
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN PROPUESTA-
DIRECCIÓN DE EMPRESAS (MBA) POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: EXPOSITO LANGA, MANUEL

Nombre	En calidad de
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Presidente/a
REIG PEREZ, MIGUEL JORGE	Secretario/a
HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER	Vocal
GIMENEZ MORERA, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
MIRO BORRAS, JULIO	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE	Personal Docente E Investigador
FERNANDEZ VIGIL, MARIELYS DE LA CARIDAD	Alumno/a
VASQUEZ MARIÑO, LAURA MELISSA	Alumno/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	70	NP	100	200
Resultado 19/20	3.23	75.86	62.07	0.91	96	792
Meta propuesta	NP	75	70	NP	100	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado se considera mejorable dado que se encuentra por debajo de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 5.265. Además, se ha identificado una tendencia decreciente en la evolución del indicador, por tanto, la CAT considera oportuno establecer una acción de mejora al respecto. La tasa de PDI doctor se considera adecuada y mejorable porque ha superado ligeramente la meta definida pero sigue por debajo del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 93.54%. La tasa de PDI a tiempo completo se considera mejorable dado que no alcanza la meta definida y está muy por debajo del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 88.12%. En este sentido, la CAT considera que la nueva estructura generada del plan de estudios favorecerá estos indicadores.

2. Actividad investigadora:

El valor del IAI ponderado se considera mejorable dado que no ha alcanzado la meta definida y está por debajo del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 4.4. Cabe destacar el incremento del 75% del valor del indicador con respecto al curso anterior. Este indicador está directamente relacionado con la tasa de PDI a tiempo completo, por lo que la CAT a través de los departamentos y la ERT continuarán trabajando en la consolidación de la plantilla a tiempo completo en la titulación.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera satisfactoria dado que está muy cercana a la meta definida y por encima del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 92.665%. La tasa de oferta y demanda se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 245.335%. Cabe destacar que el Máster en Dirección de Empresas (MBA) del Campus de Alcoy presenta la tasa más alta de oferta y demanda de todos los 79 títulos de máster de la UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7
Memoria Verificación	70	15	80							
Resultado 19/20	70.83**	4.17	98.86**	93.74	9	16.67**	79.59	50**	***	***
Meta propuesta	70	15	80	90	6	15	25	60	90	7

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera satisfactoria por encima de lo indicado en la memoria de verificación y muy cercana al valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 72.22%. La tasa de abandono se considera adecuada y mejorable dado que está por debajo de lo establecido en la memoria de verificación aunque por encima del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 2.11%. La tasa de eficiencia se considera excelente por encima de lo indicado en la memoria de verificación y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 96.085%. La tasa de rendimiento se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 85.94%.

2. Internacionalización:

La internacionalización es una fortaleza del título. El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 2. El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera excelente dado que se encuentra por encima de la meta definida del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 4.94%. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera excelente dado que se encuentra por encima de la meta definida y muy por encima del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 22%.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se considera adecuado dado que el valor ha descendido con respecto a años anteriores y no ha alcanzado la meta definida aunque se encuentra justo en el valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 50%. No obstante, el resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFM hasta diciembre.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	7.5	8	7.5	7.5
Resultado 19/20	9.55	7.94	9.14		***
Meta propuesta	8.5	7.5	8	7.5	7.5

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera excelente dado que con una tasa de respuesta del 75,86% (siendo 26,42% la del curso anterior) se ha conseguido un valor por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 8,75.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera satisfactoria dado que con una tasa de respuesta del 29,31% (siendo 5,95% la del curso anterior) se ha conseguido un valor por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 6,94. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV, 8,32.

3. Titulados:

No se han obtenido datos representativos de estos indicadores debido a la situación de alerta sanitaria por la COVID-19.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación docente y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Máster en Dirección de Empresas (MBA) de la EPSA adquieren con un nivel de A las competencias de: Análisis y resolución de problemas (CT_03), trabajo en equipo y liderazgo (CT_06), comunicación efectiva (CT_08), conocimiento de problemas contemporáneos (CT_10), aprendizaje permanente (CT_11), planificación y gestión del tiempo (CT_12) e instrumental específica (CT_13). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado con un nivel de B.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

La Comisión de Calidad UPV recomendó finalizar la acción de mejora [2239_2015_01] de incremento de la tasa de participación de profesorado en la encuesta de satisfacción con la gestión del título, que fue cerrada indicado los resultados obtenidos. Cabe destacar el incremento de participación del profesorado en dicha

encuesta en el curso 2019/20.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

En el informe de Evaluación sobre la Propuesta de Modificación de Plan de Estudios de la ANECA de 03/04/20 se recomienda incorporar las competencias transversales a las diferentes materias. En este sentido, la CAT va a mantener abierta la acción de mejora [2239_2016_01] de coordinación de las competencias transversales en la titulación con el objetivo de estudiar si la asignación llevada a cabo para el curso 2020/21 es la adecuada y, posteriormente, proponer la asignación definitiva de dichas competencias transversales a las materias.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Se ha actualizado la información explicativa del título y se ha incorporado un apartado de adaptación a la COVID.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2239_2016_01		Coordinación de los sistemas de adquisición de las diferentes competencias transversales. Se analizará a partir tanto de las guías docentes como de la información proporcionadas por el profesor el sistema de evaluación utilizado y se coordinará con el resto de asignaturas puntos de control de dichas competencias transversales.	Se ha incrementado el número de CTs evaluadas con un nivel de A con respecto al curso anterior pero todavía se estaba trabajando con la asignación de las mismas a la estructura original del plan de estudios. Adicionalmente, se prevé llevar a cabo una sesión de trabajo para la presentación y coordinación de las CTs de todas las asignaturas a todo el profesorado de la titulación. No obstante, dado que esta acción se ha establecido de forma sistemática en la gestión ordinaria del título, la CAT considera oportuno finalizarla.
2239_2018_01	F	Se propone una nueva estructura de plan de estudios basada en un primer curso con todas las materias/asignaturas obligatorias y un segundo A con 18 ECTS de asignaturas optativas a elegir de una sola materia y 12 ECTS de TFM.	Se ha llevado la modificación propuesta del plan de estudios con el informe favorable por parte de la ANECA de 03/04/20 y el plan de estudios está en fase de implementación para el curso 2020/21. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2295_2019_01	D	Incorporación de la técnica de evaluación de tipo test (0-20%) en la materia de Herramientas para la Toma de Decisiones	La asignatura Business Intelligence (35050) solicita la incorporación de dicha técnica de evaluación con el objetivo de verificar el aprendizaje de contenidos de forma individual en una asignatura evaluada, principalmente, con técnicas de evaluación grupales.
2295_2019_02	F	Propuestas de nuevas ideas para la mejora de la difusión y comunicación de la titulación entre los alumnos del Campus de Alcoy.	Incrementar el número de alumnos matriculados en la titulación provenientes del Campus de Alcoy.
2295_2019_03	F	Análisis detallado de los indicadores de IAD e IAI ponderado y sesión de intercambio de buenas prácticas entre el profesorado de la titulación al respecto.	Mejora de los indicadores de IAD e IAI ponderado.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

Resultados:

- Tasa de matriculación (96%).
- Tasa de oferta y demanda (792%).
- Tasa de graduación (70.83%).
- Tasa de eficiencia (98.86%).
- Tasa de rendimiento (93.74%).

Internacionalización del título:

- Número de estudiantes de intercambio recibidos (9).
- Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico (16.67%).
- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (79.59%).

Empleabilidad:

- Porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresas (50%).

Satisfacción con el título:

- Satisfacción de alumnado con la formación recibida (9.14).
- Satisfacción del alumnado con la gestión del título (7.94 con una tasa de respuesta del 24.39%).
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título (9.55 con una tasa de respuesta del 75%).

VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Proporcionar una titulación de Máster en Dirección de Empresas (MBA) que responda a las necesidades de la sociedad con un profesorado excelente, tanto en docencia como en investigación, que proporcione una formación de calidad, manteniendo una demanda de acceso al mismo elevada y siguiendo con un alumnado heterogéneo tanto por el país de procedencia como por su perfil formativo de entrada, lo que sin duda enriquece al alumnado del MBA. Por otro lado, se desea seguir trabajando estrechamente con las empresas para que sigan aportando su visión al alumnado y al PDI sobre la importancia de la adaptación de la titulación a los cambios y necesidades del entorno (industria 4.0, empresa digital y COVID, entre otros). Finalmente, es importante concienciar a los alumnos que deben finalizar completamente el máster con independencia de que encuentren trabajo antes de realizar su TFM.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.