
INFORME DE GESTIÓN

2011/2012

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA TÉCNICA DE
TELECOMUNICACIÓN POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI de Telecomunicación

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
GONZALEZ SALVADOR, ALBERTO	PDI	Catedrático/a de Universidad	PRESIDENTE
ESCALLE GARCIA, PABLO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
ALBIOL COLOMER, ALBERTO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
BENEIT MAYORDOMO, PABLO ALBERTO	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
CORDERO BARBERO, ALICIA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
DIAZ FERNANDEZ, FRANCISCO JAVIER	ALU		VOCAL
GASCON BONONAD, ALEJANDRO	ALU		VOCAL
PAGE DEL POZO, ALVARO FELIPE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
PEREZ FUSTER, CLARA	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	PAS		VOCAL
RODRIGO PEÑARROCHA, VICENT MIQUEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	40	80	90	34	100	150
Resultado 11/12	41.45	83.75	93.75	27.65	84.5	134.5

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida		70	0	75					
Resultado 11/12	0	69.47	0	0	0	0	0	1	0

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta definida	7	7	7			
Resultado 11/12			7.04			

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado ha sido de 41,45. Este número es del mismo orden de magnitud y es semejante al obtenido por el resto de títulos de la UPV, lo que equivale a una calificación de favorable dentro del rango definido por la universidad. La ERT considera que es un buen resultado.

Se ha obtenido una tasa de PDI doctor de 83,75% y una tasa de 93,75% de PDI a tiempo completo, lo cual es valorado positivamente.

2. Actividad investigadora:

La actividad investigadora del personal del centro obtenida es de un IAI ponderado del 27,65. Siendo uno de los más altos de la UPV en los título de grado. Estos datos reflejan y corroboran el hecho de que la producción científica de nuestros profesores es superior a la media del resto de centros de la UPV, lo cual valoramos muy positivamente.

3. Demanda:

La tasa de oferta y demanda fue de un 134,5%. Este dato se encuentra en el valor medio de las titulaciones de la rama TIC (144%), y en ese sentido y al estar situado bastante por encima del 100%, lo consideramos un dato aceptable. Pese a ello hay un lado negativo en el hecho de que se encuentre alejado del valor medio de la totalidad de títulos de grado de la UPV (240%) y por debajo de la meta propuesta (150%). En cualquier caso lo que más nos preocupa es que esta tasa haya descendido respecto a la del curso pasado (152%), lo cual nos indica que hay que hacer más hincapié en acciones de promoción del título y vigilar cuidadosamente la evolución en cursos sucesivos.

La tasa de matriculación fue de un 84,5%, y el análisis es similar al de la tasa de oferta y demanda. La tasa se encuentra en el valor medio de las titulaciones de la rama TIC (87,9%), pero alejada tanto del valor medio de la totalidad de los títulos de grado de la UPV (93,37%) como de la meta propuesta. Pero, al igual que con la tasa anterior nos preocupa el descenso con respecto al curso anterior (97%), por lo que se tiene que analizar cuidadosamente las causas con el fin de poder acometer las acciones necesarias.

Para el curso 2012/13 se ha reducido la oferta de plazas de matrícula para seguir manteniendo una meta de tasa de matrícula del 100%.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

No hay tasa de graduación al no tener alumnos graduados todavía.

La tasa de rendimiento está en la media de los títulos de grado de la rama TIC de la UPV y se ajusta a la meta fijada tanto en la memoria de verificación del título como en el anterior informe de gestión.

No disponemos de datos sobre tasas de abandono y eficiencia.

2. Internacionalización:

Debido a la fase de implantación del título (acaba de ponerse en marcha el 3er curso), no existen todavía intercambios académicos con universidades extranjeras.

3. Empleabilidad:

Por la misma razón de juventud del título, no hay números disponibles para este apartado.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

No hay datos que valorar en este curso.

2. Alumnado:

No hay datos este curso sobre la satisfacción con la gestión del título.

Por otro lado, la satisfacción del alumnado con la docencia impartida es de 7,04 (sobre 10). Este resultado está en la media de los obtenidos por la UPV y pensamos que es un resultado que, aunque bueno, se puede mejorar en el futuro.

3. Titulados:

No hay datos al no haber alumnos titulados todavía.

1.3. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Hasta el momento actual no se han acometido acciones concretas para la evaluación de las competencias. En próximos cursos se trasladará al grado las acciones que se están llevando a cabo en el título de Ingeniero de Telecomunicación.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2010/2011	Acciones de mejora propuestas en el informe de gestión	En curso		Ver descripción en fichero adjunto

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
F	PAS	Han felicitado al centro por el trabajo realizado en la obtención de la acreditación internacional ABET para el título de Ingeniero de Telecomunicación.	El trabajo y la experiencia adquiridas deben aprovecharse y trasladarse al título de grado.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los informes externos de evaluación del Título: AVAP y ANECA

La AVAP emitió el 11/06/12 un informe favorable en relación al seguimiento en la implantación del título de grado, señalando algunos aspectos de mejora relativos a la presentación de datos e información general a través de la microweb del título. Los aspectos de mejora cuya competencia es de la ERT (como la información sobre programas de movilidad) ya han sido incorporados, y se han trasladado las sugerencias de mejora cuya competencia es el Vicerrectorado de Calidad y Evaluación de la Actividad Académica al mismo.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- La preparación del profesorado que imparte docencia en la titulación, añadiendo además su disponibilidad para introducir nuevas metodologías y herramientas de innovación docente.
- El alto número de profesores que son doctores y que, a su vez, están muy relacionados con el mundo empresarial.
- Las altas tasas de internacionalización y de empleabilidad en el título de Ingeniero de Telecomunicación, que está siendo sustituido progresivamente por el título que se analiza en este informe, y que proporciona una experiencia y andadura que será especialmente útil.
- Casi la totalidad de los alumnos que cursan el título lo han elegido como primera o segunda opción. Esto se traduce en estudiantes muy implicados en el proceso de aprendizaje.
- Los excelentes medios con los que cuenta la ETSIT, tanto materiales como humanos.
- La existencia de una normativa de movilidad aprobada para el intercambio de estudiantes con otros centros extranjeros

2. Oportunidades y áreas de mejora del título:

- La adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior debe servir para la mejora del plan de estudios del título y, en particular, para mejorar la docencia y para aumentar los valores de los indicadores de resultados de la docencia. La filosofía implícita de la implantación de los nuevos planes de estudio propone la evaluación continua de las asignaturas y un mayor rigor en el cumplimiento de las obligaciones de los estudiantes. Esta es la oportunidad para resolver los problemas no resueltos con los antiguos planes de estudio en donde el rendimiento académico resultaba por debajo de lo que debería considerarse normal.
- Hay que tener presente también que en los primeros días del curso los alumnos realizan una prueba de nivel sobre conocimientos de materias básicas. Los resultados de dicha prueba vienen reflejando ciertas carencias en

su formación inicial en física y matemáticas, y que se manifiestan posteriormente en las dificultades que supone alcanzar el objetivo de tasa de rendimiento. Este aspecto debe ser analizado por una estructura de coordinación de contenidos en las materias del título para valorar el impacto y proponer las mejoras que se consideren oportunas en próximos cursos.

- La internacionalización del título, que abre las puertas a nuestros estudiantes a un mundo globalizado.
- Las perspectivas laborales en el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones a nivel mundial, al tratarse de un sector estratégico para la salida de la crisis económica.
- Se ha detectado que la dispersión de nombres de títulos de grado conducentes a las mismas competencias profesionales causa cierta confusión entre los futuros alumnos. A esto hay que añadir que el nombre actual del título de grado aumenta la confusión y queda desdibujado en el catálogo de títulos con atribuciones y contenidos similares. Los procesos de gestión actuales permiten corregir a tiempo deficiencias e introducir mejoras en los planes de estudio. Este informe de gestión permite que podamos incorporar una propuesta de cambio del nombre del título. Hay que destacar la conveniencia de realizar este cambio a la mayor brevedad para que todos alumnos desde la primera promoción se beneficien de un nombre que sea identificable con otros títulos de referencia.
- En este curso la ERT va a definir un nuevo título de master que permita la continuación formativa a partir de los estudios del título de grado. Es necesaria una fuerte coordinación entre ambos títulos, así como una acertada propuesta de este nuevo título en el sentido de que sea atractiva para los estudiantes y cumpla con los objetivos de competencias que se les pedirán a los dichos titulados. Hay que tener en cuenta que alrededor del 92% de los estudiantes que han iniciado los estudios de grado expresan su intención (a priori) de continuar sus estudios con el master una vez finalizado el grado. Este dato lo obtenemos de una encuesta que se les pasa a los nuevos alumnos los primeros días del curso, junto con la ya mencionada prueba de nivel.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	40	80	90	34	100	150
Meta propuesta	43 *	84 *	95 *	28 *	100	140 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Los resultados obtenidos en el curso 11/12 son satisfactorios, por lo que se plantea como metas para el curso 12/13 valores del mismo orden de magnitud.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual		70	0	75					
Meta propuesta		70	0	0 *				1 *	

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Los resultados obtenidos en el curso 11/12 son satisfactorios y muy ajustados a las metas que se habían propuesto, por lo que se plantea el mantener las mismas metas para el curso 12/13.

Los indicadores cuya meta es 0 o no está establecida es porque no procede establecer ninguna meta dado el estado actual de implantación del título.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta actual	7	7	7			
Meta propuesta	7	7	7.2 *			

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Los resultados obtenidos en el curso 11/12 son satisfactorios, por lo que se plantean mantener las metas para el curso 12/13 en el mismo orden de magnitud.

No procede establecer ninguna meta sobre titulados, ya que dado el estado actual de implantación del título.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2010/2011	Acciones de mejora propuestas en el informe de gestión	En curso	
2011/2012	01.- Cambiar el nombre actual del título de grado a "Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación"	Propuesta	Mejorar la visibilidad del título en el catálogo de títulos universitarios en España y la comparativa con títulos equivalentes impartidos por otros centros de referencia en España. Esto mejorará las perspectivas de empleabilidad de nuestros egresados al facilitar a los empleadores la identificación de un título con unas competencias conocidas y bien valoradas.
2011/2012	02.- Modificación de los ECTS de las materias de formación tecnológica específica "Sistemas, redes y servicios de comunicación", que pasaría a 18 ECTS (antes 15 ECTS), y "Medios, subsistemas y dispositivos de transmisión", que pasaría a 27 ECTS (antes 30 ECTS). Este cambio no altera el volumen total de ECTS del módulo de formación tecnológica específica en "Sistemas de Telecomunicación" al que pertenecen las citadas materias.	Propuesta	Al desarrollar el plan de estudios en distintas asignaturas, y considerando el perfil de titulado, se ha visto conveniente poner un poco más de énfasis en las competencias tecnológicas del área de sistemas que cubre la materia que crece en ECTS, frente a las competencias tecnológicas del área de medios cubiertas por la materia que cede ECTS.
2011/2012	03.- Modificación de los ECTS de las asignaturas "12435- Antenas", "12436-Microondas" y "12427- Comunicaciones Móviles e Inalambricas", que pasarían de 6 ECTS a 4.5 ECTS.	Propuesta	La creación de la asignatura "Comunicaciones Espaciales" se va a nutrir de contenidos de estas 3 asignaturas. Además de optimizar recursos no repitiendo contenidos, es necesario ajustar el número de ECTS entre las 4 asignaturas para que el total de 58.5 ECTS del itinerario de formación específica de "Sistemas de Telecomunicación" permanezca inalterado.
2011/2012	04.- Creación de una nueva asignatura "Comunicaciones Espaciales" de 4.5 ECTS dentro del itinerario de formación específica de "Sistemas de Telecomunicación", y que se impartiría en 7º cuatrimestre.	Propuesta	El creciente interés en el área de las comunicaciones espaciales. La visualización de forma explícita, a través del nombre de una asignatura que aparecerá en el expediente académico de los alumnos, de competencias y conocimientos adquiridos en este área ampliará las oportunidades laborales de nuestros egresados.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2011/2012	05.- Intercambio de cuatrimestre en la impartición de las asignaturas "12415- Redes Telemáticas" y "12414- Arquitecturas Telemáticas"	Propuesta	Es más conveniente para los contenidos de Redes Telemáticas su impartición en el 4º cuatrimestre. Arquitecturas Telemáticas es la asignatura con la que intercambia la distribución temporal al ser del mismo número de ECTS, pertenecer a la misma materia y no presentar ningún inconveniente de coordinación de contenidos en este cambio.
2011/2012	06.- Intercambio de cuatrimestre en la impartición de las asignaturas "12435- Antenas" y "12433- Radiocomunicaciones"	Propuesta	Es más conveniente para los contenidos de Radiocomunicaciones su impartición después de Antenas. Ambas asignaturas pertenecen a la misma materia y el intercambio no presenta ningún inconveniente de coordinación de contenidos a otras asignaturas.
2011/2012	07.- Intercambiar de cuatrimestre de impartición las asignaturas de la materia "Lengua extranjera" (12422, 12423 y 12424) y la asignatura 12421 "Política y normativa de telecomunicación". Las asignaturas de "Lengua extranjera" pasarían a impartirse en 5º cuatrimestre y la asignatura "Política y normativa de telecomunicación" pasaría a impartirse en 6º cuatrimestre.	Propuesta	Al desarrollar la normativa de movilidad para el intercambio de estudiantes con universidades extranjeras, se ha detectado la conveniencia de que las asignaturas de idiomas adelanten un cuatrimestre su impartición. El intercambio con la otra asignatura viene motivado para equilibrar la carga de trabajo de los cuatrimestres afectados.
2011/2012	08.- Cambiar el nombre de 3 asignaturas del itinerario de formación específica de "Sistemas de Telecomunicación" : - "Sistemas de Telecomunicación" por "Fundamentos de Comunicaciones Ópticas". - "Comunicaciones Ópticas I" por "Sistemas de Comunicaciones Ópticas". - "Comunicaciones Ópticas II" por "Tecnologías y Sistemas en Redes de Acceso".	Propuesta	Ajustar de forma más precisa el nombre a los contenidos que en ellas se imparten.
2011/2012	09.- Creación de una estructura de coordinación de contenidos y metodologías entre asignaturas, materias y cursos.	Propuesta	La coordinación es una tarea constante en la actividad de gestión de un título, y después de la experiencia adquirida tras dos cursos implantados conviene formalizar dicha tarea con una estructura y un protocolo de actuación (incluyendo un calendario), que haga la tarea más efectiva y eficiente, al tiempo que deje evidencias de su existencia.
2011/2012	10.- Plantear acciones para la mejora de los indicadores de Tasa de Matriculación y Tasa de Oferta y Demanda	Propuesta	Los datos, aunque aceptables, no son satisfactorios. Se alejan de la media de la UPV y de las metas propuestas en anteriores informes de gestión. Es necesario analizar con más detalle las causas para poder proponer acciones más concretas de mejora.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Sería interesante que la aplicación tuviera un menú de ayuda para completar el informe, así como un enlace y/o extensión de contacto para las dudas que surgen. Por ejemplo un desplegable sobre los indicadores para saber como se computan, o un enlace a FAQ's.

También sería interesante que la aplicación permitiese numerar o identificar con algún código las acciones de mejora propuestas, tanto para su presentación como para el seguimiento y evaluación en futuros informes.