

---

# INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS  
Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN POR  
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE  
VALÈNCIA

ETS de Ingeniería de Telecomunicación

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: MARTINEZ PEIRO, MARCOS ANTONIO

Nombre	En calidad de
ESTEBAN GONZALEZ, HECTOR	Presidente/a
DIEGO ANTON, MARIA DE	Secretario/a
PLAZA GARCIA, MATILDE INMACULADA	Vocal
BOSCH ROIG, IGNACIO	Personal Docente E Investigador
CANDELAS VALIENTE, PILAR	Personal Docente E Investigador
CORDERO BARBERO, ALICIA	Personal Docente E Investigador
PEREZ FUSTER, CLARA	Personal Docente E Investigador
RODRIGO PEÑARROCHA, VICENT MIQUEL	Personal Docente E Investigador
GINES HERRERA, AINOA	Alumno/a
GOMARIZ PEREZ, ALVARO	Alumno/a
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	84	95	NP	100	140
Resultado 20/21	7.74	87.5	86.84	10.2	104.24	172.12
Meta propuesta	NP	84	85 *	NP	100	140

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El valor de los 3 indicadores de actividad docente es muy satisfactorio, presentando todos valores muy superiores a la media de la UPV. Los tres se encuentran en percentiles Q3 cercanos a Q4.

Respecto al IAD ponderado, sin embargo, existe una bajada de más de medio punto respecto al pasado curso. Si observamos la subida espectacular del IAI Ponderado (Q4 en la UPV) podemos explicar la tendencia del profesorado del grado a abundar en actividades de investigación que puede redundar en bajadas no deseadas de IAD. No obstante, la pandemia puede haber sido determinante, sin realización de muchos cursos de formación ICE o sin actividades relativas a congresos docentes. Si la tendencia IAD de bajada continuase en próximos cursos, desde la ERT se tomarán medidas de difusión y control para limitar este descenso (participación en cursos de formación, favorecer publicaciones docentes y vigilar los indicadores de encuestas y los relativos a asignaturas (contenidos PoliformaT y Guías Docentes).

La Tasa de PDI Doctor sigue creciendo, indicando que los nuevos profesores que se incorporan a la docencia del grado son, en su gran mayoría, doctores. Esto se explica en parte por la gran calidad de la selección en el proceso de nuevas contrataciones y en parte por el retraso por parte de la universidad en la creación de

nuevas plazas docentes, lo que lleva a acumular años de experiencia en investigadores que deseen acceder a dichas plazas.

La Tasa de PDI a Tiempo Completo es muy elevada aunque sus fluctuaciones dependen de las contrataciones anuales de cada departamento, observándose un incremento de profesores asociados en los últimos años. Aspecto que debería ser vigilado por la UPV.

## 2. Actividad investigadora:

El IAI Ponderado de la ETSIT y en particular de los profesores que participan en el grado GITST es espectacular, alcanzando el mejor cuartil de la UPV. Este valor influye notablemente en la alta cualificación del profesorado que ha sido también muy positivamente evaluada por los estudiantes. Sin embargo, como ya se mencionó, el IAD sale posiblemente perjudicado por esta gran capacidad investigadora de los profesores de la ETSIT.

## 3. Demanda:

La Tasa de matriculación supera un poco el 100%, pero sin ser preocupante por no haber generado más grupos docentes ni problemas en la gestión de los mismos. El valor está en la media de la UPV.

La Tasa de oferta y demanda sigue la tendencia positiva, fruto del esfuerzo continuo de difusión de la ETSIT en redes sociales, centros de enseñanza secundaria, empresas y egresados, así como por las acreditaciones de calidad y del hecho de ser la primera escuela de telecomunicación de España en diversos rankings internacionales. Esperamos que este resultado se incremente en los próximos cursos.

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se reduce la meta de la Tasa de PDI a tiempo completo a 85, posicionándola por encima de la media de la UPV (78), pero sin exceder en mucho ese valor ya que no es un elemento con control total por parte de la ERT y depende en gran medida de RRHH de la UPV.

Hay muy poco o nulo relevo generacional en los profesores de la escuela, cuya edad media no para de aumentar habiendo cada vez una mayor brecha generacional entre profesores y alumnos, que dificulta la comunicación y el proceso enseñanza-aprendizaje.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	65	10	75	70	35	30	3	50	90	7.5
Memoria Verificación	65	10	75							
Resultado 20/21	25.12	9.81	84.7	73.25	22	23.53	4.74	64.71	95.74	7
Meta propuesta	65	10	75	70	35	30	3	50	90	7.5

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La Tasa de eficiencia se ha mantenido en los valores de años previos, incluso con la pandemia afectando a los estudios y eso es algo de lo que sentirnos orgullosos tras haber mantenido la docencia estable durante el pasado curso. Existen ya mecanismos de control de créditos matriculados para aquellos estudiantes con asignaturas pendientes, no permitiendo salvo casos excepcionales que la matrícula supere los 60 créditos anuales o 78 en caso de doble título. Este mecanismo se encuentra instaurado en la CAT del grado.

La Tasa de Rendimiento tiene un valor que oscila alrededor de 75% en los últimos 4 cursos.

Una de las justificaciones de la baja Tasa de rendimiento es la bajada de la nota de corte en el acceso de los estudiantes al grado los últimos años, factor que se ha corregido este curso y que debería redundar en una

mejora del indicador en los próximos cursos.

Otro factor no desdeñable es la pandemia COVID que ha perjudicado notablemente el rendimiento en diversas asignaturas. (docencia on line, falta de motivación y seguimiento, etc...)

Se ha elaborado un procedimiento de mejora de la Tasa de Rendimiento por parte de la Dirección Académica con el objeto de incrementar este valor. El documento se adjunta a este informe.

Asimismo, durante la pandemia, se realizó una encuesta a profesores y alumnos para estudiar los problemas derivados de la docencia online y del seguimiento de los estudiantes en las asignaturas durante las restricciones establecidas. Este documento se adjunta con este Informe de Gestión.

Análisis de la Tasa de Graduación.

Dada la baja Tasa de abandono inicial conseguida (menor de 10%) y un rendimiento de título superior al 70%, se debería esperar valores cercanos al 50% (un poco por encima de la media de la UPV) pero no es así, observando una caída de 15 puntos respecto al pasado año. Hay diversos factores que pueden explicar este descenso: la pandemia es el primero de ellos y el que puede hacer que la tendencia cambie el próximo curso de forma espectacular; además hay un gran número de estudiantes realizando prácticas en empresa curriculares y extracurriculares debido a la gran demanda de empleo del título en los últimos años (ver indicadores de empleabilidad), generando que la graduación se consiga con más de los 4+1 años propuestos en el indicador.

Este año 2021 se han defendido 120 TFG, 17 más que el curso 2020 objeto del informe, por lo que es de esperar una mejora del indicador el próximo año.

Se propone una acción de mejora basada en el seguimiento continuo de los alumnos de 4º curso, en especial aquellos que están cerca de finalizar estudios y establecer una dinámica de potenciación de lectura de TFG que no se vea bloqueada por otros factores (prácticas y/o actividades extracurriculares). En este sentido se debe generar un informe anual de dicho seguimiento, comprendiendo la situación particular y general de los estudiantes para poder así generar acciones de corrección en este sentido.

## 2. Internacionalización:

Las cifras de internacionalización siguen muy por encima de las medias de la UPV pero, evidentemente, en el año de la pandemia han experimentado retrocesos tanto los indicadores de estudiantes de intercambio recibidos como el de porcentaje de estudiantes que han realizado intercambio académico, fundamentalmente debido a las restricciones impuestas en la Comunidad Europea durante la pandemia de la COVID-19.

## 3. Empleabilidad:

Se han mantenido los valores de otros años (64,71% frente a 65%) de estudiantes que han realizado prácticas en empresa, incluso durante la pandemia, siendo uno de los más altos de la UPV.

Por encima de la media de la UPV en empleabilidad, los egresados de telecomunicaciones siguen teniendo una de las tasas de empleo más altas a nivel nacional, aspecto que se intenta publicitar en la ETSIT para captar mejores alumnos cada año. La autoeficacia ha mejorado en los últimos años, teniendo en cuenta que la formación universitaria no siempre es un reflejo de las necesidades a veces cambiantes de las empresas del sector tecnológico, cuyo dinamismo puede afectar a este indicador. Sin embargo los egresados nos valoran hasta alcanzar los niveles más altos de la UPV.

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	7	7.2	7	7.8
Resultado 20/21	7.5	6.35	7.92	8.08	7.4
Meta propuesta	7	7	7.2	7	7.8

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

Es un bajo valor respecto al resto de titulaciones de la UPV y es preocupante. El efecto de la pandemia puede haber afectado e incluso el hecho de ser un año de transición en el equipo gestor de la titulación tras las elecciones a dirección de centro.

Fundamentalmente existen una queja en cuanto a los horarios de clases que, en algunos casos, llevan a los profesores a estar más de 10 horas en la universidad. esto se ha visto generado por dos factores: las restricciones de tamaño de grupos durante la pandemia que han ocasionado desdobles de grupos para mantener presencialidad durante este curso pasado a pesar de la COVID a la creación de titulaciones nuevas en la ETSIT con el objetivo de captar más alumnos en la UPV y presentar alternativas de grados más actualizados en competencia con otras universidades públicas y privadas.

### 2. Alumnado:

Hay quejas relacionadas con la falta de enchufes en las aulas de teoría, aspecto que se intentará mejorar para el próximo curso ya que se espera en ocasiones que los estudiantes accedan con los ordenadores portátiles y/o teléfonos móviles para su participación en las clases de teoría.

También hay quejas relativas a falta de coordinación entre asignaturas, tanto vertical como horizontal, sin embargo se felicitan del buen funcionamiento interno de cada una de ellas. Algunas quejas indican exceso de trabajos y entregables en muchas asignaturas.

Para corregir estas quejas se pretende crear un procedimiento de coordinación continua anual entre grupos de asignaturas determinados que permitan establecer un seguimiento tanto de contenidos como de demandas de trabajos y entregables a los estudiantes para no crear esfuerzos extraordinarios en todas las asignaturas en los mismos días para los mismos alumnos.

Es preocupante alguna queja de la doble titulación GITST+GADE que expresa la necesidad de trato particular de los estudiantes y un estudio detallado de sus problemas (no especificados en las quejas).

En este sentido se propone realizar una encuesta de satisfacción específica para los alumnos del doble título para este año, obteniendo las conclusiones necesarias que redunden en acciones futuras de corrección.

[Dado el resultado de Satisfacción media del alumnado con la gestión del título, se debe reflexionar, analizar y justificar el mismo y, si procede, se recomienda proponer una acción de mejora]

Estamos en la mediana de la UPV y ha mejorado 0,5ptos respecto al pasado año, aún así se pretende:

- establecer un método de coordinación entre asignaturas dinámico y estable que permita controlar diversos aspectos de temarios y carga de trabajo para estudiantes.
- establecer un seguimiento del doble título específico para conocer y resolver las quejas de los estudiantes de GITST+GADE.

### 3. Titulados:

Respecto a la formación recibida estamos en el cuartil tercero de la UPV. Es un muy buen resultado teniendo en cuenta la variación de contenidos en los puestos de trabajo debido a ser una titulación TIC con mercados de rápida evolución.

La formación recibida, el personal de la escuela y los recursos durante los estudios están muy bien valorados.

Las competencias transversales aprueban muy justas, no siendo o no viendo los egresados la importancia de las mismas.

El nivel de preparación para las demandas del mercado laboral es de 6,5. Este aspecto se debe mejorar mediante el contacto directo con las empresas empleadoras de la Comunidad Valenciana. En este sentido se debe realizar una reunión con el Consejo Asesor de la titulación para analizar, desde la perspectiva de los empleadores, la adecuación del perfil de los egresados.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

#### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

El proceso de evaluación de las CE del título se considera que es adecuado y correcto. No se propone ninguna iniciativa.

#### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Del análisis de los informes de Evaluación de la adquisición de las CT y Valoración de las CT en los titulados se extraen las siguientes conclusiones:

- Todas las asignaturas del título son punto de control de al menos una CT, y todas las CT se deberían trabajar y evaluar en los 2 niveles adquisición propuestos por el ICE. Se realiza una búsqueda de CT No Evaluadas y se observa:

- La CT\_01(Comprensión e Integración) no fue evaluada en la asignatura Diseño de Servicios Telemáticos

debido a la pandemia COVID ya que la evaluación se realizaba en base a rúbricas y actividades a desarrollar en las prácticas de laboratorio, que tuvieron que ser adaptadas a docencia online. El compromiso del profesorado es reactivar su evaluación este curso. No se definen acciones específicas para esta acción.

b) La CT\_09 (Pensamiento Crítico) no es evaluada para 60 alumnos en la asignatura Fundamentos de Sistemas Digitales, aunque sí lo es para 52. La realización de un test para el control de dicha competencia permite que se den estos casos y se propone al profesor responsable la modificación de la evaluación de esta competencia de forma que no se pueda dar esta circunstancia (uso de rúbricas, valoración personalizada, etc.).

Respecto a los resultados globales de las CT, se aprecia:

1. La CT\_04 (Innovación, creatividad y emprendimiento) presenta una varianza muy baja en el Nivel 1, con un 99,5% en %ABC debido a que el valor C destaca por encima del resto. Es debido a que la asignatura Arquitecturas Telemáticas presenta muchos valores en C, mientras que otras 4 asignaturas que valoran dicha competencia tienen mejor varianza de valores. En dicha asignatura se evalúa mediante lienzo CANVAS de emprendimiento y cuestiones en prácticas. Los resultados este pasado curso se han visto afectados por la pandemia y han bajado mucho los esfuerzos de los alumnos en este punto de control. Se espera mejoras de resultados en el presente curso. No se define ninguna acción específica para este curso, esperando la evolución positiva tras la pandemia.
2. La CT\_10 (Conocimiento de problemas contemporáneos) presenta muy baja varianza en el Nivel1. Casi todos con valor A (84,3%). La asignatura Fundamentos de organización y gestión de empresas presenta para las dos CT valores A en el 99% de estudiantes, la CT\_12 (Planificación y Gestión del tiempo) también. Sin embargo la varianza fue muy buena en el curso anterior (2019), al ser un año en que la pandemia ha afectado a la normal valoración de CT en algunas asignaturas no se realizan acciones de corrección, informando al profesor responsable de la reactivación de la evaluación de las CT de forma correcta.

REVISION DE ASPECTOS A MEJORAR EN EL INFORME DEL 2019.

- Reasignación de algunos puntos de control para conseguir más homogeneidad: tras estudio de dicha distribución por al actual Director Académico, no se realizarán modificaciones ya que la distribución depende del tipo de CT a evaluar y algunas recaen en asignaturas con pocos alumnos respecto a algunas de Nivel1. No se iniciará esta acción, centrando los esfuerzos en iniciar acciones de coordinación entre asignaturas.
- Se ha detectado una asignatura en la que se han evaluado las competencias CT06 y CT08 en Nivel 2, otorgando la calificación A a todos los alumnos: Este año se ha corregido estos valores.
- La CT07 es la que cuenta con un mayor número de alumnos con calificación D (15.6%). Se propondrá alguna actividad extra para mejorar la formación en esta competencia: Se ha mejorado pasando a 4,5%.
- La CT04 y la CT11 cuentan con un porcentaje de calificaciones AB muy bajo (inferior al 50%): este año han mejorado los indicadores, excepto CT04 en Arq. Telemáticas que ya se ha tratado previamente

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Las observaciones y recomendaciones de la Comisión de Calidad UPV al anterior informe de gestión del título eran todas relativas al análisis de las acciones de mejora. En varias acciones de mejora que no estaban finalizadas debido a la situación creada por la pandemia, se solicitaba detallar las acciones realizadas hasta la fecha y los impedimentos que había supuesto la pandemia para su conclusión. En el informe de gestión actual se ha procurado explicar las acciones realizadas en las diferentes acciones de mejora del informe anterior, aportando evidencias y documentación justificativa de las mismas.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El último informe de Acreditación de AVAP del Grado GITST, con resultado favorable, data del 22/03/2016. El Grado también cuenta con la concesión del SELLO EUR-ACE@ desde el 20/06/2016. En los años sucesivos a dichas acreditaciones, se realizaron modificaciones en el título siguiendo las recomendaciones recogidas en dichos informes. Las más destacables fueron las relacionadas con los mecanismos de recuperación, que en la actualidad se encuentran implantados y detallados en todas las Guías Docentes de las asignaturas, y la modificación del Plan de Estudios, que se actualizó en 2018, para reforzar los conocimientos básicos de la rama de Ingeniería de Telecomunicación a través de las asignaturas troncales. El Grado GITST fue acreditado en el curso 2017/18 por la Agencia Americana ABET y obtuvo la calificación de favorable sin prescripciones.

En la actualidad desde la ERT estamos trabajando en el autoinforme para la reacreditación del título que está prevista para 2022.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

El informe MISTRAL muestra tres incidencias en el plazo de entrega de calificaciones en tres asignaturas que fueron corregidas de forma inmediata.

El sistema SQF muestra 23 entradas, de las cuales 17 son quejas. 6 relativas a frío en aulas por el COVID que necesitaba mantenerlas abiertas. Otras tantas relativas a diversos problemas con falta de atención de

secretaría de forma puntual (momentos en septiembre de numerosas consultas de cambios de grupos etc que han desbordado el servicio). Alguna relativa al proceso de selección de TFG y oferta de los mismos.  
Este último aspecto es corregible y se puede potenciar la publicación de ofertas de TFG de forma que se incremente su publicidad ya que muchos son convenidos entre profesor y alumno. Esto además incrementaría la tasa de graduados, uno de los objetivos para el próximo curso.

Todas las entradas de sistema SQF han sido resueltas o respondidas en plazos de un día habitualmente.

## 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GITST/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':  
<http://www.upv.es/titulaciones/GITST/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb ha sido revisada y está actualizada. Se han corregido deficiencias previas. Presenta enlaces a otras páginas de la UPV y a documentos oficiales que acreditan ciertos aspectos descritos en la web (BOE, DOGV, etc).

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
190_2018_01	F	Activar un proceso de coordinación vertical para algunas asignaturas troncales y de mención	<p>Se han realizado reuniones de diversa índole:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Específicas en las asignaturas de la Mención Telemática para coordinación de contenidos.</li> <li>b) De coordinación vertical de asignaturas en lo relativo a lenguajes de programación.</li> <li>c) de coordinación para adaptación a la situación de pandemia (se adjuntan actas de reuniones de coordinación). docencia Virtual y/o Semipresencial.</li> </ul> <p>Se ha modificado el contenido de la asignatura de Programación de primer curso. Se ha coordinado la docencia de Programación con Física de primer curso (coordinación horizontal). Se han modificado contenidos a dos años vista de asignaturas de la Mención Telemática debido a los cambios en Programación. (Consultar pdf anexo)</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
190_2018_02	A,F	Activar proceso de coordinación de competencias transversales UPV	<p>En el curso 2020_21, desde la Subdirección de Calidad de la ETSIT se contactó con los profesores responsables de aquellas asignaturas en las que se observaban resultados anómalos en la valoración de las competencias transversales del curso 2019_20 (ausencia de calificaciones en alguna competencia, gran cantidad de calificaciones D o muy baja varianza en las calificaciones) para tratar de establecer las causas de las desviaciones detectadas. En algunos casos, se propuso al profesorado modificar las actividades propuestas para trabajar las CT y la metodología de evaluación de las mismas.</p> <p>La Subdirectora de Calidad y el profesor Antonio Martí Campoy han participado en el PIME "Evaluación del nivel de adquisición de la CT07 &amp;#147;Responsabilidad ética, medioambiental y profesional&amp;#148; en los estudios de grado de la UPV. Propuestas de mejora". Como parte de este trabajo se ha realizado un estudio del nivel de implantación de la CT07 en el Grado GITST, y se han realizado encuestas de satisfacción con el trabajo y evaluación de la competencia tanto a profesores como alumnos. Las conclusiones del estudio se espera que sean de utilidad para mejorar la impartición de la CT07 en el curso 2021_22 y siguientes. Además, se espera extender el análisis realizado en la CT07 a otras competencias. (Consultar pdf anexo)</p>
190_2019_03	B,D,F	Intensificar reuniones de consulta con representantes del doble título GITST-GADE	<p>Se han iniciado reuniones periódicas con los delegados de alumnos de todas las titulaciones de la ETSIT, buscando quejas y problemas específicos de cada titulación (incluida la doble de GITST+GADE).</p> <p>No se evidencian quejas por parte de delegación en este sentido, a pesar de que siguen existiendo algunos alumnos con informes SQF. El resultado en este sentido no es positivo.</p> <p>Se debe crear un grupo de trabajo específico para la titulación doble GITST+GADE que incluya a más representantes de alumnos de todos los cursos y grupos con la dirección de la ETSIT. (Consultar pdf anexo)</p>
190_2019_05	B,D,F	Activación de un sistema de asesoramiento en la matrícula	<p>Se han realizado diversas reuniones en la CAT orientadas a la mejora de la matrícula de los alumnos y a su asesoramiento.</p> <p>Se incluyen las acciones de mejora en el Sobre Virtual de Matrícula para los alumnos de la ETSIT y ya se han utilizado en la matrícula de este curso 2021_22.</p> <p>En el curso 2021_22 con la implantación del programa de tutorías PIAE+ se espera poder proporcionar a aquellos estudiantes que lo necesiten asesoramiento personalizado a la hora de realizar su matrícula para el curso 2022_23.</p> <p>Se mantiene abierta la acción de mejora, ya que se debe vigilar este indicador durante el curso iniciado para ver su evolución. (Consultar pdf anexo)</p>

#### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
190_2017_04	E	Actualización de la codificación del enlace de la web del título	Se ha finalizado la acción de forma que ya no se accede a la web del GITST con el acrónimo antiguo GITTEL. Para ello se ha contactado en diversas ocasiones con el ASIC para determinar el origen del problema e implantar la solución.  La URL actual es:  <a href="https://www.upv.es/titulaciones/GITST/">https://www.upv.es/titulaciones/GITST/</a>
190_2019_01	B,F	Analizar los informes de asignatura para la mejora de su rendimiento.	Se ha realizado un estudio pormenorizado y se ha incluido mejoras en las asignaturas para obtener evoluciones positivas de la tasa de rendimiento. Para ello existe el DAFO de rendimiento creado a tal efecto. (Consultar pdf anexo)
190_2019_02	F	Activación en la CAT una acción de para el seguimiento extraordinario de la actividad docente en el curso 20/21	Se ha incluido un punto de seguimiento en la CAT donde se han presentado diversas conclusiones relativas al seguimiento de la COVID. Se han presentado encuestas de seguimiento por la COVID tanto de alumnos como de profesores. Se ha presentado el informe de análisis de rendimientos porque se ha asociado en parte con la COVID. (Consultar pdf anexo)

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
190_2020_01	F	Realizar Análisis de Rendimiento tras finalizar cada cuatrimestre del curso.	Mejora del Rendimiento de las asignaturas con mayores dificultades para alcanzar el Rendimiento Objetivo medio de la Titulación. Mejora del Rendimiento de la titulación desde un punto de vista global. Mejora de la Coordinación entre asignaturas. Establecimiento de una Metodología de mejora continua en las asignaturas con mayor dificultad para alcanzar buenos rendimientos. (Consultar pdf anexo)
190_2020_02	D,F	Inclusión de una nueva asignatura optativa de 4,5c dedicada a Aprendizaje Automático aplicada al sector de las Telecomunicaciones.	Motivada por la demanda de empresas del sector y por los propios alumnos en las reuniones mantenidas con la ERT en la CAT. Esta asignatura ha sido aprobada por la Comisión Académica el 8 de noviembre de 2021:  Denominación: Introducción al aprendizaje automático en aplicaciones de telecomunicaciones. Créditos: 4,5 Unidad temporal: cuatrimestral, cuatrimestre 8 (4º curso cuatrimestre B). Materia: optativa.
190_2020_03	B,D	Incrementar el número de créditos reconocidos a los alumnos por actividades según ART. 10.9.c del R.D. 822/2021, pasando de 6 créditos a 9 créditos.	Seguir las recomendaciones y directrices del Vicerrectorado de estudios y Alumnado, a solicitud de los estudiantes.
190_2020_04	F	Informe anual de seguimiento de TFGs. Motivación, selección, seguimiento y defensa.	Se propone una acción de mejora basada en el seguimiento continuo de los alumnos de 4º curso, en especial aquellos que están cerca de finalizar estudios y establecer una dinámica de potenciación de lectura de TFG que no se vea bloqueada por otros factores (prácticas y/o actividades extracurriculares). En este sentido se debe generar un informe anual de dicho seguimiento.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
190_2020_05	A,C	Incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las asignaturas del GITST	Incorporar de manera transversal en el plan de estudios alguno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados con las TICs, para sensibilizar a los alumnos con los objetivos de la agenda 2030 de la ONU y mostrarles ejemplos de cómo a través de su actividad profesional pueden contribuir a la sostenibilidad del planeta.
190_2020_06	D	Implantación del programa de tutorías PIAE+ en segundo curso y sucesivos.	Seguir las recomendaciones y directrices del Vicerrectorado de estudios y Alumnado, para ofrecer un mejor servicio de asesoramiento y acompañamiento a estudiantes a lo largo de todos los cursos de la titulación. Hasta la fecha, la orientación a los alumnos de cursos superiores, la proporcionaban conjuntamente la Jefa de Estudios y la Subdirectora de Calidad. Con la implantación del PIAE+ se espera contar con el apoyo de los delegados y profesores tutores de cada curso para esta labor.
190_2020_07	B,C	Ámbito de conocimiento de la titulación en cumplimiento del Real Decreto 822/2021.	En cumplimiento del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, la ERT ha considerado que el ámbito de gestión del Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación sea: Ingeniería Eléctrica, ingeniería Electrónica e ingeniería de la telecomunicación.
190_2020_08	D	Dar a conocer al estudiantado de primeros cursos salidas profesionales relacionadas con las Telecomunicaciones a través de actividades culturales y divulgativas.	Con estas actividades se pretende motivar al alumnado, mostrándoles aplicaciones reales de los contenidos que estudian en las diferentes asignaturas del Grado y así, indirectamente, disminuir el abandono y mejorar el rendimiento. Las horas dedicadas a estas actividades serán reconocidas con créditos por actividades (Aulas de empresa, visitas a institutos de investigación y conferencias, cursos y actividades sobre nuevas tecnologías e ingeniería). (Consultar pdf anexo)
190_2020_09	F	Facilitar la inserción en el mercado laboral de los estudiantes de último curso de la titulación, mediante la organización de jornadas Ad Hoc de selección en las que participarán las principales empresas del sector.	Mejorar la empleabilidad de los futuros egresados y estudiantes recién titulados, poniéndolos en contacto con empresas del sector que demandan perfiles TIC.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El grado muestra sólidas fortalezas con:

- Profesorado con buena valoración docente, alta capacidad de investigación y con buena predisposición a colaborar en todas las acciones de mejora propuestas.
- Alta tasa de PDI doctor con buenas relaciones con el entorno empresarial y otras universidades.
- Los indicadores de internacionalización son buenos y los de empleabilidad son excelentes.
- Se han llevado a cabo un buen número de acciones de mejora en rendimiento de asignaturas y se está poniendo en marcha en este curso. Se estudiará su evolución en los próximos cursos.
- Se ha superado la etapa más dura de la pandemia con buena respuesta de todos los profesores, manteniendo la calidad de la enseñanza a pesar de la terrible situación vivida.

Pero también tiene puntos débiles, que persisten o mejoran muy despacio:

- Los indicadores de los resultados en docencia, aunque han mejorado, no son lo buenos que deseáramos y hay que seguir realizando acciones para mejorarlos. En este sentido, la falta de incentivos del sistema universitario español puede afectar a la falta de motivación del profesor por el desempeño docente.
- Es preocupante el bajo o casi nulo relevo generacional en los profesores de la escuela, cuya edad media no para de aumentar habiendo cada vez una mayor brecha generacional entre profesores y alumnos, que

dificulta la comunicación y el proceso enseñanza-aprendizaje. En enseñanzas TIC, la posibilidad de tener una plantilla que quede obsoleta o que no pueda seguir el ritmo de las novedades que requieren los empleadores, puede conducir al grado a una situación de caída de muchos de los indicadores presentados en el Punto 1 de este informe.

- Participación baja y conocimiento parcial de los estudiantes de los procesos de gestión, que hace que la valoración no sea justa con los esfuerzos y acciones que se realizan.

- Necesidad de realizar un gran esfuerzo de coordinación vertical y horizontal de asignaturas, así como activar acciones de seguimiento y coordinación en Competencias transversales, así como incidir en acciones de mejora para el incremento de la tasa de graduación.

También existen amenazas:

- La recuperación de la pandemia y su efecto a corto y medio plazo puede desembocar en una bajada de los resultados académicos.

- Los estudiantes deben reactivar completamente su actividad y actitud trabajadora durante este curso, tras los cursos afectado por la pandemia. Se está prestando especial atención a su participación y a la importancia de la presencialidad.

- Un incremento de casos de incumplimiento de la normativa de convivencia, con casos de copias malintencionadas preocupantes.

Con todo ello, el mayor reto es coordinar asignaturas, y estudiar la opinión de los alumnos del doble grado GITST+ADE, haciéndonos eco de su situación y realizar acciones de mejora, con el objetivo de incrementar los indicadores de resultados en docencia y tasa de graduación, sin perder la calidad en la formación que acredita la magnífica empleabilidad, este hecho íntimamente ligado a la necesidad de renovación continua de la plantilla de profesorado; todo ello manteniendo la muy buena opinión de los egresados 3 años después.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No hay sugerencias de mejora