícula. De esta forma esperamos que al menos al disminuir los créditos matriculados, las Tasas de Rendimiento y de Eficiencia mejoren.

2.Internacionalización:

Número de estudiantes recibidos: Lo habitual es no recibir ninguno ya que no hay acuerdos establecidos con otras universidades a nivel de titulación, pero en algunos cursos se reciben alumnos del conjunto de alumnos de intercambio de la ETSII.

En cuanto al porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio en valor es de 4,76, pero lo normal es que sea 0 ya que al ser un máster de un solo curso lo normal es que los alumnos no decidan hacer

intercambio. Se propone que la meta de este indicador pase a 0, que será lo más habitual todos los cursos por la circunstancia expuesta.

El porcentaje de alumnos de nacionalidad extranjera ha bajado ligeramente pero nos mantenemos en valores altos, y superiores a la meta. Creemos que la causa es coyuntural, y que una vez se disipen los efectos de la pandemia, que ha dificultado mucho la movilidad, volverán a subir.

3. Empleabilidad:

Tasa de titulados que han realizado prácticas externas: El indicador refleja una reducción en las horas de prácticas realizadas, sin embargo el indicador está muy por encima de la meta. Así mismo, este dato se corresponde con un curso en el que se inicia una pandemia que impide a muchos alumnos continuar con sus prácticas o simplemente iniciarlas. Hay que recordar que el segundo cuatrimestre es el preferido para iniciar las prácticas y que las restricciones se inician en marzo. Aún así el indicador está en la media de la UPV, y creemos que mejorará en cursos sucesivos.

Los indicadores porcentaje de no desempleados y Autoeficacia a 3 años se obtiene de la encuesta T3, cuyos datos no son fiables, ya que la encuesta se realiza sólo a 18 alumnos, con una participación de sólo el 16,67% y un error muestral del 53,5%. Al no poder considerar la información obtenida para tomar decisiones nos basamos en nuestro contacto con los alumnos que en todo caso corroboran que el grado de empleabilidad es alto, y que en la mayoría de los casos están en los empleos que les gusta. Creemos que al ser una encuesta nueva y compleja necesita algo de tiempo para empezar a obtener información fiable. No se ha propuesto una meta diferente pero estaremos atentos a la evolución del indicador.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico: Nueva meta 0. Como se ha expuesto se trata de un título de un sólo curso con materias muy específicas lo que hace muy complicado que un alumno se pueda plantear realizar parte de la formación en otro centro.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	7	8	8.2	8.5
Resultado 20/21	9.42	6.25	7.87	9.03	7.5
Meta propuesta	9	7	8	8.2	8.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado: Es un indicador que se mantiene siempre en valores próximos al 9, y por lo tanto por encima de la meta. Se trata de un objetivo alto que nos gustaría mantener, por lo que seguiremos atentos a las sugerencias que nos hacen los profesores. Por nuestra parte implementaremos una acción de mejora para incrementar el número de respuestas en esta encuesta que actualmente es de 13 sobre 22.

2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: Se trata de un indicador con una tendencia descendente en los últimos 3 años, y que en la actualidad no cumple la meta. Así mismo, la participación en las encuestas por parte del alumnado es muy baja, lo que no ayuda a identificar la realidad. Es evidente que se necesita plantear una acción de mejora que permita, por un lado, incrementar el número de respuestas en esta encuesta que actualmente es de 4 sobre 53, y por otro, identificar donde se siente el alumno menos satisfecho y mejorar dichos aspectos.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida: Este indicador oscila en los últimos años en un valor ligeramente inferior al 8, y que por lo tanto no cumple la meta. En este caso, pensamos que la baja participación de los alumnos en las encuestas es un factor determinante. En todo caso, se pondrán en marcha acciones de mejora que permitan por un lado, mejorar el número de respuestas, y por otro lado, mejorar los

métodos docentes en las diferentes asignaturas. Estamos atentos también a los comentarios de los alumnos en las encuestas para analizarlos e introducir mejoras que los tengan en cuenta.

3. Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida: Se trata de un indicador con tendencia ascendente y que supera la meta establecida. Creemos que entre otras cosas tiene una relación directa con la mejora de la tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo. Debemos de estar atentos y mantener la tendencia para seguir en una posición destacada en el ámbito de la UPV.

Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: Se trata de un indicador con tendencia descendente, y que no cumple la meta. No obstante, creemos que los datos no son fiables, ya que la encuesta se realiza sólo a 18 alumnos, con una participación de sólo el 16,67% y un error muestral del 53,5%. Tenemos informaciones no formales sobre la satisfacción de los alumnos que ya están trabajando que nos hacen ser más optimistas. Al ser un indicador relativamente nuevo, creemos que deberíamos esperar a que se consolide. En todo caso nos mantendremos atentos.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato-programa (CP), donde se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Los CP han sido revisados por la CAT junto a la Dirección de la Escuela.

Desde el punto de vista de las evidencias podemos decir que los resultados son muy satisfactorios. De las doce competencias transversales, excluyendo la instrumental específica-CT13, todas están por encima del 89% agrupando los valores A y B, siendo del 100% en 8 de las 13 competencias. El nivel alcanzado en la tasa de rendimiento es adecuado (86,29%), si a ese rendimiento se añade que las pruebas de evaluación que se realizan a lo largo del curso tienen el nivel de máster y se analiza la calidad de los TFM, se puede concluir que el nivel de alcance de las competencias generales y específicas es adecuado. En cuanto al nivel en las competencias transversales, del informe de valoración de competencias se deriva que el nivel alcanzado por los alumnos también es muy adecuado.

El último indicador asociado de forma indirecta a la consecución de las competencias sería el de % de no desempleados (a los 3 años de finalizar la titulación) que el curso evaluado fue del 100% y en 3 de los 4 cursos anteriores también fue de 100%. Si bien mantenemos las dudas sobre la calidad de las encuestas actuales de la información que recibimos de los antiguos alumnos también sabemos que la empleabilidad es muy alta.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

El último informe de gestión incluía observaciones en el ámbito de las acciones de mejora. Estos fueron:
2159_2018_02: Puesta en marcha de un nuevo software de gestión de ofertas de prácticas en empresa
Estado "Favorable a expensas de valoración". Se trata de una acción en curso.

2159_2018_06: Estado "Favorable a expensas de valoración". En este caso el VOAP recomendaba una serie de acciones por parte del DTA que fueron realizadas, con resultados satisfactorios a tener de los indicadores. Esta acción será finalizada.

2159_2019_01: Incorporar la funcionalidad de control de cambios en la aplicación de revisión de GGDD por CAT
Estado "Favorable a expensas de valoración". Se nos indica que la mejora debería formar parte de un PMO. Es una acción en curso.

2159_2019_02: Incluir en la aplicación de exámenes de PoliformaT la funcionalidad opcional de temporizador por pregunta y/o parte del examen.
Estado "Favorable a expensas de valoración". Se nos indica que la mejora debería formar parte de un PMO. s una acción en curso.

2159_2019_04: APP de prácticas en empresas (proyecto upv)
Estado "Favorable a expensas de valoración". Se nos indica que la mejora debería formar parte de un PMO liderado por la ERT. Es una acción cancelada.

2159_2019_05: Tramitación electrónica de toda la documentación de prácticas en empresas e instituciones
Estado "Favorable a expensas de valoración". Se nos indica que la mejora debería formar parte de un PMO

liderado por la ERT. Es una acción finalizada.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El último informe de la AVAP (Reacreditación) se recibió con fecha 30/05/2020 con la valoración global de favorable y con todos los criterios con la valoración de "se alcanza" excepto el de sistema de garantía interno de calidad (criterio 3) donde se obtuvo la calificación de "se alcanza parcialmente".

En cuanto al criterio 1 (Organización y desarrollo) se indicaban dos aspectos, a) el perfil de ingreso donde se recomienda eliminar "otras titulaciones" y b) el tema de admisiones, donde a pesar de la alta demanda, a veces se queda alguna plaza sin ocupar. Con respecto al aspecto a) ya se ha comentado en informes anteriores que si se realiza una modificación del título se incluirá, en todo caso la alta demanda hace que los perfiles de entrada sean adecuados. Con respecto al apartado b) en el curso 2019/2020 volvió a ocurrir el mismo problema que se detectó en la reacreditación, en ocasiones los alumnos de la lista de espera son extranjeros y cuando se les contacta para matricularse, el proceso de consecución de visados, etc. hace que en la práctica sea inviable que se matriculen, quedándose alguna plaza sin ocupar. En todo caso, en el curso 2020/21 ya hemos conseguido que la matriculación sea del 100%. En todo caso, en el análisis del indicador asociado, "Tasa de Matriculación", se ha indicado que se va a realizar una acción de mejora.

En cuanto a la información y transparencia (criterio 2) se hacía alusión a la baja participación del alumnado en algunas encuestas. Este es un tema recurrente y al que se le dedica constantemente esfuerzo para que se mejore. Con respecto al criterio 3 (SGIC), es un tema que en general queda fuera del alcance del máster ya que hace alusión a aspectos como el manual de procesos y temas de carácter general de la UPV que se entiende que están también en proceso de mejora. No obstante, en el análisis de los indicadores vinculados a la participación del alumna mediante encuestas de satisfacción hemos planteado acciones de mejora.

En el resto de criterios no hay ninguna observación adicional relevante. Por lo tanto se puede concluir que los temas señalados en el informe están solucionados o pendientes de una potencial modificación del título si llega el caso.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No se han recibido comunicaciones a través de SQF, Mistral o defensor de la CU.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información de la web se revisa periódicamente, y en este caso se ha aprovechado la realización del informe de gestión para actualizar su información. Además en la medida que es posible se ha traducido la información al inglés y al valenciano. Los documentos o web oficiales que no disponen de traducción se mantiene en el idioma original.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2159_2018_07	F	Incrementar el número de TFM defendidos durante el curso. Se va a plantear un seguimiento más personalizado, fundamentalmente en la etapa de selección del TFM por parte del alumno y en puesta a disposición de los alumnos de temáticas y líneas de trabajo donde se pueden desarrollar los TFM.	Durante el curso se han mantenido reuniones con los alumnos y se ha participado en iniciativas para el desarrollo de TFM en sectores concretos que pudieran ser de interés para nuestros alumnos. En todo caso, pensamos que esta iniciativa se debe consolidar en este próximo año para que se convierta en algo habitual. Además nos gustaría complementar esta acción con otra acción de mejora que desde el enfoque docente pueda favorecer la realización de los TFM. (Consultar pdf anexo)
2159_2018_08	F	Lanzar una iniciativa de aprendizaje basado en proyectos donde se puedan coordinar asignaturas del primer cuatrimestre por un lado y del segundo cuatrimestre por otro.	Se ha planteado como piloto. En período de consolidación
2159_2019_01	F	Incorporar la funcionalidad de control de cambios en la aplicación de revisión de GGDD por CAT	Por sugerencia del SEPO en la revisión del IG, se decide solicitar por parte de la ERT dicha acción de mejora como un nuevo PMO. Se ha solicitado como PMO por parte de la ERT
2159_2019_02	F	Incluir en la aplicación de exámenes de PoliformaT la funcionalidad opcional de temporizador por pregunta y/o parte del examen.	Por sugerencia del SEPO en la revisión del IG, se decide solicitar por parte de la ERT dicha acción de mejora como parte de un PMO. Se ha solicitado como PMO por parte de la ERT
2159_2019_03	F	Analizar y estudiar colaboraciones con otras subdirecciones que puedan repercutir positivamente en la potenciación del emprendimiento en nuestros estudiantes	Se iniciaron algunas acciones durante el curso 2020-2021, en coordinación con el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento. No obstante, se ha decidido prolongar esta acción de mejora y continuarla durante el curso 2021-2022. (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2159_2018_01	C,E	Revisar el contenido de la microweb así como su traducción al inglés y valenciano.	Hemos avanzado en la traducción revisado los menús y contenidos fundamentales para que estén en los 3 idiomas. Mantenemos la web actualizada, y aunque tenemos intención de buscar información alternativa en los casos donde la información está vinculada a otra web y no existe traducción al inglés o valenciano, creemos que esta acción se puede considerar como ordinaria y la acción se puede dar por finalizada.
2159_2018_02	E	Puesta en marcha de un nuevo software de gestión de ofertas de prácticas en empresa	Se da por finalizado el traslado de la solicitud a servicios centrales de la UPV para la puesta en marcha de dicho software (Consultar pdf anexo)
2159_2018_04	F	Dotar de objetos de aprendizaje propios aplicados al ámbito ingenieril a la web de Competencias Transversales de la ETSII	"Se ha dedicado un año adicional a enriquecer los apartados de Ejemplos de aplicación en la ETSII y Evaluación de cada competencia. La información se puede consultar en el blog de la ETSII destinado a competencias transversales cuya dirección es: https://ctetsii.blogs.upv.es/ " (Consultar pdf anexo)
2159_2018_05	F	Dotar de ejemplos de actividades/metodologías de formación/evaluación a la web de Competencias Transversales de la ETSII aplicadas al ámbito ingenieril y utilizarla como hilo conductor para la coordinación horizontal y especialmente vertical en las asignaturas en lo que se refiere a las metodologías formativas y de evaluación.	Se ha dedicado un año adicional a lograr una mejor coordinación en el uso de estos recursos entre las diferentes asignaturas para ser coherentes con el nivel de dominio de los recursos asignados a las distintas CT's. La información se encuentra disponible en: https://ctetsii.blogs.upv.es/ (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2159_2018_06	F	Incrementar el % de doctores y de profesores a TC. Se intentará que en la asignación de POD del próximo curso, los perfiles de los profesores que impartan algunas de las asignaturas pasen de ser no doctores o profesores a TP a profesores doctores y a TC.	Una vez recibida la revisión del informe de gestión por parte de la comisión de calidad, en el que se hacían constar algunos comentarios a la propuesta por parte del VOAP, El DAT mantuvo reuniones con la ERT y con la Dirección del departamento siguiendo las recomendaciones. Finalmente hemos conseguido que los profesores asociados que han entrado tengan bastante experiencia en los temas de las asignaturas, que estamos contentos con lo que aportan al máster y los estudiantes también, lo que se refleja en los indicadores correspondiente, por lo damos por cerrada la acción.
2159_2019_05	F	Tramitación electrónica de toda la documentación de prácticas en empresas e instituciones	Ya se ha puesto en marcha en el curso académico 2020-2021 la tramitación electrónica de toda la documentación.
2159_2019_06	F	Dotación con el sistema videapuntos a todas las aulas de la ETSII donde se imparte docencia además de las aulas informáticas	Se ha instalado cámaras nuevas de alta resolución en todas las aulas de la ETSII y se han desarrollado acciones de mantenimiento y seguimiento por parte del equipo de la ETSII a lo largo del curso 2020-2021. El sistema videapuntos está operativo en todas las aulas de la ETSII donde se imparte docencia además de las aulas informáticas.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2159_2019_04	F	APP de prácticas en empresas (proyecto upv)	Se propone como proyecto PMO institucional

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2159_2020_01	D,F	Definir un protocolo y criterios de aplicación normalizados por parte de la ERT para ofertar nuevas asignaturas así como para dejar de ofertar o dar de baja asignaturas ya existentes.	Favorecer un procedimiento consensuado y fundamentado para que, ante una demanda de un profesor y/o departamento para ofertar nuevas asignaturas, el procedimiento a seguir esté claro y se favorezca la máxima transparencia.
2159_2020_02	D,F	Organizar y promover sesiones informativas para dar a conocer a los equipos de Generación Espontánea entre el estudiantado de la ETSII	1) Potenciar la aplicación de las habilidades técnicas ó hard skills adquiridas en el proceso de formación de nuestros estudiantes y aumentar su capacitación en habilidades transversales ó soft skills. 2) Fomentar el emprendimiento
2159_2020_03	D,E,F	Mejorar el apartado de la página Web de la Oficina de Relaciones Internacionales dedicado a alumnos recibidos. Se ha preparado el contenido de dicho apartado, ampliando la información existente en una nueva estructura y con una versión completa en inglés. Está pendiente la implantación.	Facilitar información completa y actualizada de la ETSII, tanto académica como de procedimientos y organización, a los potenciales alumnos de intercambio recibidos, así como al público exterior en general.
2159_2020_04	D,E,F	Trasladar a rectorado de la UPV la necesidad de revisar en profundidad los contenidos en inglés de toda aquella información que necesita un alumno extranjero para estudiar en la UPV (asignaturas, gestión académica, etc)	Facilitar información completa y actualizada de las distintas titulaciones de la ETSII y conseguir atraer a un mayor número de alumnos, a los potenciales alumnos de intercambio recibidos, así como al público exterior en general.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2159_2020_05	D	Colaborar y participar activamente en el desarrollo de una APP de prácticas en empresas (proyecto upv)	Esta APP está vinculada a la implementación del nuevo software de gestión de ofertas en el que estamos en periodos de prueba depurando la fase de obtención de indicadores. La APP enlazará con todas las herramientas vinculadas a la práctica, mejorando y facilitando el acceso a la realización de una práctica por parte del alumnado.
2159_2020_06	D	Colaborar y participar activamente en la implantación de una plataforma de firmas para los CCE (proyecto upv)	Insatisfacción de los agentes implicados en el CCE por no disponer de firma electrónica con certificado válido. Agilizará tramitación y aumentará niveles de satisfacción de los usuarios
2159_2020_07	D	Colaborar y participar activamente en la simplificación en procedimiento de solicitud de una Práctica UPV en la UPV	Para no tener que repetir la solicitud y esperar a su aprobación, se incluye la opción en la solicitud original de ampliar estudiantes, horas y/o meses sin necesidad de repetirla y esperar a su aprobación
2159_2020_08	D,F	Plantear un Proyecto de Innovación y Mejora Educativa Institucional para integrar los ODS en los Planes de Estudio del mayor número posible de Títulos de la ETSII con objeto de mejorar el compromiso y la formación con la sostenibilidad de los Profesionales de la Ingeniería, de tal forma que adquieran el hábito de incorporarlos en su actividad profesional, personal y social para impactar positivamente en el desarrollo sostenible de la sociedad	Compromiso de la ETSII con la formación vinculada a la sostenibilidad principalmente a través del ODS4: Educación de calidad. Se partirá del análisis de todos los títulos ETSII para identificar la contribución a los ODS de los mismos, para posteriormente diseñar una ruta metodológica para mejorar el compromiso y la formación en los ODS de nuestros egresados a lo largo de las diferentes asignaturas de cada curso, culminando con el TFG/TFM.
2159_2020_09	E,F	Rediseño de la aplicación de noticias y avisos de la ETSII, estableciendo un único punto de entrada para los diversos canales de comunicación: Web, Pantallas, RRSS	Mejorar el proceso de comunicación y difusión en la ETSII
2159_2020_10	D,E	Implementación de docencia mediante tableta digital en todas las aulas (dotación de tabletas y del software necesario)	Proveer a los docentes de más y mejores herramientas para mejorar la calidad de la docencia e incentivar el uso de las TIC en las distintas titulaciones impartidas en la ETSII
2159_2020_11	D	Colaborar y hacer de enlace con empresas del sector industrial para incluir retos industriales propuestos por las empresas como temas para abordar en un TFM de alumnos de la titulación a través de prácticas en dichas empresas	Ampliar la oferta formativa para el desarrollo del TFM por parte del alumnado y darle un enfoque más aplicado en la industria.
2159_2020_12	D	Trasladar al SEPE la necesidad de que las CTs que se trabajan en un mismo nivel en más de una asignatura, se aglutinen y se añada el análisis global por competencia, desglosada por alumno y por nivel, como anexo al informe de evaluación por competencias actual, o bien en un nuevo informe adicional.	Aportar información significativa y realista sobre el nivel de alcance de las CTs. Ej: un alumno con 1A, 1B y 1C, obtendría una B en una CT en un mismo nivel. Actualmente, puede darse que una valoración baja quede tapada por una valoración más alta en otra asignatura. Como consecuencia, se dan casos en los que los resultados presentados son negativos en el informe de valoración de competencias. Sería deseable aportar la información que sea verdaderamente significativa por alumno y por nivel.
2159_2020_13	F	Solicitar al ICE que en las encuestas de opinión sobre la docencia del profesorado se añada al final un campo de respuesta libre para que los alumnos puedan añadir comentarios	Diversos profesores y alumnos han manifestado que sería muy interesante un campo de respuesta abierta en las encuestas al profesorado donde los alumnos pudieran expresar comentarios (tanto positivos como negativos) sobre la docencia de la asignatura

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2159_2020_14	D,F	Consultar con el ICE la posibilidad de realizar una encuesta anónima agregada general de satisfacción de los alumnos con la tutorización de los TFGs/TFM de la UPV similar a la encuesta por asignatura que se realiza actualmente	Disponer de información de percepción del alumnado acerca de la gestión y dirección de TFG/TFM para mejorar la calidad de la gestión académica de los títulos
2159_2020_15	F	Publicar la composición de la Comisión Académica del Título en la página web del Título	Aunque la composición de la Comisión Académica del Título es pública y puede consultarse en diversos sitios (por ejemplo, en el Informe de Gestión), sería interesante que dicha composición apareciera claramente en la web del Título para facilitar su consulta.
2159_2020_16	D,F	Solicitar al SEPG que, cuando comience el proceso de elaboración de guías docentes, la información específica por asignatura que aparece en el Anexo I, se envíe por e-mail a los responsables de elaborar la guía docente de las asignaturas	Actualmente las recomendaciones de modificaciones específicas en las asignaturas aparecen en el apartado Directrices de la ERT, junto a información común para cumplimentar las guías docentes y, en ocasiones, pasa desapercibida. Por tanto, se propone su notificación mediante el envío de un e-mail al profesor responsable. De esta forma, se consigue una notificación más efectiva de las recomendaciones del año anterior de modificación de información en las guías docentes específicas por asignatura.
2159_2020_17	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un enlace con el listado de los TFM defendidos (título y autor y enlace a riunet si es posible) de manera automática para mostrar esa información en la web del título sin que tenga que hacerse manualmente.	Mejorar la transparencia y facilitar la difusión de los trabajos realizados a empresas y otras entidades del sector para tratar de incentivar la propuesta de TFGs industriales así como TFGs relacionados con los ODS. La información está en las bases de datos de la universidad, se podría generar algún tipo de filtro para mostrar esa información de forma pública.
2159_2020_18	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un enlace en la web de la titulación para hacer públicas las estadísticas de las prácticas de empresa de manera automática.	Mejorar la transparencia y la reputación del título. La información está en las bases de datos de la UPV y se podría filtrar para mostrar información de número de prácticas, porcentaje de alumnos, empresas colaboradoras, satisfacción de los alumnos y empresas. Esto podría mejorar la visión externa. Toda esta información no debería requerir un trabajo manual cada año, se debería poder generar de forma programada con los datos de las bases de datos de la UPV.
2159_2020_19	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un enlace en la web de la titulación para hacer públicas las estadísticas de intercambio internacional de manera automática.	Mejorar la transparencia y la reputación del título. La información está en las bases de datos. Se podría filtrar para mostrar información de número de becas, porcentaje de alumnos, satisfacción de los alumnos y universidades extranjeras. Esto podría mejorar la visión externa. Toda esta información no debería requerir un trabajo manual cada año, se debería poder generar de forma programada con los datos de las bases de datos de la UPV.
2159_2020_20	D,E,F	Solicitar al ASIC de la UPV que, en la aplicación para la elaboración de las guías docentes, se incluya de manera automática en las primeras líneas del campo correspondiente a la evaluación, la frase correspondiente a la normativa de integridad académica de la UPV que sea vigente y de aplicación en el momento de elaborar las guías docentes.	Existe cada año la necesidad de actualizar unificadamente, para todas las guías docentes, la información relativa a la normativa de integridad académica de la UPV vigente y de aplicación en ese momento. Debido al elevado número de asignaturas existente en la ETSII, sería deseable llevar a cabo esta actualización de manera automática con objeto de evitar incoherencias y hacer más eficiente el proceso de revisión de guías docentes por parte de la ERT.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2159_2020_21	F	Plan de mejora docente	Se trata de diseñar un plana a ejecutar en los próximos 3 años con múltiples objetivos: a) Analizar la forma crear actividades entre varias asignaturas que generen sinérgias, aumente las aplicaciones prácticas; b) Generar bases adecuadas para el desarrollo de TFM; c) Plantear actividades transversales; d) Crear objetos de aprendizaje; e) Planificar las visitas a empresas
2159_2020_22	F	Plan de admisión	El objetivo es analizar como podemos mejorar el número de matriculados en tanda ordinaria y su perfil de acceso. Se analizarán aspectos de la evaluación y también del proceso administrativo. Y se generará una sugerencia a alumnado.
2159_2020_23	F	Plan de Desarrollo y Defensas de TFMs	Con el objeto de mejorar el número de TFM defendidos, se va a plantear un nuevo plan por un lado que permita a los alumnos ser conscientes de como es el proceso académico, y por otro de que puedan disponer de una base para el TFM a partir de trabajos realizados en las asignaturas (vinculado al Plan de Mejora Docente).

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Como se comentaba en el informe del curso anterior, entendemos que MUIAPLCS es un máster consolidado dentro de la UPV y del sistema Universitario nacional e internacional. Seguimos teniendo una amplia demanda de acceso de fuera de la Comunidad Valenciana y de fuera de España, como se puede ver en el origen de los alumnos matriculados y en la lista de espera.

Los contenidos están consolidados y van evolucionado adecuadamente durante los años adecuándose a las realidades de los sectores afines y de los avances tanto en investigación como empresariales, y además estamos plantean varias acciones para mejorarlos. El profesorado también se mantiene estable, y hemos conseguido superar una etapa de varias jubilaciones, lo que en general se traduce en una alta satisfacción por parte del alumnado.

El alto número de practicas en empresas de los alumnos del Máster también es un indicador del ajuste de las competencias adquiridas por los alumnos y las necesidades del mercado. Además, nos hemos enfrentado a un curso de ajuste debido al covid, en el que no se han podido desplegar las actividades habituales o se han tenido que cambiar de formato. La respuesta por parte de los profesores, alumnado y personal de administración y servicios ha sido ejemplar.

Por lo tanto, consideramos que la situación del título es adecuada aunque como se ha planteado en el programa de mejora, se deben de ir realizando acciones para seguir en el proceso de incrementar la calidad del máster.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Incluir un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf,), se sigan cubriendo las competencias requeridas.
- 2.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual. Se trata de tener

un mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.

4.-En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando sólo cambia un decimal o cosas por el estilo.

5.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).

6.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.

7.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.

8.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.

9. En los listados del punto 6.1 y 6.2 (en general en todos los listados) sería conveniente poder ordenar por cualquiera de los campos (código de la mejora, título, etc.)

10. Se sugiere que no se reflejen indicadores derivados del estudio de empleabilidad (encuesta T3) en el informe de gestión cuando el error muestral es elevado (por ejemplo, cuando es mayor al 9%).