
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

GRADO EN TECNOLOGÍAS INTERACTIVAS
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA

E. Politécnica Superior de Gandia

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: TOLEDO ALARCON, JOSE FRANCISCO

Nombre	En calidad de
ALBA FERNANDEZ, JESUS	Presidente/a
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	Secretario/a
BATALLER MASCARELL, JORDI	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ MORA, JUAN ANTONIO	Personal Docente E Investigador
PEREZ PASCUAL, M ^a ASUNCION	Personal Docente E Investigador
ROIG SALA, BERNARDINO	Personal Docente E Investigador
TOMAS GIRONES, JESUS	Personal Docente E Investigador
BLANCO BATALLER, VICTOR	Alumno/a
GARCIA BALLESTEROS, MARTA	Alumno/a
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	95	80	NP	100	150
Resultado 19/20	3.5	86.05	83.72	3.31	110	160
Meta propuesta	NP	95	80	NP	100	150

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**1. Actividad docente:**

El valor del IAD se recupera respecto al curso anterior aunque sigue en valores muy por debajo del primer cuartil de las titulaciones de la UPV.

El indicador correspondiente a la tasa de PDI doctor aumenta notablemente situándose en un 86.05%. La CAT considera que dicho valor, aunque por debajo de la meta definida, es adecuado al situarse en niveles del tercer cuartil de los grados de la UPV.

El porcentaje de PDI a tiempo completo aumenta levemente respecto al anterior informe y resulta un valor satisfactorio ya que se considera que la participación de profesorado asociado que aporta su experiencia en el sector puede resultar de gran ayuda en la formación del alumnado.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado experimenta un aumento muy significativo respecto a los cursos anteriores, consolidando una tendencia ascendente importante y se sitúa por encima de la mediana de los grados de la UPV por lo que la CAT considera que se trata de un valor satisfactorio.

3. Demanda:

Los indicadores de demanda se mantienen en los niveles de los últimos cursos. La CAT considera que estos valores son adecuados.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	85	10	90	80	5	20	10	20	90	7.5
Memoria Verificación	85	10	90							
Resultado 19/20	**	32.61	**	77.42	1	**	4.92	**	***	***
Meta propuesta	85	10	90	80	5	20	10	20	90	7.5

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de abandono alcanza un valor muy elevado. Es la primera vez que se dispone de este indicador. La CAT estudiará las causas que pueden haber llevado a este resultado para proponer acciones que permitan reducir este valor.

La tasa de rendimiento, a pesar de descender levemente respecto al curso anterior, se mantiene en niveles adecuados, en opinión de la CAT.

2. Internacionalización:

Esta titulación sigue en fase de implantación (en la actualidad acaba de iniciarse el cuarto curso) y por ello resulta prematuro el análisis de los indicadores de internacionalización. Sin embargo, desde la oficina internacional se sigue trabajando para conseguir valores adecuados y, de momento, los resultados obtenidos en este informe mejoran los anteriores.

3. Empleabilidad:

No procede ya que la titulación sigue en período de implantación.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	7	8		
Resultado 19/20	8.65	6.2	7.38		***
Meta propuesta	9	7	8	8 *	8 *

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título sufre un descenso respecto al curso anterior pero la CAT considera que se mantiene en un valor satisfactorio, por encima del tercer cuartil de los grados de la UPV.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título experimenta un ascenso importante respecto a los cursos anteriores aunque desde la CAT sigue opinándose que este valor debe seguir creciendo acorde con los esfuerzos realizados desde la dirección académica y la ERT.

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se mantiene en los valores de los últimos cursos pero no se aleja de la meta definida.

3. Titulados:

Según recomendación recogida en la ficha de revisión del informe de gestión del curso 18/19, aunque todavía no hay titulados se han definido metas para los objetivos de indicadores de satisfacción de los titulados.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede (a excepción del comentario realizado en el apartado de "Titulados").

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En cuanto a las competencias generales y específicas de la titulación, desde la CAT se realiza la revisión anual de las guías docentes para garantizar el cumplimiento de todas las competencias descritas en la memoria de verificación a través de las asignaturas de cada materia. En este sentido, el hecho de disponer de asignaturas de proyectos permite comprobar que los alumnos adquieren efectivamente estas competencias al ser capaces de realizar los proyectos. Cabe destacar que para este informe de gestión, la titulación se imparte hasta tercer curso y no se dispone de la adquisición completa de competencias por parte de los estudiantes.

Por lo que respecta a las Competencias Transversales, durante el curso correspondiente al presente informe en el que se ha comenzado a evaluar dichas competencias en segundo nivel con la impartición del tercer curso de la titulación, se dispone de evaluaciones de las 13 competencias y se observa un resultado satisfactorio (con calificaciones de moda A o B en todas las competencias salvo la CT-07 cuya calificación modal es C). La CAT considera que esta competencia solamente se evalúa en primer curso y para el siguiente informe de gestión se dispondrá de evaluación en el segundo nivel (dado que se trata de una asignatura de cuarto curso que se empieza a implantar en el curso 20-21) para poder observar la evolución en la adquisición de esta competencia. Además, la CAT tratará de aumentar los puntos de control de dicha competencia para tratar de mejorar su nivel de adquisición por parte de los estudiantes.

Finalmente, respecto al informe de ambientalización curricular emitido por la Unidad de Medio Ambiente de la UPV referido al Grado en Tecnologías Interactivas, se concluye que las competencias seleccionadas como ambientales por el personal técnico de la Unidad de Medio Ambiente se consideran adecuadas y que resulta necesario aumentar el número de puntos de control de la competencia CT-07. La CAT aumentará los puntos de control de esta competencia para los próximos cursos.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En el último informe de revisión realizado por la Comisión de Calidad de la UPV se recomendaba definir metas para los indicadores de satisfacción de los titulados. En el presente informe se han añadido metas para los indicadores de satisfacción de los titulados.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el período correspondiente al presente informe de gestión se han recibido un total de 3 quejas y una sugerencia. Se observa que todas ellas están relacionadas con las condiciones de las instalaciones deportivas exteriores. Es evidente que estas quejas no tienen relación con el funcionamiento del título y se respondieron con plazo mayor a 10 días, dando traslado de esta información al servicio de deportes que es quien coordina dichas instalaciones.

En general, la vía de entrada de quejas, solicitudes o preguntas por parte de los alumnos a la CAT es el teléfono móvil del DAT. A lo largo del curso se reciben y resuelven por este medio decenas de comunicaciones, la mayoría por conversación telefónica. El plazo medio de resolución es de aproximadamente 24-28 horas, siendo muchas las que se resuelven en el plazo de pocas horas.

Desde el cambio en la Subdirección de Alumnado en la EPSG en la segunda mitad del curso 19/20, hemos percibido una desviación de parte del flujo de consultas o quejas hacia dicha Subdirección, fruto de las reuniones que mantienen ambas partes.

Las comunicaciones más repetidas por parte del alumnado son consultas relacionadas con las dispensas de asistencia a clase, la solicitud de consejo sobre qué asignaturas matricular el curso siguiente y sobre todo desde el segundo semestre, relacionadas con el impacto de la pandemia en la organización de la docencia.

El profesorado suele comunicarse por email con el DAT, y el plazo de resolución es de horas o de un par de días a lo sumo.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GTI/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GTI/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

- Se ha añadido la nota de corte del curso 20/21.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
186_2017_02	F	Reuniones con el alumnado y el profesorado tras cada semestre, para corregir fallos de coordinación y mejorar el funcionamiento general del título.	<p>Excepcionalmente, y como resultado de la situación que provocó el COVID en el segundo semestre del curso 19/20, no se realizaron reuniones con los alumnos ni con el profesorado. Los resultados de dichas reuniones, distorsionados por lo excepcional de la situación, no debían dar lugar a acciones correctoras aplicables a una situación de docencia "normal".</p> <p>En su lugar, se llevaron a cabo reuniones frecuentes con los delegados de curso (por teléfono) para detectar y solucionar incidencias sobre la marcha. También se mantuvo una comunicación frecuente con el profesorado con el fin de resolver incidencias y dar instrucciones sobre cómo desarrollar la docencia y la evaluación.</p> <p>El primer semestre se realiza una reunión de seguimiento con los alumnos de segundo curso del Grado el 5 de marzo de 2020. El resto de reuniones, con alumnos y profesorado, quedan suspendidas al comenzar las restricciones impuestas por la pandemia. El DAT se lamenta de no haberlas realizado durante el mes de febrero.</p> <p>La CAT entiende que este curso 20/21 se retoman las reuniones semestrales con cada curso, tanto con alumnos como con profesores, pues estas reuniones proporcionan la fuente de información más útil, detallada y directa disponible para la mejora continua de la calidad en el Grado. (Consultar pdf anexo)</p>
186_2017_05	F	<p>Apoyar con 4 ECTS adicionales en el POD en cada semestre la coordinación de los proyectos.</p> <p>Actualmente, los 4 ECTS que la UPV asigna de refuerzo por la puesta en marcha de cada semestre se están dedicando a este fin. Solicitamos la consolidación del refuerzo, sin que ello suponga duplicación (es decir, se trata sólo de asignar 4 ECTS a aquellos cuatrimestres que pierdan el refuerzo de puesta en marcha).</p>	<p>No hemos obtenido respuesta explícita del VECA sobre la reducción del paquete de créditos solicitada el el informe de gestión del título en octubre de 2019. Creemos (por lo que comentan los profesores afectados) que se han mantenido las reducciones de 4 ECTS por semestre y, una vez más, solicitamos reducirla a 3 ECTS por semestre, conscientes de la necesidad de reducir los recursos solicitados en la medida de lo posible.</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
186_2017_01	A,F	Jornada formativa sobre el proyecto de competencias transversales de la UPV y su aplicación.	<p>La situación observada en los dos primeros cursos de implantación del título, en la que en algunos casos el profesorado no comprendía la evaluación y valoración de las competencias transversales, en otros casos no evaluaba estas competencias, ha sido corregida.</p> <p>Entendemos entonces que las acciones de información han sido exitosas y damos la acción de mejora por finalizada.</p>

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
186_2017_03	F	Mejora de la acústica en el Aula 6 del edificio A del campus, que es donde se imparte primer curso.	Desde la CAT no hemos recibido comunicación por parte del Servicio de Infraestructuras en relación con esta solicitud, dos cursos después. Entendemos, por tanto, que procede darla por cancelada.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
186_2019_01	F	Puesta en marcha de un mecanismo de supervisión y regulación de la carga de trabajo del alumnado	Desde la puesta en marcha del Grado se ha utilizado calendarios compartidos donde los profesores debían indicar las fechas de los actos de evaluación (exámenes, entrega de trabajos, presentaciones, etc.). La experiencia durante estos años demuestra una bajísima implicación del profesorado, y hablando con Subdirección de Alumnado de la ERT se propone centralizar en la misma la definición de un mecanismo de supervisión y regulación de la carga de trabajo común para todos los Grados de la EPSG.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

La CAT, fruto de una prolongada observación del Grado y de su experiencia con éste y otros Títulos, hace la siguiente reflexión.

El gran activo de este Grado es el perfil y la actitud de los alumnos. Comparativamente con otros títulos, se observa una mayor asistencia a clase, una mayor participación de los alumnos en el aula y una alta motivación hacia el aprendizaje. Una posible causa es que se trata de un grado orientado a aprendizaje por proyectos (40% de la carga docente), y esto influye tanto en el perfil de acceso al título como en la motivación en el aula y en la "cultura" de título que crea la interacción del alumnado con el profesorado. Debemos ser conscientes de que este estado de gracia es frágil si no se mantiene la motivación. Y ahí el profesorado es la clave. Un título joven tiene un empuje, una energía alta, pero hay que permanecer vigilantes y evitar caer en el conformismo o en la inercia.

El profesorado constituye, en su mayor parte, otro gran activo del Grado. Una buena parte se ha "creído" el Título, ha aceptado y asimilado sus valores y ha adaptado en consecuencia su estilo de docencia, alineando su asignatura con el proyecto semestral y sus metas con las del Grado. Es decir, se ha creado una cultura de Grado adecuada, todavía con un generoso margen de mejora. Pero otra parte, menor, del profesorado, sigue instalado en la cultura y estilo del Grado del que procedían antes de incorporarse a GTI. No se "creen" el título y en consecuencia no han alineado sus asignaturas con el proyecto del semestre y con la filosofía del Grado. El alumno lo nota, lo acusa y se queja. En nuestra opinión, si hablamos de calidad, este es el punto donde sería más rentable invertir porque tiene un mayor impacto en la experiencia diaria del estudiante: el alineamiento del profesorado con la cultura, valores y objetivos del Grado.

El Título, muy "poblado" inicialmente por profesorado procedente de títulos de corte teleco e informática (nada que objetar en principio, el DAT saliente es Ing. en Telecomunicación), ha ido incorporando docentes de otras áreas más creativas o artísticas (especialmente del los Departamentos de Dibujo y DCADHA) que juntos conforman un perfil muy interesante y dan carácter al título. Debe potenciarse la presencia (actualmente hay una ausencia total) de estas áreas y perfiles en la CAT. Debe permitirse un protagonismo de estas áreas en el Título que lo hagan singular en el cada vez más poblado y competitivo mapa de de títulos TIC en la UPV.

Este curso 20/21 debería, a nuestro juicio, caracterizarse por un triple objetivo:

- (1) Potenciar las áreas creativas/artísticas en la toma de decisiones en el título, por ejemplo a través de la representatividad en la CAT.
- (2) La consecución de contactos y acuerdos para conseguir prácticas en empresa y estancias Erasmus de calidad, ahora que ya tenemos alumnos de cuarto curso.
- (3) Retomar el nivel de promoción en centros de bachillerato y ciclos formativos de los cursos anteriores, que se vio disminuido el el curso 19/20. La razón de esta menor promoción es que desde la ERT se tomó la decisión de acudir a dar charlas promocionales sólo a centros que nos lo solicitaran, en lugar de ofrecerlas de forma activa. La ligera reducción en la nota de corte y en la demanda del título al inicio del curso 20/21 podrían estar detrás de esta menor actividad promocional en el curso 19/20. Es algo a valorar por la ERT.

Tras el curso 20/21, con la primera promoción de egresados, debería llevarse a cabo una revisión de contenidos o de su enfoque, tal vez de poca extensión pero con resultados palpables, que adapte el título a la evolución de la demanda de los estudiantes y de los empleadores, en un contexto cada vez más competitivo.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los

títulos