
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE
LA INFORMACIÓN POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería Informática

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: FERRER SAPENA, ANTONIA

Nombre	Cargo
MOLINA MARCO, ANTONIO	Presidente/a
TERRASA BARRENA, SILVIA M ^a	Secretario/a
CUESTA FALOMIR, M ^a AMPARO	Vocal
BENLLOCH DUALDE, JOSE VICENTE	Personal Docente E Investigador
GARCIA ESCRIVA, JOSE RAMON	Personal Docente E Investigador
GIL PECHUAN, IGNACIO	Personal Docente E Investigador
ONTALBA RUIPEREZ, JOSE ANTONIO	Personal Docente E Investigador
CAMPOS ALBUIXECH, ARNAU	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6.5	77	85	2.5	80	230
Resultado 16/17	5.5	80.65	83.87	2.21	93.33	256.67

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	65	10	95	96	5			40
Memoria Verificación	65	15	90					
Resultado 16/17	90	0	97.08	92.17	5	0	34	60

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7.5	7	7.5	4
Resultado 16/17	8.13	5.91	7.36	6.59

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado del profesorado de este título es de 5,5, el valor se encuentra dentro de la media del IAD ponderado de las titulaciones de máster de la UPV (5,53) aunque se encuentra ligeramente por debajo de las titulaciones de grado de la UPV. La tasa de PDI doctor ha mejorado la meta propuesta de (77%) alcanzando un 80,65%. No se ha conseguido alcanzar la meta de PDI a tiempo completo que se proponía de un 85%, llegándose únicamente a un 83,87%, aunque se ha superado la tasa del año anterior que era de un 81,40%. Estas tasas son superiores también a la media de las titulaciones de máster de UPV que es de un 82,5% y en las titulaciones de grado de 69,38%. Esta estructura de profesorado, dado la orientación profesional del máster, es adecuada para los objetivos del título y difícil de conseguir un incremento de estos parámetros por el carácter profesionalizante del título, por lo que seguir con unos indicadores semejantes podría ser lo adecuado para la formación.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado de los profesores de este título es de 2,21 valor que está por debajo de la media de los títulos de máster de la UPV (5,5) y una décima superior a la de los títulos de grado (2,12). Este indicador está directamente relacionado con la orientación profesional del máster y del perfil del profesorado, más próximo a la actividad profesional que a la investigadora.

3. Demanda:

La tasa de matriculación es de un 93,33%. Este año se ha superado el objetivo marcado del 80%. El valor es ligeramente superior al de las otras titulaciones de máster de la UPV que es de un 79,3%. Este incremento de la tasa de matrícula puede deberse a la promoción realizada de manera indirecta con la Cátedra de Transparencia y Gestión de datos y a que cada vez hay un número de estudiantes que demanda este tipo de formación que consideramos que se adapta a las condiciones del mercado laboral.

La tasa de oferta y demanda del título se sitúa en un 256,67%. Este valor aunque ha sufrido un retroceso al porcentaje conseguido el año anterior, se encuentra por encima de la media de las titulaciones de master de UPV (242,32%) y de la media de titulaciones de grado (175,52%). El mantenimiento de la demanda del título del MUGI puede deberse a su adaptación a la demanda del mercado de trabajo y el carácter profesional de la titulación.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación ha sido superior a la meta definida de un 65%, alcanzando un 90%, y superior a la del resto de másteres de la UPV que es de un 78,35% y a la de las titulaciones de grado de UPV que es de un 51,86%.

La tasa de rendimiento obtenida ha sido de un 92,17 sufriendo una disminución en relación al año anterior que era de un 93,65%, no consiguiendo alcanzar los objetivos planteados de conseguir un 96%. Aun así, se encuentra situada ligeramente por encima de la media de las titulaciones de master de la UPV (92,02%) y de las de grado (82,94%). Continuamos pensando que este alto rendimiento se encuentra relacionado con la orientación práctica de las asignaturas y los sistemas eficientes de evaluación.

La tasa de abandono ha sido de un 0%, esta tasa es mejor al resto de titulaciones de master de la UPV que fue de un 6,8% y del de titulaciones de grado de la UPV que fue de un 16,92%. Este dato muestra el nivel de éxito de los estudios.

La tasa de eficiencia ha superado el objetivo marcado del 90%, consiguiendo el 99,71% y se encuentra por encima

de la media del resto de titulaciones de máster (95,74%) y grados de la UPV (90,29%).

2. Internacionalización:

A lo largo del anterior curso se realizaron distintas actividades para la internacionalización del alumnado, ofreciéndose además una de las especializaciones en inglés, se han firmado o potenciado los acuerdos con otras universidades, por lo que se ha conseguido el objetivo planteado de 5 alumnos. No obstante, pretendemos potenciar la internacionalización mediante la difusión del máster en otros países, especialmente en América Latina, y promoviendo acuerdos de doble titulación con otras universidades.

3. Empleabilidad:

Durante este, un 60% de los alumnos matriculados, han realizado prácticas externas en empresas. Esto indica el interés de las empresas por las competencias desarrolladas en el máster. En comparación con el resto de másteres de la UPV, el MUGI se encuentra por encima de la media (38,60% alumnos), al igual que de las titulaciones de grado que es de: 51,28%

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título 8,13. Se ha superado el objetivo propuesto de un 7,13 habiendo sufrido una ligera disminución de la calificación alcanzada el pasado año. Se encuentra un poco por debajo de la media de las titulaciones de master de la UPV (8,49) y por encima del resto de titulaciones de la UPV (7,5)

2. Alumnado:

Respecto a la satisfacción con la gestión del título ha bajado este año, de un 7,5 a un 5,91 no consiguiendo la meta propuesta de 7. La media de la UPV en relación a las titulaciones de máster se sitúa en un 6,49 y de las titulaciones de grado en un 5,91. Una de las razones puede ser el incremento del número de alumnos en el aula, lo que no ha facilitado una atención tan personalizada como en años anteriores. Cabe destacar que el porcentaje del alumnado satisfecho con la gestión del título es satisfactorio, un 73%. La cuestión que peores resultados de satisfacción ofrece es la relativa a la coordinación docente. A la vista de algunos comentarios, esta baja satisfacción puede tener relación con la ordenación académica establecida en el máster, que concentra las asignaturas en periodos de 2 meses. Sin embargo, hay que destacar que esta cuestión se ha debatido ampliamente en la comisión académica, y está implantada desde hace tres cursos académicos con consenso por parte de profesorado y alumnado. No obstante, indicar que todos los cursos se revisa en la Comisión Académica los problemas que puedan surgir de esta ordenación y se realizan los ajustes necesarios. Por otro lado, señalar la baja participación del alumnado, no alcanzándose el 20%, lo cual resta relevancia a los resultados de la encuesta.

En relación a la calidad en la docencia también ha disminuido en relación al año anterior y al objetivo planteado (7,5) consiguiendo únicamente un 7,36. Esta puntuación se encuentra también, ligeramente por debajo de la media de las titulaciones de grado que es de un 7,46 al igual que de la media de titulaciones de master que es de un 7,64, lo que indica que deben proponerse medidas correctoras.

3. Titulados:

Consideramos que la satisfacción en relación al título por parte de los egresados ha sido de 6,59 sobre diez, mejorando sus resultados en relación al curso pasado. Siendo también inferior la puntuación a los otros masters de la UPV que es de un 8 y al del resto de titulaciones de la UPV que es de un 7,69.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

De la revisión del informe de las Competencias Transversales (CTs), indicar que el mapa de puntos de control cubre todas las competencias en el nivel 3. Además todas las asignaturas son punto de control de al menos una competencia. Todas las competencias han sido evaluadas por lo que al menos en el aspecto cuantitativo se han alcanzado los objetivos. Sería necesario un análisis cualitativo que verifique que la evaluación y adquisición de las competencias está siendo el adecuado. Señalar que en el informe se observa que dos asignaturas no han procedido a realizar la evaluación, por lo que se pondrá en conocimiento del profesorado y/o departamento correspondiente este hecho para que se corrija en el próximo curso.

En el Centro disponemos de una comisión de CTS, comisión de expertos, que está destinada a pensar y a analizar estrategias que permitan organizar de forma coherente el mapa de puntos de control de todas las titulaciones.

La Comisión, durante el curso pasado realizó un par de acciones destinadas a ayudar al profesorado a incluir estrategias y metodologías que les permitan sin mucha sobrecarga el trabajar y evaluar las CTS, En concreto podemos mencionar:

- Realización de una Jornada de Innovación Docente, centrada en las CTS, en la que el profesorado de la ETSINF mostraba buenas prácticas en la inclusión de las CTS en el aula. Era importante para la comisión el que estas buenas prácticas las presentaran profesores de la titulación, para acercar aún más los ejemplos al profesorado.
- Realización de diversos encuentros con el profesorado Los Cafés de la ETSINF destinados a explicar

actividades comunes en las aulas (Proyecto, Portafolio, etc) y como poder modificarlas para intentar trabajar y evaluar algunas de las CTs

A pesar de que las acciones estaban bien planteadas, la participación fuera de los miembros de la comisión fue baja, con lo que para este curso tendremos que pensar en estrategias nuevas para poder implicar al profesorado, tanto al que actualmente aparece como punto de control y no ejerce como para poder encontrar nuevos puntos de control que permitan tener más información formar mejor a nuestros titulados.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Promoción del máster entre diversos perfiles de graduados.	Finalizada	<p>Se han realizado charlas de promoción del máster entre estudiantes de diversos perfiles: en la Universidad de Valencia entre estudiantes del Grado en Documentación y en la UPV entre estudiantes de Administración de Empresas y Gestión de Administraciones Públicas. Además se ha hecho difusión del máster en diversos foros a través del profesorado del mismo. Asimismo se ha realizado promoción en los Colegios Profesionales de Bibliotecarios y Documentalistas de la Comunidad Valenciana. Se ha difundido también la información a distintas listas de distribución de profesionales del mundo de la gestión de la información, como son IWETEL e INCYT, así como se ha promovido la difusión en distintos Workshops y Jornadas en Valencia (Jornada de Bibliotecarios y Documentalistas), Barcelona (CRECS) y Madrid (IODC 2016).</p> <p>Se han establecido relaciones con la Asociación de estudiantes de Gestión y Administración Pública.</p> <p>Se han establecidos relaciones con la Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación. Fruto de estas relaciones, se ha firmado una Cátedra con esta institución para fomentar actividades conjuntas y apoyo a la matrícula de la titulación.</p> <p>También se ha firmado una cátedra con el Ayuntamiento de Valencia en el marco del Gobierno Abierto relacionado también con la temática del máster, en especial de la optatividad de segundo curso. Se pretende que las actividades previstas en el marco de dichas cátedras puedan contribuir a la promoción del máster entre distintos perfiles de graduados.</p> <p>Todas estas acciones forman ya parte del calendario de acciones a realizar para la promoción de la titulación, y evidentemente se van a seguir realizando en cada curso académico, por lo que procedemos a cerrar la acción de mejora.</p>	

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Promover los acuerdos de doble titulación.	En curso		Se ha continuado trabajando con el acuerdo de doble titulación con la Universidad de Oporto, se espera poder conseguir el acuerdo para el curso 2018-19. Se dispone ya de la propuesta de acuerdo que está pendiente de aprobarse por los organos colegiados de las universidades. También se han comenzado relaciones de doble titulación con la Universidad Télécom Bretagne, en Brest, Francia. A lo largo de este curso se continuarán las conversaciones para los acuerdos de doble titulación con esta universidad.
2014/2015	Evaluación del grado de adquisición de las competencias específicas y transversales de la titulación.	En curso		En relación a la evaluación del grado de adquisición de las competencias específicas y transversales de la titulación. En este apartado se han creado puntos de control de las distintas competencias en la asignaturas. Cada una de las asignaturas tiene establecido un punto de control para al menos una de las competencias. De esta manera todas las competencias tienen un punto de control en al menos una asignatura. Estas competencias son evaluadas de acuerdo a los criterios que establece el ICE de la UPV.
2015/2016	Estudio de la posibilidad de ofertar docencia con carácter semipresencial.	Cancelada		En relación al estudio de la posibilidad de ofertar docencia con carácter semipresencial, se planteó en una CAT y se decidió cancelarla por el momento por dos motivos: la mejora en las tasas de matriculación y el escaso reconocimiento para los profesores que comenzaran a trabajar contenidos para la formación online.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Todas las SQF recibidas fueron respondidas en tiempo y forma.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	60987	04/02/2017	07/02/2017	Docencia	Externo
S	65181	19/05/2017	21/05/2017	Docencia	Alumno
Q	68317	28/07/2017	31/07/2017	Otros	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede. No se recibió informe de evaluación el último curso.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUGI/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUGI/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Toda la información del Master se encuentra actualizada en la página web del master. Tanto en la de: <http://www.upv.es/titulaciones/MUGI/> como en la propia del título: <http://mugi.webs.upv.es>

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

Como ya se señaló en el informe del pasado curso, la producción, gestión y acceso a la información se ha consolidado a lo largo de los últimos años como un espacio de desarrollo profesional de amplia demanda. La gestión de los datos y la información son un activo en todos los sectores clave de la economía. Uno de los sectores en auge es el análisis de datos, el Open Data, Open Research Data, Open Government, el Big Data y todo lo relacionado con el análisis de datos que provienen de la web. La formación para este campo profesional en auge pasa por formar a profesionales que integren competencias, capacidades y habilidades profesionales de carácter multidisciplinar.

La adaptación del MUGI a este nuevo perfil profesional es lo que ha provocado el cambio en el plan de estudios para adaptarlo más a las necesidades del mercado laboral. Fruto de esta visión la versión actual del MUGI presenta los siguientes puntos fuertes:

Orientación profesional. La formación impartida acerca la realidad profesional al alumnado. El MUGI ha contado con la participación de empresas en el marco de algunas de sus asignaturas. Esta colaboración, sumada a la realización de prácticas de laboratorio en todas las asignaturas, permite al alumnado conocer de primera mano la realidad del sector profesional que ha de emplearle.

Prácticas en empresa. El máster potencia al máximo la empleabilidad de sus egresados a través de la unidad de prácticas en empresa del centro. El alumnado del máster y las empresas interesadas en ofertar prácticas disponen de la herramienta PEIX donde se facilita la gestión de ofertas y de solicitudes.

Enfoque multidisciplinar. El máster cuenta con la participación, dentro de su oferta docente, de cinco departamentos de la UPV. Se ha conseguido conformar un plan de estudios en el que cada departamento ha podido aportar su experiencia docente e investigadora.

Impacto de las tecnologías de la información. Durante las dos últimas décadas, las tecnologías de la información y la comunicación han transformado nuestro entorno económico. Estos cambios de amplio calado demanda que empresas y organizaciones transformen sus procesos de gestión y negocio a una nueva realidad centrada en el acceso, almacenamiento, tratamiento, transformación, análisis y difusión de la información. Entendemos que la consolidación de estas transformaciones va acompañada del incremento en la demanda de profesionales responsables de la gestión de tecnologías de información, con capacidad de realizar inversiones que de forma efectiva logren un uso efectivo de la tecnología con los objetivos de negocio de las empresas u organizaciones. Este perfil se ha consolidado actualmente en el mercado laboral bajo la denominación Chief Information Officer (CIO).

- Colaboración con la Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació a través de la Cátedra de Participación y Gestión de datos, lo que promueve la difusión del título así como a hacer actividades extra para el alumnado relacionadas con el gobierno electrónico, una de las especializaciones de la titulación.

2. Puntos débiles:

Los principales puntos débiles que se encuentran en el título vienen marcados por el desconocimiento, por parte de las empresas, del perfil de profesional que actualmente se está formando en esta titulación. En muchos casos confunden la titulación con la formación meramente informática.

Necesidad de clarificación tanto para empresas como para alumnos de las competencias adquiridas en la titulación y cuál es el mercado laboral al que se dirigen. Al estar los datos de moda, todo lo que incluya ese término parece que le vaya a formar para todo tipo de contextos y no se diferencia claramente con otras titulaciones relacionadas como Big Data, Científico de datos o con capacidad de crear su propia empresa a partir de los conocimientos adquiridos.

No poder colegiarse en el Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Comunidad Valenciana.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6.5	77	85	2.5	80	230
Meta propuesta	6.5	80 *	85	2.5	80	230

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se mantiene una actitud conservadora en los distintos parámetros debido a: en relación a la actividad docente y tal y cómo se ha explicitado anteriormente, el master el profesionalizante, por lo que es difícil que se produzcan variaciones en estos indicadores. Se incrementa la tasa de PDI doctor para ajustarse a los datos actuales de ese indicador. De la misma manera ocurre con el apartado de la actividad investigadora.

En relación a la demanda se plantean los mismos objetivos que se plantearon para el curso pasado debido a la tendencia existente en la matrícula de los master. Existe una tendencia a la baja en la matrícula en este tipo de titulaciones por lo que mantener la tasa que se propone lo consideramos ya un reto suficiente.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	65	10	95	96	5			40
Meta propuesta	65	10	95	96	5	5 *	35 *	40

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La mayoría de resultados son satisfactorios y difícilmente mejorables, por lo que se propone no modificar las metas. Respecto a la internacionalización se propone como meta de porcentaje de estudiantes titulados que ha realizado intercambio académico un 5%, que se espera conseguir con los futuros acuerdos de doble titulación. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera es bastante elevado, se propone mantener esa meta.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7.5	7	7.5	4
Meta propuesta	8 *	7	7.5	7.5 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone incrementar las metas relacionadas con el profesorado para intentar conseguir los resultados del año anterior.

La meta de satisfacción media del titulado se ha corregido para adaptarla a la nueva escala del valor (sobre 10).

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Promover los acuerdos de doble titulación.	En curso	A través de la potenciación de la participación en la red internacional iSchools se pretende la internacionalización del currículum del alumnado y el profesorado de la titulación. Mediante acuerdos de intercambio en primera instancia, y acuerdos de doble titulación.
2014/2015	Evaluación del grado de adquisición de las competencias específicas y transversales de la titulación.	En curso	El objetivo es constatar que el título garantiza la consecución de las competencias establecidas en la memoria de verificación, tanto de carácter específico, como transversal, a través del proyecto de competencias transversales de la UPV. El estudio y evaluación de los puntos de control se complementará con el análisis de competencias y la recopilación de evidencias de su consecución mediante la herramienta EVALUA, utilizada ya en otras titulaciones de la escuela.
2016/2017	Acciones de acercamiento al entorno profesional.	Propuesta	Uno de los indicadores que debería mejorarse es la satisfacción del alumnado/titulado con la formación recibida. En una disciplina que evoluciona rápidamente es necesario un contacto cercano con el entorno empresarial para conocer cuáles son sus necesidades formativas, para poder adaptar la oferta curricular del máster o complementarla con actividades paralelas.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos