
INFORME DE GESTIÓN

2013/2014

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ANÁLISIS DE DATOS, MEJORA DE
PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE

D. Estad. e Inv. Oper. Apli. y Calidad

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: CARRION GARCIA, ANDRES

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
SANCHEZ GALDON, ANA ISABEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
RUIZ GARCIA, RUBEN	PDI	Catedrático/a de Universidad	SECRETARIO
DEBON AUCEJO, ANA MARIA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
LIZONDO OSSET, CARLOS	ALU		VOCAL
MARIN CORNEJO, M ^a ANGELES	PAS		VOCAL
MARTINEZ ALZAMORA, MARIA NIEVES	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MARTORELL ALSINA, SEBASTIAN SALVADOR	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5.3	100	100	3.5	80	195
Resultado 13/14	7.16	100	100	5.91	60	415

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	40	75	25	90	0	0	0	0	0
Resultado 13/14	52.63	81.03	26.32	94.27				3	1

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7.5	7.5	8	7.5	7.5	7.5
Resultado 13/14	8.33	10	6.9	1		

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

- IAD Ponderado. El resultado es superior a la meta definida (7,16 vs. 5,3) y netamente superior a la media de la UPV
- Respecto a las tasas de PDI doctor y de PDI a tiempo completo son, en ambos casos, del 100%

2. Actividad investigadora:

- IAI Ponderado. El resultado es superior a la meta definida (5,91 vs. 3,5) y netamente superior a la media de la UPV

3. Demanda:

- Tasa de matriculación. Ha bajado al 60% y es inferior al curso pasado (72%). El motivo de estar lejos de la meta de 80% es que se ha observado que una parte importante de los alumnos del máster proviene de América del Sur y su matriculación depende de la concesión de becas en su país de origen, concesión que se define posteriormente a su admisión y que penaliza el indicador.
- La tasa de oferta y demanda ha mejorado sensiblemente con respecto al curso anterior (415 frente a 256 y el curso anterior de 193,33). Todos por encima de la meta de 195

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

- Tasa de graduación. Tras tres años actuando sobre este indicador, pues estaba por debajo de la meta, se ha conseguido alcanzar un 52,63 (meta de 40%). Una de las razones es la acción de mejora iniciada el curso 2013-2014 donde se revisó el cronograma y temporización de materias dejando más disponibilidad a los estudiantes en el segundo semestre, con lo que han podido terminar el trabajo de fin de máster.
- En relación a la tasa de abandono en el curso 2013-2014 ha sido básicamente debida a alumnos extranjeros matriculados en el máster y a los que no se ha concedido una beca lo que ha motivado su baja del máster. Nótese que no ha empeorado con respecto al curso pasado, lo que indica que estructuralmente y debido a la procedencia de nuestros estudiantes es un indicador que fluctuará en torno a este valor.
- El resto de tasas de esta categoría están todas por encima de la meta y en valores muy satisfactorios.

2. Internacionalización:

- No se ha definido, dentro de los objetivos del máster, su internacionalización. No obstante, el máster cuenta con la colaboración de profesorado perteneciente a universidades y empresas europeas y existe un número considerable de alumnos procedentes de países europeos y americanos.

3. Empleabilidad:

- En el plan de estudios del máster no se considera la realización de prácticas en empresas. Sin embargo, durante el curso 2013-2014 cuatro alumnos han realizado prácticas en empresa.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

- La satisfacción media sigue muy por encima de la meta y también está por encima de la media de la UPV

2. Alumnado:

- El indicador con datos es el de satisfacción con la docencia impartida. Está, con un 6,9 aún por debajo de la meta, que es de 8, e inferior a la del curso pasado. De todas maneras sigue siendo un valor aceptable.

- La satisfacción recogida con la gestión del título es un 10, pero debe considerarse que procede de una sola encuesta, con lo cual su valor no es muy significativo, aunque está en línea con los otros indicadores.

3. Titulados:

- El valor obtenido, un 1 sobre 5, procede de una única encuesta. Consideramos que ese hecho unido a que el valor está totalmente en oposición al resto de indicadores de satisfacción, hace que tenga un valor muy limitado. No obstante se tendrá en cuenta de cara a estimular la participación de titulados en la encuesta.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

La evaluación de la adquisición de competencias de los alumnos se realiza de acuerdo al Contrato Programa de cada asignatura. En el Contrato Programa se establecen las competencias a adquirir por los alumnos así como las actividades que se deben realizar para la adecuada evaluación de las mismas.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

No procede.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Desarrollar acciones de difusión del título para atraer nuevos alumnos	En curso		El esfuerzo para atraer alumnos es constante y permanente. Entendemos que es una acción de mejora con carácter continuo y debe permanecer abierta. Tenemos evidencias de su impacto por el incremento del indicador de tasa oferta y demanda, pero es necesario continuar.
2011/2012	Organizar seminarios en los que los profesores puedan presentar sus líneas de trabajo	En curso		Esta acción se propuso para mejorar la tasa de graduación, dado que permite que los estudiantes conozcan las líneas de investigación del profesorado. Hemos conseguido mejorar la citada tasa, que ya está por encima de la meta, pero, como tenemos alumnos nuevos todos los años, esta acción supone un esfuerzo que debe hacerse todos los años.
2011/2012	Revisar el cronograma del curso para trasladar parte de la carga académica al primer cuatrimestre	Finalizada	Se llevaron a cabo los cambios en el cronograma. Se pasaron varias asignaturas al primer cuatrimestre. Las clases del segundo cuatrimestre ahora terminan a principios de mayo, dejando a los estudiantes varios meses para el trabajo de fin de máster. El resultado más palpable es el aumento en la tasa de graduación.	En el curso 2011-2012 se propuso modificar el cronograma del máster y disminuir la carga académica correspondiente al segundo cuatrimestre. Dicha modificación fue informada favorablemente por la Comisión Académica de la UPV. En el curso 2013-2014 se ha procedido a la implementación del nuevo cronograma de acuerdo al cual las clases presenciales finalizan a mediados de mayo permitiendo, en los últimos meses del máster, una mayor dedicación de los alumnos a la realización del TFM. Una vez finalizado el curso actual se procederá a analizar el impacto que dicha modificación ha tenido en la tasa de graduación.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Enviar comunicaciones vía email a profesores y alumnos durante el periodo de encuestas de satisfacción con la gestión.	En curso		Los resultados no han sido los esperados, aún habiendo insistiendo y habiendo mandado los emails. Se propone continuar con la acción y mandar más emails concienciando a alumnos y profesores de la importancia de responder a las encuestas.
2012/2013	Realizar al final de cada cuatrimestre una reunión de los responsables y profesores del máster con los alumnos.	En curso		Igualmente al resto de acciones de mejora que hemos dejado en curso, no tiene sentido finalizar esta acción pues se debe realizar todos los años con cada promoción de estudiantes.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
S	Alumnos	Solicitud que el máster fuera ofertado en modalidad virtual	Al respecto no se considera esta modalidad de impartición como adecuada para este máster, y no se va a ofertar. Se respondió al interesado por correo electrónico.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Implicación de todo el profesorado en la docencia del título y su disponibilidad a cambios y mejoras.
- Instalaciones y laboratorios óptimos para la impartición del título.
- Elevada tasa de eficiencia de los alumnos.
- El máster pertenece a un programa de doctorado interuniversitario con mención hacia la excelencia.

2. Puntos débiles:

- Tasa de matriculación.
- Comunicación con los alumnos.
- Máster de especialidad no profesionalizante y no ligado a competencias reguladas.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5.3	100	100	3.5	80	195
Meta propuesta	5.3	100	100	3.5	80	195

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	40	75	25	90	0	0	0	0	0
Meta propuesta	40	75	25	90	0	0	0	0	0

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7.5	7.5	8	7.5	7.5	7.5
Meta propuesta	7.5	7.5	8	4 *	4 *	4 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Tan solo se han adaptado las metas de titulados de 7,5 a 4 puntos dado que hemos cambiado la escala de máximo 10 a máximo 5. No es un cambio nuestro sino que se debe al cambio de escala.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2011/2012	Desarrollar acciones de difusión del título para atraer nuevos alumnos	En curso	Mejorar las tasas de matriculación
2011/2012	Organizar seminarios en los que los profesores puedan presentar sus líneas de trabajo	En curso	Aumentar la motivación de los alumnos para la elección y desarrollo del TFM
2012/2013	Enviar comunicaciones vía email a profesores y alumnos durante el periodo de encuestas de satisfacción con la gestión.	En curso	Se ha detectado que el número de alumnos y profesores que responden a las encuestas de satisfacción con la gestión del título es reducido. Para aumentar la participación de ambos colectivos se enviarán e-mails durante el periodo que está activa la encuesta intentando concienciar de la importancia de la misma.
2012/2013	Realizar al final de cada cuatrimestre una reunión de los responsables y profesores del máster con los alumnos.	En curso	El objetivo de las reuniones se centrará en analizar junto a los alumnos la evolución de la docencia y detectar carencias, anomalías y áreas de mejora en las asignaturas impartidas durante cada cuatrimestre. La realización de estas reuniones pensamos que debe repercutir de forma favorable en aspectos tales como la comunicación con los alumnos y la Tasa de abandono.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Aumentar el número de profesores extranjeros de reconocido prestigio internacional que imparten clase en el máster	Propuesta	Sobra decir que el nivel de un máster mejora enormemente cuando se incorpora, aunque sea para unas pocas horas, un profesor científicamente reconocido en el ámbito internacional. Se propone como acción de mejora incorporar a varios profesores con los que el personal docente del máster tiene ya contactos a nivel investigador.
2013/2014	Mejora de la Tasa de matriculación	Propuesta	Revisión de los criterios de admisión de alumnos. Se considerará como elemento crítico para la admisión el interés del alumno por el máster. Como indicador de ese interés se dispone del orden de preferencia en el que el alumno ha situado el máster al hacer su solicitud. Como criterio general, y siempre considerando la situación de cada solicitante y la comunicación que con él se mantenga, los alumnos de tercera y cuarta opción no serán admitidos

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos