
INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN
DE EMPRESAS (MBA) POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	PRESIDENTE
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
GALVAÑ MENOR, ANGEL MOISES	ALU		VOCAL
MIRO BORRAS, JULIO	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
MIRO MARTINEZ, PAU	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
PEIDRO PAYA, DAVID	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
PLA SANTAMARIA, DAVID	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	PAS		VOCAL
TEROL BELTRAN, GONZALO	ALU		VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida						
Resultado 14/15	4.17	70	60	1.24	120	512

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida									
Resultado 14/15		100			2	0	0	10	0

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida						
Resultado 14/15	8.39	7.5	7.93			

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado se considera por parte de la CAT adecuado y mejorable. Es previsible que este índice mejore con el incremento en la dirección y composición de tribunales de TFM's por parte del profesorado del título. Por otro lado, la tasa de PDI doctor es inferior a la media de los títulos de máster de la UPV, pero dada las características de la titulación donde se valora positivamente por parte del alumnado la presencia de profesorado profesional de las empresas se considera un valor adecuado y mejorable. La tasa de PDI a tiempo completo se considera mejorable por parte de la CAT conforme vaya evolucionando la legislación vigente para la creación de plazas de profesorado.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado se considera ligado, de forma general, con la tasa de PDI a tiempo completo y, en mayor medida, a la tasa de PDI doctor. En este sentido, esta tasa mejorará conforme se vayan incorporando nuevas figuras de PDI a tiempo completo y doctor en el título de máster, lo que es un objetivo de la CAT.

3. Demanda:

La tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda se consideran satisfactorias por parte de la CAT estando por encima de la media de los títulos de máster de la UPV.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de rendimiento se considera satisfactoria por parte de la CAT estando por encima de la media de los títulos de máster de la UPV.

2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio académico recibidos se considera adecuado y mejorable teniendo en cuenta que ha sido el primer curso de implantación de la titulación. Está previsto que el intercambio académico de alumnos matriculados se realice en el segundo curso del título.

3. Empleabilidad:

El número de alumnos que han realizado prácticas en empresas se considera adecuado y mejorable. Este resultado irá mejorando conforme los empleadores vayan conociendo mejor el título.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria por parte de la CAT estando ligeramente por encima de la media de la de los títulos de máster.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión y la docencia del título se considera satisfactoria por parte de la CAT estando por encima de la media de los títulos de máster.

3. Titulados:

No procede.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia, se cubran adecuadamente.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad, ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Por último y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

En el curso 2014-15 la ERT estableció la relación entre las competencias actuales del título y las 13 competencias transversales definidas por la UPV. A partir de dicha relación la CAT seleccionó las asignaturas puntos de control de entre las candidatas. Será, durante el curso 2015-16, cuando se tengan las primeras evaluaciones de dichas competencias transversales. Los valores admisibles serán A, B, C y D, que indican un nivel de desarrollo no alcanzado (D), en desarrollo (C), adecuado (B) o excelente (A) de la competencia transversal.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El informe de ANECA (EXPEDIENTE No: 7508/2013) en su criterio 2 recomienda concretar los procedimientos, internos y externos, de consulta que han sido utilizados en la definición y planificación del título. En este sentido, cabe destacar los referentes de planes de estudios de universidades nacionales e internacionales. Adicionalmente, se ha contado con la experiencia académica del centro en los estudios de Licenciatura de Administración y Dirección de Empresas así como la aportación de empresas y profesionales externos han apoyado el desarrollo del plan de estudios.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de matriculación.
- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de rendimiento.
- Satisfacción media del alumnado con la docencia del título.
- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título.
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título.

2. Puntos débiles:

- Tasa de PDI a tiempo completo.
- Tasa de PDI doctor.
- IAI ponderado.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual						
Meta propuesta	4.5 *	75 *	70 *	2 *	100 *	200 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual									
Meta propuesta	70 *	90 *	15 *	80 *	6 *	6 *	6 *	15 *	15 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual						
Meta propuesta	8.5 *	7.5 *	8 *	3.75 *	3.5 *	3.75 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Acciones orientadas a incrementar la tasa de PDI a tiempo completo y PDI doctor en el título en términos de reuniones con el VOAP, Dirección del centro y Directores departamentales.	Propuesta	Mejorar la tasa de PDI a tiempo completo y de PDI doctor, así como los indicadores de IAI ponderado.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Propuesta de un premio para el mejor trabajo final de máster de la titulación patrocinado por una empresa de reconocido prestigio.	Propuesta	Incentivar al alumno en el desarrollo de su TFM además de fomentar la difusión del título de máster en los medios de comunicación.
2014/2015	Realización de claustros de profesorado para promover la coordinación horizontal y vertical de acuerdo con la memoria de verificación en términos de revisión de contenidos y metodologías docentes.	Propuesta	Llevar a cabo un seguimiento del cumplimiento de los descriptores y metodologías docentes de las materias de acuerdo con la memoria de verificación.
2014/2015	Se proponen 0,3 ECTS de prácticas de campo en sustitución de PL para la asignatura de <u>Management Estratégico en Entornos Globales</u> .	Propuesta	Mejorar del aprendizaje significativo con visitas a empresas y observación de la realidad empresarial.
2014/2015	Se proponen 0,3 ECTS de prácticas de campo en sustitución de PL para la asignatura de Dirección de Marketing para formentar el aprendizaje de los contenidos de la misma a través de visitas a empresas.	Propuesta	Mejorar el aprendizaje significativo y presentar la realidad empresarial.
2014/2015	Se proponen 0,4 ECTS de prácticas de campo en vez de PL en la asignatura de Estrategia de Operaciones y Tecnología para formentar el aprendizaje de los contenidos de la misma a través de visitas a empresas.	Propuesta	Mejorar el aprendizaje significativo de los contenidos de la materia.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos