

Informe aprobado el 24 de noviembre de 2011 por la
Comisión Permanente de la Junta de Escuela de la Escuela
Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la
Universidad Politécnica de Valencia

INFORME DE GESTIÓN

2010-2011

calidadUPV

**Grado en INGENIERÍA TÉCNICA
de TELECOMUNICACIÓN**

I. Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del título de Grado en Ingeniería Técnica de Telecomunicación.
- Definir las metas de los principales indicadores del Grado en Ingeniería Técnica de Telecomunicación para el próximo curso.
- Definir objetivos y acciones de mejora del título de Grado en Ingeniería Técnica de Telecomunicación.

Este análisis lo ha realizado la Dirección de la E.T.S.I.T., ha sido validado por su Comisión Permanente y será sometido a ratificación en la próxima Junta de Escuela.

II. Resultados obtenidos.

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta curso 2010-2011						
Resultado 2010-2011	41,9	81,8%	93,2%	35,3	97,5%	152%

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta curso 2010-2011									
Resultado 2010-2011		59,38%							

	Profesorado	Alumnado		Titulados		
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta curso 2010-2011						
Resultado 2010-2011	5,17	6,24	7,20			

III. Análisis de los resultados del Título.

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad Politécnica de Valencia para el Título. Este análisis está limitado al no haber una historia sobre la actividad del título, ya que sólo lleva un año de recorrido al haberse puesto en marcha el curso 2010-2011.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título.

1. Actividad docente:

El IAD ponderado ha sido de 41,9. Este número es del mismo orden de magnitud y es semejante al obtenido por el resto de títulos de la UPV, lo que equivale a una calificación de favorable dentro del rango definido por la universidad. La Escuela considera que es un buen resultado.

Se ha obtenido una tasa de PDI doctor de 81,8% y una tasa de 93,2% de PDI a tiempo completo. En cualquier caso, el centro no puede condicionar ni influir en estos aspectos ya que son los departamentos quienes lo gestionan. En la situación de crisis económica actual se están eliminando los contratos a tiempo parcial, lo que hace que la tasa de PDI a tiempo completo crezca hasta alcanzar casi la totalidad del personal docente que trabaja en la ETSIT.

2. Actividad investigadora:

La actividad investigadora del personal del centro obtenida es de un IAI ponderado del 35,3%. Estos resultados reflejan y corroboran el hecho de que la producción científica de nuestros profesores es superior a la media del resto de centros de la UPV. Este dato es uno de los principales resultados de nuestra Escuela, que destaca por la elevada actividad investigadora de sus profesores.

3. Demanda:

Las tasas de matriculación y de oferta y demanda son positivas ya que la tasa de oferta y demanda de 152% nos permitió una tasa de matriculación de casi el 100%, con un elevado número de estudiantes que habían elegido esta titulación en primera o segunda opción.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

No hay tasa de graduación al haberse desplegado sólo el primer curso del título.

La tasa de rendimiento es similar a las de otras ingenierías de la UPV y se encuentra por debajo del objetivo marcado en los diferentes contratos programa. Este hecho hace que la Comisión Académica del Título deba analizar y trabajar para detectar y proponer las mejoras que considere oportunas para alcanzar los objetivos.

No disponemos de datos sobre tasas de abandono y eficiencia.

2. Internacionalización:

Por la misma razón de juventud del título, no hay números disponibles para este apartado.

3. Empleabilidad:

Por la misma razón de juventud del título, no hay números disponibles para este apartado.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La encuesta de satisfacción del profesorado con la gestión del título se ha realizado por primera vez durante el curso académico 2010/11. Los resultados, que han sido

de 5,17 (sobre 10), no son del todo satisfactorios, si bien está en la media del resto de titulaciones de grado de la UPV. Este dato debe mejorar en los próximos cursos. Para ello, debemos poner en marcha los mecanismos que nos permitan conocer el porqué de este dato y actuar en consecuencia.

2. Alumnado:

La encuesta de la satisfacción del alumnado con la gestión del título se ha realizado por primera vez durante el curso académico 2010/11. Los resultados, que han sido de 6,24 (sobre 10), son aceptables, al tratarse del primer año, pero deben ser mejorados.

Por otro lado, la satisfacción del alumnado con la docencia impartida es de 7,20 (sobre 10). Este resultado está por encima de la media de los obtenidos por la UPV y pensamos que es un resultado que, aunque bueno, se puede mejorar en el futuro.

3. Titulados:

IV. Análisis de las actuaciones para la mejora del Título implementadas.

Este es el primer informe que se realiza en la historia del título, por lo que en no existen propuestas precedente de acciones de mejora que evaluar.

V. Análisis cualitativo del funcionamiento del Título.

A continuación se realiza un análisis del funcionamiento interno del Título, sus puntos fuertes y sus puntos débiles y un análisis de las amenazas y las oportunidades externas.

1. Fortalezas del Título: puntos fuertes.

Señalamos como fortalezas del título las siguientes:

- La preparación del profesorado que imparte docencia en la titulación, añadiendo además su disponibilidad para introducir nuevas metodologías y herramientas de innovación docente.
- El alto número de profesores que son doctores y que, a su vez, están muy relacionados con el mundo empresarial.
- Las altas tasas de internacionalización y de empleabilidad en el título de Ingeniero de Telecomunicación, que está siendo sustituido progresivamente por el título que se analiza en este informe, y que proporciona una experiencia y andadura que será especialmente útil.

- Casi la totalidad de los alumnos que cursan el título lo han elegido como primera o segunda opción. Esto se traduce en estudiantes muy implicados en el proceso de aprendizaje.
 - Los excelentes medios con los que cuenta la ETSIT, tanto materiales como humanos.
2. Debilidades del Título: puntos débiles.

Se pueden destacar las siguientes debilidades:

- Hasta ahora el título que se viene impartiendo de forma completa en la ETSIT es de ciclo largo (equivalente máster integrado), por lo que hay una ausencia de referentes previos en materia de títulos de ciclo corto (grado).
 - La juventud del título que no aporta suficientes datos para analizar.
 - La misma juventud de todos los títulos del mismo tipo en la propia UPV, donde la aplicación e interpretación de las normativas que regulan su desarrollo está también en fase de implantación.
3. Amenazas externas del Título.

Las amenazas externas que podemos destacar:

- La crisis económica actual, la incertidumbre sobre su evolución y las consecuencias, tanto de carácter general sobre la sociedad como de carácter particular sobre los recursos disponibles para el despliegue del título, la empleabilidad de los futuros titulados y la propia vigencia de los actuales títulos y su estructura.
 - La cantidad desorbitada de escuelas en el estado español que imparten títulos de contenidos similares o próximos.
4. Oportunidades externas para la mejora del Título.
- La adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior debe servir para la mejora del plan de estudios del título y, en particular, para mejorar la docencia y para aumentar los valores de los indicadores de resultados de la docencia tales como la tasa de graduación. La filosofía implícita de la implantación de los nuevos planes de estudio propone la evaluación continua de las asignaturas y un mayor rigor en el cumplimiento de las obligaciones de los estudiantes. Esta es la oportunidad para resolver los problemas no resueltos con los antiguos planes de estudio en donde el rendimiento académico resultaba por debajo de lo que debería considerarse normal.
 - La internacionalización del título, que abre las puertas a nuestros estudiantes a un mundo globalizado.

- Las perspectivas laborales en el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones a nivel mundial, al tratarse de un sector estratégico para la salida de la crisis económica.

VI. Análisis de los informes externos de evaluación del Título: AVAP y ANECA.

Este título no ha pasado por ningún proceso de evaluación de la AVAP o la ANECA durante este periodo.

VII. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés.

Los estudiantes a menudo se quejan de que los resultados académicos de las diferentes materias del título no se corresponden con el esfuerzo realizado.

El profesorado reclama una reducción en el tamaño de los grupos para conseguir una docencia más cercana y personalizada al estudiante. También reclama un mayor peso para las actividades y docencia práctica y/o de laboratorio.

VIII. Metas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV.

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se definen las siguientes metas para los indicadores del SGCTi.

Como se puede observar en las siguientes tablas, las metas de los indicadores para el próximo curso reflejan, en algunos casos, que los valores obtenidos en el curso actual son buenos, y, en otros, que el centro no tiene capacidad de actuación sobre los mismos para mejorarlos.

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta curso 2011-2012	>40	>80%	>90%	>34	100%	>150%

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta curso 2011-2012		70%	0%	75%					

No se proponen metas en los indicadores de internacionalización ni en los de empleabilidad por lo prematuros que resultan dado el estado de despliegue del título.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta curso 2011-2012	>7	>7	>7			

También por lo prematuro no se proponen metas con relación a indicadores sobre egresados.

IX. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del presente análisis se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

		Áreas sobre la que incide la mejora planteada								
		1.-Objetivos y competencias del título	2.-Acceso y admisión de los alumnos	3.-Apoyo y orientación a los alumnos	4.- Plan de estudios: asignaturas, secuenciación, itinerarios...	5.- Internacionalización y acciones de movilidad	6.- Relaciones con las empresas: prácticas y empleo	7.- Personal académico, técnico y de gestión	8.- Recursos, materiales y servicios	9.- Otros
Objetivos de mejora del Título	Acciones para alcanzar los objetivos									
- Seguimiento y mejora continuada	- Potenciar los mecanismos de realimentación de información de alumnos y profesores	x	x	x	x		x	x	x	
	- Potenciar los mecanismos de coordinación de contenidos de materias	x			x		x		x	
	- Potenciar los mecanismos de coordinación de la evaluación y seguimiento de resultados	x		x	x		x		x	
- Formación en lenguas	- Transmitir a los estudiantes la importancia del dominio de idiomas para la obtención de empleo	x		x	x	x	x	x	x	
- Acciones de promoción	- Acreditación internacional (ABET)	x		x	x					
	- Promoción de nuestro centro y actividades para estudiantes y profesores de centros de enseñanza secundaria de nuestro entorno		x	x					x	