
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: GONZALEZ CRUZ, MARIA CARMEN

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
ARAGONES BELTRAN, PABLO	Personal Docente E Investigador
CAPUZ RIZO, SALVADOR FERNANDO	Personal Docente E Investigador
CASTELLANO I CERVERA, VICENT	Personal Docente E Investigador
JABALOYES VIVAS, JOSE MANUEL	Personal Docente E Investigador
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	80	NP	90	350
Resultado 17/18	6.14	88.89	83.33	1.59	108	372
Meta propuesta	NP	90	80	NP	90	200 *

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El resultado del indicador se considera aceptable, aunque los esfuerzos del profesorado van a seguir orientándose hacia la mejora continua

2. Actividad investigadora:

El indicador de IAI tiene una cierta oscilación, dependiendo del año en que se publican los resultados científicos.

El resultado del indicador se considera aceptable, aunque los esfuerzos del profesorado van a seguir orientándose hacia la mejora continua

3. Demanda:

Las cifras de demanda no se corresponde con la tasa de admisión. El curso 2017, tuvimos 152 solicitudes de admisión al master, en convocatoria ordinaria, muy por encima del número de alumnos admisibles para matrícula (6 veces más solicitudes que plazas disponibles).

Consideramos que la demanda sobrepasa todas las expectativas y aún así, el sistema de admisión de la UPV, provoca que se queden plazas libre, y alumnos insatisfechos, porque nos consta que no les dejan matricularse, estando en lista de espera.

Consideramos que la tasa de admitidos se cubriría, si hubiese posibilidad de abrir un "cupo" de admisión de alumnos en convocatoria extraordinaria, en septiembre.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado la evolución de preinscripciones que tiene el master, y las dificultades del actual proceso de matriculación, acordamos establecer la tasa en 200.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	80	3	90	90	2	4	25	65		
Memoria Verificación	60	10	90							
Resultado 17/18	64	8	95.9	95.63	2	0	36.59	37.5	100	6.07
Meta propuesta	60 *	3	90	90	2	4	25	40 *		

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación depende de cuando los estudiantes defienden el TFM. Afortunadamente, muchos de nuestros estudiantes encuentran trabajo durante el transcurso de realización del master. Esto hace que se demore la defensa del TFM a cursos académicos posteriores.

No obstante, los profesores, intentan motivar a los estudiantes para que defiendan el TFM lo antes posible.

Respecto a la tasa de abandono, se ha observado que algunos estudiantes, se matriculan, asisten a muy pocas clases, y después, con la excusa de que han encontrado trabajo, abandonan el master. Desde la CAT estamos realizando un seguimiento y control de asistencia de los alumnos.

La tasa de eficiencia consideramos que es excelente, a pesar del ligero descenso respecto al año anterior.

2. Internacionalización:

La mayoría de los estudiantes realizan este master con el objetivo de encontrar trabajo en el ámbito de la Dirección y gestión de proyectos. Afortunadamente, los estudiantes encuentran trabajo con rapidez, durante el desarrollo del master, lo que les impide plantearse intercambios internacionales.

3. Empleabilidad:

La tasa de empleabilidad, se calcula en función de los contratos en prácticas curriculares. Muchos de los estudiantes del curso 2017, ha encontrado contrato laboral, con lo que han renunciado a realizar contrato en prácticas curriculares.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Hemos definido la meta de tasa de graduación y estudiantes que realizan prácticas en empresa, a valores más ajustados a la ejecución media de los últimos años, porque los valores del curso 2016 son totalmente extraordinarios.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	7.5	7.5	7.5	
Resultado 17/18	8.44	10	7.04	8.75	7.5
Meta propuesta	8.5	7.5	7 *	7.5	7 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Los indicadores de satisfacción del profesorado se considera aceptables, aunque vamos a seguir intentando mejorar estos indicadores en el futuro.

2. Alumnado:

Los indicadores de satisfacción del alumnado se considera aceptables. No obstante, hemos ajustado la nueva meta, a la valoración media de los últimos años, ya que consideramos que los resultados del año 2016 fueron extraordinarios. aunque vamos a seguir intentando mejorar estos indicadores en el futuro.

3. Titulados:

A pesar de que resulta complicado recabar información de alumnos egresados, los resultados son positivos, e intentamos mantener dichos indicadores estables.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Hemos definido las nuevas metas con valores más ajustados a la ejecución media de los últimos años, porque los valores del curso 2016 son totalmente extraordinarios.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, de acuerdo al contrato programa de cada una de ellas.

En el contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por el alumno, como los distintos procedimientos para su evaluación.

Cada profesor ha ido estableciendo sus propias rúbricas para evaluar las competencias. El curso pasado, se propuso una acción de mejora, que mantenemos en curso. Esta acción intenta coordinar y homogeneizar dichas rúbricas.

Esta acción se va a mantener durante el curso académico 2018-19, para intentar recabar conclusiones y resultados al respecto.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se respondieron a las dos solicitudes que se muestran, que como se puede observar, no son Quejas ni Sugerencias, sino que las dos personas que contactaron a través de este sistema, planteaban consultas a las que se les redirigió convenientemente.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUDGP/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUDGP/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha comprobado que toda la información está actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.

F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2250_2015_03		Establecer un profesor coordinador por materia, para coordinar las rúbricas para evaluación de competencias.	se ha iniciado la acción, y esperamos consolidarla en el transcurso del curso académico 2018-19.
2250_2015_04		Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	La ERT ha establecido acciones conjuntas para todos los títulos.
2250_2016_01		Establecer negociaciones entre la dirección académica del máster y los responsables académicos de los departamentos implicados en la docencia de las asignaturas del máster, con el fin de que se asignen profesores a Tiempo Completo y con el grado de doctor, a las asignaturas que imparten.	Los departamentos que imparten docencia en el master, asignan la docencia de las asignaturas a impartir, en función de la disponibilidad de sus plantillas. Se han mantenido conversaciones con la subdirección docente del departamento de proyectos de Ingeniería, que es el único departamento que tiene asignados profesores a Tiempo Parcial en asignaturas del máster. Las conversaciones se han mantenido verbalmente, porque no depende del departamento los tipos de contratación de la plantilla, sino de las disponibilidades presupuestarias de la UPV.
2250_2016_02		Presentación del DAT a los alumnos de primero al principio del curso académico	Se va a analizar la implicación de los estudiantes en las actividades extra-académicas del máster (participación en reuniones de coordinación, y otras actividades como inscripción a jornadas y congresos, y convocatorias especializadas de la disciplina del máster.
2250_2016_03		Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales, prestando especial atención a aquellas con niveles de alcance menos satisfactorios.	Se considera conveniente disponer de resultados de dos cursos académicos para un posterior análisis.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2250_2015_02		Buscar apoyo especializado en mejora de la imagen corporativa y difusión del máster	Hemos observado un incremento de consultas directamente al master, como consecuencia directa de los enlaces que la empresa especializado difundió a través de redes sociales. Hemos recibido más preinscritos de estudiantes de fuera de la UPV. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2250_2017_01	F	Realizar gestiones con la responsable del servicio de alumnado de la UPV, para mejorar el sistema de admisión y matrícula al master. Ya que el procedimiento actual no resulta satisfactorio.	Este curso, se han quedado plazas vacantes, habiendo una amplia lista de espera, y alumnos interesados en matricularse no han podido hacerlo.
2250_2017_02	F	REalizar una revisión, al principio del segundo cuatrimestre del curso, de situación respecto al Tema y tutor de TFM para cada estudiante, de modo que la CAT se asegure que todos los estudiantes, antes de terminar la docencia de las asignaturas, tengan asignado Tutor y Tema de TFM, y previsión de plazo de defensa.	Mejorar la tasa de graduación de estudiantes
2250_2017_03	E,F	Distribuir a los alumnos de nuevo ingreso un video explicativo con la ubicación de los principales puntos de interés en los edificios de la ERT.	Favorecer la integración del alumno de nuevo ingreso en la Escuela.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2250_2017_04	A,F	Trasladar al SEPQ y ASIC la necesidad de que, para poder generar actas, las CTs asignadas estén evaluadas en PADRINO en, al menos un porcentaje a determinar de los alumnos presentados (se sugiere orientativamente un 80%).	Desde la ERT se ha comprobado que en algunas titulaciones existen CTs en blanco en el informe de evaluación de competencias y se ha de garantizar que todas aquellas asignaturas que son punto de control en la evaluación de una CT, la evalúen efectivamente.
2250_2017_05	F	Solicitar al SEPQ/ASIC la posibilidad de introducir firma electrónica en documento de justificación de asistencia a actividades (exámenes, prácticas de laboratorio,). Actualmente la ERT ya dispone de una plantilla a este efecto, y se solicita que se implemente la tramitación de estas justificaciones pasando todos estos trámites a vía 'electrónica'.	Se pretende facilitar la tramitación de justificaciones de asistencia que reduzcan el tiempo y esfuerzo de proceso eliminando además la necesidad de emitirlas, firmarlas y aportarlas en papel, redundando en una mayor satisfacción con la gestión del título por alumnos y profesores.
2250_2017_06	F	Mejorar el procedimiento de análisis de las encuestas de opinión sobre la docencia recibida y posibles medidas de mejora. Actualmente existen procedimientos de estímulo de la labor docente de calidad como el premio a la excelencia docente y otros.	Por una parte, detectar de forma objetiva las asignaturas/docentes que reciben una valoración peor y, por otra plantear acciones de mejora encaminadas a la ayuda al docente alcanzar mejores valoraciones mejorando la satisfacción con la gestión del título y con la calidad de la docencia recibida.
2250_2017_07	D,E,F	Solicitar al ASIC que al publicar notas en padrino a los alumnos no les aparezcan todas las notas sino la suya con estadísticas del grupo. Actualmente al publicar calificaciones en Padrino (Web), las calificaciones del ítem publicado de todos los alumnos de la asignatura quedan visibles a todos ellos de forma automática. Es habitual que, para evitar que esta información no limitada quede al alcance de los alumnos, los profesores ejecuten la acción de despublicar.	Mantener la necesaria referencia del desempeño del grupo para que el alumno pueda contextualizar sus calificaciones en el caso de despublicación de notas.
2250_2017_08	C	Colaborar con el SIE en el desarrollo de un plan de orientación de los estudiantes donde se incluyan actividades correspondientes a la orientación profesional	Mejorar la empleabilidad de estudiantes y titulados. Sugerencia extraída de los últimos informes de reacreditación de AVAP con fecha 22/02/2018.
2250_2017_09	D,F	Reducción de plazos y aumento de agilidad en los trámites inherentes a la gestión administrativa de prácticas en empresa por parte de los agentes implicados	Favorecer y facilitar la participación tanto por parte del alumno como de la empresa
2250_2017_10	D,F	Agilizar los trámites inherentes a la gestión administrativa en la recepción de alumnos pertenecientes a programas de movilidad e intercambio académico. Ejemplos: reducción de plazo en entrega de documentación y burocracia, ayuda para la cumplimentación de los convenios, etc.	Facilitar la gestión, evitando colas en la entrega de documentación, mayor rapidez en el posterior registro e incorporación en el sistema y, poder así ofrecer una mejor atención al público.
2250_2017_11	A,B,F	Creación de un grupo de trabajo para la mejora de la formación y evaluación de competencias transversales UPV. Este grupo de trabajo se prevé que aborde aspectos como la revisión de puntos de control de CTs, el desarrollo de sistemas de autoformación en CTs entre otros.	La implantación del proyecto institucional de CTs está muy avanzada pero, tras el rápido cambio inicial, se aprecia una cierta desaceleración que conviene revertir para dinamizar el proyecto.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

La principal fortaleza del título es la empleabilidad, ya que la profesión de Director de Proyectos, está ampliamente demandada en todo tipo de organizaciones.

Como visión de futuro es intención de la CAT establecer contactos con las asociaciones profesionales internacionalmente más importantes, IPMA y PMI, para mantener alineado el programa del máster con las tendencias de los estándares de estas organizaciones, basadas en competencias profesionales para la dirección de proyectos y en procesos de dirección de proyectos.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Agradecemos a todo el personal del SIQ, todo el apoyo recibido, y el esfuerzo que se ha realizado.