

---

# INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS  
INDUSTRIALES POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**ETS de Ingeniería Industrial**

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CARCEL GONZALEZ, ALFONSO CRISTOBAL

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES	Secretario/a
ARAGONES BELTRAN, PABLO	Personal Docente E Investigador
BLASCO FERRAGUD, FRANCESC XAVIER	Personal Docente E Investigador
CORRAL ORTEGA, CRISTINA	Personal Docente E Investigador
HOSPITALER PEREZ, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
VALLES LLUCH, ANA	Personal Docente E Investigador
OLMOS MORENO, ANDREA	Alumno
TOUFIK, MUSTAPHA	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	65	NP	99	250
Resultado 18/19	7.9	79.81	72.76	3.07	105.09	237.82
Meta propuesta	NP	75	65	NP	99	250

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

### 3.Demanda:

Los indicadores de demanda han mejorado ligeramente respecto al curso anterior. La tasa de matriculación supera ligeramente el 100% y la Tasa oferta y demanda ha crecido desde 211% a 237.8%. El valor alcanzado de este indicador es superior a la media de los títulos de Grado de la UPV, pero todavía ligeramente inferior a la meta propuesta de 250, que se propone mantener como objetivo.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	15	85	80	50	14	2	40	92.5	6
Memoria Verificación	35	35	74							
Resultado 18/19	68.99	9.09	88.83	82.96	73	16.75	2.24	62.2	96.43	6.74
Meta propuesta	50	15	85	80	50	14	2	40	92.5	6

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

Los indicadores de docencia muestran, en conjunto, un valor estable en los años recientes. El indicador de tasa de graduación presenta una evolución creciente y favorable. En este curso, sin embargo, los otros tres indicadores han evolucionado negativamente, aunque todos ellos presentan valores aceptables por encima de la meta propuesta, alejados del compromiso establecido en la memoria de verificación y centrados respecto al resto de grados UPV. Los cambios en estos indicadores son en todo caso de muy baja relevancia. Como ejemplo, la Tasa de eficiencia baja desde 89.22% en 2017 a 88.8% en este curso, pero mantiene valores superiores a los de cursos anteriores 2016 (87.54%) y 2015 (88.77%).

### 2. Internacionalización:

El porcentaje de alumnos que han realizado intercambio se ha visto reducido respecto al año anterior, pero tras una tendencia creciente en los tres cursos anteriores. Entendemos que, para los alumnos de este grado, se postpone la etapa de formación Erasmus hasta la fase de formación Master y que, además, compite con la realización de prácticas en empresa, que este último curso ha vuelto a crecer hasta casi 2/3 del total de titulados. Parece confirmarse una tendencia a la reducción del número de estudiantes de intercambio recibidos en la titulación, que aún así mantiene valores muy por encima de la media de grados UPV. Entendemos que puede deberse al hecho de la elevada exigencia académica que requiere cursar este Grado. Por otra parte, el porcentaje de alumnos extranjeros (no de intercambio) ha crecido ligeramente respecto al año anterior. En conjunto los valores de los indicadores de internacionalización se mantienen por encima de los valores establecidos como meta actualmente.

### 3. Empleabilidad:

Todos los indicadores de empleabilidad han mejorado respecto al año anterior. Resulta muy favorable la evolución creciente del indicador de porcentaje de alumnos que realizan prácticas en empresa. También muestran valores elevados los indicadores de autoeficacia y el porcentaje de alumnos egresados que se encuentran no desempleados a los tres años de terminar los estudios de la titulación, que alcanza valores del 96.43%, por encima de la media de grados de la UPV (92.02%).

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado			Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años	
Meta actual	7	6	7	7	7	
Resultado 18/19	8.2	6.3	7.86	7.64	7.96	
Meta propuesta	7	6	7	7	7	

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

El indicador presenta valores superiores a los de años anteriores y también superior a la media de los títulos UPV, confirmando la evolución favorable de la satisfacción del profesorado con la gestión del título.

#### 2. Alumnado:

El indicador de satisfacción del alumnado con la docencia impartida se mantiene significativamente estable durante los últimos cuatro años en valores cercanos a 7.80, por encima de los valores medios de los títulos de la UPV (7.70). También se mantiene por encima del valor definido como meta el indicador de Satisfacción de los alumnos con la gestión, que muestra ligeras subidas y bajadas en los años recientes, desde valores mínimos de 6.16 en 2016 a máximos de 6.67 en 2015 y 2017.

#### 3. Titulados:

La satisfacción de los recién titulados (alumnos en el momento de presentar su TFG) obtiene una valoración de 7.64, ligeramente superior a la del año precedente (7.54) y confirma una tendencia de mejora en los últimos 4 años, desde el valor mínimo 7.19 obtenido en 2015. La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se ha reducido ligeramente dentro de la banda de los últimos años y en línea con la media del resto de grados UPV. Esperamos que las acciones de mejora orientadas a mejorar este indicador y puestas en marcha durante el último curso o propuestas para este se traduzcan en una mejora en los próximos años. Resulta destacable que la valoración de los alumnos a los tres años de terminar alcanza valores de 7.96, por encima del valor que esos mismos titulados asignaron al título hace 3 años (7.74); Se consideran valores de satisfacción aceptables, por encima de las metas asignadas.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ir a web del Título/Mejora Continua\ Coordinación Docente)

\* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos programa) .

\* Estudio de resultados

-Indicadores de resultados académicos.

- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales)

- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs

- Análisis de las encuestas.

- Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título y Transversales de la UPV puede considerarse adecuado.

El análisis de los informes de calificaciones de las asignaturas de la titulación muestra que el nivel de exigencia y/o dificultad para superar las diferentes asignaturas y alcanzar las competencias propias o específicas de cada materia se mantiene en niveles muy similares entre las diferentes asignaturas dentro de cada curso académico, especialmente en el caso de asignaturas básicas y troncales.

Según el informe Competencias transversales Actividades, evaluación y resultados de la adquisición de competencias del título 154 (Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales), las CT asignadas a cada asignatura se evalúan en prácticamente todas las asignaturas de la titulación de manera diferenciada de la competencia CT13 específica. De acuerdo con el informe de valoración de competencias, transversales, las calificaciones asignadas son en general elevadas y todas ellas han mejorado significativamente desde el curso anterior, con valores típicos más habituales A y/o B. El porcentaje de alumnos evaluados que alcanza calificaciones A o B supera claramente el valor de 70% en todas las CT excepto en la CT9 Pensamiento crítico , con un valor del 68.1%, que no obstante alcanza una valoración numérica de 2.0. Como ya se indicaba en informes de seguimiento anteriores, la valoración de esta competencia CT9 mejora significativamente al pasar del nivel 1 (Cursos 1-2) al nivel 2 (Cursos 3-4), como resulta lógico por la maduración y mayor experiencia del alumno .

La encuesta de opinión a los estudiantes sobre la gestión del título en relación con la Facilidad para la adquisición de competencias presenta resultados bastante similares para este título en comparación con el resto de titulaciones de grado de la UPV. Es baja (5.90) la valoración sobre la organización del programa docente para la

adquisición de las competencias establecidas en el título y también es baja la valoración sobre la cuestión relativa a la coordinación docente y la carga de trabajo, que se califica como excesiva en muchas de las opiniones de los alumnos.

De acuerdo con la encuesta a egresados a los tres años de finalizar, los egresados de este Grado con empleo valoran como el factor más relevante para su contratación la formación académica recibida (7.99).

La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de nuestros egresados.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

##### Recomendaciones AVAP:

El último informe de seguimiento de la AVAP es del año 2014 (INFORME DE EVALUACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS UNIVERSITARIOS OFICIALES EN LA COMUNITAT VALENCIANA. AÑO 2014). Las recomendaciones incluidas en dicho informe han sido ya objeto de acciones de mejora iniciadas y finalizadas en años anteriores. El título recibió la reacreditación en 2015.

##### Recomendaciones ABET:

En el curso 2017-18 anterior se iniciaron varias acciones de mejora para subsanar las recomendaciones y requisitos del sistema de acreditación de ABET. A lo largo del último curso 2017-18 se dio por finalizada la acción de mejora iniciada en el pasado 2016-17 (154\_2016\_18) relativa a los contenidos del TFG. Se ha dado por finalizada también una acción de mejora iniciada el pasado 2016-17 (Código 154-16-15) consistente en solicitar la incorporación en el Sistema de Gestión Interno de Calidad un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf,...), se sigan cubriendo las competencias requeridas. Se asume que este requisito se asegurará en el nuevo sistema interno de calidad de la UPV, actualmente en desarrollo.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

En el sistema SQF se han recibido 7 comunicaciones, de las cuales únicamente seis son realmente relativas a la titulación. La única queja existente hace referencia a calificaciones en una asignatura y el propio alumno solicitó en ventanilla de la secretaría del centro que fuese no considerada. El resto son sugerencias de mejora, que en algún caso ha sido factible implementar.

El sistema de gestión de quejas relacionadas con la actividad docente Mistral también ha sido utilizado de manera limitada en 7 ocasiones por parte de los alumnos de la titulación. Las solicitudes afectan a cinco diferentes asignaturas y han sido resueltas directamente por los profesores.

En el reciente informe que recoge los resultados de la encuesta a alumnos y profesorado sobre la gestión de la titulación se adjuntan comentarios sobre múltiples temas de 26 alumnos y de 5 profesores. Siete de las 26 opiniones de alumnos presentan en común quejas sobre la distribución de las fechas de examen y el escaso tiempo de preparación disponible.

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GITI/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GITI/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información pública disponible en la página principal de la UPV relativa a la titulación GITI y también en el

apartado específico ¿Quieres saber más?. La información se considera adecuada, está actualizada y los accesos y enlaces informáticos funcionan adecuadamente.

En la página web de la propia ERT relativa a la titulación GITI también existe abundante información relevante para el alumno en relación con la actividad académica y la titulación. Hay una página específica accesible en el apartado "Alumnos"/ Titulaciones/ Grado GITI/ Futuros alumnos ( <https://yoingeniero.com/titulaciones/industrial.php>). La web ha sido actualizada como resultado de una acción de mejora iniciada en el pasado curso 2016-17 (Rediseño y actualización completa de la página web de la Escuela, con código interno 154\_2016\_09), como se indica en el apartado 6.1. del presente informe.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
154_2015_08		Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	<p>Se ha mantenido por segundo año por parte de la ERT la iniciativa de asignar, siempre que fue posible, 5 minutos al inicio de una de las clases de cada grupo de todas las titulaciones y cursos impartidos. Esta iniciativa ha tenido como resultado el incremento de la tasa de respuesta, en promedio para todas las titulaciones, a casi el doble, demostrando la eficacia del pase presencial. Sin embargo, la iniciativa presenta claros inconvenientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Necesidad de la gestión manual de aulas, grupos, títulos, asignaturas y profesores para seleccionar un conjunto lo más completo posible.</li> <li>* Dificultad en algunos títulos/cursos/grupos para establecer un momento adecuado para el pase de la encuesta por la fecha de disponibilidad de la misma.</li> <li>* Imposibilidad de controlar la efectiva dedicación del tiempo solicitado de algunas sesiones para la introducción de la encuesta a los alumnos y su cumplimentación.</li> </ul> <p>Por todo ello se mantiene esta acción de mejora dada la importancia de contar con una tasa de respuesta suficiente y habiendo ya demostrado la efectividad para ello del pase presencial. Se adjunta el listado de emails enviados a los distintos profesores responsables de asignaturas tanto de titulaciones de máster como de grado donde se les informaba del proceso a seguir para lograr que los alumnos presentes en clase contestasen a dicha encuesta online a través de sus dispositivos móviles y aumentar así el grado de participación en las mismas. Adicionalmente, se adjunta un documento con un anuncio publicado en todas las pantallas de la ETSII donde se hace hincapié en la importancia que tiene la participación de los alumnos en dichas encuestas. (Consultar pdf anexo) (Consultar pdf anexo)</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
154_2017_17	C	Estudiar la posibilidad de implantar un repositorio unificado Mistral y SQF de forma que una sola consulta permita acceder a las incidencias más destacables. El sistema SQF coexiste con Mistral, Defensor Universitario y la mediación informal entre las partes y "sería deseable integrar en un único registro los diversos sistemas formales para aquellas incidencias más destacables".	El SEPQ ha informado que Mistral se encuentra sobre la plataforma Jiram mientras que las SQFs no. No obstante, se está trabajando en ello para que sea igual que Gregal o poliConsulta, que también están sobre Jira, de manera que este tipo de comunicaciones estén desde el punto de vista del usuario sobre la misma plataforma. Las ventajas son evidentes, tanto para los usuarios como para los gestores. En el momento en que SQFs esté también sobre Jira, el SEPQ indica que se trabajará en la línea solicitada de que, de alguna manera, los gestores tengan unificadas las comunicaciones, al menos Mistrales y SQFs, que a veces, en el caso de quejas, son muy similares. Se mantiene la acción de mejora abierta para informar en el próximo IG de los avances realizados.

### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
154_2016_05		Sugerir el rediseño por parte del SEPQ de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	La información sobre el grado de satisfacción de los grupos de interés vinculados a un título concreto ha mejorado y continúa mejorando con acciones concretas emprendidas a nivel UPV y ERT (rediseño de la encuesta de satisfacción a alumnos, desarrollo del Observatorio de Empleo, implantación del Consejo Consultivo y de encuestas de satisfacción del PAS en la ERT, entre otras) y a ejecutar en el marco del nuevo SQI. (Consultar pdf anexo)
154_2016_09		Rediseño y actualización completa de la página web de la Escuela	Se trata de un proyecto a largo plazo. Durante el curso 2018-2019, se han implementado una serie de acciones de mejora al respecto ( ampliación de la información sobre las titulaciones de máster impartidas en la ETSII, revisión y eliminación de apartados y/o documentos obsoletos, incorporación de información sobre CTs, ...) (Consultar pdf anexo)
154_2016_10		Mejorar el procedimiento mediante el cual se realiza el cambio de grupo de alumnos.	Se ha presentado un Proyecto TIC UPV para afrontar esta acción en la convocatoria anterior. El proyecto ha sido evaluado, aceptado y planificado para su ejecución. Se ha utilizado en septiembre de 2019 con resultados satisfactorios. (Consultar pdf anexo)
154_2016_13		Solicitar al SIE que se realice un seguimiento a los empleadores para obtener el grado de satisfacción en la formación que muestran los titulados que han contratado, las posibles lagunas formativas existentes y, en general, su adecuación al mercado laboral.	La ERT lo ha solicitado y está previsto implementarla en el proyecto 'Observatorio de empleo' que está siendo llevado a cabo por el SIE junto con el ACA. (Consultar pdf anexo)
154_2016_15		Proponer al VEQA que se incluya en el Sistema de Gestión Interno de Calidad un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf, ), se sigan cubriendo las competencias requeridas.	Se ha solicitado en reuniones mantenidas con el SEPQ y por email que se incluya este aspecto en el SGIC. Dado el estado de redefinición del SGIC, se finaliza la acción de mejora y se reportarán los resultados obtenidos en relación a la misma cuando quede implantado el nuevo SQI.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
154_2016_18		Se ha revisado la normativa sobre el TFG. Se actualizará de acuerdo a las recomendaciones realizadas por ABET y se colgará en la página web del grado de GITI.	Las acciones acometidas el curso anterior en relación a esta acción de mejora ya han supuesto un avance muy significativo y se espera que sean suficientes para satisfacer las recomendaciones realizadas por ABET, por lo que se ha decidido finalizar esta acción de mejora. Por otra parte la Escuela es consciente de la conveniencia de poner en marcha acciones a medio plazo a nivel de ERT que favorezcan la uniformidad y los contenidos mínimos de los TFG y TFM defendidos en las diferentes titulaciones que contribuirán positivamente es ese sentido. Se dará cuenta de los avances relacionados con las recomendaciones realizadas por ABET en las acciones de mejora futuras orientadas en ese sentido. (Consultar pdf anexo)
154_2017_01	C	Actualizar el manual del SGIC e incluir como grupos de interés a los egresados.	El SGIC está en fase de reforma, en la que está previsto que se incluya este aspecto así como otras acciones como mejorar la información procedente de egresados en el marco del observatorio de empleo (T3 y futura T5).
154_2017_02	E,F	Distribuir a los alumnos de nuevo ingreso un video explicativo con la ubicación de los principales puntos de interés en los edificios de la ERT.	El video se ha dejado accesible en lugar prominente en la página de bienvenida a los alumnos de nuevo acceso dentro de la web de la ETSII. El contenido de esta página se recomienda visitar en el correo electrónico que se envía a los alumnos tras formalizar su primera matrícula y se comenta en la jornada de bienvenida a la ETSII, el primer día de curso. Disponible en <a href="https://www.etsii.upv.es/conbuenpie/">https://www.etsii.upv.es/conbuenpie/</a>
154_2017_04	A,F	Incluir en los informes de adquisición de Competencias Transversales la indicación de alcance por competencia no como un número suma de todas las As, Bs, o Cs de los alumnos con esa calificación en las asignaturas punto de control, sino por alumno aplicando el algoritmo correspondiente para establecer su nota. Aplicar esa indicación en cada nivel de adquisición (1, 2 y 3).	Se trasladó al ICE la petición. Se ha creado un nuevo informe de CTs para egresados donde aparece el porcentaje de egresados con cada una de las calificaciones combinando el nivel 2 con la evaluación del TFG. Se anexa ejemplo: Competencias perfil graduados. (Consultar pdf anexo)
154_2017_05	F	Trasladar al SEPQ y ASIC la necesidad de que, para poder generar actas, las CTs asignadas estén evaluadas en PADRINO en, al menos un porcentaje a determinar de los alumnos presentados (se sugiere orientativamente un 80%).	LA ERT ha contactado en diversas ocasiones tanto con el SEPQ como con el director del ACA solicitando información acerca del estado de implementación de dicha acción de mejora. Se adjuntan correos electrónicos intercambiados al respecto (Consultar pdf anexo)
154_2017_06	F	Solicitar al SEPQ/ASIC la posibilidad de introducir firma electrónica en documento de justificación de asistencia a actividades (exámenes, prácticas de laboratorio, etc.). Actualmente la ERT ya dispone de una plantilla a este efecto, y se solicita que se implemente la tramitación de estas justificaciones pasando todos estos trámites a vía 'electrónica'.	Se ha presentado esta acción a la convocatoria de Proyectos TIC 2019. Se adjunta memoria del proyecto solicitado. (Consultar pdf anexo)
154_2017_07	F	Cambiar el cuatrimestre de impartición de la asignatura Life Cycle Assessment (13755) de 4B a 4A para mejorar la distribución de oferta en inglés de 4 curso	Tras la aprobación por parte del Área de Estudios y Ordenación de Títulos, la asignatura Life Cycle Assessment (13755) se ha ofertado en cuatrimestre A el curso 19-20. Este cambio de cuatrimestre ha supuesto que el nº de matriculados se duplique, pasando de 17 en el curso 18-19 a 34 en el curso 19-20. Se adjunta email de aprobación de la actuación y secuenciación de asignaturas del título. (Consultar pdf anexo)



Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
154_2017_07	F	Mejorar el procedimiento de análisis de las encuestas de opinión sobre la docencia recibida y posibles medidas de mejora. Actualmente existen procedimientos de estímulo de la labor docente de calidad como el premio a la excelencia docente y otros.	Se ha elaborado un procedimiento objetivo basado en los resultados de las encuestas de opinión sobre la docencia recibida que permita destacar el profesorado con una valoración menos favorable. Atendiendo a este procedimiento se prevé iniciar contactos con los directores de departamento afectados para valorarla conveniencia de establecer reuniones con el profesorado. En las citadas reuniones está previsto un planteamiento positivo de oferta de acciones y apoyo para la mejora de la valoración con el objetivo de facilitar 1) la valoración positiva periódica de la labor docente del profesorado funcionario y 2) el éxito en los procesos de acceso y renovación a plazas de profesor contratado. Se adjunta resumen del procedimiento. (Consultar pdf anexo)
154_2017_08	D,E,F	Solicitar al ASIC que al publicar notas en padrino a los alumnos no les aparezcan todas las notas sino la suya con estadísticas del grupo. Actualmente al publicar calificaciones en Padrino (Web), las calificaciones del ítem publicado de todos los alumnos de la asignatura quedan visibles a todos ellos de forma automática. Es habitual que, para evitar que esta información no limitada quede al alcance de los alumnos, los profesores ejecuten la acción de despublicar.	Esta acción de mejora se ha planteado como proyecto TIC y en la última convocatoria se ha aprobado pero sin prioridad suficiente para ser planificada durante el año 2019. Se ha mantenido una reunión con la Dirección de Área de Alumnado, Rendimiento y Evaluación Curricular, para recabar el apoyo del Vicerrectorado de Alumnado a este Proyecto TIC. Se nos ha informado que esta propuesta se alinea con un Proyecto solicitado por el ICE y ya aprobado y planificado, por lo que se va a estudiar su integración en el mismo. Se adjunta memoria del proyecto solicitado y resolución de la convocatoria 2018. (Consultar pdf anexo)
154_2017_09	C	Colaborar con el SIE en el desarrollo de un plan de orientación de los estudiantes donde se incluyan actividades correspondientes a la orientación profesional	La ERT ha estado en contacto continuo con el SIE en relación al apoyo y difusión de varias actividades destinadas a proporcionar una orientación profesional a los estudiantes tanto de titulaciones de grado como de máster. Se adjunta una compilación de evidencias de comunicación entre la ERT, el SIE y los DATs, así como los anuncios e información publicada para la promoción y difusión de las distintas actividades tanto por parte del SIE como por parte de la ERT. (Consultar pdf anexo)
154_2017_10	D,F	Reducción de plazos y aumento de agilidad en los trámites inherentes a la gestión administrativa de prácticas en empresa por parte de los agentes implicados	Se han desarrollado una serie de herramientas (pre-convenios, calcula tu práctica, evaluación de la práctica, ...) para lograr el objetivo fijado por la acción de mejora Se adjunta documento donde se aporta más información sobre las herramientas desarrolladas (Consultar pdf anexo)
154_2017_11	D,F	Agilizar los trámites inherentes a la gestión administrativa en la recepción de alumnos pertenecientes a programas de movilidad e intercambio académico. Ejemplos: reducción de plazo en entrega de documentación y burocracia, ayuda para la cumplimentación de los convenios, etc.	Se han llevado a cabo diversas acciones (gestión online de la documentación de incorporación, ayuda para la cumplimentación de convenios mediante herramienta informática y mejora en la gestión de matrícula) para lograr el objetivo fijado por la acción de mejora Se adjunta documento explicativo de las distintas acciones de mejora llevadas a cabo así como las evidencias de las mismas. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
154_2017_12	A,B,F	Creación de un grupo de trabajo para la mejora de la formación y evaluación de competencias transversales UPV. Este grupo de trabajo se prevé que aborde aspectos como la revisión de puntos de control de CTs, el desarrollo de sistemas de autoformación en CTs entre otros.	"Se ha creado un grupo de innovación docente formado por la Subdirectora de Innovación Educativa y 2 profesores adscritos a la ETSII. Se han lanzado 6 Proyectos de Innovación Docente Institucionales (4 sobre competencias transversales y 2 sobre las Metodologías de Aprendizaje Basada en Proyectos (MUIB y MUII)). Se han identificado las CTs que a la mayoría de los profesores les resulta más difícil formar y/o evaluar e integrar en sus asignaturas: CT-04. Innovación, creatividad y emprendimiento CT-06. Trabajo en equipo y liderazgo CT-07. Responsabilidad ética, medioambiental y profesional CT-10. Conocimiento de problemas contemporáneos CT-11. Aprendizaje permanente CT-12. Planificación y gestión del tiempo Se ha solicitado información al SEPQ sobre los diferentes metodologías y métodos de evaluación de las asignaturas de la Escuela con objeto de analizarla y emprender acciones de mejora." Se adjunta acta de la CCA con el acuerdo de crear el Grupo de Innovación Docente de la ETSII. (Consultar pdf anexo)
154_2017_13	A,F	Creación de una herramienta de autoformación en CTs-UPV. La vía 3 de acreditación de CTs está poco desarrollada y puede ser muy efectiva para trabajar y acreditar el nivel de alcance de CTs que pueden ser menos fáciles de trabajar y acreditar en el entorno de las actividades formativas.	"Se han elaborado 6 páginas webs (accesibles desde: <a href="https://www.etsii.upv.es/competencias/index-es.php">https://www.etsii.upv.es/competencias/index-es.php</a> ) con material audiovisual relacionado con las CTs citadas anteriormente. El objetivo perseguido por la ETSII a la hora de desarrollar estas webs fue doble: - Proporcionar a los alumnos material amigable para la autoformación en CTs (e-learning) - Asistir a los profesores con recursos que les facilitara la formación y evaluación en las anteriores CTs." Disponibles en <a href="https://www.etsii.upv.es/competencias/index-es.php">https://www.etsii.upv.es/competencias/index-es.php</a> (Consultar pdf anexo)
154_2017_14	A,F	Revisión de los puntos de control de CTs.	Se ha realizado una revisión de los puntos de control de CTs en cada nivel de la titulación con el objetivo de comprobar que todas las CTs se evalúan al menos dos veces en cada nivel y atendiendo a los cambios solicitados por profesores cuando ha sido posible. Se adjunta el listado de CT por asignaturas publicado en la Intranet de la web de la ETSII y cuadro resumen de la titulación con CTs evaluadas por nivel. (Consultar pdf anexo)
154_2017_15	A,F	Dar de alta optativas relacionadas con CTs	Tras la aprobación por parte del Área de Estudios y Ordenación de Títulos, se ha dado de alta al menos una asignatura de acuerdo a la propuesta. Se espera una incidencia positiva en el nivel de alcance de CTs así como en la satisfacción de los alumnos con la gestión del título y de los egresados con la formación recibida en los próximos cursos. Se adjunta detalle de la modificación solicitada al AEOT y secuenciación de asignaturas recogiendo el resultado de la acción de mejora. (Consultar pdf anexo)
154_2017_18	C	Incluir un enlace en la microweb de los títulos a la documentación del SGIC donde se puedan visualizar la Política y Objetivos de Calidad	Se ha incluido el enlace en la microweb del título a la documentación del SGIQ indicada. Esta acción se traduce directamente en una mejora de la información pública disponible sobre la titulación. Se adjunta captura de la microweb del título con enlace insertado. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
154_2017_19	F	Solicitar al Vicerectorado de Alumnado que se reporten a la ERT las incidencias MISTRAL a las que se da curso por parte de Delegación de Alumnos, aunque queden resueltas en el nivel más bajo de intervención profesor-alumnos.	La aplicación ha sido valorada positivamente e implementada por el SE PQ. Se espera que esté operativa en breve. Si así fuera, se adjuntarán reportes de actividad.
154_2017_20	C	Solicitar al Área de Calidad y Acreditación información relativa a los principales indicadores para este título a nivel nacional y de la Comunitat Valenciana a partir de datos del SIU.	Se ha solicitado esta información en el marco de la reacreditación de este y otros títulos de la ERT, como resultado del IG del curso 1718 y en conversación con el Director del ACA en junio de 2019. La información solicitada está disponible para la UPV y queda por definir la extensión y el medio que se utiliza para su traslado a las diferentes ERTs y CASTs. La acción se da por finalizada a la espera de que esa etapa de definición final se concrete.

### Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
154_2016_04		Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	Tras comentarlo con el personal del SIE y el SE PQ, se decide anular esta acción de mejora puesto que las prácticas en empresa no se corresponden con una asignatura sino con créditos dentro de una materia. De modo que no tiene sentido realizar una guía docente de prácticas en empresa. Por otra parte, toda la información referente a las prácticas en empresa así como documentos guía para alumnos, tutores y empresa, se encuentra disponible a modo centralizado para todas las titulaciones de la UPV en la página web del SIE en el siguiente enlace: <a href="http://www.upv.es/contenidos/SIEPRACT/">http://www.upv.es/contenidos/SIEPRACT/</a> (Consultar pdf anexo)
154_2017_16	C	Ampliar en la Guía Docente de prácticas en empresa la información relativa a la metodología de evaluación de la asignatura, el número de horas presenciales que debe durar la estancia del alumno y el perfil de los tutores de prácticas.	Esta acción de mejora está implícita en la acción de mejora 16.04 'Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV'. Por tanto, se decide anular y agrupar con la anterior.

### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
154_2018_01	E	Puesta en marcha de un nuevo software de gestión de ofertas de prácticas en empresa	Aumentar la eficiencia en cuanto a gestión de plazos y procesos administrativos para que el alumno disponga de la información con mayor anterioridad y acorde a cada titulación de la ETSII.
154_2018_02	E	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	Proporcionar acceso directo y ágil a la información referente a la realización de prácticas en empresa.
154_2018_03	F	Incluir 'Hitos' en la aplicación de revisión de GGDD para facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en cada etapa: Previo, Aprobación, Re-Aprobación.	La revisión de GGDD por parte de la CAT y la Re-revisión necesaria en los casos en los que una GD ha sido desvalidada se facilitaría mucho si se dispusiera de un selector de 'Hitos' (Guía a comparar) que permitiera elegir la versión de GGDD que se compara en cada panel (derecho e izquierdo).
154_2018_04	F	Elaborar y publicitar un video promocional del Grado orientado a los potenciales alumnos de nuevo ingreso.	Mejorar el conocimiento del Grado por parte de los potenciales nuevos alumnos de forma que se mejoren la demanda y la adaptación al grado por parte de los alumnos de nuevo ingreso.
154_2018_05	D,F	Recabar información de los delegados de grupo en referencia al idioma en el que se están impartiendo las distintas asignaturas	Velar por que el idioma en el que se imparten las distintas asignaturas coincida con aquél declarado en la guía docente de las mismas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
154_2018_06	F	Solicitar al Vicerrectorado de Recursos Digitales y Documentación que se pase a electrónico el trámite de anulación de matrícula.	Aumentar la eficiencia en cuanto a gestión de plazos y procesos administrativos. Se pretende mejorar la satisfacción de alumnos con la gestión del título.
154_2018_07	F	Introducción de mejoras en la dotación y terminación de algunas de las salas de reuniones de la ETSII	Mejorar la utilidad y comodidad de espacios utilizados para reuniones con otros agentes universitarios y empresas, presentaciones de TFG y TFM, etc. Se pretende mejorar así la satisfacción de profesores y alumnos con la gestión del título.
154_2018_08	F	Incrementar el POD de Prácticas Informáticas manteniendo el POD total de prácticas de la asignatura Estadística (11398). Este cambio queda condicionado a la disponibilidad de POD por parte de la ERT para su implantación.	Mejorar la adquisición de habilidades prácticas en las competencias trabajadas por la asignatura incrementando la satisfacción de alumnos (con la docencia recibida y con la gestión del título), profesores (con la gestión del título) y titulados (con la formación recibida).
154_2018_09	F	Ofertar una nueva asignatura optativa BIM en Construcciones Industriales, en GITI, cuarto curso semestre B. El BIM es una tecnología de diseño y documentación caracterizada por la creación y el uso de información coordinada, coherente y computable sobre un proyecto de construcción y el cálculo de la estructura.	Se pretende mejorar la oferta de asignaturas optativas de la titulación. El BIM está implantándose de manera generalizada en el ámbito profesional de la construcción industrial, tanto en la propia construcción como en las instalaciones. En la actualidad no existen asignaturas que se imparta con esta orientación a las edificaciones industriales.
154_2018_10	A,F	Realizar pruebas piloto para la implantación de la metodología basada en proyectos o problemas en la ETSII a través de los PIMes concedidos.	Se pretende mejorar el nivel de alcance de competencias prácticas, la capacidad de trabajar en equipo y resolver conflictos del alumnado o la satisfacción del profesorado (entre otras muchas ventajas del aprendizaje basado en proyectos) y establecer una base que favorezca la transferencia de los resultados positivos alcanzados en el marco de la propia ERT. Se analizarán los resultados obtenidos y su posible difusión al resto de títulos.
154_2018_11	F	Dotar de objetos de aprendizaje propios aplicados al ámbito ingenieril a la web de Competencias Transversales de la ETSII	Proporcionar a los alumnos medios adecuados para su autoformación y a los profesores elementos efectivos para el trabajo de Competencias Transversales, específicamente orientado a las de más difícil desarrollo o integración junto con el desarrollo de las competencias generales y específicas de la titulación. Dotar a la web de material de mayor calidad y aplicado a situaciones ingenieriles propias de los títulos que se imparten en la ETSII.
154_2018_12	F	Dotar de ejemplos de actividades/metodologías de formación/evaluación a la web de Competencias Transversales de la ETSII aplicadas al ámbito ingenieril y utilizarla como hilo conductor para la coordinación horizontal y especialmente vertical en las asignaturas en lo que se refiere a las metodologías formativas y de evaluación.	Proporcionar a los profesores ejemplos de buenas prácticas en el desarrollo y evaluación de Competencias Transversales, específicamente orientado a las de más difícil desarrollo o integración junto con el desarrollo de las competencias generales y específicas de la titulación. Coordinar las metodologías formativas y de evaluación en las asignaturas PC para que sean diversas y coherentes con el nivel de dominio en el que se ubican.
154_2018_13	F	Ofertar una nueva asignatura optativa Electric motors efficiency en inglés, en cuarto curso semestre B.	Se pretende así mejorar la oferta de optativas y de asignaturas en inglés de la titulación, contribuyendo así también a aumentar la oferta de asignaturas demandadas por alumnos de intercambio que vienen a la UPV.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El conjunto de datos e indicadores de calidad analizados en el presente informe presenta valores sensiblemente similares a los de cursos anteriores, y con una evolución o tendencia favorable en la mayoría de ellos.

En el apartado de resultados y docencia, se ha observado una ligera disminución en los valores de varios indicadores de resultados de docencia (Tasa de abandono = 9.09; Tasa de eficiencia=88.83 y Tasa de rendimiento=82.96) que se han visto compensados por el incremento favorable en el indicador de "Tasa de graduación", que alcanza un valor de 68.99%. También se ha observado en este curso una ligera reducción en el indicador de internacionalización "Número de estudiantes de intercambio recibidos", que ha bajado a 73, y en el Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico, que ha bajado al 16.75%. La reducción en el número de alumnos que salen se ha visto claramente compensada por un incremento notable en el indicador "Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa", que ha alcanzado un valor del 62.2%. En todos los casos, los indicadores de resultados que han mostrado respecto del año anterior una evolución interanual negativa se mantienen claramente por encima de las metas definidas.

Entre los diferentes indicadores, únicamente se mantiene por debajo de la meta inicial establecida el valor de la Tasa de oferta y demanda, que este curso ha cambiado su tendencia a la baja pasando desde el valor anterior de 210% al 237.8%. El valor se estableció inicialmente en 250% para una oferta de 275 plazas y dada la proximidad de los valores observados se considera que dicha meta debería mantenerse como objetivo a alcanzar. En relación con la demanda se tiene como punto fuerte de esta titulación de Grado su vinculación directa con la titulación de Máster en Ingeniería Industrial que otorga las competencias profesionales del Ingeniero Industrial. Es también muy probable que se haya obtenido una mejora del indicador gracias a la reciente oferta integrada "Grado+Master" que garantiza el acceso al máster a los alumnos que cursan el grado.

El título GITI fue reacreditado en 2015. No se prevén a corto plazo modificaciones o situaciones nuevas que puedan afectar negativamente a los actuales niveles de calidad de la titulación ni a las tareas de organización y gestión por parte de la ERT. En relación con la gestión propia del título debe destacarse como signo de reconocimiento internacional de calidad la reciente acreditación por parte de la agencia americana ABET.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se valora muy positivamente la incorporación de indicadores gráficos a la aplicación para generar los informes, ya que sirven para valorar la evolución de los indicadores de calidad del título de manera intuitiva. También es muy positivo el acceso a las gráficas de evolución anual de los indicadores de calidad y la situación de dichos indicadores en el contexto de la propia universidad. Ha resultado también valioso disponer de las encuestas a egresados tras tres años de su titulación, desglosadas por titulaciones.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Incluir un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf, ), se sigan cubriendo las competencias requeridas.
- 2.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual. Se trata de tener un mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando solo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 5.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 6.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.
- 7.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.
- 8.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
9. En los listados del punto 6.1 y 6.2 (en general en todos los listados) sería conveniente poder ordenar por cualquiera de los campos (codigo de la mejora, titulo, etc.)

10.-Desdoblar el apartado 6.2 en 6.2.a: acciones de mejora específicas del título y 6.2.b acciones de mejora de ámbito ERT (con casillas para seleccionar los títulos a los que se aplica). Desdoblar el apartado 6.1 de la misma forma. Lo ESENCIAL es que en el IG de cada grado de la ERT no haya que PICAR todas las mejoras de la ERT (lo introduce la ERT y cada título indica si se adhiere o no.)