
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN
COOPERACIÓN AL DESARROLLO POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

D. Proyectos de Ingeniería

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CALABUIG TORMO, CAROLA

Nombre	En calidad de
CAPUZ RIZO, SALVADOR FERNANDO	Presidente/a
VIÑOLES CEBOLLA, ROSARIO	Secretario/a
RUBIO BELLON, PEDRO	Vocal
BONI ARISTIZABAL, ALEJANDRA	Personal Docente E Investigador
MIRALLES INSA, CRISTOBAL JAVIER	Personal Docente E Investigador
PALAU SALVADOR, GUILLERMO	Personal Docente E Investigador
PERIS BLANES, JORDI	Personal Docente E Investigador
DE BONIS, SARA	Alumno/a
RIBES JORDAN, GUILLEM	Alumno/a

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	70	NP	80	220
Resultado 19/20	4.34	88.89	77.78	3.58	96	320
Meta propuesta	NP	90	70	NP	80	220

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Los resultados de esta categoría se consideran satisfactorios, aunque haya una ligera baja en el indicador de Tasa de PDI doctor. A pesar de ese descenso, la meta en este indicador se va a mantener, considerando un escenario para el siguiente curso de mejora en este indicador.

En cuanto al IAD ponderado, si bien ha descendido, lo ha sido en solamente 6 centésimas. Se considera desde el máster que la situación de pandemia de mitad de curso sí ha afectado a este indicador (por ej., alumnado al que se estaba dirigiendo el TFM y cuya defensa se ha trasladado a diciembre; dificultad de asistencia a cursos o congresos online docentes por saturación en el profesorado con la nueva situación). Aun con lo anterior, sí se va a trabajar para mejorar este indicador y en su relación con el conjunto de títulos de la UPV.

La tasa de PDI a tiempo completo ha aumentado, pero se decide mantener la meta, siendo que el no reemplazo de un PDI a tiempo completo, actualmente en comisión de servicios, se ha suplido sin el equivalente, sin que ello haya ido en detrimento de la calidad de la formación recibida, a tenor de los resultados de encuestas de satisfacción.

2. Actividad investigadora:

El índice de actividad investigadora ha subido, manteniendo la racha de ascenso y mejora como tendencia en los últimos años, más que duplicando las cifras de hace cuatro años en este indicador. Todo ello tiene que ver con la madurez a nivel investigador del profesorado que participa en la titulación. Se considera por parte de

la CAT que la meta de 2 debería pasar a ser de 3, aunque la aplicación Verifica no permite hacer dicho cambio.

3.Demanda:

Respecto a la demanda, los datos son más que satisfactorios, considerando además que esta titulación se encuentra en los percentiles más altos respecto a otras de la UPV, tanto en Tasa oferta-demanda como de matriculación. Consideramos que la titulación sigue siendo atractiva, aun en un escenario complejo y de incertidumbre como el actual de pandemia y siendo una titulación con clara vocación internacional (considerando las restricciones que existen a la movilidad). También, que tiene un componente vocacional fuerte, es decir, hay un interés real por cursarla, de ahí la alta tasa de matriculación. Aun con estas tendencias positivas en los últimos años, la CAT ha decidido no variar las metas en ambos indicadores, debido a los efectos que intuimos podría tener la actual pandemia; no ha habido una afección grave en el curso 2020-2021, pero sí podría haberla para el siguiente, considerando un escenario de crisis más allá de la meramente sanitaria o de restricciones a la movilidad que podría hacer que menos personas pudieran permitirse cursar un máster oficial.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En la meta del IAI ponderado, el máster quisiera poder aumentarla a 3, pero no está activa dicha opción. Otras metas se ha decidido no modificarlas por la incertidumbre de la crisis generada por el Covid-19, que sin duda altera los escenarios que eran previsibles anteriormente en múltiples aspectos.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	85	10	95	95	1	90	25	90	80	7
Memoria Verificación	85	15	15							
Resultado 19/20	95.83**	0	97.89**	94.09	0	76.92**	22	100**	75***	4.13***
Meta propuesta	85	10	95	95	1	90	25	100 *	80	7

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los resultados obtenidos en 2019-2020 se consideran satisfactorios, considerando que a mitad de curso (mes de marzo 2020) se produjo el confinamiento domiciliario por la crisis del Covid-19. Las metas, debido a la incertidumbre para el curso 2020-21, no se van a modificar aun con los resultados óptimos obtenidos en el curso 2019-2020, especialmente la de abandono (posibles abandonos motivados por razones económicas, dificultad para afrontar el pago de la matrícula). La tasa de graduación y de eficiencia se consideran buenas, a pesar de que más de un tercio del alumnado de la promoción de segundo curso defenderá su TFM en la convocatoria extraordinaria de diciembre 2020 al haberse ampliado el curso académico. Para la de graduación, observamos valores similares a la tendencia de los últimos años y que consideramos excelentes. En estos resultados tienen que ver las cualidades y actitudes propias del alumnado, el entorno que le rodea (oportunidades reales y habilitantes), así como el acompañamiento personalizado que se realiza desde el máster. La tasa de rendimiento, si bien ha obtenido un valor menor que la meta para este curso, se sitúa en los percentiles más altos de la UPV respecto al resto de másteres.

2.Internacionalización:

En cuanto a la dimensión de internacionalización, los valores obtenidos no reflejan todavía los efectos que, a juicio de la CAT de este máster. tendrá la pandemia global en la que estamos inmersas. Por un lado, el indicador de nº de intercambio de estudiantes se ha visto afectado por la ampliación del curso académico a diciembre 2020 y la todavía no graduación de algunos estudiantes, afectando al cómputo. Por otro, con las actuales restricciones de movilidad, aunque en 2019-2020 ha habido un tercio del grupo de alumnado que procede del extranjero, este porcentaje se ha visto afectado para 2020-21 y se reflejará incluso en el siguiente curso. Se constata ya un descenso en el alumnado que solicita el máster, así como finalmente lo

curso en la actualidad por el escenario de incertidumbre y de afección real a la movilidad física mundial, siendo un máster con vocación claramente internacional y siendo bien valorado especialmente en América Latina. La CAT decide no modificar las metas, a pesar de que muy probablemente no se vayan a alcanzar, como forma de seguir manteniendo el compromiso con la internacionalización por el que lleva apostando esta titulación desde sus inicios.

3. Empleabilidad:

Respecto a la dimensión de empleabilidad, el indicador Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, aun con la ampliación del curso académico a diciembre de 2020, se considera altamente satisfactorio y se decide subir la meta a 100. El dato evidencia el trabajo que desde hace años se viene realizando entre el máster el SIE al migrar la gestión de las prácticas al SIE y reconocerse la situación real ligada al carácter curricular de las mismas. Por otro lado, dado que no se dispone de datos actualizados, los indicadores Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) y Autoeficacia a los tres años no serán comentados, ya que no se cuenta con datos de encuesta del curso analizado.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Ha sido aumentado el indicador de Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, explicado anteriormente.

Se ha valorado en internacionalización incluso disminuir algunas metas, dado el previsible escenario, pero se decide mantenerlas. Como ya se ha indicado, la CAT decide no modificar estas metas, a pesar de que muy probablemente no se vayan a alcanzar, como forma de seguir manteniendo el compromiso con la internacionalización por el que lleva apostando esta titulación desde sus inicios.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	9	7.8	8.5	7
Resultado 19/20	9.17	9.25	8.44		7.08***
Meta propuesta	9	9	7.8	8.5	7

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Se consideran satisfactorios los resultados obtenidos respecto a la valoración del profesorado, por encima de la meta establecida y aun con un ligero descenso. Salvo uno, todos los ítems de la encuesta sobre gestión del título respondida por el profesorado están por encima o son similares a la media de la ERT y del resto de titulaciones UPV. El ítem peor valorado es el P06 sobre los recursos materiales, que siempre recibe la peor valoración. Y ello es porque este máster desarrolla su labor docente con metodologías de enseñanza-aprendizaje que potencian el trabajo en equipo y la interacción, por lo que las aulas de las que se dispone (la ERT del máster no es un centro sino un Dpto) no reúnen las condiciones necesarias, no son polivalentes ni con mobiliario adecuado. El profesorado siempre ha sido crítico con esto, aunque la docencia se ha impartido correctamente a pesar de estas condiciones. Es un problema que no se debe solamente al centro que proporciona el aula, al que el máster está muy agradecido, sino a un planteamiento global de la UPV, de no potenciar más aulas y mobiliario polivalente. Por otro lado, la tasa de respuesta (participó la mitad del profesorado, la más baja en años) se ha debido principalmente al estado de pandemia y a la multiplicidad de tareas e información recibida por el profesorado en esos meses; el mensaje para responder a la encuesta pudo quedar sepultado entre múltiples llamadas de acción más urgente. Aun con eso, se insistirá para el curso siguiente en la necesidad de mayor participación.

2. Alumnado:

Los resultados se consideran muy satisfactorios, no solamente por superar las metas establecidas, sino por la mejora en los indicadores. Ambos indicadores, además, están por encima o muy por encima de los percentiles altos respecto al resto de titulaciones UPV.

Respecto a la satisfacción media del alumnado con la gestión del título, la encuesta ha sido respondida solamente por un 20% del alumnado, lo cual puede deberse a las mismas razones expuestas anteriormente respecto al profesorado. Los ítems reciben muy buenas valoraciones el que un poco menos el P02 sobre la coordinación docente, lo cual amerita trabajar sobre el mismo a futuro.

3. Titulados:

No se comenta esta dimensión al no disponerse de datos actualizados del curso pasado en ambos indicadores.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Revisados los informes relativos a la adquisición de competencias transversales (CT) y los mecanismos para su seguimiento y evaluación, los resultados obtenidos se consideran altamente satisfactorios, siendo todas las asignaturas del máster punto de control de una o dos CT.

Entre el 100% y el 92% del alumnado en el caso más bajo, ha adquirido un nivel A (principalmente) o B en las competencias trabajadas en el máster.

Los métodos de enseñanza-aprendizaje y de evaluación se consideran adaptados a cada asignatura y adecuados a las condiciones de contorno y capacidades disponibles. En algunos casos, el alumnado llega hasta recibir feedback cualitativo e incluso cuantitativo relativo a su desempeño. . Cada curso y al final de la docencia de cada semestre se llevan a cabo comités de seguimiento y evaluaciones internas de asignaturas junto con el alumnado, lo que permite identificar debilidades y elementos de mejora. Para 2019-2020 se mantuvieron mecanismos de trabajo y evaluación de competencias respecto al año anterior por el buen funcionamiento de los mismos.

Una acción de interés para el máster, como se ha realizado en otras ocasiones, es que el EICE (equipo de innovación educativa) del cual forma parte una gran mayoría del profesorado, analice estos datos y reflexione sobre posibles mejoras a incorporar. Entre ellas, puede ser el uso del sistema iRubric desde PoliformaT para la cumplimentación de cuestionarios de valoración de competencias; la revisión de los mecanismos establecidos, en escenarios de una mayor no presencialidad debido a la pandemia global; una mayor devolución al alumnado de los resultados obtenidos, orientada al aprendizaje.

Finalmente, y ligado a un PIME 2020 concedido, se va a trabajar en 2020-2021 sobre la adquisición de capacidades en el alumnado a lo largo de su primer año, con el reto de poder evaluarlo de nuevo una vez finalice su titulación.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No hay ninguna comunicación recibida a través de las vías y sistemas de que dispone la UPV.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información estática en las URL indicadas, estando toda ella correcta. Solamente se ha detectado una desactualización (y no trascendental) que ya ha sido notificada a los servicios de webmaster de la UPV para su corrección. Respecto a la propia web del máster, durante 2019-2020 ha sido renovada, invirtiendo esfuerzos por ofrecer una página ágil y de mejor interacción. Durante 2020-2021 se migrará la información de la página propia actual del máster a la nueva. La web propia está, no obstante, en todo momento enlazada con la web de la UPV <http://www.upv.es/titulaciones/MUCD/> y ofrece información que detalla y complementa a la anterior.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.

- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2017_01	F	<p>Mejorar la difusión y demanda del máster, favoreciendo su internacionalización. Se pretende aumentar la difusión que se realiza, potenciando la presencia del máster en redes sociales, tanto en España como especialmente en América Latina. Se reforzarán los contactos con la OAI-UPV y con universidades europeas y latinoamericanas. También con las ONGD. Se considera que esta acción mejorará también la tasa de oferta y demanda y, consecuentemente, la de matriculación al aumentarse la primera.</p>	<p>Se dice mantener esta acción de mejora, aun con el contexto actual y previsible de pandemia global por el Covid-19, que sin duda afectará a la movilidad (estudiantes extranjeros que decidan cursar el máster) y a la posibilidad de realizar intercambios académicos. Para 2019-2020 los indicadores fueron buenos como ya se expuso, ello debido a las acciones ya emprendidas desde que se creó esta acción de mejora. Sin embargo, para 2020-2021 han variado sensiblemente. Este máster tiene su docencia presencial y en ella radica gran parte de su valor. También en la CAT Interuniversitaria se decidió no modificar la memoria de verificación, por lo que la presencialidad se mantiene, lo cual hace que estudiantes extranjeros decidan probablemente no postular o finalmente no venir por el escenario de incertidumbre con la movilidad o con posibles confinamientos.</p> <p>Durante 2019-2020 se realizaron las acciones mencionadas en la descripción de la acción de mejora, y ello se vio reflejado en el número de personas que postularon en tanda cero, así como en tanda 1 y 2 para cursarlo en 2020-2021. Sin embargo, aun siendo aceptadas por la CAT, un número considerable de personas extranjeras decidieron no cursar finalmente el máster. Las acciones en 2019-2020 se centraron en una mayor publicidad en la web y RRSS del máster, así como a través de las entidades colaboradoras y que forman parte del Consejo Asesor del máster. Para 2020-2021 se inaugurará la nueva web del máster, renovando la actual propia, una vez terminen de migrarse todos los contenidos. Consideramos que esto favorecerá la difusión. Respecto a la posibilidad de intercambios académicos, se considera más realista no trabajar en esa línea dado el contexto, pero ello no significará no seguir en relación con la OAI y servicios de internacionales.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2017_02	D,F	<p>Contribuir a la mejora de la inserción laboral y a la creación de una comunidad de egresados/as del máster.</p> <p>Se pretende trabajar sobre la dimensión de empleabilidad, considerando que se se comienza a disponer de resultados de encuestas a egresados a los tres años de titularse. Entre las acciones planteadas: creación de una plataforma específica (una comunidad) para alumni a través de linkedin, que a su vez contribuirá a la acción de mejora 2166_2017_01, así como encuesta propia de seguimiento.</p>	<p>Se decide seguir manteniendo esta acción, dado el carácter estratégico de la misma y la necesidad, máxime en el actual contexto y con previsible crisis económica a la vista, que tenemos de acompañar al alumnado y hacer los mayores esfuerzos para que se favorezca su empleabilidad.</p> <p>Durante 2019-2020 se desarrolló por vez primera un seminario de empleabilidad propio del máster, contando con la presencia de un técnico del SIE y de una experta en selección de RRHH de una gran ONGD. Esta sesión permitió al alumnado disponer de pautas, recomendaciones y conocimiento de lo que supone el acceso laboral a grandes organizaciones del sector, y cómo además preparar su CV y entrevistas.</p> <p>También se desarrolló, aunque con una asistencia muy baja, el curso sobre competencias orientadas al empleo que el SIE ha ofrecido todos los años a estudiantes del máster. Este curso, debido al contexto actual y en general a la baja demanda por su formato quizá, no va a ser ofrecido en 2020-2021.</p> <p>Otras de las acciones fue un diálogo y trabajo más estrecho con el SIE, valorándose incluso en diálogo también con el CCD, intentar que las ONG en cooperación participaran en el Foro de Empleo, aunque esto no fue posible. El trabajo de dar a conocer a las entidades del sector el máster mediante cartas emitidas desde el SIE también fue valorado, aunque no se pudo emprender dicha acción (y sí se pretende hacerlo durante 2020-2021). En cuanto a acciones propias del máster, la comunidad de LinkedIn creada en 2018-2019 sigue en activo y de forma positiva. Ver: https://www.linkedin.com/school/mastercooperacionupv/</p> <p>Finalmente, no se dispone de datos de encuestas que nos muestren los resultados en empleabilidad del curso pasado, debido a circunstancias ajenas al máster. Aun sin esa información, se va a seguir trabajando en esta línea y también se quiere reforzar los seminarios, incorporando uno tipo mesa redonda con experiencias de personas egresadas y otro tipo de profesionales, a planificar conjuntamente entre SIE, máster y Consejo asesor del máster. (Consultar pdf anexo)</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2166_2018_01	D,F	Mejora de la coordinación docente intra e inter asignaturas	<p>Se considera que las acciones emprendidas, dirigidas sobre todo a un mayor diálogo entre el profesorado del máster en diversas reuniones y a través de la CAT ha dado sus frutos, dada la mejora de los valores obtenidos en los indicadores implicados. Lo que ha sucedido en 2019-2020 es que el planteamiento de trabajo del PIME reseñado en esta acción de mejora en su segundo año (era bienal) tuvo que variar, debido a ciertos cambios en el profesorado de las asignaturas de semestre B y al estado de alarma decretado, que obligó a reformular parte de la docencia prevista.</p> <p>Se decide mantener la presente acción de mejora, ya que consideramos que, aunque para el curso 2020-2021 ha permitido reajustar algunos contenidos en los cuales se producía solape entre las dos asignaturas del semestre B, aún es posible mejorar todavía más la coordinación, en relación a los diversos ejercicios y trabajos que se realizan en cada una de las asignaturas. Para ello será de utilidad una de las nuevas acciones de mejora propuestas y que se apoya en parte en un PIME 2020 financiado, ya que dicho PIME requiere de un necesario aumento de coordinación entre las asignaturas del máster. (Consultar pdf anexo)</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2166_2016_01		Aprendizaje-Servicio (ApS) y Aprendizaje en Acción (AA) para conectar la universidad con la sociedad: procesos de co-creación de conocimiento	<p>Si bien el aprendizaje en acción (AA) es una acción estratégica del máster y que lleva realizándose desde hace ya cuatro cursos académicos, se considera que para el curso 2020-2021 va a seguir llevándose a cabo, pero no en el mismo formato que hasta la fecha, dadas las circunstancias generadas por la pandemia global (dificultades debidas a las restricciones sanitarias y de movilidad, porque se trabajaba con colectivos vulnerables del barrio, etc). Durante 2019-2020 hubo que modificar completamente el formato de la experiencia, aun siendo planificada meses atrás con tres entidades del barrio Na Rovella, siendo inviable hacerla en el barrio por el confinamiento (se realizaba dos semanas entre mayo y junio 2020). Sí tuvo lugar el AA, pero de una forma renovada y no presencial, tras reformulación a mediados de marzo en cuanto se decretó el estado de alarma.</p> <p>El trabajo realizado por el alumnado, distribuido en equipos y que llevó a cabo una investigación-acción participativa con colectivos reales (pero de forma virtual) está siendo sometido a revisión para su posible publicación como cuaderno docente, el cual a la fecha no está finalizado como si ocurrió en otras ediciones. Se dispone de los resultados de cada equipo de trabajo, pero estos no han sido publicados. En cambio, sí fueron socializados en un webinar público por canal Youtube que tuvo lugar 5 de junio de 2020, grabación que está accesible si se requiere en el siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=LvOhIZnOWCw&t=2s</p> <p>La decisión de finalizar esta acción de mejora tiene más que ver con el cambio de formato de la experiencia (y con la no realización del ApS desde hace varios cursos académicos), al menos durante este curso académico y no sabemos si el siguiente por el contexto de pandemia, que con la necesidad de seguir trabajando en el AA, el cual sigue en activo. Para el curso 2020-2021 se ha decidido crear una nueva acción de mejora ligada al AA solamente y otra relacionada también, pero incidiendo en las capacidades del alumnado. (Consultar pdf anexo)</p>

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2166_2019_01	F	Espacio de reflexión y formación interna sobre criterios internacionales para acreditación de Máster en Cooperación al Desarrollo	Se ha convenido la oportunidad de reflexionar internamente respecto a los indicadores en másteres prestigiosos en la materia y que disponen de acreditación internacional. Las acciones a desarrollar son un espacio de reflexión y formativo, de varias reuniones en 2020-2021 en el seno del profesorado (tanto UPV como interno), la CAT, alumnado y entidades colaboradoras, emitiendo como producto un informe con acciones de mejora del Máster para futuros cursos académicos.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2166_2019_02	F	Mejora de la valoración y calidad de los TFM y difusión del conocimiento generado	En el máster se edita una colección llamada Cuadernos de Investigación con la que se publican, entre otros, los TFM que han sido mejor valorados por los tribunales y se adecúan a los criterios editoriales (http://www.mastercooperacion.upv.es/cuadernos-docentes-investigacion). Se revisarán, tanto los criterios existentes de evaluación de los TFM, como de edición de los cuadernos. Se busca mejorar la calidad de los TFM, potenciando este incentivo, y favorecer la difusión del conocimiento generado.
2166_2019_03	A,D,F	Aprendizaje en Acción (AA) para contribuir a la ampliación de capacidades en el alumnado, favoreciendo la conexión universidad-sociedad en contextos de complejidad e incertidumbre	La experiencia de AA en el máster está entrando en un periodo de madurez que ha hecho reflexionar sobre su contribución a ampliar las capacidades del alumnado (objetivo apoyado por un PIME 2020 concedido en el que participa el EICE del máster) y a repensar su orientación a conectar universidad-sociedad desde la co-creación de conocimiento en contextos complejos como la actual pandemia. Esta acción de mejora implica ambos semestres y supone una mayor participación del alumnado en el diseño del AA. (Consultar pdf anexo)

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El máster se considera consolidado y asentado cuando se cumplen 10 años desde que es oficial. Pero en un mundo interconectado como el actual, con grandes desafíos y en concreto en la actual pandemia por el Covid-19, tiene aún más sentido que siga apostando por lo que se consideran sus pilares. Se destacan entre las fortalezas del título: las elevadas tasas de rendimiento, graduación, demanda, de actividad docente del profesorado, internacionalización y satisfacción con la titulación. Pero no solo estos indicadores dan cuenta de sus fortalezas, sino otros elementos que son altamente valorados por el alumnado y por las entidades colaboradoras y aliadas del máster. Nos referimos a la apuesta por un enfoque de aprendizaje crítico y vanguardista altamente, pero que conlleva metodologías docentes coherentes con esta visión que chocan a menudo con formas establecidas en la universidad de hacer las cosas (hasta con los espacios físicos, elemento que recurrentemente es reivindicado: aulas polivalentes que favorezcan metodologías colaborativas). Esta apuesta se asienta en una gran preocupación por la mejora continua docente y la innovación educativa, reflejo de lo cual es un EICE consolidado y numerosos PIME anuales y bienales que año tras año buscan de forma innovadora abordar inquietudes propias del profesorado o sugeridas por alumnado y grupos de interés, a los que se les escucha y considera. Una de estas innovaciones es el aprendizaje en acción y el trabajo en equipo bajo el enfoque de los cuidados y la participación, entre otros. Por otro lado, el máster hace una apuesta decidida por potenciar la relación local-global, en un mundo como el de hoy que no entiende de ambos niveles si no están interconectados. Ello se traduce, además, en un grado de aplicación práctica que va en aumento: se consolida un modelo de enseñanza-aprendizaje experiencial y basado especialmente en la práctica, tanto dentro como fuera del aula (trabajo en un barrio o en organizaciones sociales, prácticas externas curriculares especialmente organizadas y acompañadas). Aun en tiempos donde ha habido que impartir docencia no presencial. Destacamos también la interculturalidad e intercambio de saberes del grupo de estudiantes, con una gran diversidad de procedencias geográfico-culturales y de titulaciones de entrada de éstas, que contribuye a la interdisciplinariedad (aspecto esencial para un máster de estas características, pero que conlleva retos dada la diversidad en aula y los diferentes elementos culturales que se ponen en juego). Por otro lado, otra fortaleza es la oferta de destinos de prácticas y la organización cuidada de las mismas, con un proceso además de acompañamiento a los/as estudiantes personalizado. Esto, sin embargo, no ha sido fácil de abordar en 2019-20 y en el curso actual, debido a la crisis por el Covid-19. Finalmente, la participación es uno de los valores fundamentales del máster: el alumnado no solo participa en espacios formales, como la comisión académica del título, sino que lo hace constantemente en el aula y a través de los comités de seguimiento de las asignaturas y del Consejo Asesor; la participación del profesorado es igualmente elevada en el seguimiento del título, así como de las entidades externas, que participan en el Consejo Asesor del Máster. Como retos a futuro: mejorar el ratio de profesorado a tiempo completo y doctor; mantener la calidad docente, incidiendo especialmente en la coordinación entre asignaturas y trabajando especialmente en el desarrollo y evaluación de los TFM; mantener y aumentar la demanda, especialmente de alumnado de otros países; reforzar las redes locales e internacionales que dan soporte al máster; mejorar el seguimiento y

evaluación de competencias transversales y poder hacer estudios a lo largo del tiempo, con la mirada puesta también en las capacidades; mejorar los mecanismos a disposición del alumnado, conjuntamente con otros servicios de la UPV, para mejorar la empleabilidad y su medición.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Respecto al indicador IAD, el hecho de que se haya ampliado el curso académico 2019-2020 sí ha influido en el valor del IAD, puesto que algunos TFM dirigidos que se defenderán finalmente en diciembre 2020 no han sido incluidos en el cómputo del IAD. También ha sido un contexto más desfavorable para la participación en otros espacios como congresos docentes (e incluso investigadores) y curso de formación al profesorado, aunque fueran online, por la sobrecarga de trabajo que supuso el confinamiento. Todo ello ameritaría una lectura contextualizada y en conjunto.

Seguimos insistiendo en la dificultad de la valoración de las competencias transversales adquiridas por las tituladas (personas que han depositado el TFM). La apreciación es que los tribunales de TFM no disponen de herramientas suficientes para hacer una valoración rigurosa de la adquisición de dichas competencias cuando tienen que evaluar un trabajo. Ello invita a reflexionar sobre si tienen sentido las valoraciones otorgadas (obligatorias para poder poner en acta la nota del TFM).