

---

# INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
DE ANÁLISIS DE DATOS, MEJORA DE  
PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES POR  
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE  
VALÈNCIA

D. Estad. e Inv. Oper. Apli. y Calidad

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: VALLADA REGALADO, EVA

Nombre	En calidad de
VAZQUEZ BARRACHINA, ELENA	Presidente/a
VIDAL PUIG, SANTIAGO	Secretario/a
MARIN CORNEJO, M <sup>a</sup> ANGELES	Vocal
CARRION GARCIA, ANDRES	Personal Docente E Investigador
DEBON AUCEJO, ANA MARIA	Personal Docente E Investigador
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ ALZAMORA, MARIA NIEVES	Personal Docente E Investigador
MARTORELL ALSINA, SEBASTIAN SALVADOR	Personal Docente E Investigador
LOPEZ SANCHEZ, JULIO MOISES	Alumno/a

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	100	90	NP	85	300
Resultado 19/20	7.55	100	95.65	7.29	96	548
Meta propuesta	NP	100	90	NP	85	400 *

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

- IAD Ponderado: experimenta un aumento de más de 0,5 puntos, situándose a 2 puntos por encima de la media para másteres de la UPV (5,55 puntos).
- Tasa de PDI Doctor: se mantiene en el mejor valor posible, el 100% de los profesores que imparten docencia en el máster son doctores. Además, está por encima de la media para másteres de la UPV (91,44%).
- Tasa de PDI a tiempo completo: experimenta un ligero retroceso, debido a la incorporación de algún profesor asociado a tiempo parcial profesional de alto prestigio. Aun así, se sitúa por encima de la meta establecida y por encima de la media para másteres de la UPV (84,97%)

#### 2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado: aumenta en más de 2,5 puntos respecto al curso anterior, situándose muy por encima de la media (5,7) y la mediana (4,4) para másteres de la UPV. Dada la asimetría que presenta la distribución de este indicador, la mediana es un indicador más representativo por ser más robusto que la media ante asimetrías pronunciadas.

#### 3.Demanda:

- Tasa de matriculación: disminuye ligeramente situándose en un 96%, por encima de la meta establecida y de la media para másteres de la UPV (84,52%). Se trata de un buen valor, ya que nos indica que se cubren casi todas las plazas ofertadas.

- Tasa de oferta y demanda: se mantiene en 548, siendo un valor muy por encima de la meta establecida y más que duplicando la mediana para másteres de la UPV (245,335). Se propone un nuevo valor para la meta establecida en este indicador de 400, ya que en los últimos 4 años ha estado muy por encima de la meta actual (300).

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone un nuevo valor para la meta del indicador "Tasa de oferta y demanda" a la vista de los valores recogidos en los últimos 4 cursos. Se propone una meta de 400 frente al valor actual de 300.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	25	95	75	0	10	40	10	90	5.5
Memoria Verificación	75	25	95							
Resultado 19/20	52.17**	11.11	90.91**	73.77	0	0**	51.35	50**	75***	4.84***
Meta propuesta	75	25	95	75	0	10	40	10	90	5.5

\*\* El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

\*\*\* El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

- Tasa de graduación: sufre un retroceso importante y se sitúa en 52,17%, muy por debajo de la meta establecida (75%) y de la media para másteres de la UPV (73,27%). No obstante, se espera que antes del 15 de diciembre de 2020 se presenten varios Trabajos Fin de Máster correspondientes al curso 2019-2020, por lo que no se puede realizar un análisis completo del indicador.

- Tasa de abandono: mejora en casi 5 puntos, situándose muy por debajo de la meta establecida pero claramente por encima de la media (5,54%) y la mediana (2,11%) para másteres de la UPV. Cabe destacar que este indicador también se ha visto afectado por la pandemia, ya que varios estudiantes (especialmente extranjeros) dejaron de cursar el máster en el segundo cuatrimestre al tener que regresar a sus países, en muchos casos sin poder continuar los estudios a distancia.

- Tasa de eficiencia: aumenta muy ligeramente pero se sigue situando por debajo tanto de la meta establecida como de la media para másteres de la UPV (95,4%). No obstante, este indicador también se puede haber visto afectado por la extensión del plazo de presentación de Trabajos Fin de Máster hasta el 15 de diciembre de 2020.

- Tasa de rendimiento: experimenta una bajada de más de 15 puntos, situándose ligeramente por debajo de la meta establecida y 12 puntos por debajo de la media para másters de la UPV (85,43%). Este indicador también se puede haber visto afectado por la extensión del plazo de presentación de Trabajos Fin de Máster hasta el 15 de diciembre de 2020.

#### 2. Internacionalización:

- Durante el curso 2019-2020 no se han recibido estudiantes de intercambio académico y tampoco se han desplazado estudiantes del máster. Estos indicadores también se pueden haber visto afectados por la situación de pandemia iniciada en marzo de 2020.

- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: ha aumentado casi 10 puntos con respecto al curso

anterior, situándose claramente por encima de la meta establecida y muy por encima de la media (33,37%) y la mediana (22%) para másteres de la UPV.

### 3. Empleabilidad:

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: casi duplica su valor respecto al curso anterior. A pesar de ser un máster donde no hay prácticas curriculares y de la situación de pandemia, la mitad de los estudiantes hicieron prácticas en empresa durante el curso 2019-2020. Además, se supera la media para másteres de la UPV (46,7%).

- Porcentaje de no desempleados: no se ha podido pasar la encuesta correspondiente al curso a analizar debido a la situación de pandemia, por lo que el valor del indicador es el obtenido el curso pasado.

- Autoeficacia a los tres años: no se ha podido pasar la encuesta correspondiente al curso a analizar debido a la situación de pandemia, por lo que el valor del indicador es el obtenido el curso pasado.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7.5	7.5	8	7.5	7
Resultado 19/20	9.56	5.38	8.27		6.8***
Meta propuesta	7.5	7.5	8	7.5	7

\*\*\* El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: experimenta una importante subida, de más de un punto, situándose en un 9,56. Además, la tasa de respuesta ha aumentado de manera considerable, pasando de un 28,57% a un 73,91%. La ERT ha hecho un esfuerzo importante para que dicha tasa de respuesta aumentara. Si comparamos con la media para másteres de la UPV (8,71), se sitúa también claramente por encima.

#### 2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: aumenta muy ligeramente, situándose en un 5,38. La ERT ha prestado especial atención a este indicador, donde sí se ha aumentado la tasa de respuesta de un 29,41% a un 52,65%. Hay que tener en cuenta que la ERT es un departamento, por lo que parte de la gestión se realiza desde el servicio de alumnado de la UPV. No obstante, la ERT seguirá trabajando en la mejora de este indicador, que se sitúa por debajo de la media para másteres de la UPV (6,84).

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: aumenta más de un punto respecto al curso pasado, situándose por encima de la meta establecida y prácticamente igual que la media para másteres de la UPV (8,31).

#### 3. Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida: no se dispone información sobre este indicador para el curso 2019-2020.

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: no se dispone información sobre este indicador para el curso 2019-2020.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Cada curso se informa al profesorado de la necesidad de valorar las competencias asignadas. Desde la Dirección y en colaboración con el profesorado se han distribuido las CT para que fueran evaluadas en el máster. La mayoría de ellas han sido evaluadas al menos una vez. Las valoraciones han sido en general muy positivas, obteniendo en 6 de ellas un valor medio de A y en otras 6 un valor medio de B. En 7 de las competencias encontramos un valor para la moda de A, en 4 de ellas un valor para la moda de B y solo hay una competencia, la 3, en la que encontramos un valor para la moda de C. En 10 de las competencias encontramos más de un 95% de valores A y B. En la competencia 1 encontramos casi un 80% de valores A y B y en la competencia 3 ese valor está cerca del 60%. La ERT realizará seguimiento de la competencia 3, que es la que presenta un porcentaje menor y alejado del resto en cuanto a valores A y B.

Destacar que la competencia 9 no ha sido evaluada durante el curso 2019-2020, la ERT revisará la asignación de competencias para que sean evaluadas todas al menos una vez. Cabe destacar también que la mayoría del profesorado sigue respondiendo adecuadamente a esta tarea ya bastante consolidada.

## 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

La Comisión de Calidad solo destacó una observación relacionada con la inclusión de al menos un estudiante en la Comisión Académica. Dicha acción fue realizada por la ERT y la observación fue subsanada en tiempo y forma.

### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

## 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

- Ha habido 1 SQF que se ha atendido y respondido en tiempo y forma. En concreto, está catalogado como queja pero era una petición de información acerca del máster para el curso 2020-2021. La directora de la ERT contestó remitiendo a la solicitante a las webs de alumnado donde está toda la información acerca de la pre-inscripción.
  - No ha habido mistrales al respecto.
  - La ERT ha analizado las opiniones de los 3 estudiantes recogidas en la encuesta de gestión de títulos. La ERT realizará lo que esté dentro de sus posibilidades por mejorar la gestión del título. Hay que tener en cuenta que muchos de los comentarios de los estudiantes hacen referencia a no cumplir sus expectativas, en gran parte por el desconocimiento de los contenidos y enfoque del máster. La ERT ha perfeccionado el proceso de selección, transmitiendo durante la entrevista a los candidatos el enfoque del máster. También se ha orientado a optar a una matrícula a tiempo parcial a aquellos solicitantes que se encuentren trabajando con el fin de compaginar de la mejor manera imposible la vida laboral y académica.
- Respecto a los comentarios de profesores, hay 2 comentarios felicitando la gestión de la dirección del máster y de la ERT.

## 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIADMPTD/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación ha sido revisada y se considera veraz, pertinente y actualizada.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.

E. Revisión de la información pública.

F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

#### Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2138_2018_01	F	Seguimiento de los estudiantes que presenten un rendimiento bajo al final del primer cuatrimestre. La DAT del título revisará los expedientes y contactará con los estudiantes que tengan dos o más asignaturas del primer cuatrimestre no superadas. Se organizarán reuniones individuales con ellos previo contacto por correo electrónico.	Se detectaron 6 estudiantes con 2 asignaturas suspendidas al finalizar el primer cuatrimestre. Se habló con algunos de ellos de manera informal, pero debido a la situación de pandemia, no se pudo llevar a cabo la acción de la manera adecuada. Por ello continuamos con la acción de mejora para el curso 2020-2021
2138_2018_02	F	Reunión con el Servicio Integrado de Empleo (SIE).Charla por parte de alguna persona del SIE sobre las actividades y servicios que ofrece el SIE. La Directora de la ERT se encargará de establecer contacto con el SIE para organizar la reunión.	La reunión del SIE con los estudiantes les aporta mucha información sobre el servicio, se realizó el 3 de octubre de 2019. Además de la reunión, el SIE ofrece a los estudiantes un curso gratuito de habilidades para la mejora de la empleabilidad, que se realizó los días 17, 24 y 31 de octubre y 7 de noviembre de 2019, siendo cada sesión de 4 horas. Es por ello que la acción de mejora sigue durante el curso 2020-2021. (Consultar pdf anexo)
2138_2018_03	C,F	Charla de la Unidad de Prácticas de Empresa del Servicio Integrado de Empleo (SIE) a los estudiantes del máster .Charla por parte de alguna persona de la Unidad del SIE sobre las posibilidades de realizar prácticas en empresa. La Directora de la ERT se encargará de contactar con la Unidad y organizar la charla.	La charla estaba programada el 25 de marzo de 2020 y debido a la pandemia tuvo que ser cancelada. No obstante, el 27 de marzo de 2020 la charla se realizó a través de la plataforma Teams (se adjuntan correos a los estudiantes). Esta charla resulta de gran interés para los estudiantes, por lo que se mantiene en curso y se propone su realización durante el primer cuatrimestre del curso 2020-2021. (Consultar pdf anexo)
2138_2018_05	A,F	Redistribución de competencias transversales. La DAT con la colaboración de los profesores llevará a cabo esta acción de mejora.	Se realizó la distribución de las competencias, pero aún así la competencia 9 ha quedado sin evaluar en el curso 2019-2020. Es por ello que la acción de mejora sigue en curso y se asignará la competencia 9 a la asignatura más apropiada para evaluarla.
2138_2018_06	C,F	Informar a la ERT sobre el Informe de Gestión, la valoración de la comisión y las opiniones recogidas por los estudiantes. La DAT se encargará de la difusión de la información. El informe de reacreditación recomienda que las opiniones de los estudiantes sean tomadas en cuenta y conocidas	Se mantiene la acción para el curso 2020-2021, donde se informa a la ERT de la valoración de la comisión y de las opiniones de los estudiantes, información a tener en cuenta por todos los profesores de la ERT (se adjunta correo) (Consultar pdf anexo)
2138_2018_07	C,F	Realizar una reunión a final de curso con empresas, especialmente con aquellas que han ofertado prácticas en el máster. El informe de reacreditación recomienda una mayor comunicación con las empresas, con el fin de ir mejorando el perfil de los estudiantes en función de las necesidades empresariales.	La reunión no se pudo realizar al final del curso 2019-2020, debido a la situación de pandemia. Por ello, se mantiene la acción para el curso 2020-2021, siempre que la situación de pandemia lo permita.
2138_2018_08	C,F	Reunión al final de cada cuatrimestre con los estudiantes para hacer seguimiento del curso.	La reunión se realizó el 25 de febrero de 2020, una vez finalizado el primer cuatrimestre (se adjunta correo enviado). La reunión fue a cargo de la directora y el subdirector docente de la ERT, que no impartían docencia en el máster, con el objetivo de realizarla más distendida. Los estudiantes hicieron llegar sus inquietudes, que la ERT intentó tener en cuenta en la medida de sus posibilidades. La reunión al final del segundo cuatrimestre no se pudo realizar, debido a la situación de pandemia. Es por ello que la acción se mantiene para el curso 2020-2021, organizando las reuniones por Teams si fuera necesario. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2138_2018_09	F	Lanzamiento de la web no oficial <a href="http://www.masterdatos.com">www.masterdatos.com</a> Con esta web la ERT pretende dar difusión a la titulación, teniendo más libertad para gestionar sus contenidos que en la web oficial de la UPV. En cualquier caso, para los contenidos oficiales se redireccionará a la web oficial a través de enlaces.	La web no se pudo lanzar durante el curso 2019-2020, ya que la crisis sanitaria que derivó en pandemia supuso una paralización. Es por ello que se espera lanzar durante el presente curso, teniendo en cuenta las consideraciones del Área de Comunicación.

#### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2138_2018_04	F	Charla de la Unidad de Prácticas de Empresa del Servicio Integrado de Empleo (SIE) a los profesores del máster. Charla por parte de alguna persona de la Unidad del SIE sobre el servicio y cómo los profesores pueden atraer empresas para la realización de prácticas. La Directora de la ERT se encargará de contactar con la Unidad y organizar la charla.	La charla a profesores por parte de la Unidad de Prácticas en Empresa se realizó el 8 de noviembre de 2019. Se adjunta correo anunciando la charla y lista de profesores que participaron. La acción se da por finalizada y las dudas que surjan respecto a las prácticas, serán transmitidas a la técnico asignada a la titulación (Consultar pdf anexo)
2138_2018_11	F	Reestructuración de parte de los horarios. Las clases del máster se han venido impartiendo de 15'30 a 21'00 h. con una única asignatura. Se propone a los profesores la posibilidad de impartir clases de 2,5 horas en lugar de 5 horas. De esta forma los estudiantes tendrán dos asignaturas diferentes cada tarde.	Se realizó la reestructuración de los horarios para las asignaturas que lo solicitaron. Se da por finalizada la acción, quedando como parte de la gestión rutinaria del título, cada año se revisarán y actualizarán los horarios.

#### Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
2138_2018_10	C,F	Charla de la Oficina de Relaciones Internacionales a los estudiantes del máster para informar sobre las opciones de movilidad.	No se pudo realizar la charla y dado que el máster actualmente no se encuentra en programas de movilidad y la situación de pandemia sigue activa, la damos por cancelada temporalmente.

#### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2138_2019_01	F	Cambio de modalidad de docencia de presencial a semipresencial	La ERT ha tenido que cambiar la modalidad de docencia presencial a semipresencial debido a la crisis sanitaria mundial que ha derivado en pandemia
2138_2019_02	F	Preparación de aula para modalidad semipresencial	La ERT, que es un departamento, ha hecho un gran esfuerzo en tiempo récord para tener el aula preparada para la modalidad semipresencial. Se ha instalado una cámara de alta resolución y todas las clases son retransmitidas y grabadas por Teams, permitiendo de esa manera la interacción en directo con los estudiantes que no están presentes en el aula.
2138_2019_03	F	Cambio de nombre de la asignatura "Control estadístico de calidad" a "Control estadístico de la calidad"	La asignatura trata el control estadístico de la calidad, por lo que se considera que el nombre de la asignatura debería reflejar la temática de la misma. Además, el resto de las asignaturas del departamento que se imparten en otras titulaciones, tienen el nombre "Control estadístico de la calidad".
2138_2019_04	F	Propuesta de nuevas asignaturas optativas	Con el avance de las nuevas tecnologías, cada vez son más los problemas reales donde se recogen datos y es necesario su análisis para mejorar los procesos y tomar decisiones adecuadas. Por todo ello, nuevas asignaturas optativas adaptadas a los nuevos tiempos pueden surgir, resultando interesantes y atractivas para los estudiantes de la titulación.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2138_2019_05	F	Recordatorio tanto a estudiantes como a profesores de la importancia de participar en las encuestas de satisfacción con la gestión del título. Se enviará un correo electrónico a ambos colectivos.	El objetivo de esta acción (que ya se realizó en el curso 2019-2020 como otras acciones de mejora ejecutadas) es aumentar la tasa de respuesta de ambos colectivos. Durante el curso 2019-2020 se consiguió aumentar la tasa de respuesta en ambos colectivos de manera importante.
2138_2019_06	F	Mejora del proceso de selección de estudiantes	La Comisión Académica realiza la selección de estudiantes admitidos en la titulación. Dada la alta tasa de oferta y demanda, se mejora el proceso de selección, prestando especial atención a la entrevista personal con los candidatos, donde se les explica el enfoque del máster y se les orienta hacia una modalidad a tiempo parcial si están trabajando, además de tener en cuenta la motivación para la realización del máster.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

- A partir del 14 de marzo de 2020, la ERT cambió la modalidad de docencia de presencial a no presencial (online), debido a la situación de pandemia mundial.
- Se enviaron correos electrónicos tanto a estudiantes como a profesores, transmitiendo la importancia de participar en las encuestas de satisfacción del título. Se ha conseguido aumentar la tasa de respuesta en ambos colectivos de manera importante.

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El objetivo de la dirección del máster y la ERT es mejorar los aspectos más débiles y fortalecer los puntos fuertes. Se trata de un máster cuya demanda crece de manera importante, con más de 150 solicitudes recibidas para el curso 2020-2021. El máster cuenta con profesores con un alto nivel tanto docente como investigador. Algunos de ellos externos. Todos los profesores muestran una gran implicación en la

evaluación tanto de conocimientos de la materia como de competencias transversales, especialmente durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020, donde se tuvo que impartir toda la docencia online, incluida la evaluación, con las dificultades que eso conlleva.

Destacar también el gran esfuerzo realizado por la ERT para preparar en tiempo récord el aula para el modelo de docencia semipresencial con el que se ha iniciado el curso 2020-2021. Se ha equipado con una cámara de alta resolución, se ha instalado megafonía y se retransmiten y graban vía Teams, lo que permite que el profesorado pueda interactuar con los estudiantes que no se encuentran en el aula por diversos motivos.

El máster resulta muy atractivo para alumnos internacionales, especialmente de América Latina. Aproximadamente un 50% de los estudiantes son de algún país latinoamericano. Además, los estudiantes cuentan con los servicios del Servicio Integrado de Empleo y de la Unidad de Prácticas de Empresa, por lo que tienen la posibilidad de realizar prácticas, siempre remuneradas.

Por otro lado, el máster debe mejorar en algunos aspectos. Sigue teniendo una tasa de graduación baja y una tasa de abandono que a pesar de haber disminuido para el curso 2019-2020, sigue siendo alta. Desde la dirección del máster y de la ERT, se realizará seguimiento de estudiantes que estén pendientes de TFM y también de aquellos que presenten un bajo rendimiento al final del primer cuatrimestre. Además, se ha perfeccionado el proceso de selección de los estudiantes para el curso 2020-2021, prestando especial atención a la entrevista personal que se realiza a los solicitantes, donde explican su motivación y se les informa sobre el enfoque del máster.

También encontramos una baja satisfacción con la gestión del título por parte de estudiantes. Destacar que se ha conseguido subir de manera importante las tasas de respuesta en las encuestas de satisfacción, gracias a las acciones de mejora orientadas a ello. La ERT, dentro de sus posibilidades, seguirá trabajando en mejorar los niveles de satisfacción, así como las tasas de respuesta. Por otro lado, la elevada

competencia en el mapa de títulos es otro de los puntos a tener en cuenta. Para mejorar la información y difusión del máster, se cuenta con una web no oficial que estaba previsto se lanzara durante el curso 2019-2020. La situación de pandemia ha hecho que se retrase su lanzamiento, esperando que esté disponible durante este nuevo curso, redireccionando siempre a los

contenidos de la web oficial con el objetivo de no tener información duplicada, sino complementaria.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ



Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos