

---

# INFORME DE GESTIÓN

2022/2023

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS  
Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN POR  
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE  
VALÈNCIA

ETS de Ingeniería de Telecomunicación

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: NARANJO ORNEDO, VALERIANA

Nombre	En calidad de
GONZALEZ URBANO, OXANA SOFIA	Alumno/a
SANCHEZ VENTO, NATALIA	Alumno/a
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	Jefe de los Servicios Administrativos
BOSCH ROIG, IGNACIO	Personal Docente E Investigador
CANDELAS VALIENTE, PILAR	Personal Docente E Investigador
CHICHARRO LOPEZ, FRANCISCO ISRAEL	Personal Docente E Investigador
GONZALEZ LADRON DE GUEVARA, FERNANDO RAIMUNDO	Personal Docente E Investigador
LEON FERNANDEZ, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
PEREZ FUSTER, CLARA	Personal Docente E Investigador
ESTEBAN GONZALEZ, HECTOR	Presidente/a
DIEGO ANTON, MARIA DE	Secretario/a
PLAZA GARCIA, MATILDE INMACULADA	Vocal

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	84	85	NP	100	140
Resultado 22/23	6.55	88.39	82.58	8.29	106.67	136.97
Meta propuesta	NP	84	85	NP	100	140

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El valor de los 3 indicadores de actividad docente es satisfactorio, presentando todos los indicadores valores superiores a la media de la UPV. Los tres se encuentran en percentiles Q3.

Respecto al IAD ponderado, este curso (6.55) ha descendido respecto al pasado curso (7.87) aunque aún se encuentra por encima del valor medio en la UPV (5.47) que también ha descendido respecto al curso anterior (5.73). Este descenso en el IAD, paralelo al de la Universidad, puede deberse a la contratación de nuevo profesorado asociado y más novel. La ERT se mantendrá vigilante por si fuera necesario tomar medidas de difusión y control que permitan aumentar el IAD (participación en cursos de formación, favorecer publicaciones docentes y vigilar los indicadores de encuestas y los relativos a asignaturas: contenidos PoliformaT y Guías Docentes).

La Tasa de PDI Doctor sigue creciendo, indicando que los nuevos profesores que se incorporan a la docencia del grado son, en su gran mayoría, doctores. Esto se explica en parte por la gran calidad de la selección en el proceso de nuevas contrataciones y en parte, por el retraso por parte de la universidad en la creación de

nuevas plazas docentes, lo que lleva a acumular años de experiencia en investigadores que deseen acceder a dichas plazas.

La Tasa de PDI a Tiempo Completo ha bajado ligeramente respecto a cursos anteriores, pero sigue estando por encima de la media de la UPV (75.45), que también baja respecto al año anterior (78.07), cifras que corroboran los motivos que se apuntaron como posibles de las bajadas en la ERT y toda la Universidad del IAD. Las fluctuaciones de esta tasa dependen de las contrataciones anuales de cada departamento, observándose un incremento de profesores asociados en los últimos años. Aspecto que debería ser vigilado por la UPV.

Hay muy poco o nulo relevo generacional en los profesores de la escuela, cuya edad media no para de aumentar habiendo cada vez una mayor brecha generacional entre profesores y alumnos, que dificulta la comunicación y el proceso enseñanza-aprendizaje.

## 2. Actividad investigadora:

El IAI Ponderado de la ETSIT y en particular, de los profesores que participan en el grado GITST es espectacular, alcanzando el mejor valor de toda la UPV. Este valor influye notablemente en la alta cualificación del profesorado, que ha sido también muy positivamente evaluada por los estudiantes.

## 3. Demanda:

La Tasa de matriculación es ligeramente superior al 100% (106.67), pero sin ser preocupante, por no haber generado más grupos docentes, ni problemas en la gestión de los mismos. El valor está en la media de la UPV (101.14).

La Tasa de oferta y demanda ha bajado respecto al curso anterior, manteniéndose la tendencia a la baja que comenzó hace dos cursos académicos. Este hecho, no se corresponde con la tasa de matriculación en el grado que ha crecido, al igual que la nota de corte, como fruto del esfuerzo continuo de difusión de la ETSIT en redes sociales, centros de enseñanza secundaria, empresas y egresados, así como por las acreditaciones de calidad y del hecho de ser la primera Escuela de Telecomunicación de España en diversos rankings internacionales.

Reflexionando sobre esta bajada desde hace dos años, creemos que el motivo es la oferta de nuevas titulaciones y recorridos formativos en la ETSIT con titulaciones STEM. Las nuevas titulaciones, han desplazado la preferencia, hecho que parece muy probable ya que estas nuevas titulaciones comenzaron hace dos cursos académicos, como el Grado en Ingeniería Física o el Doble Grado en Matemáticas.

Con el fin de contrarrestar esta bajada, el curso pasado se propuso una acción de mejora (190\_2021\_08) para visibilizar las salidas profesionales del título en redes sociales en consonancia con la acción nacional *¿Telecorenta¿*. Este curso se potenciarán aún más las acciones destinadas a aumentar el número de estudiantes que elijan nuestro grado como primera opción y se matriculen en el mismo.

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	65	10	75	70	35	30	3	50	90	7.5
Memoria Verificación	65	10	75							
Resultado 22/23	40.81	8.47	87.33	72.33	29	24.46	5	69.78	98.25	6.92
Meta propuesta	65	10	75	70	35	30	3	50	90	7.5

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

## 1. Docencia:

### TASA DE EFICIENCIA

La Tasa de eficiencia aumenta ligeramente, manteniéndose próxima a los valores de años previos, presentando un comportamiento muy estable. Existen mecanismos de control de créditos matriculados para aquellos estudiantes con asignaturas pendientes de cursos anteriores, no permitiendo, salvo en casos excepcionales, que la matrícula en su conjunto supere los 60 créditos anuales o 78 en el caso del doble título. Este mecanismo se encuentra instaurado en la CAT del grado.

### TASA DE RENDIMIENTO

La Tasa de rendimiento tiene un valor que oscila entorno al 75% en los últimos 4 cursos, encontrándose por debajo de la media de la UPV (81.52%). Una de las justificaciones de la baja Tasa de rendimiento es la baja nota de corte con la que han accedido los estudiantes al grado en los últimos años. Hay que destacar que la nota de corte ha ido mejorando poco a poco en los últimos cursos, lo que debería redundar en una mejora del indicador en años sucesivos.

Otra de las razones del bajo rendimiento es el absentismo a clase en algunas asignaturas donde los alumnos ¿estudian¿ por su cuenta con videos y material de cursos anteriores. Aunque en principio esto debería redundar en una mejora para el rendimiento, porque los alumnos disponen de un valioso material de estudio complementario, pierden el hilo de las clases y se van dejando la asignatura a la que no asisten a clase con la falsa seguridad que les da el disponer de todo ese material.

El curso pasado se propusieron unas acciones de mejora que van a seguir activas este curso académico para mejorar el rendimiento especialmente en las asignaturas con más bajo rendimiento.

### TASA DE ABANDONO INICIAL

La tasa de abandono inicial comienza a descender, bajando dos puntos respecto al curso anterior. La ERT como resultado de su gran preocupación por mejorar este indicador, se involucró en un Proyecto de Innovación Educativa destinado a analizar dicho indicador y a realizar acciones con el fin de reducir la tasa de abandono inicial.

### TASA DE GRADUACIÓN

Dada la baja tasa de abandono inicial conseguida (sobre 8%) y un rendimiento de título superior al 70%, se debería esperar valores cercanos al 50% (un poco por encima de la media de la UPV), pero no es así. A pesar de que el indicador dista de ser positivo, se observa una gran mejora respecto al curso anterior, de 11 puntos, superando ya la tasa de 2019, antes de la drástica bajada de 15 puntos y afianzándose la tendencia a la alza que comenzó el curso pasado.

Existen algunos factores que tal vez ralentizan el crecimiento de este indicador, como el hecho de que hay un gran número de estudiantes realizando prácticas curriculares y extracurriculares en empresa, debido a la gran demanda de empleo del título en los últimos años (ver indicadores de empleabilidad). Este elevado volumen de prácticas, está generando que la graduación se consiga habiendo transcurrido más de los 4+1 años propuestos en el indicador.

El año 2022 se defendieron 120 TFGs, y esto, como se previó y se indicó en el anterior informe de gestión, ha provocado la gran mejora del indicador este año .

Hace dos años, se propuso una acción de mejora basada en el seguimiento continuo de los alumnos de 4º curso, en especial aquellos que estaban cerca de finalizar estudios y establecer una dinámica de potenciación de lectura de TFG que no se viera bloqueada por otros factores (prácticas y/o actividades extracurriculares). Dicha mejora ha empezado a dar sus frutos y seguirá en curso para mejorar aún más la tasa de graduación.

## 2. Internacionalización:

Las cifras de internacionalización siguen por encima de las medias de la UPV. Todas ellas han subido respecto al curso anterior, superando el efecto negativo que produjo la pandemia. Ya se ha alcanzado el mismo nivel de estudiantes recibidos en intercambio que teníamos antes de la pandemia.

En cuanto al número de nuestros estudiantes que han realizado intercambio académico, aunque ha aumentado respecto a los cursos anteriores, aún no han alcanzado el nivel pre-pandemia principalmente debido a la alta tasa de empleabilidad, que mejora cada año, y la alta demanda de personal cualificado por parte de las empresas, que ofrece otras opciones a estudiantes, que optan por realizar prácticas en empresa, en lugar de realizar estancias en el extranjero.

## 3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes que ha realizado prácticas en empresa sigue la tendencia al alza que ha venido experimentando en cursos anteriores, estando por encima de la media de la UPV.

Con uno de los valores más altos de la UPV en empleabilidad, los egresados del Grado en Ing. de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación siguen teniendo una de las tasas de empleo más altas a nivel nacional (98.25%), que este año es ligeramente más alta incluso que el curso anterior. Este aspecto se intenta publicitar en la ETSIT para captar mejores alumnos cada año.

La autoeficacia se ha mantenido estable en los últimos años, teniendo en cuenta que la formación universitaria no siempre es un reflejo de las necesidades a veces cambiantes de las empresas del sector tecnológico, cuyo dinamismo puede afectar a este indicador. Sin embargo, los egresados nos valoran hasta alcanzar los niveles más altos de la UPV.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado			Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años	
Meta actual	7	7	7.2	7	7.8	
Resultado 22/23	7.9	6.58	8.44	8.13	7.21	
Meta propuesta	7	7	7.2	7	7.8	

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La primera reflexión en este apartado se centra en la tasa de respuesta a la encuesta de gestión del profesorado. De 173 profesores encuestados solo han respondido la encuesta 62, un 35.84%. Se va a proponer una acción de mejora con el fin de aumentar este porcentaje, así como el porcentaje de participación de los alumnos, pensando en algún sistema de incentivos, como por ejemplo algún sorteo entre los encuestados.

El nivel de satisfacción del profesorado con la gestión del título ha descendido respecto al curso anterior (de 8.33 a 7.9) y a pesar de este ligero descenso se mantiene en la media de la UPV y estable a lo largo de los años. Analizando los resultados del informe y los comentarios de los profesores, la ERT seguirá en sus esfuerzos de coordinación de las asignaturas, tarea que ya se está realizando tanto con acciones de coordinación horizontal y vertical destinadas a mejorar la coordinación del grado actual, que sirvan además como punto de partida en la propuesta de modificación del grado.

En la encuesta realizada, se recogen cuatro quejas. Dos de ellas referentes a la evaluación y a las nuevas normas de evaluación exigidas por la Universidad, las cuales resultan contradictorias (según las quejas) a la evaluación continua por proyectos o trabajos. Otra de las quejas va destinada a la petición de más horas de prácticas para una asignatura concreta y otra es referente al resultado que el proceso de coordinación realizado durante este curso ha tenido para su asignatura.

#### 2. Alumnado:

Al igual que en el apartado anterior la primera reflexión se centra en la tasa de respuesta a la encuesta, que en este caso es aún más baja porcentualmente que la de los profesores. De 1.103 estudiantes encuestados solo han respondido 68 (6.17%). Como se ha indicado en el apartado anterior, una acción de mejora centrada en aumentar esta tasa de respuesta será propuesta.

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se encuentra alrededor de la media de la UPV (6.58), un valor ligeramente inferior al del curso pasado, un decremento no significativo (una décima de

punto). Para mejorar la satisfacción de los alumnos se mantendrán activas las acciones de mejora propuestas el curso pasado:

- a) Mejorar el método de coordinación entre asignaturas, para que sea más dinámico y estable, permitiendo controlar diversos aspectos de temarios y carga de trabajo para estudiantes.
- b) Establecer una acción de mejora para la reestructuración del plan de estudios.

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título ha subido ligeramente respecto a cursos anteriores y se encuentra por encima de la meta establecida.

Las encuestas de satisfacción respondidas por los alumnos recogen quejas relacionadas con los contenidos de algunas asignaturas con nivel muy elevado y demasiado generalistas. Se ha reflexionado mucho sobre este aspecto en la ERT y se ha decidido hacer una revisión profunda (que ya se hace a lo largo de los años) de las asignaturas básicas de la titulación. El objetivo de rebajar los contenidos, ya que el sistema de evaluación de la EBAU actual permite que los alumnos accedan a la Universidad sin que forzosamente hayan sido evaluados y hayan superado ciertas competencias. Un ejemplo son la derivación e integración de funciones en matemáticas, que se dan por sabidas en nuestra titulación. De todo el proceso de análisis de guías docentes realizada por la CAT durante este curso, así como en las reuniones de coordinación, se derivarán los contenidos necesarios para cursos venideros y se reestructurarán los contenidos de las asignaturas básicas, especialmente las relacionadas con matemáticas y física.

### 3. Titulados:

Respecto a la satisfacción media del titulado (8.13) con formación recibida, estamos en el cuartil tercero de la UPV, ligeramente superior al curso pasado y en tendencia creciente. Es un muy buen resultado, teniendo en cuenta la frecuencia actualización de contenidos en los puestos de trabajo debido a ser una titulación TIC con mercados en rápida evolución.

La formación recibida, el personal de la escuela y los recursos durante los estudios están muy bien valorados. Las competencias transversales tienen una valoración inferior, no siendo o no viendo los egresados la importancia de las mismas. El nivel de preparación para las demandas del mercado laboral ha mejorado ligeramente respecto al año anterior. Aún así, este aspecto se debe mejorar mediante el contacto directo con las empresas empleadoras de la Comunidad Valenciana. En este sentido se deben seguir realizando reuniones con el Consejo Asesor de la titulación para analizar, desde la perspectiva de los empleadores, la adecuación del perfil de los egresados. Un aspecto muy positivo es que más del 80% de los egresados volvería a estudiar la misma titulación

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS (CE)

El proceso de evaluación de las CE del título se considera que es adecuado y correcto. No se propone ninguna actuación.

#### COMPETENCIAS TRANSVERSALES (CT UPV)

Del análisis de los informes de Evaluación de la adquisición de las CT y Valoración de las CT en los titulados se extraen las siguientes conclusiones:

La competencia en la que se ha evaluado a un mayor número de alumnos es la CT03. Resolución de problemas, con un total de 1570 calificaciones. La competencia que tienen un menor número de alumnos evaluados es la CT11. Aprendizaje permanente con un total de 357 calificaciones. La reducción en el número de calificaciones en la competencia CT11 ha sido debida a la asignatura 14123. Sistemas Telemáticos para la Gestión de la Información, que era punto de control de dicha competencia en el curso 22/23 y no evaluó la misma. Se procederá a hablar con el profesorado y a recordarle la obligación de evaluar las competencias asignadas en la guía docente. En general, se observa una gran variación en el número de alumnos evaluados a nivel global en las distintas competencias transversales. Con la nueva asignación de las competencias transversales UPV, en el curso 23/24 se procurará hacer un reparto de asignaturas punto de control más homogéneo.

En cuanto a la distribución de las calificaciones, el porcentaje de alumnos que ha obtenido una calificación C o superior (%ABC) es superior al 83.3% en todas las competencias evaluadas. El porcentaje de alumnos que ha conseguido una calificación A o B (%AB) también es bastante elevado. Todas las competencias tienen un porcentaje de calificaciones A o B superior al 70%, salvo 3 competencias. La competencia CT11 es la que presenta el menor %AB con un 52.9%, seguida de la CT07 con un 64.6% y de la CT09 con un 66.7% .

De un total de 126 alumnos titulados en el curso 22/23, 120 tienen las 13 CT UPV evaluadas, lo que se corresponde con un 95.2% de alumnos evaluados en todas las competencias transversales. Se considera que

los resultados son bastante representativos, ya que el porcentaje de alumnos evaluados es elevado y no se observa ninguna desviación destacable en las calificaciones obtenidas por los alumnos, siendo las calificaciones A y B las más habituales. Se observa que en todas las CT, el porcentaje de alumnos con calificaciones A o B es superior al 70% recomendado por la UPV.

Dado que los resultados de la evaluación de las competencias transversales son positivos, se considera que no es necesario realizar ninguna actuación. En el curso 23/24 se modifican las CT UPV, reduciéndose su número a 5 y modificándose las calificaciones, que pasarán a ser binarias.

#### RENOVACIÓN DEL SELLO INTERNACIONAL EURACE

El 3 de mayo de 2023 se recibió con resultado favorable, el informe final de evaluación para la obtención del sello internacional de calidad EURACE. En el criterio 8, relativo a los Resultados de Aprendizaje del Sello Internacional de calidad, el título obtuvo una valoración B. Se alcanza. Los evaluadores destacaron que el perfil y/o experiencia del profesorado que imparte las asignaturas en las que se trabajan los resultados de aprendizaje ENAEE es adecuado, los diferentes proyectos, trabajos y seminarios realizados en las asignaturas contribuyen completamente a que el estudiantado alcance los resultados de aprendizaje ENAEE y que los exámenes, trabajos y pruebas realizadas por las personas egresadas certifican la adquisición completa de los resultados de aprendizaje ENAEE,

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

##### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En el informe de gestión del curso pasado, la Comisión de Calidad recomendó en relación al Análisis de los resultados cuantitativos del título (Punto 1 del Informe de Gestión) reflexionar sobre la baja tasa de respuesta en la encuesta de gestión de títulos, tanto del profesorado como del alumnado, y si procedía, proponer alguna acción de mejora para incrementar la participación en la encuesta. En base esta recomendación, de cara al curso 22/23 se va a proponer una acción de mejora para tratar de aumentar el porcentaje de profesores y alumnos que participan en las encuestas sobre la gestión del título y obtener así unos resultados más representativos.

En cuanto al Análisis de las comunicaciones de los grupos de interés (Punto 4 del Informe de gestión) la Comisión de Calidad detectó que el número de entradas del sistema SQF reportadas en el informe fue de 23, cuando realmente durante el curso 2020/21 se registraron 12 comunicaciones (10 quejas, 1 sugerencia y 1 felicitación). En el presente informe se procurará realizar bien la consulta en la aplicación para no incurrir en el mismo error.

El resto de apartado no recibieron observaciones y todas las acciones de mejora propuesta recibieron una valoración favorable.

##### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Con fecha 27/06/2022 se recibió el informe Final de Renovación de la Acreditación del Plan de Estudios del GITST emitido por AVAP con una valoración favorable, con una calificación B en los 7 criterios y sin observaciones o sugerencias de mejora. Por tanto, no es necesario poner en marcha actuaciones concretas derivadas de la valoración recibida de dicho informe.

En el curso 2022 también se solicitó ANECA una Modificación del Plan de Estudios, solicitando un aumento de 6 a 9 de los créditos que se pueden reconocer por actividades universitarias de cooperación, solidarias, culturales, deportivas y de representación estudiantil. Con fecha 05/10/2022 se recibió por parte de la Comisión de Evaluación de ANECA un informe de evaluación favorable, considerando que "La propuesta de Modificación del Título Oficial no suponía un cambio que afectara a su naturaleza y objetivos". El informe también incluía una recomendación relativa a la corrección de una errata en el Criterio 5.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El 3 de mayo de 2023 se recibió con resultado favorable, el informe final de evaluación para la obtención del sello internacional de calidad EURACE. En las conclusiones finales, relativas al Criterio 8. RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL SELLO INTERNACIONAL DE CALIDAD, se recomendaba reforzar el siguiente aspecto:

o La metodología que analiza los motivos de los bajos valores de las tasas de rendimiento y de éxito de las asignaturas asociadas a los sub-resultados de aprendizaje de ENAEE con valores inferiores al 50%, para establecer los medios adecuados para mejorarlas.

Esta recomendación viene derivada de un comentario incluido en la página 10 del informe final, en el que se destaca que la asignatura Fundamentos de Transmisión presenta una tasa de rendimiento del 49,08%.

Cabe destacar que la ERT analiza anualmente el rendimiento obtenido en las distintas asignaturas y se pone en contacto con el profesorado de aquellas asignaturas cuyo rendimiento está considerablemente por debajo de la media del correspondiente curso, solicitando un informe que incluya análisis de la situación y propuestas de mejora.

La asignatura cuatrimestral Fundamentos de Transmisión de 7.5 ECTS, viene presentando tasas de rendimiento muy bajas desde hace varios cursos. Se ha hablado en repetidas ocasiones con el profesorado y se han modificado y reorganizado los contenidos para hacerla más asequible. Pese a todo ello, la tasa de rendimiento en la asignatura sigue siendo baja.

Pensamos que es debido a una combinación de la dificultad de los contenidos de la asignatura, la desmotivación y falta de estudio por parte del alumnado y la alta exigencia del profesorado.

#### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

##### Análisis de las SQFs

Se han recibido 5 quejas y 1 sugerencia, todas ellas de alumnos. Solamente una de estas quejas no fue respondida en tiempo, porque fue justo antes de las vacaciones de Semana Santa y coincidió con el periodo vacacional.

2 de estas quejas fueron relativas a la falta de plaza a la hora de realizar la matrícula en asignaturas de mención, 2 a la lentitud en la gestión de los trámites de la oficina internacional y 1 última queja por una solicitud de cambio de grupo, de una asignatura del Doble Grado GITST-GADE a una del grupo del GITST, cuya gestión fue difícil de realizar y el alumno se impacientó.

##### Análisis del informe Mistral

El informe Mistral presenta 7 incidencias: 2 de adecuación de trato, 3 de coordinación de asignaturas, 1 de plazo de entrega de calificaciones y 1 de otros asuntos.

Todas las incidencias, menos una que se puso a final de curso, fueron resueltas en menos de un mes y por mediación del profesor responsable, menos una, en la que intervino la ERT.

##### Análisis de las observaciones del Profesorado en la encuesta de gestión del título

En la encuesta realizada, se recogen cuatro observaciones. Dos de ellas referentes a la evaluación y a las nuevas normas de evaluación exigidas por la Universidad, las cuales resultan contradictorias (según las quejas) a la evaluación continua por proyectos o trabajos. Otra de las observaciones va destinada a la petición de más horas de prácticas para una determinada asignatura y otra de ellas, es referente al resultado que ha tenido sobre una asignatura, el proceso de coordinación realizado durante este curso.

##### Análisis de las observaciones de los Estudiantes en la encuesta de gestión del título

Las observaciones presentadas por los alumnos recogen fundamentalmente quejas relacionadas con los contenidos de algunas asignaturas con nivel muy elevado y generalista, así como en la coordinación de las asignaturas. Hay un alumno que hace una sugerencia muy constructiva de una intensificación donde pide contenidos más prácticos. Como se apuntó en el apartado correspondiente del punto 1 (nivel 3) de este informe de gestión se proponen acciones de mejora centradas en mejorar este aspecto. El resto de observaciones se refieren, bien a algún problema de gestión como la falta de enchufes o a especificar que la formación recibida y el profesorado ha sido bueno.

#### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GITST/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/GITST/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

##### Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb ha sido revisada y está actualizada. Se han corregido deficiencias previas.

Presenta enlaces a otras páginas de la UPV y a documentos oficiales que acreditan ciertos aspectos descritos en la web (BOE, DOGV, etc).

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
190_2020_05	A,C	Incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las asignaturas del GITST	<p>Desde el curso 22/23, se obliga a los alumnos del GITST que presentan su TFG a completar en EBRON un cuestionario en el que deben señalar a qué ODSs contribuye el trabajo que han desarrollado. El tribunal que evalúa los trabajos debe verificar esta relación reportada por los alumnos.</p> <p>A nivel de asignaturas, en el curso 22/23 todavía no se ha recomendado a los profesores incluir los ODSs en las guías docentes, para no hacer coincidir esta actuación con la nueva asignación de competencias transversales UPV.</p> <p>La acción de mejora se mantiene abierta, ya que aún queda trabajo por hacer en cuanto a la incorporación de los ODS a nivel de título.</p>
190_2020_06	D	Implantación del programa de tutorías PIAE+ en segundo curso y sucesivos.	<p>En el curso 22/23 se ha vuelto a asignar alumnos tutores y profesores tutores de referencia en todos los cursos del GITST a partir de segundo. Los alumnos tutores son los propios delegados de clase.</p> <p>En el curso 22/23, el número de alumnos que ha hecho uso del programa, bien a través de los tutores o a través de la Coordinadora PIAE+, ha aumentado ligeramente.</p> <p>Al inicio del curso 22/23, se enviaron correos electrónicos de forma personalizada a los alumnos que en el curso anterior habían obtenido un rendimiento académico inferior al 35%, ofreciendo ayuda y asesoramiento a través del programa PIAE+. Esta actuación se realizó como parte del Proyecto de Innovación y Mejora Educativa "Detección y prevención del abandono académico en la UPV". Aunque el número de alumnos que respondieron a la invitación de asesoramiento fue menor de lo esperado, algunos si que se pusieron en contacto con sus tutores o con la coordinadora para tratar de identificar el motivo del bajo rendimiento y poner solución al mismo.</p> <p>Se espera que la atención tutorial en cursos de segundo en adelante, poco a poco baja calando en el estudiantado. Además se continua trabajando activamente en el PIME para predecir el abandono de forma temprana y llevar a cabo actuaciones a través del PIAE+ que ayuden a evitarlo.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
190_2020_08	D	Dar a conocer al estudiantado de primeros cursos salidas profesionales relacionadas con las Telecomunicaciones a través de actividades culturales y divulgativas.	<p>En el curso 22/23 se realizaron las siguientes charlas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciclo de charlas relacionadas con la fotónica: Simetría, energía, entropía: la trinidad de la Física. Fotónica: La tecnología del siglo XXI : FIAT LUX ¿Qué es y para qué sirve la Fotónica? Fotónica: La tecnología del siglo XXI : De la noche al alba: Fotónica en España. Integrated Microwave Photonics: Waves and Chips. Dispositivos Biosensores Nanofotónicos: herramientas avanzadas para el diagnóstico clínico.</li> <li>- Charla: Las organizaciones del futuro y su composición a través de arquitecturas modernas por Antonio Martínez Peiró.</li> <li>- Conferencia VOICEMOD: Supercharge Your Voice</li> <li>- Charlas de Oficina Internacional sobre programas de intercambio y destinos Erasmus.</li> <li>- Taller de antenas del Radioclub</li> <li>- Charla de divulgación científica TeleCuriosity con José Luis Crespo (Quantum Fracture).</li> <li>-Charla informativa sobre menciones del GITST.Para alumnos de segundo curso del GITST.</li> <li>-Charla de presentación de los TFG/TFM/Tesis de 4 alumnos egresados del título.</li> <li>-Charla: La radioafición: experimentar, construir, cacharrear y pasarlo bien.</li> <li>- 2 Cursos de formación sobre comunicaciones 5G en colaboración con la empresa Qualcomm.</li> <li>-Charla de Joaquín Matres sobre su Trayectoria tras acabar sus estudios en Teleco UPV.</li> <li>-Encuentro-coloquio con Sheldon Lee Glashow, Premio Nobel de Física.</li> </ul> <p>En el curso 2023/2024 se pretende seguir ofreciendo estas charlas informativas (algunas de ellas como parte del programa PIAE+) por lo que la acción de mejora se mantiene abierta, a la espera de ver si acaba teniendo impacto en el indicador que cuantifica la satisfacción media del titulado con la formación recibida. (Consultar pdf anexo)</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
190_2020_09	F	Facilitar la inserción en el mercado laboral de los estudiantes de último curso de la titulación, mediante la organización de jordanas Ad Hoc de selección en las que participarán las principales empresas del sector.	<p>Se han realizado las siguientes actuaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aulas de empresa durante 6 semanas todos los jueves a las 12:30. Empresas del sector daban charlas a los alumnos de últimos cursos.</li> <li>- Participación de alumnos del GITST en la Jornada Quédate de la UPV. Programa de captación de talento para alumnos de últimos cursos de la UPV.</li> <li>- Jornada informativa del Máster MUIT habilitante para alumnos de últimos cursos del grado GITST.</li> <li>- Taller ¿Quieres atraer a los recruiters? ¡Pues pon tu perfil de LinkedIn a trabajar! Impartido por David Roldán de Sensedia.</li> <li>- Seminarios profesionales del Máster MUISE, con asistencia abierta a alumnos del GITST.</li> <li>- CAPIF 2.0. Como explotar el potencial de 5G en servicios y aplicaciones. David Artuñedo. Telefónica.</li> <li>- Curso de formación on-line: Accenture Innovation Path.</li> </ul> <p>De cara al curso 22/23 se pretende continuar con estas acciones que facilitan la integración de los estudiantes en el mercado laboral y/o en el Máster MUIT habilitante y que han recibido muy buena acogida por parte del alumnado.</p>
190_2021_03	F	Modificación del plan de estudios y la denominación del título para converger con el resto de grados de competencias profesionales	<p>Se está definiendo el nuevo plan de estudios. La propuesta es un nuevo grado de 5 menciones, una blanca, con 18 créditos en común (más transversalidades). Se está trabajando en la actualización de materias para recoger actualizaciones de competencias profesionales del libro blanco acordado en CODITeL y Codigat.</p> <p>En esta nueva propuesta se está trabajando en la convergencia la cual se ha conseguido en gran parte con el nuevo plan de estudios con Gandia. Además se han realizado reuniones con departamentos, estudiantes, con empresas en consejo asesor, para definir ese nuevo plan de estudios.</p>
190_2021_06	D	Realizar un análisis de las causas de abandono inicial entre los estudiantes en el primer curso	<p>Esta acción de mejora se enmarca dentro del Proyecto de Innovación y Mejora Educativa "Detección y prevención del abandono académico en la UPV".</p> <p>Al inicio del curso 22/23, como actuación del PIME, se pasó una encuesta y se enviaron correos electrónicos a los alumnos que en el curso anterior habían obtenido un rendimiento académico inferior al 35%, ofreciendo ayuda y asesoramiento a través del programa PIAE+.</p> <p>Actualmente, gracias a la encuesta realizada, se cuenta con información de las principales causas de abandono en el título GITST y desde el SEPQ y el ASIC se está trabajando en un algoritmo que permita predecir el abandono de forma temprana y llevar a cabo actuaciones a través del PIAE+ que ayuden a evitarlo.</p> <p>La acción de mejora sigue en curso, ya que hay una segunda anualidad del PIME de abandono por completar.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
190_2021_08	F	Desplegar las acciones de fomento de los estudios de Telecomunicación promovidas por las ayudas del Plan Estatal de Promoción de los Estudios de Telecomunicación (PPET)	<p>Se han realizado las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Compra de kits de arduino para institutos</li> <li>- Pests en marcha de las olimpiadas de telecomunicaciones</li> <li>- Charla de Javier Santaolalla promocionando la ingeniería de teleco</li> <li>- Video de QuantumFracture promocionando</li> <li>- Video promocional de los canales Contando bits y Lemnismath</li> <li>- Conexión con la estación espacial internacional</li> </ul> <p>En este curso seguiremos con las acciones de promoción</p>
190_2021_10	F	Revisión temario teoría y prácticas de la asignatura Matemáticas I	<p>Se hizo un estudio de contenidos prácticos y teóricos. Se modificaron las prácticas para introducir una práctica inicial de introducción al Matlab y se migró el resto de prácticas a Matlab Grader. Durante el presente curso se volverán a revisar los contenidos teóricos teniendo en cuenta la condición inicial de los alumnos cuando entran al grado, es decir, no dando por sabidos contenidos que dada la actual EBAU, los estudiantes puede que no hayan sido evaluados de algunos conceptos que se dan por sabidos, como la integración</p>

#### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
190_2018_01	F	Activar un proceso de coordinación vertical para algunas asignaturas troncales y de mención	<p>Se han realizado reuniones a diversos niveles: asignaturas de primero (coordinación horizontal) y entre las asignaturas de todos los cursos centradas específicamente en la definición de contenidos necesarios de matemáticas en la titulación. También se han tenido reuniones para especificar los contenidos necesarios en las diferentes menciones con el fin de ajustar la troncalidad en el futuro plan de estudios y en la transición al mismo.</p> <p>Se está trabajando en una modificación del plan de estudios, que espera implantarse en el curso 2024/2025. Todas las acciones de coordinación que se han realizado en el actual plan de estudios y que han dado lugar a modificaciones de contenidos, serán de gran utilidad a la hora de trazar un itinerario formativo más coherente en el nuevo plan de estudios.</p> <p>Dado que el actual plan de estudios se extinguirá en breve, esta acción de mejora se da por finalizada.</p>
190_2019_03	B,D,F	Intensificar reuniones de consulta con representantes del doble título GITST-GADE	<p>Las reuniones realizadas han tenido efecto y los alumnos del doble grado están más satisfechos con la gestión, tal y como lo corroboran sus opiniones en las opiniones expresadas en el informe de gestión. (Consultar pdf anexo)</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
190_2019_05	B,D,F	Activación de un sistema de asesoramiento en la matrícula	<p>Se han realizado diversas reuniones en la CAT orientadas a la mejora de la matrícula de los alumnos y a su asesoramiento. Desde el curso 21_22 se están proporcionando instrucciones más precisas en el Sobre Virtual de Matrícula para los alumnos de la ETSIT. En el curso 22/23, a través del programa de tutorías PIAE+ se ha proporcionado asesoramiento a alumnos de segundo curso y superiores, que se habían matriculado en alguna asignatura sin haber cursado previamente otras asignaturas recomendadas como prerequisites. Se les ha aconsejado dar de baja las asignaturas que no estaban preparados para cursar y sustituirlas por otras que no tuvieran prerequisites.</p> <p>Se cierra la acción de mejora, ya que el control el procedimiento de asesoramiento de matrícula se considera que ya se encuentra implementado y asentado, y se está realizando de forma sistemática.</p> <p>(Consultar pdf anexo)</p>
190_2020_01	F	Realizar Análisis de Rendimiento tras finalizar cada cuatrimestre del curso.	<p>Se han mantenido reuniones con los profesores de las asignaturas en las que se han obtenido rendimientos bajos para reflexionar sobre los motivos y plantear algunas acciones de mejora, que se deberían reflejar en las guías docentes del curso 23/24. En concreto, en la asignatura Matemáticas I se ha cambiado el enfoque de las sesiones prácticas para ayudar a comprender e integrar mejor los contenidos teóricos, incluyendo una primera práctica de introducción a Matlab y pasando todas las prácticas a Matlab Grader para que resulten más sencillas. En la asignatura Fundamentos de Transmisión se ha cambiado el temario.</p> <p>La acción de mejora se considera finalizada, ya que el análisis del rendimiento es un procedimiento que ya se ha implantado y que realiza la ERT de forma sistemática al final de cada cuatrimestre. (Consultar pdf anexo)</p>
190_2020_04	F	Informe anual de seguimiento de TFGs. Motivación, selección, seguimiento y defensa.	<p>Se comenzó esta acción de mejora debido a la baja tasa de graduación de hace unos años. Consistía en un observatorio de estudiantes que estaban cerca de la graduación y no acababan de presentar su Trabajo Final de Grado. Tras este análisis se ha corroborado que el problema fue el efecto de la pandemia, ya que los cursos pasados el número de TFGs presentados mejoró (de 103 a 120 por años). Finalmente esta tendencia a alza se confirma ya que este curso han presentado su TFG 140 alumnos, por lo que se considera que esta acción de mejora se finaliza con éxito.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
190_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	El Centro participa en el Proyecto de Innovación y Mejora Educativa institucional, Adaptación curricular de las competencias transversales en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación. La responsable de dicho proyecto, de dos años de duración, en la ETSIT es la Subdirectora de Calidad, Marta Cabedo. Las nuevas competencias transversales de la UPV y sus resultados de aprendizaje han sido ya asignados en VERIFICA-UPV a las materias y asignaturas del GITST. La asignación de los nuevos puntos de control para las distintas competencias transversales se realizó en enero de 2023, por lo que en las guías docentes del curso 23/24 ya se puede consultar dicha asignación. Se adjunta el informe de seguimiento del primer año del PIME, en el que se pueden consultar las actuaciones realizadas en el curso 22/23 y las previstas para el 23/24. (Consultar pdf anexo)
190_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Esta acción se ha realizado y han sido reflejados los nuevos valores en las guías docentes
190_2021_04	F	Cambio de nombre de la asignatura I14707 Inglés científico-técnico (Nivel B1) por 14707 Communication skills	El número de alumnos no ha mejorado, incluso ha empeorado (solo 2 alumnos la han cursado), prefiriendo realizar su optatividad de otra forma, así que la ERT ha tomado la decisión de cerrar el grupo
190_2021_05	F	Cambio de nombre de la asignatura 12424 Inglés para fines académicos y profesionales (nivel B2) por 12424 Professional English (nivel B2)	A pesar de que cada vez más alumnos obtienen su nivel B2 de inglés antes o durante sus estudios de grado de instituciones certificadas como Cambridge o la escuela oficial de idiomas, el cambio de título para clarificar que esta asignatura permite obtener el nivel B2 ha hecho que el número de alumnos de la asignatura sea alto (60 alumnos).
190_2021_07	F	Implantación de un mecanismo de seguimiento y control de la compatibilidad de las realización de prácticas en empresa con la carga académica del estudiante	A raíz de esta acción se ha implantado una nueva normativa en la que no se permite hacer prácticas en empresa de más de 16 horas semanales ni curriculares ni extra curriculares si no se está en el último cuatrimestre del grado en el cual hay hueco temporal para la optatividad
190_2021_09	F	Potenciar la impartición de las asignaturas optativas en el idioma inglés	Desde la ERT se ha pedido a las asignaturas optativas la impartición de las mismas en inglés para poder ofertarlas a alumnos de intercambio. Para ello los profesores han preparado el material en inglés y han sido impartidas en inglés en el caso de tener algún alumno de intercambio matriculado
190_2021_11	F	Impartición de prácticas en Python en algunas asignaturas de segundo curso	La idea de esta acción fue cambiar el lenguaje de programación de las prácticas de segundo curso para algunas asignaturas al lenguaje Python, que era el lenguaje que se introdujo en primero el curso anterior. La idea era que en el grado coexistieran varios lenguajes, los más demandados en el mercado laboral o en el mundo investigador. Así pues actualmente coexisten Python, Matlab y Java (lo aprenden en tercero). Para dar continuidad al lenguaje que aprenden en primero, algunas asignaturas como Señales y Sistemas de segundo han migrado sus prácticas a Python, y en el presente curso se irán incorporando otras como Teoría de la Comunicación.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
190_2021_12	F	Revisión de contenidos de la asignatura Fundamentos de Transmisión	Se hizo una reunión con todos los profesores de la asignatura en la que se revisaron los contenidos y se acordó reducirlos y dejar algunos que ellos para asignaturas continuistas de la especialidad. Gracias a esta acción el rendimiento en la asignatura ha mejorado un poco.
190_2021_13	F	Implantación del Programa Académico de Recorrido Sucesivo (PARS) a partir del curso 22/23.	Se ha puesto en marcha cuando un grupo separado para ellos, con muy buen resultado: mejor dinámica en clase, se puede aplicar una metodología docente diferenciada, y muy buen rendimiento. Nota de corte significativamente más alta que en grado. En el último curso nota de 11,7 frente al 9,3 de grado. En las jornadas de puertas abiertas se ha promocionado el pars como un grupo de alto rendimiento, y así está resultando ser. Los profesores muy contentos, los estudiantes también.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
190_2022_01	B	Vincular las asignaturas de formación básica del título a los ámbitos de conocimiento definidos en el RD822/21. Ámbito de conocimiento asignado al título: 23. Ingeniería eléctrica, ingeniería electrónica e ingeniería de la telecomunicación.	Adecuación del título al RD822/21. Relación de ámbitos de conocimiento: Anexo I del RD822/21: <a href="https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-15781">https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-15781</a> Al menos la mitad de los créditos estarán vinculados al mismo ámbito de conocimiento en el que se inscribe el título, el resto estarán relacionados con otros ámbitos del conocimiento diferentes al que se ha adscrito el título. Materias de formación básica vinculadas: Matemáticas, Física, Informática, Empresas, Básica de Telecomunicación
190_2022_02	F	Cambio de nombre de la Asignatura optativa Introducción al aprendizaje automático en Telecomunicaciones por Inteligencia Artificial	Se trata de una asignatura optativa transversal que se va a ofertar no solo al GTSIT sino también al Grado de Tecnología Digital y Multimedia y al Grado de Ingeniería Física. Con el fin de que la asignatura provoque en los alumnos el efecto de que es común y transversal a todos los grados, se propone eliminar la referencia a Telecomunicaciones en el título. La asignatura se centra en aplicaciones de la IA a las ingenierías en las que se oferta.
190_2022_03	F	Poner en marcha acciones para mejorar la participación del estudiantado y del profesorado en la encuesta de gestión del título	La baja participación del profesorado y del estudiantado en la encuesta sobre la gestión del título motivan esta acción. Se barajarán acciones que vayan enfocadas a mejorar este indicador y se pondrá en marcha la más viable.
190_2022_05	F	Emplear una rúbrica para hacer más objetiva la evaluación de los Trabajo Fin de Grado del GITST.	El empleo de una rúbrica por parte del tribunal, a la hora de evaluar los Trabajos Fin de Grado, permitirá uniformizar los criterios de evaluación y objetivizar las calificaciones. En el Máster MUIT se ha desarrollado una rúbrica para evaluar los TFM que está teniendo muy buena acogida. De cara al curso 23/24 se pretende extender el empleo de esta rúbrica a los TFG del GITST.

## 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El grado presenta notables fortalezas:

El profesorado goza de una alta valoración docente, una destacada capacidad de investigación y una disposición a colaborar en todas las iniciativas de mejora propuestas.

El grado cuenta con una alta proporción de profesores doctores que mantienen sólidas relaciones con el

entorno empresarial y otras instituciones académicas.

Los indicadores de internacionalización son positivos, llegando a niveles de antes de la pandemia, y la empleabilidad de los graduados es excelente.

Se han implementado numerosas mejoras de coordinación y análisis de contenidos para mejorar el rendimiento de las asignaturas, que ya han dado tímidos resultados y se están evaluando sus resultados a lo largo de este curso.

Se han realizado numerosas acciones de promoción de la titulación, traduciéndose en un aumento de la tasa de matriculación. Se va a continuar con estas acciones para seguir promocionando los estudios y sus salidas profesionales así como la altísima tasa de inserción laboral.

En cuanto a las debilidades, señalar las siguientes:

Aunque la tasa de matriculación ha crecido, la tasa de oferta y demanda sigue en descenso desde hace dos años. La gran cantidad de titulaciones, entre ellas las nuevas en nuestra escuela, ha podido provocar que las preferencias de los estudiantes se hayan desplazado a elegir como primeras opciones otras titulaciones más "de moda". Para intentar mejorar este indicador seguiremos con las acciones de mejora de dar a conocer la titulación y el gran abanico de salidas profesionales que tiene la titulación, en consonancia con las acciones que se están realizando a nivel nacional (TelecoRenta).

Otro problema recurrente es la tasa de rendimiento que continúa su tendencia descendente. Reflexionando sobre este tema, varios pueden ser los factores por ejemplo el cambio del nivel con que entra el alumnado debido a los cambios de evaluación en la EBAU y no adecuación del contenido de ciertas asignaturas a la nueva situación, o el absentismo a clase y la confianza de los alumnos en el material disponible. Varias acciones de mejora están abiertas para intentar luchar contra este problema siendo la más importante la modificación del nuevo plan de estudios que mejore al actual.

En este contexto se continuará trabajando en varios puntos claves: la finalización del diseño del nuevo plan de estudios que permita mejorar y modernizar el actual, las reuniones de coordinación horizontal y vertical que ayuden a rediseñar los contenidos de las asignaturas con el fin de mejorar el rendimiento y continuar la visibilización de la profesión con las acciones puestas en marcha y las que haremos con el fin de mejorar la tasa de matriculación, la de oferta y demanda y la nota de corte, lo cual redundará en la mejora de los demás indicadores de resultados del título.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede