
INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERIA
AVANZADA, PRODUCCIÓN LOGÍSTICA Y
CADENA DE SUMINISTRO POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: ORTIZ BAS, ANGEL

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	PDI	Catedrático/a de Universidad	PRESIDENTE
TORMOS FAUS, ROSA ESPERANZA	PDI	Catedrático/a de Escuela Universitaria	SECRETARIO
ALANDI PAJARES, ANTONIO VICENTE	ALU		VOCAL
COLOMER FERRANDIZ, JOSE VICENTE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
GARCIA SABATER, JOSE PEDRO	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	PAS		VOCAL
GOMEZ GASQUET, PEDRO	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
POLER ESCOTO, RAUL	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
SORIANO OCHOA, JAIME	ALU		VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4	80	85	2.7	100	100
Resultado 14/15	6.02	94.74	94.74	4.59	145	690

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	65	75	22	85	0	1	1	10	5
Resultado 14/15	43.75	87.32	10	93.41	7	0	0	17	5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	8	8	8	4	4	4
Resultado 14/15	9.38	6.36	7.57	3		

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

La valoración global de este apartado es buena al alcanzarse todas las metas previstas y manteniendo los valores promedios habituales de cursos anteriores.

El Master en el formato actual de 60 créditos tuvo un dato de IAD Ponderado en 2012/13 de 5,07, en este curso se ha mejorado sustancialmente a 6,02. Se posiciona por encima del promedio de los masters de la UPV con un valor de 5.75

En la Tasa de PDI Doctor se ha producido una mejora sensible en el curso 2014/15 pasando del 86,36% al 94,74%, y en este curso se ha vuelto a los resultados habituales que rondan el 95. Se ha superado la meta establecida de 80%, y el promedio de los masters de la UPV (90,67%).

En la Tasa PDI a Tiempo Completo se ha logrado la meta establecida en 85%, volviendo a los niveles de los cursos anteriores próximos al 95%, y situándose por encima del promedio de los masters de la UPV (89,20%).

2. Actividad investigadora:

El Master en el formato actual de 60 créditos tuvo un dato de IAI Ponderado en 2012/13 de 2,5 (adaptado al valor actual), en este curso se ha mejorado sustancialmente al 4,59. Lo más importante es que se ha mantenido un incremento del IAI ponderado en los últimos 3 cursos. Se posiciona ligeramente por debajo del promedio de los master de la UPV con un valor de 5.07.

3. Demanda:

La Tasa de Matriculación mantiene un progresión ascendente, de entre 20-30 puntos de incremento, en los últimos 4 cursos pasando del 70% hasta llegar al 145%. Esto nos sitúa muy por encima del objetivo y de la media de los masters UPV (69,61%). En este curso se han debido de superar las dificultades relacionadas con el escaso margen de tiempo entre la defensa de los TFG de la primera promoción de GIOI y los periodos de solicitud de matricula, Parte de la solución para absorber a este colectivo en la tanda de septiembre fue la de aumentar la oferta en la matricula, manteniendo en todo caso la calidad. Se posiciona muy por encima del promedio de los master de la UPV con un valor de 73,99%.

La Tasa de Oferta y Demanda ha superado el 690%, supera con mucha diferencia el objetivo establecido en el 100%, y situándonos muy por encima del promedio de los masters de la UPV (233,82%). Nuevamente se puede hablar de un incremento mantenido de demanda. Destacar también, a pesar del incremento de la demanda los alumnos que se presentan mantienen un perfil de afinidad con el título bastante elevado.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La Tasa de Graduación se ha vuelto a reducir después de un par de cursos en ascenso, lo que creemos que está vinculado al crecimiento de la empleabilidad de los egresados en este último periodo, y su consecuente retraso en la realización y defensa de los TFM. Hay que subrayar que el objetivo se ha fijado en un 65% y que en este curso se ha seguido el trabajo de concienciación sobre la importancia de plantear de manera temprana los títulos del TFM y su progresivo enfoque durante el desarrollo del curso. Se posiciona muy por debajo del promedio de los master de la UPV con un valor de 75,03%, si bien podría parecer preocupante creemos que está muy vinculado a la empleabilidad de proporciona el master.

La Tasa de Abandono se ha situado en un 10% lo que se encuentra muy por debajo de la meta establecida del 22%. Aunque ha subido respecto del curso 2013/14 esto era esperado ya que de forma anormal en ese curso se situó en un 0%. En todo caso, creemos que se consolidan los datos de una baja tasa de abandono y, que nos sitúa ligeramente por debajo del promedio de los masters de la UPV (11,48%). Suponemos que esta reducción implicará una recuperación de los valores deseados de la tasa de graduación en el próximo curso.

La Tasa de Rendimiento ha superado la meta establecida en un 75%, ya que ha alcanzado el 87,32%, manteniendo un incremento sostenido y situándonos un poco por encima del promedio de la UPV (81,15%). Hay que decir que se han realizado ligeros ajustes en los enfoques didácticos para ajustarnos mejor al perfil de acceso, lo que posiblemente facilite el seguimiento de las materias. Estos cambios han consistido en repartir mejor la carga de trabajo global de todas las asignaturas e incrementar el contenido práctico, que ya era muy alto. Se posiciona ligeramente por debajo del promedio de los master de la UPV con un valor de 90,33%.

La Tasa de Eficiencia ha superado la meta del 85% establecida, llegando a un 93,41%, por encima de la media de la UPV. Este aspecto sin duda nos satisface ya que hemos conseguido superar un curso 12/13 con un tasa del 61% con dos cursos de tasas por encima del 93%. Creemos que el trabajo realizado en el ajuste didáctico y de evaluación también ha influido en esta tasa. La tasa actual nos sitúa en línea con la media de los masters de la UPV con un valor de 95%.

2. Internacionalización:

Después de varios años con un número casi nulo de alumnos de intercambio en los cursos 13/14 y 14/15 se han recibido a 9 y 7 respectivamente. Creemos que por un lado el interés que despiertan las asignaturas ofertadas en el master y la acción de la Subdirección de Relaciones Internacionales de la ERT en la gestión de la oferta nos ha permitido situarnos en unos valores que nos parecen adecuados. En todo caso, estamos trabajando para facilitar el ajuste de los perfiles recibidos y satisfacer las expectativas de los alumnos visitantes. Los datos actuales nos sitúan por encima de la media de los masters de la UPV con un valor de 6,21.

Tanto en lo referente al número de alumnos matriculados como de alumnos titulados que han realizado intercambio académico es recurrente la situación en la que habiendo intercambio académico no consta en las estadísticas por un problema administrativo, como es la no defensa en el lugar de destinos de sus trabajos. Este aspecto creemos que puede estar ya resuelto y que a partir del curso 2015/16 figurarán los datos reales.

3. Empleabilidad:

En relación con la empleabilidad se han alcanzado o superado todas las metas propuestas en los dos parámetros definidos: Nº de alumnos matriculados y nº de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresas. El primer parámetro supera ligeramente la media de los masters de la UPV (17/12,61) y el segundo está ligeramente por debajo (5/7,22)

En todo caso, creemos que los esfuerzos de la CAT, de los profesores, y el apoyo de la oficina de prácticas en empresa de la ETSII se han traducido este año en un incremento sustancial (de 11 a 17) respecto a las cifras del último informe. Detectando un interés mayor en el segundo cuatrimestre coincidiendo con una mejora en las expectativas económicas. En todo caso, creemos necesaria mantener la misma orientación para seguir manteniendo estas cifras.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

En general los profesores están satisfechos con la gestión del título. La Tasa actual es del 9,38 superando la meta del 8 establecida, y el promedio de la UPV (7,9). Manteniéndose un incremento continuado en los 3 últimos cursos. Normalmente este es el colectivo más consciente de las acciones relativas a la mejora en la gestión, no obstante, se han realizado reuniones de difusión de las mismas a través de la CAT y a través del claustro de profesores.

2. Alumnado:

Lo primero que identificamos es un descenso de la satisfacción del alumnado con la gestión y con la docencia impartida, siendo lo más preocupante que en ambos casos nos situamos por debajo de la meta definida. En un análisis más detallado nos damos cuenta de que:

- En lo relativo a la gestión del título sólo existen 2 datos en la serie el actual y el anterior de 8 con el que se fijó la meta. Por otro lado el detalle de los valores de la encuesta de satisfacción del alumnado nos ofrece unos valores por encima de la media de la UPV en las 6 dimensiones analizadas. Lo que nos lleva a pensar el valor obtenido es bastante bueno y que quizá se fijó una meta un poco elevada.

- En lo relativo a la docencia es cierto que no se alcanza la meta pero estamos muy próximo a ellas. En principio creemos que puede ser un dato coyuntural y no debe alarmarnos ya que el valor de la meta es muy exigente. En todo caso, vigilaremos que se mejore en años sucesivos.

3. Titulados:

En el ámbito de los titulados no se pueden sacar conclusiones, ni buenas ni malas, ya que no se disponen de datos significativos a nuestro entender. Sabemos que la ERT está trabajando en coordinación con los servicios centrales para mejorar este aspecto, pero hasta entonces trabajamos mantenemos una "percepción" a través de los contactos con los egresados de que la satisfacción es elevada, en especial con la formación recibida.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El análisis de las competencias adquiridas por los alumnos se realiza de acuerdo al contrato programa de cada asignatura en el que se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como las actuaciones que se deben de realizar en cada asignatura para su adecuada evaluación. Cada curso los profesores analizan las competencias y en base a los resultados van mejorando aspectos del contrato-programa (metodología docente, evaluación, etc.) intentando que el nivel de consecución de las competencias sea lo mayor posible.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Este año con la puesta en marcha de la evaluación de las competencias transversales, dentro del proyecto general de la UPV, el master ha realizado las siguientes acciones:

- Ha realizado una matriz de competencias (básicas y específicas) en relación con las competencias transversales, y ha asignado puntos de control a de las 13 competencias transversales UPV a las diversas asignaturas y TFM.
- Ha incluido a 3 asignaturas dentro de un proyecto PIME con el que se han realizado experiencias para el diseño de rúbricas en las competencia transversal "Comunicación Efectiva". Y se ha generado dicha rúbrica.

En general en el curso 14/15 se ha empezado a tomar consciencia del proyecto de competencias transversales UPV a través de los preparativos para el siguiente curso. Somos conscientes de que será necesario tener un seguimiento del mismo y realizar diversas mejoras. En todo caso, debemos esperar a ver los resultados del curso 15/16 para analizarlos y tomar las primeras decisiones. Para ello la UPV ha incorporado una columna en el programa de gestión de notas (PADRINO) que permitirá disponer de los primeros resultados en el curso 2015/16.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	<p>Mejora en el nivel de Internacionalización.</p> <p>Se propone, en coordinación con la Subdirección de Relaciones Internacionales de la ETSII</p> <p>A) Un seminario en el mes de noviembre para informar a los alumnos de las opciones y el funcionamiento de los intercambios académicos. B) Nombrar un coordinador en el Master para orientar a los alumnos. C) Hacer propuestas para facilitar el reconocimiento de tribunales de TFM en otras universidades.</p>	En curso		<p>Se ha mejorado la cantidad y calidad de la información relativa al intercambio académico. La acción se puede definir mejor como la de tutorial sobre el intercambio académico, y se realizó por un espacio de 45 minutos.</p> <p>El profesor Coordinador realiza labores de coordinación y mejora de la información entre los profesores. E relación con los alumnos del master que realizan estancias después de reunirnos con la subdirección de relaciones internacionales somos conscientes que cualquier alumno que visite a una universidad con que mantenga un learning agreement con la UPV podría ver reconocido su trabajo en el extranjero si la CAT del masters establece un procedimiento de validación. Este procedimiento está pendiente y esperamos que quede resuelto en el primer cuatrimestre del curso 2015/16.</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	<p>Mejora en el número de prácticas en Empresas.</p> <p>Se propone:</p> <p>A) Establecer un seminario en el mes de diciembre para informar a los alumnos de las opciones y el funcionamiento de las prácticas en Empresa.</p> <p>C) Crear un Canal de comunicación vinculado a la WEB, donde se informe de el procedimientos, de posibles empresas interesadas en recibir CV, o incluso de ofertas.</p> <p>D) Publicitar las prácticas realizadas.</p>	En curso		<p>Se ha mejorado la cantidad y calidad de la información relativa a la práctica en empresas. La acción se puede definir mejor como la de tutorial sobre las prácticas en empresa, y se realizó por un espacio de 45 minutos. Se mantiene también en el curso 2014/15.</p> <p>La información está en la web oficial del master, adicionalmente y para ser más proactivo se envió un correo a los alumnos con esta información</p> <p>Dado que las acciones relativas a la publicación de información de las prácticas podría solaparse con la acción de la subdirección de relaciones con empresas, de momento sólo se publican ofertas de trabajo. Esta publicidad se hace mediante correo electrónico a los alumnos, ya que consideramos que es más efectivo que un medio pasivo como es la web.</p> <p>Seguiremos trabajando en esta línea, y esforzándonos para las acciones en el ámbito laboral tengan la mayor visibilidad posible entre los miembros del master.</p>
2012/2013	<p>Mejora en la Gestión del Título. Se Propone:</p> <p>a) Mejorar la comunicación (calidad y frecuencia) con los alumnos: Uso de la WEB;</p> <p>b) Sondear periódicamente (Noviembre, Marzo) a los alumnos para recoger sus impresiones.</p> <p>c) Incrementar el flujo de información a los profesores con respecto a temas clave en desarrollo de las asignaturas como: Horarios, espacios, evaluaciones, documentación, etc.</p> <p>d) Incrementar la realimentación a los profesores con respecto a las impresiones de los alumnos.</p>	En curso		<p>Se ha mejorado la comunicación tanto con los alumnos como con los profesores y se han detectado inquietudes de forma temprana. Adicionalmente al uso de la web se ha optado por enviar información de manera proactiva a los alumnos.</p> <p>A mediados del primer cuatrimestre y del segundo cuatrimestre se ha realizado una encuesta informal para detectar inquietudes de los alumnos. El profesor Coordinador realiza labores de coordinación y mejora de la información entre los profesores. Entendemos que hay que seguir trabajando en ellos fundamentalmente con los alumnos donde la posibilidad de mejora es mayor. (Consultar pdf anexo)</p>
2013/2014	<p>Se piensa elaborar un documento informativo tipo tríptico para enviar a los alumnos al inicio del curso con las personas de contacto y las cuestiones más habituales.</p>	En curso		<p>Durante el curso 2014/15 se recopilamos múltiples cuestiones de interés que durante este curso 15/16 se publicarán. A través de las reuniones de coordinación con alumnos y profesores se han recopilado aspectos que creemos podemos ofrecer a los alumnos en forma de FAQ. (Consultar pdf anexo)</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Se piensa involucrar más a los alumnos integrados en la CAT de manera que puedan mejorar el flujo de información entre profesores/dirección y alumnos. Trabajarán estrechamente con el coordinador en reuniones mensuales.	Finalizada	Mejora en el flujo de comunicación con los alumnos, en especial a la dirección alumnos a profesores/dirección.	Se realizó esta experiencia durante el curso 2014/15 y obtuvimos buenos resultados, por lo que creemos conveniente seguir manteniendo esta práctica en el futuro de forma habitual. No obstante, creemos que como plan de acción debemos darlo por finalizado.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Durante el curso 2013/14 se realizó el informe de seguimiento de la AVAP con una calificación global de "ADECUADO" obteniendo 3 valoraciones máximas (Satisfactorio) y 2 medias (Adecuado pero mejorable). Siendo los aspectos a mejorar más destacados los siguientes:

- 1- Mejora del perfil de ingreso.
- 2- Introducción de los resultados de aprendizaje en las guías docentes.
- 3- Mejorar la información sobre el profesorado, asignaturas y TFM.
- 4- Mas información sobre las prácticas externas (temas y tutores).
- 5- Mejora en los datos del SIGC como:
 - 5.1- Se deberían facilitar informes sobre resultados por asignaturas, tanto a nivel de tasas de como de los resultados de la evaluación docente,
 - 5.2- Se debería facilitar información segmentada de la participación de los distintos grupos de interés en la realización de las encuestas. Se debería sistematizar la recogida de información para medir la satisfacción del PAS, la satisfacción de estudiantes con la movilidad o con las practicas,
 - 5.3 - Se debería facilitar información detallada sobre movilidad y prácticas,
 - 5.4 - Inserción laboral de titulados y,
 - 5.5 - Incorporar alumnos en la Comisión Académica del título ya que entre sus funciones tiene la de gestión de la calidad.

En relación con la evaluación de la AVAP agradecemos su trabajo y tomamos nota para mejorar todo aquello que está en nuestra mano. Entre las mejoras ya realizadas se destaca el punto 1 en el que la CAT ha aprobado una modificación pero no tiene visibilidad publica aún.El punto 2 depende de la política general de la UPV y en estos momentos no es aplicable. El punto 3 ya ha sido realizado y se puede ver en la web del título. En punto 4 creemos que no es aplicable en esta titulación ya que las prácticas a las que acceden los alumnos no son regladas sino de oferta pública por las empresas y organismos interesados, y si que se publican cuando son conocidas, por el Servicio de Prácticas en Empresa. En punto 5, en concreto del punto 5.1 al 5.3 depende de SEPC que en reiteradas ocasiones ha explicado los motivos por los que la información se ofrece en la forma actual. El punto 5.4 es un punto de mejora en los que trabaja la UPV, y el punto 5.5 creemos que se debe algn error, ya que siempre ha habido alumnos en las CAT.

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2014/15 se realizó el proceso de Reacreditación del master con el resultado de "FAVORABLE", obteniendo un total de 5 calificaciones Adecuadas y 2 Satisfactorias. Los miembros del comité hicieron algunas recomendaciones, todas ellas de carácter voluntario, entre las que destacamos:

- 1- La mejora del perfil de ingreso.
- 2- La mejora documental de las acciones de coordinación docente.
- 3- Mejora en la descripción para los posibles reconocimientos de la formación y experiencia laboral.
- 4- Establecer un procedimiento formal de seguimiento del perfil del egresado.
- 5- Mejora de algunos aspectos del SIGC sobre todo en relación a la desagregación de la información. Los mismos que el punto 5 del informe de la AVAP.
- 6- Mejora de las guías docentes con incorporación de los resultados de aprendizaje y mayor detalle en la evaluación.
- 7- Participación forma de agentes sociales para la definición de competencias del título.
- 8 - Mejora en el seguimiento de los egresados.

Igual que en el caso de la AVAP consideramos muy positivo el proceso de Reacreditación ya que nos permite reflexionar sobre lo bueno y lo mejorable del título. En cuanto a las sugerencias, algunas son comunes al informe de la AVAP que ya ha sido comentado, otras como la 2 y la 3 ya se han analizado y en su caso mejorado, tal y como se sugería, y el resto son complejas de alcanzar y están en su mayoría dentro de la agenda de la UPV a

medio plazo.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- La tasa de PDI Doctor y PDI a tiempo completo es muy alta lo que garantiza una enseñanza de calidad y estable.
- El PDI que no externo es reducido y formado por profesionales cualificados de sectores estratégicos y vinculados con la temática del título.
- La demanda y la matrícula del título es muy elevada y el perfil del solicitante afín al máster.
- El número de alumnos nacionales e internacionales está balanceado. Empezando a recibir alumnos nacionales de otras comunidades.
- Las indicadores Docentes son muy favorables, con Tasa de Rendimiento/Eficiencia muy elevada y Tasa de Abandono muy baja.
- Los Indicadores de Empleabilidad son elevados, siendo que casi la mitad de los alumnos realiza algún tipo de práctica en Empresa.

2. Puntos débiles:

- Existe un amplio margen de mejora en la gestión del título.
- La Tasa de Graduación suele ser buena, pero no hemos conseguido estabilizarla dentro de los valores deseados.
 - Nos gustaría tener mas datos de los alumnos egresados. Creemos que es el grado de dificultad no es elevado, aunque no depende sólo de la voluntad del master. Nos gustaría disponer de un procedimiento para hacer seguimiento a los alumnos y detectar si estas prácticas se convierten en contratos, o si los alumnos que ya trabajan mejoran su empleo, pero nosotros no disponemos de recursos para ello.
 - Aunque los valores reales son adecuados creemos que se puede mejorar visibilidad de la internacionalización del Máster, en especial la movilidad alumnos que realizan sus TFM en el extranjero. Tiene cierta dificultad porque esta opción es más afín a alumnos que no trabajan y que por lo tanto dependen de una beca.
 - Detectamos la necesidad de transmitir la información que actualmente hay disponible mediante canales alternativos más accesibles a los alumnos.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4	80	85	2.7	100	100
Meta propuesta	4	80	85	2.7	100	100

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Sin cambios previstos en este nivel.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	65	75	22	85	0	1	1	10	5

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta propuesta	65	75	22	85	3 *	1	1	10	5

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En relación al Número de Alumnos de Intercambio Recibidos pensamos que después de un par de años donde el master ha mantenido una demanda aceptable es el momento de fijar una meta más estimulante, pasando de 0 a 3. En todo caso, potencia un ámbito que está en línea con la política de la ERT y beneficia claramente la demanda general y calidad del título.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	8	8	8	4	4	4
Meta propuesta	8	7 *	8	4	4	4

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En relación con la Satisfacción del alumnado en la Gestión del Título creemos que sería prudente pasar de la meta actual de 8 a 7. Después de algunos años de experiencia pensamos que siendo igualmente motivadora es más ajustada a la realidad.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Mejora en el nivel de Internacionalización. Se propone, en coordinación con la Subdirección de Relaciones Internacionales de la ETSII A) Un seminario en el mes de noviembre para informar a los alumnos de las opciones y el funcionamiento de los intercambios académicos. B) Nombrar un coordinador en el Master para orientar a los alumnos. C) Hacer propuestas para facilitar el reconocimiento de tribunales de TFM en otras universidades.	En curso	El nº de intercambios académicos previstos en la meta se ha cumplido pero consideramos que el número puede incrementarse. a) Hay ofertas que nos les llegan a los alumnos. b) Hay alumnos que realizan su TFM en el extranjero, pero que al no ser defendidos en la Universidad de destino no son tenidos en cuenta.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Mejora en el número de prácticas en Empresas. Se propone: A) Establecer un seminario en el mes de diciembre para informar a los alumnos de las opciones y el funcionamiento de las prácticas en Empresa. C) Crear un Canal de comunicación vinculado a la WEB, donde se informe de el procedimientos, de posibles empresas interesadas en recibir CV, o incluso de ofertas. D) Publicitar las prácticas realizadas.	En curso	Mejorar los indicadores de empleabilidad del título entre los alumnos y los profesores.
2012/2013	Mejora en la Gestión del Título. Se Propone: a) Mejorar la comunicación (calidad y frecuencia) con los alumnos: Uso de la WEB; b) Sondear periódicamente (Noviembre, Marzo) a los alumnos para recoger sus impresiones. c) Incrementar el flujo de información a los profesores con respecto a temas clave en desarrollo de las asignaturas como: Horarios, espacios, evaluaciones, documentación, etc. d) Incrementar la realimentación a los profesores con respecto a las impresiones de los alumnos.	En curso	Mejorar los indicadores de gestión del título entre los alumnos y los profesores. Mejorar la comunicación que facilite la Toma de Decisiones y su correcta difusión. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Se piensa elaborar un documento informativo tipo tríptico para enviar a los alumnos al inicio del curso con las personas de contacto y las cuestiones más habituales.	En curso	Siguiendo con la iniciativa planteada el curso 2013/14 de informar al alumnado sobre aspectos básicos para el intercambio académico y/o prácticas en empresa planteamos un acción similar pero mejorada, de forma que podamos documentar estas y otras cuestiones como el proceso de los TFM, etc. de una forma cómoda y práctica (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Acciones de Coordinación. a) Se definirá un calendario con fijar orientativas para las reuniones de coordinación transversales entre los profesores del master, de la CAT y de coordinación con los alumnos en la primera CAT del curso. b) Será obligatorio realizar un acta de cada reunión donde se recojan especialmente los resultados y propuestas de la misma.	Propuesta	Se establecer una frecuencia adecuada en las acciones de coordinación dependientes de la dirección de master, así como de dar visibilidad a las mismas.
2014/2015	Mejora de la Tasa de Graduación. Para ello: a) Se publicará un listado con TFM sugeridos (lo que ya se estaba haciendo) durante el mes de noviembre-diciembre. b) Se chequeará que todos los alumnos tengan un TFM asignado. En caso de no tener un TFM se mantendrá una entrevista individual para conocer los motivos y ofrecer alternativas.	Propuesta	Se propone incrementar la Tasa de Graduación intentando que el número de alumnos que tiene asignado un TFM en el primer cuatrimestre sea lo más alto posible. Esto supone que el alumno ya tiene un tema y un tutor que le puede asesorar y seguir. De esta manera las condiciones para que se puedan defender TFM mejoran y en consecuencia la Tasa de Graduación.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

En primer lugar felicitar al SEPQ y a la Dirección de la ERT (ETSII) por el trabajo realizado, en especial este año de especial intensidad en la Reacreditaciones. Algunas sugerencias que se pueden plantear, desde nuestro punto de vista, son:

- Incluir junto con los indicadores del punto 1.1 los valores de referencia de la UPV y de los masters. Lo que facilita el análisis sin tener que buscar y buscar (por mediterránea).
- En el proceso de Reacreditación fuimos conscientes de la cantidad de datos que no se dispone de una forma directa, sino a través de algunos servicios centrales como el SIE, ICE, etc. Creemos que después de la intensa experiencia que el SEPQ ha tenido en este ámbito sería bueno poder definir aquellos datos e informes que son de

uso común en estos procesos para establecer un punto único de acceso de cada título a aquellos que le competen.
- En general ampliar los cuadros de texto de la aplicación del IG, así como que se puedan mostrar múltiples acciones en la misma ventana.