
INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN
CULTURAL POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

D. Com. Audio., Doc. e Historia del Arte

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: ALIAGA MORELL, JOAN IGNASI

Nombre	En calidad de
ONTALBA RUIPEREZ, JOSE ANTONIO	Presidente/a
HERRAIZ ZORNOZA, BEATRIZ	Secretario/a
MARTINEZ GAMERO, ROSA M ^a	Vocal
CABRERA MENDEZ, MARGARITA	Personal Docente E Investigador
GIMENEZ CHORNET, VICENT	Personal Docente E Investigador
LA PARRA LOPEZ, SANTIAGO	Personal Docente E Investigador
TOLOSA ROBLEDO, LUISA MARIA	Personal Docente E Investigador
ATEHORTUA BEDOYA, STEPHANIA	Alumno
FURIO ORBA, MARIA DOLORES	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Este título es interuniversitario. Los datos que figuran hacen referencia únicamente al personal académico y alumnado de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	80	NP	95	300
Resultado 18/19	4.13	92.86	71.43	1.19	76	460
Meta propuesta	NP	90	85 *	NP	90 *	300

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**1. Actividad docente:**

Los resultados del IAD ponderado se mantienen por debajo de la meta propuesta, en este curso académico hemos aumentado la ratio y nos estamos acercando a la media del resto de titulaciones de la UPV. Es un indicador positivo que pensamos que aumentará en el año próximo debido a la conversión de algunas plazas de a tiempo completo, y el aumento de créditos de algunos profesores/as.

La tasa de PDI doctor ha mejorado por la incorporación de nuevo profesorado doctor, este indicador se encuentra por encima de la media del resto de titulaciones y creemos que este momento hemos alcanzado el nivel óptimo. En relación a la tasa de PDI a tiempo completo hemos aumentado con respecto al año anterior y creemos que en el curso próximo mejorará debido a la promoción del profesorado, no obstante, el máster trata de incorporar profesionales del sector cultural porque se ha demostrado que aportan una visión más realista de la gestión cultural y del mercado laboral. La docencia de profesionales es impartida por profesorado asociado (TP) que tiene su actividad principal en el sector cultural.

2. Actividad investigadora:

La actividad investigadora de los profesores mejoró el curso anterior gracias a los incentivos y cursos organizados por el DCADHA para mejorar este índice. Durante el último curso ha bajado mínimamente en relación con el anterior, por lo que pretendemos continuar acciones de información y asesoramiento en la

petición y gestión de proyectos I+D+I.

3.Demanda:

Los indicadores de la demanda son positivos a pesar del descenso de la tasa de matriculación con respecto al curso anterior. La heterogeneidad de los alumnos matriculados contribuye a un nivel de interculturalidad que permite una amplitud de puntos de vista.

La tasa de demanda se ha incrementado notoriamente durante este curso debido a las acciones de difusión y promoción realizadas desde la dirección del máster. No obstante, pese a la demanda, la tasa de matriculación ha descendido debido a solicitudes de bajas de alumnos/as realizadas antes del 31 de octubre que no se pueden cubrir con alumnado de la lista de espera porque el máster empieza en la segunda quincena de septiembre y, a 31 de octubre, hay una asignatura que ya ha finalizado su docencia.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone una mejora de la tasa de PDI a tiempo completo debido a la promoción de profesores asociados. Este índice mejorará de cara al próximo curso.

Hemos descendido la ratio de tasa de matriculación porque, si hacemos un estudio de la evolución de este indicador en los últimos tres cursos académicos vemos que aunque se admitan estudiantes que ocupen todas las plazas del máster, siempre hay bajas de matrícula imprevisibles antes del 31 de octubre. Estas bajas no se pueden cubrir con alumnos/as de la lista de espera porque el máster empieza a mediados de septiembre y a 31 de octubre se ha impartido más de un mes de docencia. Durante este curso se pretende fomentar la realización de proyectos de investigación en cooperación con empresas del sector de la gestión cultural.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	95	0	95	80	1	1	25	90	80	6
Memoria Verificación	95	0	95							
Resultado 18/19	77.78	5.56	92.82	95.49	1	16.67	26.47	91.67	75	2.5
Meta propuesta	95	0	95	90 *	1	10 *	25	90	80	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los indicadores de la docencia, en general, se mantienen dentro de la media de la UPV. La tasa de graduación ha descendido este año en relación al curso pasado porque el curso pasado se envió un correo electrónico a todos los estudiantes que no habían finalizado su trabajo fin de máster en el año anterior con el objetivo de que se matricularan y finalizaran la titulación. Durante este año, hubo una buena respuesta por parte de los estudiantes y se incrementó dicha tasa pero si observamos el estudio de los años anteriores, se mantiene al mismo nivel que esta año estando por encima de la media del resto de titulaciones de la UPV.

La tasa de abandono ha subido en este curso académico ya que está vinculada al indicador anterior. El curso anterior debido a la campaña realizada a este efecto, ascendió el número de graduados y bajó la tasa de abandono. Para este curso académico nos mantenemos en la media de los años anteriores e, incluso, estamos por debajo de la tasa de abandono del resto de titulaciones de la UPV. La tasa de eficiencia ha descendido ligeramente pero estamos en valores muy próximos a la media del resto de titulaciones de la UPV. En relación a la tasa de rendimiento, proponemos aumentar la meta ya que en los últimos años se ha ido incrementando el indicador y nos encontramos por encima del 95%.

No se alcanzan las metas actuales de graduación, abandono y eficiencia debido a que en el último curso varios alumnos tuvieron que posponer la realización del TFM para compatibilizar los estudios con su vida laboral.

2.Internacionalización:

Los datos de internacionalización, al igual que en cursos anteriores, continúan siendo buenos. El resultado de estos indicadores depende en gran medida de las ayudas recibidas por parte de los alumnos/as para sus desplazamientos. Los estudiantes de intercambio recibidos están vinculados al número de convenios realizados. Actualmente, tenemos varios convenios en marcha, por lo que esperamos que en el próximo curso académico aumenten el número de estudiantes de intercambio recibidos.

Un 16,67% de nuestros titulados han realizado intercambio académico. Este aumento de la tasa con respecto al año anterior se debe a la realización una reunión informativa sobre las posibilidades de ayuda a la internacionalización que impartió una técnica de la OPII. En el curso académico 2019-20 esperamos mantener esta tasa, en estos momentos, estamos por encima de la media del resto de titulaciones de la UPV.

El porcentaje de estudiantes extranjeros no ha sufrido variación significativa y se mantienen los datos con respecto al curso académico anterior.

3. Empleabilidad:

Más del 90% de los estudiantes han realizado prácticas en empresa. Este indicador está muy por encima de la media del resto de las titulaciones de la UPV. Tenemos una amplia oferta de prácticas en empresa que va aumentando cada año. La tasa obtenida ha bajado ligeramente con respecto al año anterior pero se mantiene en los niveles óptimos y por encima de la meta propuesta.

Los valores que se muestran en los indicadores de "autoeficacia a los tres años" y "porcentaje de no desempleados a los tres años" se interpretan de forma orientativa ya que el error muestral es elevado. Estamos satisfechos de que un 75% de los alumnos/as titulados/as hace tres años no están desempleados/as, aunque somos conscientes de la necesidad de mejorar este índice, por lo que durante el próximo curso trabajaremos por mejorar los datos obtenidos.

En relación a la autoeficacia consideramos que el resultado obtenido es muy bajo pero si analizamos la encuesta que se ha realizado a los titulados/as hay datos que nos parecen relevantes, por ejemplo, los titulados señalan que la formación académica recibida y el prestigio de la Universitat Politècnica de València han influido en su contratación.

En general, los titulados/as están muy satisfechos con los estudios realizados y concretamente con los recursos puestos a su disposición por la UPV. Asimismo señalan que el hecho de haber trabajado las competencias transversales durante su formación les ha resultado muy útil. Por otra parte, el 75% de los alumnos/as señalan que estarían dispuestos/as a emprender en el plazo de 3 años. Dentro del Máster se imparte un módulo de empresas y emprendimiento y por ello, nos sentimos orgullosos de que haya dado frutos.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Proponemos un incremento de la tasa de rendimiento debido a los valores positivos obtenidos en los últimos años.

Hemos modificado la tasa "porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico" porque estaba contemplado en cifras absolutas y lo hemos reconvertido a tanto por ciento.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	6	5	8	4	7
Resultado 18/19	9.3	4.5	8.18	8.06	8.28
Meta propuesta	7 *	5	8	6 *	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El profesorado se siente satisfecho con la gestión del título y, en su mayoría, participan en las reuniones de coordinación. El resultado del último curso es el mejor de los cuatro últimos.

2. Alumnado:

Los indicadores de la respuesta del alumnado difiere entre la satisfacción de la docencia, bueno o muy bueno, y la satisfacción con la gestión del título que es baja. Esto se debe principalmente al escaso número de encuestas registradas en el segundo caso (11 respuestas de 65 encuestados) mientras que las de docencia es del 81,82%. En general, los datos de gestión son repuestas de alumnos que han tenido una mala experiencia dado que, como observamos en el indicador de las encuestas, la gran mayoría de estudiantes no responden. En cambio por lo que respecta a las encuestas sobre docencia, al responderlas en el aula de forma manual son mucho más participativas.

Creemos que la gestión de un máster interuniversitario provoca siempre cierta confusión entre los alumnos de las dos universidades. Por nuestra parte, consideramos que realizamos un gran esfuerzo de coordinación que no

siempre se reconoce.

3. Titulados:

La satisfacción de los titulados es muy buena y nos sentimos orgullosos por ello.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Proponemos un aumento de la meta de satisfacción de los titulados con la formación recibida ya que ha ido en aumento progresivo durante los últimos cursos.

También se incrementa la tasa de satisfacción media del profesorado con la gestión del título debido a la evolución de este indicador en el último año.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se han obtenido resultados adecuados en todas las competencias y se ha mejorado.

En las reuniones de coordinación se ha solicitado a los profesores que valoren las competencias, independientemente de la calificación obtenida por el alumno en la asignatura.

Para valorar este apartado se debe tener en consideración que, tratándose de un máster interuniversitario, la UV no utiliza el mismo sistema para valorar las competencias.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

La Comisión de Calidad de la UPV indicó en el informe anterior, apartado revisión de Análisis de los resultados cuantitativos, punto 1 del Informe de Gestión. Definir correctamente el Porcentaje de no desempleados. Esta cuestión fue corregida.

En relación a las acciones específicas para la coordinación docente se ha desarrollado una actividad transversal en la que han participado 7 profesores de 3 asignaturas. El resultado ha sido muy positivo y los alumnos han respondido bien. No obstante, el resultado con la coordinación continua siendo bajo. Consideramos que este dato no es objetivo ni representativo ya que obedece a la respuesta de tres alumnas-os que tuvieron algún problema con profesores de la UV.

El tema de la adquisición de competencias quedó resuelto en la revisión de las Guías Docentes.

En la revisión de la información pública, punto 5, informe de gestión, el error informático con el enlace Trabajo fin de máster se subsanó desde la aplicación de la microweb del máster.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

Después de finalizar el proceso de evaluación la valoración global del informe del título resultó favorable. No obstante, hay algunos criterios que se han alcanzado parcialmente, concretamente los criterios son el: 1, 3, 6 y 7.

Criterio 1. Organización y desarrollo:

Se indica que hay problemas de coordinación, duplicidad y repetición. Éstos problemas se manifiestan en las guías docentes y esto es debido a que existen dos modelos de guías distintos. La UV adapta la guía docente de UPV a su formato corporativo al tratarse de plataformas diferentes.

En este apartado, es necesario que desde la plataforma de la UPV se pueda introducir en la guía docente los datos de la carga real de las asignaturas UPV ya que, el plan de estudios aprobado por la ANECA contempla una carga de 6 horas por crédito y las aplicaciones informáticas solo permiten 10 horas por crédito. Se debe hacer compatible la carga docente con los créditos que figuran en el verifca.

En el caso de la UV, no se da esta situación pero el problema es que los modelos de guías docentes son diferentes.

Otra observación indicada en el informe es la falta de adecuación de las actividades formativas metodológicas docentes y sistemas de evaluación. Estos aspectos ya han sido revisados y corregidos en las guías docentes del curso 2019/2020.

Por último se indicó la necesidad de una mayor aplicación práctica en temas de gestión. La revisión de esta acción se está corrigiendo en las diferentes reuniones con los docentes para que adecuen la metodología docente a las necesidades actuales cara a la profesionalización de los alumnos (presupuestos, tipos de gestión, etc.).

Criterio 3. Sistema de garantía interno de calidad:

El SGIC de este máster es el de la UV. Indica que se cumplan las sugerencias y recomendaciones de los informes de seguimiento.

No se aclara el porqué de la calificación de se alcanza parcialmente. Desde la UPV se realiza todos los cursos el correspondiente análisis de los resultados como lo es este mismo informe.

Criterio 6. Resultados de aprendizaje.

En este apartado se insiste en una petición por parte del alumnado y egresados de un exceso de horas teóricas en detrimento de la parte práctica. En las reuniones mantenidas con los docentes se constata la necesidad de reformar estos aspectos en el plan de estudios para que se pueda implementar en los planes docentes una mayor carga de prácticas de aula, laboratorio y de campo.

Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento.

Se expone la opinión de algunos alumnos asistentes a la entrevista en la que expresaron que determinadas asignaturas, no especificadas, tienen contenidos que no les resultaron satisfactorios. La comisión sugiere valorar la posibilidad de hacer ajustes entre los créditos de esas asignaturas.

Como conclusión planteamos la necesidad de estudiar los posibles ajustes en el plan de estudios e iniciar un procedimiento para mejorar contenidos, horas y prácticas entre las dos universidades.

Por parte de la UPV urge que en las guías docentes se indique la carga docente real que aparece en el Verifica.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUGC/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUGC/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información en la página principal está actualizada. Desde septiembre 2019 se ha reestructurado algunos apartados sugeridos por el SIE en relación a las prácticas de empresa, información de prácticas y salidas profesionales.

También la información en '¿Quieres saber más?' está revisada ya que es la más solicitada por parte de los alumnos que desean entrar en el máster.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2181_2017_01	A,F	Proyecto Transversal que afecta a las asignaturas: Métodos de Gestión en Instituciones y Espacios Culturales, La Profesión del Gestor Cultural y las Políticas Culturales, Gestión del conocimiento y recursos informáticos, El patrimonio como recurso económico sostenible.	El proyecto tuvo unos resultados altamente positivos. Han participado todos los alumnos y siete profesores. El resultado final fue una exposición de obras de arte en el CCCC, un espacio de prestigio de la ciudad que ha sido visitado por miles de personas. Ha tenido un destacado impacto en los medios, TV, prensa, radio y redes sociales. Con ello el máster ha ganado en visibilidad. Los alumnos han respondido muy bien y se sienten motivados. Han participado en la publicación de un libro. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2181_2018_01	B,C	Aumentar la tasa de investigación de PDI. Organizar cursos y encuentros para los profesores para participar en congresos, proyectos I+D y publicaciones.	Esta acción ya se desarrolló en cursos anteriores, ahora pretendemos volver a lanzarla para motivar el crecimiento de la tasa de investigación. El máster en Gestión Cultural tiene numerosos convenios de prácticas de empresa, esta relación puede permitir el desarrollo de proyectos de investigación con equipos de profesores. Este curso pasado ya se realizó uno con el Levante U.D. para el asesoramiento en la creación de un museo virtual.
2181_2018_02	B,C,F	Mejorar la coordinación de los profesores. Reunir periódicamente a los profesores con grupos de alumnos. Para detectar repeticiones, temas de mayor interés y motivaciones.	Estas reuniones permitirán un equilibrio entre la docencia práctica (demanda de los alumnos) y los programas docentes actuales. La acción permitirá revisar la docencia actual en el máster y proyectar nuevos enfoques más acordes con la demanda actual del sector de la gestión cultural.
2181_2018_03	B,C,E	Reducir la tasa de abandono.	Retomar una acción desarrollada en cursos anteriores: orientar a los alumnos matriculados, especialmente a los del primer año, para que escojan un trabajo fin de máster con una línea de investigación desarrollada. Publicar en la página web fichas con propuestas de trabajos para que los alumnos tengan una visión clara de las temáticas que puedan elegir así como sus futuros tutores.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Consideramos que el título muestra una evolución favorable y estamos satisfechos con los resultados obtenidos, aunque debemos esforzarnos en mejorar determinadas cuestiones.

Destacamos como resultados favorables la tasa de PDI doctor y deseamos que mejore la tasa de PDI a tiempo completo. Asimismo, señalamos que el IAD en el último año marca un evolución positiva que seguirá incrementándose en los próximos años.

En cuanto a las tasas referentes al alumnado podemos destacar que hemos duplicado la tasa de demanda del título debido a las campañas de promoción y difusión que hemos realizado durante este curso académico. La tasa de graduación y de eficiencia son altas y la de rendimiento es superior a la media de la UPV. Más de un 90% del alumnado del máster ha realizado prácticas en empresa, la tasa de internacionalización se ha incrementado en el último año y esperamos que evolucione durante el siguiente debido a los nuevos convenios de intercambio realizados con universidades europeas. Entre los puntos a mejorar señalamos la actividad investigadora. Se ha propuesto una acción de mejora por parte de la ERT para superar la tasa actual. También en la coordinación del título se debe seguir trabajando durante este curso académico para mejorar los valores. La clave está en saber transmitir la información de manera eficaz y en la implicación de todos los docentes.

Otro punto a revisar es la tasa de respuesta de las encuestas on line, aunque es un problema general en todas las titulaciones, desde la secretaría del máster enviamos al alumnado recordatorios periódicos mientras la encuesta se encuentra activa, pero no conocemos la tasa de respuesta hasta que no se cierra la misma por lo que, a pesar de los recordatorios realizados, la tasa de respuesta sigue siendo baja.

Esta tasa también ha sido muy baja entre el alumnado que se tituló en los 3 años anteriores, muy pocos alumnos/as han contestado a la encuesta. No podemos extraer datos significativos porque el error muestral es elevado.

La visión futura del título es una titulación muy demandada, con un alto grado de satisfacción, entre el profesorado y el alumnado, en la docencia y en la gestión del título, con un elevado número de alumnos/as que hacen prácticas en empresa con el objetivo de que esta acción redunde en una mayor empleabilidad de nuestros egresados por parte de las empresas que colaboran con el máster.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No se propone