calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

MASTER UNIVERSITARIO EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LOS ALIMENTOS POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

IU de Ing. de Alimentos para el Des.

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: ORTOLA ORTOLA, Mª DOLORES

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
ANDRES GRAU, ANA MARIA	PDI	Catedrático/a de Universidad	PRESIDENTE
GONZALEZ MARTINEZ, MARIA CONSUELO	PDI	Catedrático/a de Universidad	SECRETARIO
ANDRES ALVARO, ROSA MARIA	PAS		VOCAL
HERNANDEZ BELTRAN, ALBA	ALU		VOCAL
HERNANDEZ PEREZ, MANUEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MORAGA BALLESTEROS, GEMMA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
QUILES CHULIA, Mª DESAMPARADOS	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
SANJUAN PELLICER, MARIA NIEVES	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL

- 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título
 - 1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1.	,	Actividad docente	9	Actividad investigadora	Dem	anda
Indicadores de actividad	IAD ponderado	Tasa de PDI a tiempo completo		IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	3.4	100	85.5	5.9	100	300
Resultado 14/15	5.88	100	88.57	7.36	130	443.33

	Docencia				Inter	rnacionaliza	Empleabilidad		
Nivel 2. Indicadores de resultados	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	90	93	6	95	5	1	1	15	6
Resultado 14/15	100	94.15	4.55	96.27	0	2	1	28	18

	Profesorado	do Alumnado Titulados				
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	media del titulado	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7	6.2	8	4	4	4
Resultado 14/15	7.35	6.35	7.33	4.5	2.73	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado en esta titulación es de 5.88. Este valor es superior al de cursos anteriores, con una crecimiento continuo desde la implantación de la titulación. Además, es superior a la meta establecida (3.4). Este crecimiento continuo en el valor del IAD denota la alta calidad del profesorado y su dedicación investigadora.

La tasa de PDI doctor es del 100%, valor que sitúa a este título en una posición ventajosa respecto a otros másteres universitarios y muy por encima del valor medio de las titulaciones de la universidad. La Comisión Académica considera de gran interés, dado el nivel de una titulación de Máster, que todos sus profesores sean doctores. La tasa de PDI a tiempo completo (88.57) se considera adecuada para los objetivos de nuestro título, cercana al 100%, superándose la meta definida en el informe anterior. El profesorado a tiempo parcial (1 investigador) está justificada por la necesidad de que participen en el título profesores asociados con amplia experiencia investigadora en áreas especificas del título. En este sentido, se cuenta con la participación como profesor asociado a un investigador del Instituto de Agroquímica y Tecnología de Alimentos, investigador de alto prestigio en el área de alimentos. Todos los indicadores de actividad docente han mejorado en los últimos cursos, llegando y superando las metas definidas, lo que pone de manifiesto el nivel docente del profesorado que imparte la titulación.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado de nuestro título es 7.36. Se trata de un valor muy por encima de la media de los másteres de la UPV (3.57), situándonos en el decimosexto lugar de entre los 73 másteres de la UPV. La Comisión Académica considera que es un valor muy satisfactorio. Además, el valor del IAI de los profesores del master ha ido creciendo con el tiempo, lo que pone de manifiesto el constante y creciente nivel investigador de los mismos. La elevada participación en proyectos de investigación competitivos y contratos con empresas del sector, junto con el elevado número de aportaciones científicas en diversos ámbitos, de todos los miembros del programa, sitúan a esta titulación en una buena posición con respecto a otros másteres en relación a este indicador. Los resultados alcanzados en este indicador superan la meta propuesta en el informe anterior

3.Demanda:

En el curso 14/15 la tasa de matriculación fue del 130%, siendo la tasa oferta y demanda del 443,3%.. La tasa de matriculación supera con creces el valor medio de los másteres ofertados por la UPV (73.99%) y es superior a la meta fijada (100). Por ello, los resultados obtenidos se consideran satisfactorios por la Comisión Académica. Igualmente, la tasa de oferta y demanda (%) es muy superior a la media de los másteres de la UPV (233.82%) y superior a la meta fijada (300%). Por lo tanto, el titulo parece que tiene muy buena aceptación, cubriéndose las plazas ofertadas.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación en el título (100) es incluso mas elevada de lo que se había previsto (90.0). Este indicador ha mejorado notablemente frente a los cursos anteriores. Consideramos que el cambio en el Plan de Estudios y sobre todo la concentración de la docencia del segundo cuatrimestre en los meses de febrero-marzo ha permitido que los alumnos dispongan de tiempo suficiente para la elaboración y defensa de de su Trabajo Fin de Máster en el curso. La tasa de rendimiento (94.15%) también es alta, situando a esta titulación por encima de la media de los másteres ofertados en la UPV (91.1%), por lo que la Comisión Académica considera que es un buen resultado. La tasa de abandono (4.55%) es baja comparada con el resto de titulaciones de Másteres de la UPV. De la misma forma, la tasa de eficiencia (97.19%) se sitúa por encima de la media de los Másteres (95.23%).

Aunque en general, estos indicadores son ligeramente inferiores a los del curso pasado, la diferencia no se considera significativa.

2.Internacionalización:

Durante este curso no se han recibido alumnos de intercambio, no llegándose a la meta propuesta en el informe anterior. La Comisión Académica considera que debería mejorarse este indicador. Sin embargo, teniendo en cuenta que en Europa están adaptándose también al EEES, la posibilidad de establecer relaciones de intercambio con Másteres similares es todavía reducida. Además, una titulación de 60 Ects (un curso académico) dificulta la posibilidad de salida de los alumnos. Por otra parte, entendemos que este indicador está calculado con los alumnos que acceden a asignaturas de la titulación a través de Programas de Intercambio. Sin embargo, consideramos que el término de internacionalización debería considerarse con un enfoque más amplio. En este sentido, cabe señalar que del total de alumnos matriculados en la titulación durante el curso 2014-2015 (23 alumnos), 10 de ellos eran extranjeros (23% del total). Por tanto, consideramos que este Máster está bien reconocido a nivel internacional y debería ser este otro indicador a tener en cuenta en la valoración global del mismo.

Se ha mejorado el numero de alumnos que han realizado intercambio académico con respecto al curso anterior, superándose la meta propuesta. Si bien es cierto que este indicador parece bajo, hay que tener en cuenta que la brevedad del titulo (60 ECTS) complica el intercambio académico.

3. Empleabilidad:

Durante este curso 28 alumnos matriculados han realizado prácticas en empresa, superándose la meta propuesta y siguiendo una línea ascendente de crecimiento. Los esfuerzos y el trabajo llevado a cabo desde la Dirección del Máster y su Comisión Académica en este aspecto han sido realmente fructuosos. De la misma forma, se ha superado con creces la meta propuesta en relación al número de titulados que han realizado prácticas en empresa (18).

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (7.35) es superior a la meta propuesta (7), mejorando el valor obtenido en cursos anteriores. Si bien se ha mejorado mucho la participación del profesorado en la encuesta (48.5%) la Comisión Académica considera que debe continuarse la labor de potenciar la cumplimentación de estas encuestas por parte del profesorado.

2. Alumnado:

La valoración de la docencia por parte del alumnado es de 6.35, valor ligeramente superior a la meta propuesta. A pesar de ello, evidentemente, es un factor a mejorar. La valoración de la gestión del título por parte del alumnado es de 4.17. El cambio del Plan de Estudios y la convivencia, en este curso académico de los dos planes, junto con los cambios en las Normativas de la UPV puede haber influido en esta valoración. Es necesario mejorar estos resultados, fundamentalmente en aquellos aspectos en los que el alumnado puntúa más bajo y que coinciden con la opinión del profesorado, la falta de coordinación docente en la planificación temporal de actividades. En este sentido, ya para el curso 15-16 se han tomado las medidas oportunas para coordinar y planificar conjuntamente las actividades.

En cualquier caso, en los últimos cursos se está mejorando la satisfacción del alumnado con la titulación

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la gestión (2.73) no llegándose a alcanzar la meta propuesta. En cualquier caso, y tal y como se comentó en todos los informes anteriores, para poder valorar este resultado, esta Comisión considera necesario disponer de más datos, tales como número de titulados que han sido encuestados, tiempo transcurrido desde la obtención del título, situación laboral de los mismos y preguntas y resultados que conforman la encuesta.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Durante el curso 2014-2015 se ha trabajado en la implementación de la evaluación de competencias transversales en las asignaturas del MUCIA. Para ello, antes de la introducción de las Guías Docentes de las asignaturas, se organizaron una serie de reuniones de coordinación con los profesores del título. Se llegó al acuerdo de que cada asignatura evaluaría 1 o 2 competencias transversales de manera que las 13 competencias transversales quedaran cubiertas por todas las asignaturas. Además, el TFM también permitiría evaluar las 13 competencias transversales. Cada profesor, dependiente de la competencia transversal que debía evaluar, diseñó unas actividades específicas que incorporó en la Guía Docente. Este sistema se ha comenzado a implementar durante el curso 2015-2016.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Desde la ERT se ha realizado un trabajo de coordinación de los profesores para que un alumno que curse el MUCIA sea evaluado de las 13 Competencias Transversales de la UPV. Además, se ha prestado asesoramiento en

el diseño de actividades de evaluación a aquellos profesores que lo han solicitado.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Fomentar el intercambio de alumnos con universidades y centros de investigación extranjeros	Finalizada	Esta acción se va a incorporar en la gestión ordinaria del título. A continuación se realiza un análisis de los resultados obtenidos hasta el momento: Se realizaron charlas informativas por parte del personal de la OPI de la ETSIAMN para fomentar el intercambio académico con universidades extranjeras. Se ha animado a los alumnos a acudir al Área de Programas Internacionales para informarse sobre ayudas para intercambio internacional que les pudieran interesar. Esta labor se ha visto reflejada ya que este último curso (14-15) dos alumnos realizaron un intercambio académico, superando los valores de años anteriores. En cualquier caso, esta labor de concienciación hay que continuarla para mejorar los resultados.	Se realizaron charlas informativas por parte del personal de la OPI de la ETSIAMN para fomentar el intercambio académico con universidades extranjeras. Se ha animado a los alumnos a acudir al Área de Programas Internacionales para informarse sobre ayudas para intercambio internacional que les pudieran interesar.En cualquier caso, esta labor de concienciación hay que continuarla para mejorar los resultados.
2012/2013	Fomentar la formacion del profesorado en temas relacionados con la docencia On Line	Finalizada	El ICE lanzó en el mes de Enero del 2014 el "Título Propio de Experto Universitario en Formación On line". La Comisión Academica instó a que el mayor numero posible de profesores del Master lo realizaran. Por disponibilidad de plazas, muchos de los profesores que lo solicitaron no pudieron acceder al curso. Nos consta que en el curso 14/15 muchos profesores han empezado y/o continuado con estos cursos. Según datos proporcionados por el ICE desde el curso 2012-2013 los profesores del título han participado en más de 30 cursos relacionados con la docencia On Line.	
2012/2013	Mejorar la participación del alumnado y el profesorado en las encuestas sobre la gestión y docencia del titulo	Finalizada	Se ha concienciado tanto a alumnos como a profesores sobre la importancia en la mejora de la calidad de su participación en las encuestas de evaluación. Fruto de esta labor, se han incrementado los porcentajes de participación de ambos colectivos. Respecto al curso 2013-2014, en el curso 2014-2015 la tasa de respuesta ha aumentado desde el 9.23 % al 44.44% en el caso de los alumnos y desde el 15.71% al 48.5% en el caso de los profesores. No obstante, se considera que esta participación todavía puede mejorarse, por lo que se incorporarán acciones de concienciación para alumnos y profesores en la gestión ordinaria del título.	Aunque se ha mejorado mucho los indicadores de participación con respecto a cursos anteriores, debe continuarse la labor de concienciación para la cumplimentación de estas encuestas.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Clarificar los criterios de baremación de solicitudes de admisión	En curso		Durante el proceso de presentación de solicitudes de admisión se puso a disposición de los alumnos un documento de autoevaluación donde quedaban claros los criterios de admisión al título así como la puntuación de los mismos. El documento se mejorará de cara a la admisión de solicitudes para el curso 2016-2017.
2013/2014	Dimensiones competenciales	En curso		En el curso 2014-2015 se ha trabajado en la implementación de la evaluación de las competencias transversales de la UPV en el MUCIA. Al finalizar el curso se disponía de un documento con las asignaturas de control de cada dimensión competencial. Cada asignatura ha incorporado en la guía docente del curso 15-16 las actividades más adecuadas para la evaluación de las competencias. Al finalizar el curso 15/16 se dispondrán de datos relacionados con esta evaluación.
2013/2014	Fomento de actividades complementarias a la docencia reglada	En curso		Durante el curso 2014-2015 se organizó una visita de los alumnos a la feria BTA (Barcelona Tecnologías de la Alimentación), a las cavas de Freixenet en Sant Sadurní d'Anoia i a la Fundación Alicia. Estas actividades se realizaron entre el 21 y el 22 de abril de 2015. Además, se promovió la asistencia de los alumnos a las IV Jornadas de Calidad y Seguridad Alimentaria que tuvieron lugar en la ETSIAMN el 6 de noviembre de 2014. También se organizó una conferencia titulada "Nuevos materiales celulósicos para envases que mejoran la sostenibilidad" el día 16 de abril de 2015. Para el curso 2015-2016 se han planificado más actividades complementarias a la formación de los alumnos.
2013/2014	Mejora de la coordinación docente	En curso		Durante el curso 2014-2015 se han organizado reuniones de coordinación docente con los profesores del título. La Comisión Académica considera que estas reuniones tienen que ser periódicas y para todos los cursos académicos.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
1 - (/		,	

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
S	Alumnos	La sugerencia recibida fue en relación a la página de preinscripción del título. En estos momentos una vez subidos documentos en la página de preinscripción, no es posible modificarlos ni eliminarlos por parte del alumno, solo tiene posibilidad de adjuntar nuevos documentos en un plazo de tiempo establecido. El alumno sugiere que se disponga de la capacidad de subir, modificar y eliminar archivos por el estudiante, hasta el plazo de finalización, facilitando así el proceso administrativo.	Esta dificultad ya había sido detectada por la Comisión Académica y la Dirección del Título se reunió con el Jefe del Servicio de Alumnado y un responsable del ASIC para hacerles llegar esta sugerencia junto con otras propuestas de mejora en el proceso de preinscripción.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Durante el curso 2014-2015 el MUCIA se ha sometido al Proceso de Renovación de Acreditación. En marzo de 2015 se recibió el Informe Provisional, que fue Favorable para la Renovación de la Acreditación.

En el informe provisional se señala que el estándar correspondiente a los criterios 1 (Organización y desarrollo), 2 (Información y transparencia), 4 (Personal académico), 5 (Personal de apoyo, recursos materiales y servicios) se logran completamente.

Respecto a los criterios 3 (Sistema de garantía interno de calidad (SGIC), 6 (Resultados de Aprendizaje) y 7 (Indicadores de Satisfacción y Rendimiento) el informe provisional señala que el estándar correspondiente al criterio se logra pero se detectan áreas de mejora de

carácter voluntario.

En el Criterio 3 se recomienda a la UPV que mejore su plan de encuestación, para que todos los colectivos realicen las encuestas necesarias para

el seguimiento del proceso de enseñanza/aprendizaje. Desde la ERT se ha hecho labor de difusión entre los colectivos implicados para que contestaran las encuestas cuando fueron publicadas.

En el criterio 6 se detalla que aunque se ha iniciado la evaluación de competencias en el curso 13-14 que abarca a todas la titulaciones de la UPV y en el máster se ha definido un curso piloto para trabajar, es necesaria más información en este sentido. Como se ha propuesto, la primera evaluación de competencias será efectiva en el curso 15-16.

En el Criterio 7se señala que uno de los puntos a mejorar con respecto a la satisfacción del estudiante es la coordinación docente. En este sentido, se han hecho reuniones de coordinación entre profesores antes del inicio del curso 15-16.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- a. Elevada cualificación del profesorado tanto academicamente como investigadora
- b. Implicación de todo el profesorado en la gestión del título y su disponibilidad a cambios y mejoras.
- c. Adecuadas instalaciones y laboratorios.
- d. Gran demanda por parte de los estudiantes
- e. El reconocimiento a nivel internacional por la demanda y presencia de alumnos extranjeros en el título.
- f. Las alianzas estratégicas que tenemos con otros centros del Consejo Superior de Investigación y con asociaciones empresariales
- g. Organización de actividades complementarias para los alumnos (visita Feria Alimentaria, participación en Jornadas de Calidad y Seguridad Alimentaria, Conferencias y Seminarios,)

2. Puntos débiles:

- a. Aumento de la movilidad de nuestros estudiantes
- b. Coordinación docente entre asignaturas
- c. Aunque se ha comenzado a implantar la evaluación de competencias transversales, este proceso se encuentra en estado incipiente
- d. Falta desarrollar la guía docente del TFM

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1.	,	Actividad docente)	Actividad investigadora	Dem	anda
Indicadores de actividad	IAD ponderado	Tasa de PDI a tiempo completo		IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	3.4	3.4 100		5.9	100	300
Meta propuesta	5 *	100	85.5	6 *	100	300

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Teniendo en cuenta la evolución de los últimos años, consideramos ajustar mejor las metas a los resultados obtenidos

	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
Nivel 2. Indicadores de resultados	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	
Meta actual	90	93	6	95	5	1	1	15	6	
Meta propuesta	90	93	6	95	5	1	1	15	6	

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

	Profesorado	Alum	nado		Titulados	
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	media del titulado	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7	6.2 8		4	4	4
Meta propuesta	7	6.2	8	4	4	4

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Clarificar los criterios de baremación de solicitudes de admisión	En curso	De cara a mejorar el proceso de puntuación de las solicitudes de inscripción al MUCIA, se elaborará un documento en el que los alumnos preinscritos se autoevaluarán en cada uno de los criterios de admisión. Esto facilitará la tarea de la CAT en cuanto a la priorización del orden de entrada de los alumnos preinscritos al máster. Pero además, clarificará a los alumnos los criterios de admisión así como la documentación que deben aportar para puntuar cada uno de esos criterios.
2013/2014	Dimensiones competenciales	En curso	Se trabajará en la implantación de la incorporación y evaluación de las dimensiones competenciales propuestas por la UPV en el título.
2013/2014	Fomento de actividades complementarias a la docencia reglada	En curso	Dado que se dispone en el horario de 2 horas para actividades complementarias (seminarios, charlas informativas,) se organizarán durante el curso distintas actividades dentro de ese horario. Además, en la medida de los posible se organizarán otras actividades de mayor duración para complementar la formación de los alumnos
2013/2014	Mejora de la coordinación docente	En curso	Se organizará una reunión con los profesores del título para coordinar el trabajo que se manda hacer a los alumnos fuera del aula en cada una de las asignaturas.
2014/2015	Posible cambio del Plan de Estudios	Propuesta	La ERT es consciente de que el titulo ofertado, con 60 ECTS no es reconocido a nivel europeo. Además, los alumnos han manifestado que la duración del título les parece corta. Por estos motivos se está planteando una posible modificación del Plan de Estudios para pasar a 90 ECTS. La Comisión Académica va a empezar este estudio para evaluar su viabilidad
2014/2015	Reconocimiento de créditos con el Master Ingeniero Agrónomo	Propuesta	Desde la ETSIAMN, ERT responsable del master Ingeniero Agrónomo, se nos ha solicitado un estudio sobre posibles reconocimiento de asignaturas entre las dos titulaciones. Se va a proceder a este estudio.
2014/2015	Revisión de oferta de asignaturas optativas	Propuesta	Dado que la oferta de asignaturas optativas está vigente ya tres cursos, se pretende hacer una revisión de la oferta para el curso 16-17. Para ello esta previsto hacer un estudio que incluya la opinión de egresados, profesores, alumnos matriculados actualmente y futuros empleadores para identificar la mejor oferta de optatividad para el titulo.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos