
INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS
Y SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE

ETS de Ingeniería de Telecomunicación

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BENEIT MAYORDOMO, PABLO ALBERTO

Nombre	En calidad de
GONZALEZ SALVADOR, ALBERTO	Presidente/a
DIEGO ANTON, MARIA DE	Secretario/a
BOSCH ROIG, IGNACIO	Personal Docente E Investigador
CORDERO BARBERO, ALICIA	Personal Docente E Investigador
PEREZ FUSTER, CLARA	Personal Docente E Investigador
RODRIGO PEÑARROCHA, VICENT MIQUEL	Personal Docente E Investigador
SANCHEZ GRANDIA, RAFAEL	Personal Docente E Investigador
ANDUJAR MUÑOZ, MARIA DEL CARMEN	Alumno
GINES HERRERA, AINOA	Alumno
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	84	95	NP	100	140
Resultado 18/19	8.13	86.39	87.07	6.73	108.48	167.27
Meta propuesta	NP	84	95	NP	100	140

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

La valoración de los indicadores de la actividad docente del título es satisfactoria.

En los 3 indicadores y comparando con todos los grados de la UPV, los valores se encuentran entre los más altos de la UPV (4º cuartil).

Las variaciones con respecto al curso pasado apenas son significativas.

Y en los casos en los que hay una meta establecida, el valor se sitúa aproximadamente en las mismas.

Por todo ello no se hace necesario plantear ninguna propuesta de mejora ni modificación de las metas.

2. Actividad investigadora:

Se constata el hecho de que la actividad investigadora del profesorado vinculado a la titulación es muy elevada: al igual que sucedía el cursos pasado, el indicador muestra el valor más elevado de todos los títulos de grado de la UPV.

En este sentido la valoración es satisfactoria, y pone de manifiesto el potencial investigador del profesorado ligado a este grado.

No se realiza ninguna propuesta de mejora ni cambio en la meta.

3.Demanda:

La tasa de matriculación del título está por encima del 100% (definido como meta), lo que indica que se cubren todas las plazas ofertadas. La variación con respecto al curso pasado obedece a una pequeña sobre matriculación realizada buscando compensar la tasa de abandono y mantener así una cierta población de estudiantes en cursos altos.

En la comparación con otros grados el valor se encuentra en el cuartil más alto.

La valoración de este dato es positiva, y no requiere ninguna propuesta de mejora ni modificación de la meta.

Con respecto a la tasa de oferta y demanda (167.76%), pese a reducir con respecto al curso pasado, señala a una cierta estabilización.

En la comparativa con los otros grados de la UPV, el valor del indicador se encuentra muy próximo a la media, pero por un poco por debajo (2º cuartil).

No consideramos conveniente modificar la meta ni realizar ninguna otra acción directa (como modificación de plazas ofertadas) hasta que se hayan concretado/llevado a cabo la puesta en marcha de otros títulos de grado en la ETSIT, así como otras propuestas de itinerarios de doble titulación.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	65	10	75	70	35	30	3	50	90	7.5
Memoria Verificación	65	10	75							
Resultado 18/19	28.39	22.76	84	78.38	18	22.73	3.55	61.82	100	6.67
Meta propuesta	65	10	75	70	35	30	3	50	90	7.5

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

- Tasa de graduación:

El resultado de este indicador es muy preocupante tanto por estar muy por debajo de la meta establecida como por manifestar una tendencia a la baja (reducción del valor y bajada también en la distribución estadística de todos los grados UPV).

Este dato parece contradictorio con el hecho del incremento de la tasa de rendimiento, y se explica en buena medida por la situación laboral del sector que es muy buena y que contrata a estudiantes antes de finalizar los estudios. Los estudiantes tienden a encontrar un aliciente en compaginar estudios con una actividad laboral y reducen la matrícula (mejorando el rendimiento), pero retrasando la fecha de finalización de estudios (más allá del momento en el que contabilizan para el cálculo de este indicador).

También tenemos constancia de un decremento en el número medio de créditos matriculados en la UPV, algo que sin duda contribuye al descenso de esta tasa.

No proponemos un cambio de meta, pues es la meta que se estableció en la memoria de verificación del título, y un cambio en la meta no es una medida para la mejora.

Por un lado, hay que realizar un seguimiento especial para ver si los estudiantes acaban realizando la lectura del TFG y ver si habría que impulsar alguna medida de carácter normativo que reduzca ese alargamiento voluntario de los estudios. Pero al mismo tiempo habría que introducir alguna medida que incida directamente en la mejora de esta tasa, como puede ser la definición de otros bloques curriculares que trabajen sobre las asignaturas de últimos cursos, para reducir el alargamiento de los estudios.

- Tasa de abandono:

El valor de este indicador es preocupante: se mantiene alejado de la meta e incluso la última variación ha aumentado ligeramente.

También se ha empeorado en la distribución estadística de los grados UPV: se ha pasado de estar en el 3er cuartil a estar en el 4º cuartil.

Está constatado que entre las causas del abandono está la falta de vocación de los estudiantes y la poca perseverancia en los estudios que requieren más trabajo, ya que muchas se producen antes de la finalización del

primer cuatrimestre. Estas causas son difíciles de combatir: los estudios son los que son y la personalidad de los estudiantes es la que es. Pese a ello se va a proponer una acción de mejora sobre la puesta en marcha de grupos de curso 0 a desarrollar durante las primeras semanas del curso, sobre las asignaturas que plantean más dificultad, con objeto reducir el impacto de los estudios en los estudiantes de nuevo ingreso.

- Tasa de eficiencia:

El valor de este indicador está por encima de la meta definida (75%), pero ha mejorado con respecto al curso pasado. Esta mejora está correlada con la mejora de la tasa de rendimiento, pero también motivada por la matrícula selectiva y reducida de los estudiantes.

En la comparativa con los otros grados UPV, seguimos estando en el primer cuartil.

El cambio de meta al alza no es una medida que vaya a mejorar este indicador, y toda mejora vendrá dada por incrementos en la tasa de rendimiento.

- Tasa de rendimiento:

La tasa de rendimiento muestra una tendencia positiva que también se observa en la comparativa con los grados UPV. Pero sigue siendo un valor por debajo de la media y esa evolución positiva no es lo suficientemente rápida.

Hay asignaturas que mantienen unas cifras de rendimiento que no mejoran y es en estas asignaturas donde hay que realizar acciones de mejora: las acciones de coordinación académica tienen que incidir en este aspecto.

2. Internacionalización:

Sorprende la reducción del número de estudiantes recibidos, frente a la estabilización apreciada en cursos anteriores.

Hay que detectar si ha habido algún fallo en la contabilidad al haberse cambiado el título o si se trata de una variación puntual o se ha producido un cambio de tendencia, en cuyo caso hay que detectar las causas.

Se hace por tanto necesario activar una acción de estudio y seguimiento de esta variación.

En lo que se refiere al porcentaje de estudiantes que han realizado intercambio académico, se ha producido un incremento casi inapreciable. Hace 2 cursos se produjo un descenso significativo que se explicaba por el tirón del mercado laboral en el sector de las telecomunicaciones, que propiciaba el cambiar estancias en el extranjero por realización de prácticas remuneradas en empresas o compaginar estudios con actividad laboral. A día de hoy se mantiene dicha situación. Parece recomendable rebajar las expectativas (meta) a un 25%, para que no haya tanta diferencia con el valor del indicador.

En lo que se refiere al porcentaje de alumnos del grado que son extranjeros y no forman parte de programas de movilidad. El valor del indicador (3,55%) se sitúa un poco por encima de la meta (3%).

Dado el perfil de estos estudiantes, no nos parece conveniente ni cambiar la meta ni realizar ningún tipo de acción que pueda modificar el valor de este indicador.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos titulados que han hecho prácticas en empresa (61,82%) continúa por encima de la meta fijada (50%), y aunque se ha reducido con respecto al curso anterior, el valor se encuentra en la media de los grados de la UPV. No se plantean acciones ni cambios en la meta.

El 100% de los egresados encuestados se encuentra en activo a los 3 años de haberse graduado. El indicador, como porcentaje que es, no puede ser más elevado.

El indicador de la percepción de Autoeficacia a los tres años, a través del cual el egresado valora las capacidades que ha adquirido de cara a desarrollarse profesionalmente, es de 6,67. Es de los más altos de la UPV, aunque ha descendido con respecto al año anterior y se sitúa por debajo de la meta que se fijó el curso pasado.

Pero es que la pregunta que determina el indicador ha cambiado. El curso pasado era Creo que soy capaz de encontrar el trabajo que deseo, y este año se ha preguntado Me resulta posible encontrar el tipo de trabajo para el cual me he preparado. Creemos que la nueva pregunta plantea más un elemento objetivo que es si el egresado está trabajando en temas más o menos ligados a su especialidad. Algo que puede ser circunstancial o no coincidir con lo que él ha elegido. En este sentido, creemos que la pregunta anterior era más adecuada para medir esa autoeficacia, que encierra un elemento más subjetivo. Si la pregunta se va a estabilizar o no determinaría un cambio en la meta.

Estos resultados avalan la formación recibida al cursar el Grado GITST, y confirman la favorable situación del mercado laboral en el sector de las Telecomunicaciones.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	7	7.2	7	7.8
Resultado 18/19	7.8	5.8	7.81	7.14	7.59
Meta propuesta	7	7	7.2	7	7.8

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título ha mejorado con respecto a la tendencia de cursos anteriores; si bien no la mejora no es alta en términos absolutos, la variación es positiva considerando el estrecho rango en el que se encuentra este indicador en todos los grados UPV.

Precisamente, el valor se sitúa en la media de los grados UPV (donde habitualmente se ha encontrado).

Analizando el detalle de este indicador (informe proporcionado por la UPV) se observa que la dimensión de la organización del programa (plan de estudios) con relación a las competencias del título es la peor valorada, pero también es la mejor valorada. Hay que señalar que las opiniones negativas rondan un 15% frente a las positivas o muy positivas que están en el 70%.

Aunque no hay comentarios de los profesores en el informe, por conversaciones con distintos profesores conocemos que las discrepancias son por considerar que faltan créditos de algunas materias, pero entendemos que no están justificadas.

Otra dimensión cuya valoración es similar a la anterior es la referente a la adecuación de los recursos materiales (aunque aquí las valoraciones positivas suben hasta casi el 80%). Tampoco hay en el informe comentarios de los profesores, y no tenemos otra información al respecto. Contrasta el hecho de que los estudiantes en esta dimensión no tengan ni una sola valoración negativa.

La 3ª dimensión peor valorada por el profesorado es la de coordinación docente (carga, planificación temporal...). Aunque esta dimensión las valoraciones insatisfactorias son menos que en las otras 2, las valoraciones satisfactorias se reducen (especialmente las muy satisfactorias).

Tampoco acompañan comentarios aquí, y sólo algunos comentarios verbales (y no generalizables) critican la realización de pruebas de recuperación en el mismo cuatrimestre, (algo que se ha introducido hace un par de cursos a petición del alumnado

Las restantes dimensiones no precisan de mayor análisis al ser las respuestas satisfactorias y muy satisfactorias del 80% o superiores, mientras que las insatisfactorias están por debajo del 10%.

2. Alumnado:

En lo que se refiere a la satisfacción del alumnado hay 2 indicadores: el relativo a gestión y el de la docencia.

La satisfacción con la docencia recibida es positiva y se encuentra por encima de la meta definida (7,2). Se mantiene la valoración del curso anterior (aunque se reduce ligeramente) y se sitúa entre las más altas de los grados UPV.

En cambio, la satisfacción con la gestión sigue por debajo de la meta (7). Y mantiene prácticamente la valoración del curso anterior y se sitúa por debajo de la media de la UPV.

En los informes detallados que acompañan, hay 2 informes: para la titulación 167 (la que se extingue) y para la titulación 190.

En ambos casos hay una baja (7,5% y 15% respectivamente), al contrario que la satisfacción con la docencia, donde todas las asignaturas/profesor/grupo realizan encuestas.

Señalamos este aspecto, ya que los alumnos más insatisfechos suelen estar más motivados a contestar a este tipo de encuestas.

Hay que señalar que los alumnos de la 167 son fundamentalmente de 4º curso, mientras que los de la 190 abarcan todos los cursos.

Las dimensiones de gestión peor valoradas para los de la 167:

- Gestión administrativa: Insatisfacción del 50%. Muy por debajo de la media de la UPV. Al no acompañarse de comentarios de este grupo de estudiantes es imposible detectar las causas de esta insatisfacción, y tampoco extrapolar las opiniones del grupo de la 190, donde las quejas más significativas en esta dimensión estaban relacionadas con el proceso de adaptación de la 167 a la 190 (costes).

- La carga de trabajo y la planificación temporal de actividades es la 2ª dimensión en orden de insatisfacción. Aunque ya se han realizado algunas acciones para mejorar este aspecto, los estudiantes no han cambiado su percepción de otros cursos. Tampoco existen comentarios que ayuden a concretar qué es en particular lo que más desagrada (calendario de exámenes, fechas de entrega...)

Las dimensiones de gestión peor valoradas para los de la 190:

- La carga de trabajo y la planificación temporal de actividades es la de mayor insatisfacción (49%). Aquí sí hay comentarios, pero no hay gran coincidencia. Destacan algunos con relación a la distribución y horarios de asignaturas en el itinerario de doble título con ADE; algo sobre lo que se va a acometer una acción de reforma (ver apartado 6 de este informe). También hay comentarios sobre la concentración de exámenes, pero esto es complicado de resolver al tener que hacer recuperaciones (petición de los estudiantes) en el mismo cuatrimestre. La sobrecarga de trabajos en fechas es algo sobre lo que se tendrá que incidir en el momento de la planificación del curso. También hay que señalar que algunos comentarios sobre la sobrecarga de asignaturas no son relevantes, pues en el proceso de adaptación cada estudiante adaptado ha tenido una problemática concreta.

- La gestión administrativa es la segunda dimensión peor valorada (28% de insatisfacción), y hay comentarios negativos sobre la información suministrada para el proceso de adaptación de planes, pero que creemos injustificados.

3. Titulados:

En lo que se refiere al grado de satisfacción de los egresados (encuesta al presentar documentación del TFG) con la formación, aunque positiva, continúa siendo muy baja en la comparativa de los grados de la UPV. También ha descendido con respecto al curso anterior.

El problema es que la tasa de respuestas es muy baja: 6%, con lo que es muy difícil hacer un diagnóstico. Al no poder obligar a contestar a esta encuesta, sólo cabe buscar alguna forma de motivar para que respondan.

Yendo al detalle de la encuesta, parece que lo que criticado es lo que tiene que ver con las competencias transversales UPV. La acción que se va a proponer sobre este tema debe analizar con más detalle este aspecto de insatisfacción.

La satisfacción con la formación al cabo de 3 años cambia a mejor de forma. No de forma considerable, pero sí en la comparativa con otros grados UPV.

Entendemos que la percepción al acabar los estudios viene motivada por un poco el cansancio y una percepción de dureza del proceso de formación.

Al cabo de 3 años, estando trabajando y con más madurez valoran mejor el esfuerzo realizado y las competencias adquiridas.

No se proponen cambios en las metas.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

C. ESPECÍFICAS

El proceso de evaluación de las CE del título está estabilizado, es adecuado y correcto. No se propone ninguna iniciativa.

C. TRANSVERSALES. UPV

La evaluación de las CT UPV a través de puntos de control repartidos en las distintas asignaturas está ya consolidada en el título. Anualmente se realizan reajustes en respuesta a modificaciones que puedan producirse en las asignaturas, como cambio del profesorado, de la metodología docente, etc.

Durante el curso 18/19 se ha realizado una modificación del plan de estudios del grado GITST (código 167), que se ha tratado administrativamente como un nuevo título con el código 190. Algunos alumnos de los últimos cursos se han adaptado al plan 190, mientras que otros han preferido quedarse en el plan 167.

La coexistencia de 2 códigos ha producido una duplicidad de informes sobre CT que ha complicado bastante el análisis, ya que muchas asignaturas son las mismas en los dos planes de estudios, pero los datos de evaluación de competencias se presentan desagregados.

Del análisis de los informes de Evaluación de la adquisición de las CT y Valoración de las CT en los titulados se extraen las siguientes conclusiones:

- Todas las asignaturas del título son punto de control de al menos una CT, y todas las CT se trabajan y evalúan en los 2 niveles adquisición propuestos por el ICE.

- De un total de 101 alumnos titulados (grado 167), un 84.2% ha sido evaluado de las 13 CT, mientras que el 15.8% restante ha sido evaluado de 12 CT. De cara al próximo curso, el objetivo de la ERT es que el 100% de los alumnos titulados haya sido evaluado de las 13 CT UPV. En el grado 190 solo se han titulado 9 alumnos, y los

resultados recogidos en el informe relativos a sus calificaciones globales en competencias transversales no se han considerado, por no considerarse representativos.

- Hay que destacar que, según los informes, el porcentaje de alumnos que completa el cuestionario de autoevaluación de CT en el momento de solicitar la evaluación del TFG es muy bajo. Desconocemos si es por dejadez o desconocimiento, y tenemos previsto incluir algún aviso/ recordatorio en la normativa de presentación de TFG para incrementar el número de respuestas.

- El porcentaje de calificaciones A y B en asignaturas de la titulación 167 es superior al 64% en todas las CT, y superior al compromiso del 70% en nueve de las 13 CT. Las competencias en las que las calificaciones obtenidas son más bajas (64.4% de A+B) son la CT04 y la CT09.

- El porcentaje de calificaciones A y B en asignaturas de la titulación 190 es superior al 60% en todas las CT, y superior al compromiso del 70% en once de las 13 CT. Las competencias en las que las calificaciones obtenidas son más bajas, 60% y 66.7% de A+B, son la CT07 y la CT09, respectivamente. De cara a mejorar estas calificaciones se propondrá la impartición de algún taller formativo en alguna de las asignaturas donde se trabajan.

- Hay que destacar que el número de alumnos No Evaluados en las CT ha pasado de 681, en el curso anterior, a tan solo 122 (78 en la 190 +44 en la 167) en el curso actual.

Algunos aspectos a mejorar:

- Reasignación de algunos puntos de control para conseguir más homogeneidad. En el informe del Grado 190, el número de alumnos evaluados en las distintas competencias es muy variable. En algunas competencias como en la CT04, CT10, o la CT 11 el número de alumnos evaluados está por debajo de 300, mientras que en algunas competencias como en la CT03, se ha evaluado a más de 1000.

- Se ha detectado que una asignatura no ha evaluado la competencia CT01 de la que la asignatura era punto de control. Se hablará con el profesorado de la asignatura para conocer las causas y rectificar.

- La CT07 es la que cuenta con un mayor número de alumnos con calificación D (18.1%) y con uno de los menores porcentajes de calificaciones A y B (55.9 %). Se propondrá actividad extra para mejorar la formación en la competencia

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Se han tenido en cuenta las recomendaciones del último informe de revisión de la Comisión de calidad UPV.

- Se han analizado con más profundidad tanto los indicadores de resultados, como las encuestas de satisfacción con la gestión.

- Se ha hecho un análisis más individualizado de las competencias transversales UPV.

- No se ha realizado ninguna adecuación del perfil de ingreso, tal y como se sugería, pero se ha realizado una propuesta en el sentido de atender las dificultades con las que se encuentran los recién ingresados para mejorar las tasas de abandono y de rendimiento en 1er curso.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido 8 comunicaciones SQF. Todas procedentes de alumnos.

Todas las comunicaciones fueron respondidas en el plazo objetivo.

6 de las comunicaciones fueron quejas:

- 3 relacionadas con matrícula de de grupo ARA en 3er curso, y es que en 3er curso sólo hay una asignatura de grupo ARA y su horario de laboratorio no les gustaba, pero no había otra opción.

- 2 relacionadas con el coste de las asignaturas en 2ª y posteriores matriculas.

- 1 queja con respecto a los contenidos del pan de estudios.

1 sugerencia de compra de software y una consulta que se resolvió como Policonsulta.

A través del sistema Mlstral se han generado 7 comunicaciones resueltas en tiempo requerido por los profesores responsables de las asignaturas involucradas. La mayor parte de las comunicaciones han estado relacionadas con la guía docente y/o el sistema de evaluación.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GITTEL/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/GITTEL/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

El curso pasado se detectaron algunas deficiencias en algunos elementos de información de la microweb publicada por la propia ERT.

Se procedió a corregir y actualizar dichos elementos.

A fecha de hoy la microweb está prácticamente actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
190_2017_03	E	Revisión y actualización de los contenidos de la web del título.	Se revisaron y actualizaron los contenidos de la web del título, pero han quedado pendientes algunos por lo que vamos a darle un año más de vida a esta acción.
190_2017_04	E	Actualización de la codificación del enlace de la web del título	No hemos recibido información de la ASIC sobre la valoración de la propuesta de modificación señalada en esta acción.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
167_2016_03		Activar un proceso extraordinario de coordinación vertical entre las asignaturas del título	Se realizaron acciones de coordinación y se ajustaron en algunos casos temarios. El resultado en la mayor parte de los casos lo consideramos satisfactorio, pero en algún caso tenemos dudas, ya que la tasa de rendimiento de alguna asignatura afectada no ha mejorado como se esperaba. El proceso de coordinación para estos casos debe revisarse, razón por la cual cerramos esta acción pero abrimos otra con la motivación específica de mejorar la tasa de rendimiento en las ramas de coordinación vertical afectadas.
167_2016_05		Poner en marcha un proceso de seguimiento del desarrollo de las competencias transversales UPV	Tal y como se ha señalado en el apartado 2 de este informe, el trabajo de verificación sobre competencias transversales se ha desarrollado conforme a lo previsto, y se han detectado aspectos de mejora que hay que abordar. Cerramos esta acción que se inició en el curso 16/17, pero vamos a abrir otra que continúe las acciones de seguimiento y mejora y que se defina de acuerdo al nuevo formato donde se incluyen referencias a indicadores, origen y responsabilidad de la acción.
190_2017_01	D,F	Cambio de nombre de la asignatura de código 12406 a una nueva denominación: "Ondas Electromagnéticas"	El cambio de nombre se efectuó.
190_2017_05	C,F	Creación de grupos de problemas en cuatrimestre B de asignaturas de 1º de cuatrimestre A con objeto de realizar una recuperación y reducir la tasa de abandono	Se crearon los grupos de problemas en cuatrimestre B de asignaturas de 1er curso de cuatrimestre A. Grupos con los que se pretendía a través de una recuperación en el mismo curso mejorar la tasa de rendimiento y la de abandono. La tasa de rendimiento se mejoró, pero no sucedió igual con la tasa de abandono, poniendo de manifiesto que el abandono se produce fundamentalmente antes de finalizar el 1er cuatrimestre.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
190_2017_06	F	Creación de un grupos de tutorías específico para estudiantes procedentes de ciclos formativos a través del programa PATU	Se crearon los grupos de tutorías PATU específicos para estudiantes de procedentes de ciclos formativos. Estos grupos no tuvieron la aceptación esperada de estos estudiantes, ya que sus problemas están más ligados al nivel de preparación con el que acceden, y estos grupos de tutorías no están orientados en ese sentido. Se ha decidido no continuar con estos grupos. En cualquier caso la acción ha finalizado.
190_2017_07	F	Creación de 1 grupo adicional de docencia de teoría y problemas de aula en las asignaturas de primer curso	El grupo adicional se creó, y aunque no se ha producido una mejora en las tasas de rendimiento y abandono que puedan atribuirse a esta acción, lo cierto es que el profesorado ha podido trabajar mejor, y estamos convencidos de que de no mantenerse, los resultados podrían empeorar. Por ello, aunque no vaya a haber una dotación específica de recursos, la ERT ajustará los disponibles para mantener activo este grupo.
190_2017_08	C,D,F	Facilitar la recuperación en la evaluación de las asignaturas dentro de un cuatrimestre a través de la organización académica. Desde el curso 18/19 las asignaturas tienen que incorporar mecanismos de recuperación en la evaluación de las partes evaluadas por medio de examen.	La acción ya se ha llevado a cabo y la recuperación por examen en las asignaturas ya está incorporada.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
190_2017_02	F	Desarrollo de una aplicación para móvil de ayuda al estudiante para acceder a información de interés relacionada con el título.	La UPV ha desarrollado una aplicación equivalente y no es necesario desarrollar otra.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
190_2018_01	F	Activar un proceso de coordinación vertical para algunas asignaturas troncales y de mención	Mejorar la tasa de rendimiento y de graduación.
190_2018_02	A,F	Activar proceso de coordinación de competencias transversales UPV	Mejorar los aspectos destacados en el análisis de competencias que se ha descrito en el apartado 2 de este informe.
190_2018_03	F	Creación de grupos de docencia CURSO 0. Se trata de unos grupos de docencia para alumnos de nuevo ingreso de materias de Matemáticas y Física, cuya impartición se realizará las primeras semanas del curso.	El objetivo es facilitar la inserción de los alumnos de nuevo ingreso en las materias que plantean una mayor dificultad, y así reducir la tasa de abandono y mejorar la tasa de rendimiento.
190_2018_04	F	Creación de 2 nuevos bloques curriculares en los 2 últimos cursos del título.	Tras la re-estructuración del plan de estudios es factible la incorporación de otros bloques curriculares: - 1 bloque que englobe todas las asignaturas de mención (habría un bloque distinto para cada mención) - 1 bloque con las asignaturas troncales de 3º La puesta en marcha de estos bloques debería facilitar que los alumnos hagan matrículas menos selectivas y mejorar la tasa de graduación.
190_2018_05	F	Activar un proceso para la re-ordenación temporal de los grupos de docencia para el DT GITST-FADE	La necesidad de optimizar los recursos docentes exige una sincronización de los dobles títulos con ADE en los grupos de docencia de las distintas asignaturas, para que coincidan en el espacio y el tiempo y poder así integrar a los estudiantes en clases y laboratorios. *Marcamos como indicador la satisfacción media del profesor con la gestión, al no encontrar otro indicador que se adecúe mejor al objetivo de esta acción de mejora

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El título tiene de forma estable una serie de puntos fuertes:

- Profesorado con buena valoración docente, alta capacidad de investigación y con buena predisposición a colaborar en todas las acciones de mejora propuestas.
- Alta tasa de PDI doctor con buenas relaciones con el entorno empresarial y otras universidades.
- Los indicadores de internacionalización son buenos y los de empleabilidad son excelentes.
- Se han llevado a cabo un buen número de acciones de mejora en los últimos cursos.
- Mejoras entre las que se encuentra una modificación sustancial del título que busca más homogeneidad de la formación de los egresados (de cara al Máster de Ingeniería de Telecomunicación) y una mejor eficiencia en los recursos académicos.

Pero también tiene puntos débiles, que persisten o mejoran muy despacio:

- Los indicadores de los resultados en docencia no son lo buenos que deseáramos y hay que seguir realizando acciones para mejorarlos.
- Participación baja y conocimiento parcial de los estudiantes de los procesos de gestión, que hace que la valoración no sea justa con los esfuerzos y acciones que se realizan.

Con todo ello, los retos a corto plazo son mejorar los indicadores de resultados en docencia sin perder la calidad en la formación que acredita la empleabilidad y la opinión de los egresados 3 años después.

Habrà que supervisar que todas las acciones de mejora acometidas recientemente (modificación del plan de estudios) y las acciones propuestas ayudan a conseguir los objetivos del título.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Sería útil poder acceder desde las pestañas de edición del informe de gestión a la información que se acompaña, y que ahora mismo sólo se puede acceder saliendo de la edición o habiendo descargado previamente los informes (encuestas, etc..)

Los cuadros de edición tienen pocas líneas de visualización y, según la cantidad de información que se escriba, es costoso la "navegación" sobre el texto para repasar/corregir.