

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS  
INDUSTRIALES POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**ETSI Industriales**

## Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
ALEMANY DIAZ, MARIA DEL MAR	Secretario/a
ARAGONES BELTRAN, PABLO	Personal Docente E Investigador
BLASCO FERRAGUD, FRANCESC XAVIER	Personal Docente E Investigador
BUSQUETS MATAIX, DAVID JERONIMO	Personal Docente E Investigador
HOSPITALER PEREZ, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
VALLES LLUCH, ANA	Personal Docente E Investigador
GERMAN MARTIN, BRYAN	Alumno
SIERRA ALEGRE, RODOLFO	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

## 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

### 1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	8	80	80	3.5	99	250
Resultado 16/17	7.68	78.53	68.59	2.66	97.82	226.55

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	15	85	80	50	14		40
Memoria Verificación	35	35	74					
Resultado 16/17	67.04	9.92	87.54	83.95	89	18.04	1.96	54.51

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	6	7	3
Resultado 16/17	7.92	6.18	7.78	7.74

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD ponderado, que ha aumentado ligeramente respecto al curso anterior, tiene un valor significativamente superior al de la media de grados UPV, situándose centrado en el tercer cuartil. Esta ligera recuperación hay que considerarla positiva, aunque el valor se mantenga por debajo de la meta propuesta, y comprensible en el marco de la evolución de la plantilla de la UPV que se comenta en el siguiente párrafo.

La Tasa de PDI a tiempo completo se ha reducido de un 74,47% el año anterior a un 68,59% el actual, por debajo de la meta propuesta y de la la media de grados de la UPV. Cabe destacar que esta disminución de plantilla a tiempo completo se ha producido también en el promedio de títulos de la UPV y en especial en los Grados. El hecho de que este aspecto sea poco controlable por parte de la ERT, ya que está fundamentalmente influenciado por las políticas gubernamentales, marca como razonable relajar el objetivo a valores en el entorno del 70-75% para el conjunto de los grados UPV. En cualquier caso, es de esperar que la reciente relajación de las restricciones en la contratación y en la carrera del profesorado tenga un efecto positivo en este indicador y también en aquellos que se han visto influenciados negativamente por él. Además, es importante resaltar que este indicador se calcula tomando como unidad el profesor, y sería interesante disponer también de resultados por créditos impartidos y recibidos por los alumnos por profesorado a TC en relación al número total de créditos impartidos / recibidos.

La tasa de PDI doctor ha sufrido una ligera regresión y ha quedado en el entorno de la meta definida pero se mantiene dentro de un rango de variabilidad normal debido a los propios mecanismos de reparto del POD de la Universidad. Su valor, además, es superior en más de un 4% al de la mediana de grados UPV. Además cabe destacar que la ligera disminución en comparación con la tasa de PDI a TC permite afirmar que algunos de los Profesores Asociados a TP disponen del título de Doctor.

#### 2. Actividad investigadora:

Influenciada claramente por la regresión en la Tasa de PDI a tiempo completo resaltada en el punto anterior se ha producido una bajada en el IAI ponderado, que se aleja de nuevo de la meta propuesta. En combinación con dicho indicador, sería deseable que estas fuertes caídas elevaran el nivel de alerta en el conjunto de la UPV sobre la necesaria renovación de la plantilla de PDI y se pusieran en marcha medidas efectivas para su corrección, medidas que caen claramente fuera del ámbito de actuación de la ERT. En este sentido hay que resaltar que el valor actual, aunque por debajo de la meta propuesta, es claramente superior a la media de grados UPV, situándose muy cercano al tercer cuartil, lo que hace que incorporar medidas a nivel de titulación o de ERT sólo contribuya a un empeoramiento de la situación de titulaciones y ERT UPV en situación menos favorable. Puesto que el IAI ponderado está en el Q3 respecto al conjunto de Grados UPV y dado que, desde la implantación del título, nunca se ha superado la meta establecida parece más lógico, teniendo en cuenta la evolución de este indicador, bajar la meta al entorno de 2.5 a 3, todavía bastante por encima de la mediana de grados UPV para este curso.

#### 3. Demanda:

La tasa de oferta y demanda se ha recuperado ligeramente tras los descensos de los últimos años. Su valor queda por debajo de la meta propuesta pero manteniéndose claramente por encima de la mediana de grados UPV. El valor de este indicador se debe analizar además en el contexto de ser uno de los 5 grados UPV con más de 300 alumnos ingresados.

Por otra parte, la nota de corte (10,95) ha aumentado respecto al nivel del curso anterior (10,788), marcando un máximo histórico que la sitúa entre las más altas tanto respecto a otros grados dentro de la UPV (6º grado con

nota de corte más elevada de 43 grados UPV) como por comparación con el mismo grado en el resto de universidades españolas.

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La tasa de graduación (67,04%) se ha incrementado ligeramente respecto del año anterior (65,08%) que era el segundo para el que se disponía de resultados. Este valor, es bastante superior a la media de grados de la UPV, quedando situado en el tercer cuartil, y también superior a la meta definida.

La tasa de abandono (9,92%) ha empeorado ligeramente respecto al curso anterior (7,28%), pero se mantiene claramente por debajo de la meta propuesta del 15%. Además, mantiene un valor claramente inferior al de la mediana de grados UPV, muy poco por encima primer cuartil.

La tasa de eficiencia (87,54%) ha sufrido un ligero retroceso, aunque se mantiene por encima de la meta propuesta. Su valor se sitúa por debajo de la media de otros grados de la UPV, que ha experimentado un retroceso similar (de aproximadamente 1 punto porcentual) entre el curso pasado y el actual. Esta evolución se puede asociar a la estabilización de la distribución de alumnos a todos los niveles del grado una vez han egresado las primeras cohortes del Título, factor que, dada la similar evolución del indicador en el resto de grados UPV, se puede considerar común a todos ellos, al tener la mayoría una fecha de implantación similar. En este sentido, es conveniente contextualizar la comparación con la media de grados UPV o de la ERT con el hecho de que tanto en la UPV como en la ERT concurren grados de más reciente implantación, para los que los datos aportados corresponden a las primeras cohortes.

La tasa de rendimiento es elevada (83,95%), con un ligero retroceso respecto del curso anterior (85,43%). Su valor se mantiene por encima de la meta definida y de la media de grados UPV. Se considera un valor adecuado al nivel de exigencia del grado y a la tendencia positiva en la nota de acceso al grado.

En términos generales, las variaciones observadas en los indicadores de resultados/docencia se encuentran dentro de unos rangos de variabilidad considerados normales que hacen pensar en una estabilización de los mismos.

### 2. Internacionalización:

Según los datos, se han recibido 89 alumnos de intercambio, valor muy por encima de la media de grados UPV y muy similar al del curso anterior (95), indicando que se ha alcanzado la estabilidad con valores netamente superiores a las metas establecidas.

El porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico (18,04%) ha aumentado notablemente respecto al curso anterior (14,41%) mostrando una evolución muy positiva. Aunque este valor es inferior a la media de grados UPV, la diferencia se justifica por el hecho de que muchos alumnos del Grado, que en un porcentaje muy alto deciden continuar estudios en el MUJI, esperan a realizar el intercambio académico en esa etapa.

El porcentaje de alumnos de nacionalidad extranjera se mantiene en valores muy similares a los de cursos anteriores.

### 3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa (54,51%) ha experimentado un fuerte incremento respecto del curso anterior (41,5%) que es indicativo del intenso trabajo realizado por el Área de Relaciones con las Empresas de la ERT. Este valor se mantiene ligeramente por debajo de la media del resto de grados en la UPV. De nuevo aquí, como en el caso los indicadores de internacionalización, se puede entender que la continuación de estudios en el Máster Universitario de Ingeniería Industrial y la decisión por parte de algunos alumnos de grado de retrasar la realización de prácticas en empresa a esa etapa, justifica este valor ligeramente inferior al de la media de Grados UPV.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del Título es alta (7,92), algo inferior a la recogida el curso anterior, (8,33), pero manteniéndose claramente por encima de la meta definida de 7. El valor obtenido es claramente superior a la media de Grados UPV, lo que la sitúa en el cuarto cuartil. Los aspectos más valorados por el PDI en comparación con la media de la ERT y de otras titulaciones UPV son la organización del programa en cuanto a la facilidad para adquirir las competencias y la información publicada sobre el programa formativo, desarrollo y resultados. En el aspecto de coordinación docente, aunque la valoración (7,28) se ha reducido medio punto respecto al curso anterior, sigue estando medio punto por encima de la media de grados UPV.

### 2. Alumnado:

El grado de satisfacción global del alumno con la gestión del Título (6,18) ha empeorado respecto al curso

anterior (6,67), pero se mantiene por encima de la meta propuesta (6) y también del valor medio de los grados UPV (6,08), y de la media de titulaciones UPV (6,16). Los aspectos más valorados por los alumnos en comparación con la media de otros grados UPV y de otras titulaciones UPV en general son la información, tanto respecto al programa formativo, desarrollo y resultados como a la necesaria para la toma de decisiones. Por el contrario, la organización del programa en cuanto a la facilidad para adquirir las competencias y la coordinación docente reciben una valoración ligeramente por debajo de la media de grados UPV. En estos dos aspectos es también en dónde se ha producido un empeoramiento más significativo, del orden de medio punto, respecto al curso anterior. Algunos comentarios particulares de los alumnos inciden también en ambos aspectos. En los dos casos, la valoración específica (5,6 organización del programa y 4,43 organización eficaz) es sólo muy ligeramente inferior a la valoración media para Grados UPV (5,75 y 4,53 respectivamente). En particular, en cuanto a la organización de exámenes, se realizará un esfuerzo adicional por transmitir a los alumnos las importantísimas restricciones que conducen a un calendario de exámenes relativamente apretado: por una parte, las establecidas por el calendario académico de la UPV y, por otra, la organización docente mayoritaria de cada cuatrimestre (6+6 semanas lectivas separadas por una semana de primeros parciales y seguidas de un periodo de segundos parciales y recuperaciones) establecida para el Grado. Nos reafirmamos, sopesando ventajas (especialmente la mínima interferencia de los periodos de estudio intensivos con las actividades presenciales de aprendizaje) e inconvenientes de esta organización del calendario, en su conveniencia. Y ello a pesar de que suponga una relativamente peor, aunque con poca diferencia, satisfacción de los alumnos en este aspecto: la madurez implica aceptar y valorar en su justo contexto los condicionantes más y menos satisfactorios a la hora de alcanzar un fin. A ello se suma la realimentación positiva en este sentido recibida en las reuniones mantenidas con alumnos y profesores.

Respecto a la tasa de respuestas a la encuesta de opinión sobre la gestión de título oficial, cabe resaltar que es muy baja, sólo el 7,58%, inferior incluso a la del curso anterior (9,25%), lo que indica, por una parte, que los resultados indicados pueden no ser suficientemente representativos y, por otra, que las medidas encaminadas a mejorarla, tanto las internas de la ERT como las externas, no han sido efectivas. Por ello se mantiene la acción de mejora este curso en relación a que el pase de encuestas se realice de forma presencial y conjunta con la encuesta de evaluación de la docencia.

El grado de satisfacción del alumnado con la docencia impartida en el Título (7,78) es prácticamente igual al del curso anterior, (7,8), supera a meta propuesta (7), y a la mediana de grados UPV (7,45), situándose centrada en el 4º cuartil.

### 3. Titulados:

El grado de satisfacción del titulado con la formación recibida (7,74) ha mejorado significativamente respecto al curso anterior (7,19), y se mantiene por encima de la meta planteada (3 en la escala 0-5 del curso anterior, equivalente a un 6 en la escala actual 0-10). Su valor se sitúa muy cercano al promedio de los Grados de la UPV y algo inferior al del conjunto de titulaciones de la ERT. En concreto, en comparación con el conjunto de titulaciones de la ERT, los aspectos menos favorables son los relativos a la formación práctica recibida, los procesos de evaluación y las metodologías de enseñanza-aprendizaje. Aun así, en los dos últimos aspectos, la valoración está por encima de la meta propuesta para la satisfacción global de los titulados. Por otra parte, la valoración relativamente peor de estos tres aspectos (de un total de 9 valorados) supone una diferencia de sólo 4 centésimas en términos de la valoración media de la satisfacción del titulado del Grado, 7,74, en comparación con la media de Grados UPV, 7,78. Respecto a la valoración de la formación práctica recibida, se trata de la única dimensión con un resultado inferior a la meta propuesta. Sin disponer de esa valoración para el conjunto de Grados UPV, se considera que este valor es adecuado a las características del Grado (que proporciona una formación básica extensiva necesaria para poder ampliar las competencias de los alumnos en las asignaturas subsiguientes del grado y del Master de referencia).

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen las competencias a adquirir por los alumnos y los procedimientos de evaluación. Los contratos programa (CP) han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ir a web del Título\Mejora Continua\ Coordinación Docente):

\* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP.

\* Estudio de resultados:

- Indicadores de resultados académicos
- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales)
- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs
- Análisis de las encuestas
- Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de competencias es adecuado. Prueba de ello son los siguientes aspectos:

- La encuesta a titulados muestra un porcentaje de respuestas acumulado entre Bastante de acuerdo y Muy

de acuerdo del 66% con Considero que he recibido un nivel de preparación adecuado para lo que se demanda en el mercado laboral y de un 75% con Las principales competencias definidas en el título se han alcanzado satisfactoriamente. Y suben al 74% y al 91% si se incluye la respuesta De acuerdo.

- En lo que respecta a la adquisición de las CTs, los resultados del informe de valoración de CTs indican que, en promedio para todas las CTs, el nivel de alcance completo o excelente se alcanza en el 77,7% de las evaluaciones y con valores por encima del 85% para las CT6, CT7, CT11, CT12 y CT13. Las CTs 5, Diseño y proyecto, 9, Pensamiento crítico, 1, Comprensión e integración, 3, Análisis y resolución de problemas, 4, Innovación, creatividad y emprendimiento y 2, Aplicación y pensamiento práctico, se alcanzan en un grado completo o excelente con porcentajes menores al promedio de 77,7%, con valores que van del 63,8 % para Diseño y proyecto hasta el 76,4 % para Aplicación y pensamiento práctico. Con el objetivo de incorporar un seguimiento más cercano al realizado hasta ahora (análisis anual del nivel de alcance de las competencias transversales por la CAT) se propone una nueva acción de mejora consistente en implantar reuniones anuales del DAT, o incorporar este punto a las actualmente programadas, con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.

- La encuesta de opinión sobre la gestión del título indica que el 81% de los alumnos están satisfechos con la organización del programa en cuanto a la facilidad para la adquisición de las competencias. Y se eleva hasta el 96% en el caso del PDI.

- La Encuesta de empleabilidad pregunta por el nivel de alcance de CTs resultando que la valoración del desarrollo de las CTs ha sido Alto o Muy alto en el 62,7% para el conjunto de las CTs, valor que alcanza el 85,6% para una valoración de nivel Medio, Alto o Muy alto.

Por último, la realimentación proveniente del Consejo Consultivo indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés. En este sentido cabe indicar que la ERT y la CAT han realizado numerosas acciones para incrementar la oferta formativa de grupos de idiomas en cualquier nivel y horario, que se han definido asignaturas optativas para facilitar el intercambio académico y que son numerosas las acciones desde la Subdirección de Internacional para incentivar el intercambio académico. En este sentido, esa Subdirección ha otorgado un mayor reconocimiento a los alumnos que posean un certificado oficial de un idioma extranjero.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Finalizada	Los menús de la página principal de la web del Título se han traducido al Inglés. En cada titulación, en el apartado <Future student/Degree info> (versión en inglés de la página web) se ha incluido la ficha en inglés de la titulación. Se ha añadido una nueva sección <Futuro alumno/Incoming student> donde se ha incluido un folleto para los incoming students (alumnos recibidos). El mantenimiento y ampliación de la información en inglés disponible en la web del título es una mejora que, aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión, se mantendrá activa indefinidamente con objeto de ir ampliando dicha información en la medida que sea necesario y los recursos disponibles lo permitan.	
2015/2016	Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Finalizada	Los profesores pueden consultar en tiempo real la disponibilidad de los espacios comunes y reservar inmediatamente espacios libres según sus necesidades. Cabe esperar que este aspecto impacte positivamente en la satisfacción del profesorado con la gestión del título y ha podido tener ya un impacto positivo, específicamente en la mejora en el epígrafe relativo a la accesibilidad de la información disponible para toma de decisiones.	A través de la web de la ETSII--> Información ( <a href="http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php">http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php</a> ) es posible acceder a la reserva de espacios comunes (aulas docencia e informáticas)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite.	Finalizada	Ya se ha implantado el sistema de cita previa para trámites administrativos en la Escuela. Mediante este sistema de cita previa es posible elegir el día y la hora en la que se desea realizar un trámite, permitiendo un funcionamiento más eficiente. Con este nuevo servicio se pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, lo que debería redundar en un incremento en la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título aunque, por ahora, esta medida no ha tenido impacto positivo en el ítem más relacionado con ella (La gestión administrativa del título es eficiente) dentro de dicha encuesta.	En la siguiente noticia aparece cómo acceder a la aplicación de cita previa ( <a href="http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604">http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604</a> )
2015/2016	Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título los mecanismos de coordinación docente adoptados, mecanismos que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Finalizada	Con esta acción de mejora se cumple con una recomendación de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela. La descripción explícita de los mecanismos de coordinación y de actualización del perfil de egreso del Título han permitido una mejor estructuración de los mismos, así como la introducción de mejoras puntuales que incrementan la calidad no sólo de los anteriores aspectos sino también de la información pública sobre el desarrollo y funcionamiento del título. Se espera que esta acción de mejora impacte positivamente en los indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés.	Se ha creado un nuevo apartado en la microweb del título denominado "Mejora Continua" donde se ha incluido un documento que describe los mecanismos de coordinación docente del título y otro documento en el que se explicitan los procedimientos existentes para la actualización del perfil de egreso.
2015/2016	Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Finalizada	Se ha elaborado dicha plantilla unificada. Con esta acción se facilita la labor del profesor y se dota de uniformidad a los justificantes emitidos por el Centro. Esta medida debería impactar positivamente en la satisfacción de profesores y alumnos con la gestión del título.	Se adjunta como evidencia la plantilla elaborada. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.	Finalizada	En la web del título --> Prácticas en Empresas-->Información General, se ha explicitado el tipo de prácticas que se pueden realizar en la titulación. Con esta acción se cumple con una de las sugerencias realizadas en el informe de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela y que contribuye a incrementar la calidad de la información pública del Título.	

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Implementar acciones para dar una mayor difusión a la importancia de rellenar la encuesta de satisfacción del título a través de diferentes canales: correo electrónico, pantallas de la Escuela, Delegación de alumnos, etc.	Finalizada	Con esta acción se cumple con una de las recomendaciones de ANECA y AVAP a éste y otros títulos de la Escuela. Este curso se han enviado varios correos a alumnos y profesores informando sobre la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción. También se ha publicitado en las pantallas de la ETSII y se han mantenido reuniones con Delegación de Alumnos para que llevaran a cabo su difusión entre este colectivo. A pesar de ello, la tasa de respuesta entre los alumnos se ha reducido de un 9,25 en el curso anterior a un 7,58% en el actual. Aunque se da por finalizada esta acción, seguiremos insistiendo al Vicerrectorado correspondiente de la necesidad de realizar el pase presencial de estas encuestas entre los alumnos para garantizar una elevada tasa de respuesta que proporcione al Título información relevante para acometer las mejoras oportunas.	Se adjunta un pdf con la información colgada en las pantallas de la ETSII y otros dos con los correos enviados a alumnos y profesores. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Presentación del DAT a los alumnos de primero al principio del curso académico	Finalizada	La presentación del DAT ha permitido dar a conocer entre los alumnos de primero las funciones de orientación académica, de apoyo al estudiante y de coordinación desarrolladas por el mismo, con objeto de que acudan a éste cuando sea necesario. Cabe esperar un incremento en la satisfacción de los alumnos con la gestión del título de forma progresiva, ya que esta acción se ha implementado con posterioridad a las fechas de disponibilidad de la encuesta de satisfacción.	Se adjunta evidencia de dicha reunión. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso		<p>Adicionalmente a las acciones de mejora emprendidas por la ETSII en relación con este aspecto, se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación. Aunque no se ha accedido a nuestra petición en relación al pase presencial de las mismas, este curso desde el Vicerrectorado se han incorporado las siguientes mejoras:</p> <p>a. La encuesta se ha rediseñado para que sea responsive, es decir, pueda ser contestada desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y desde cualquier lugar.</p> <p>b. La estética de la encuesta se ha rediseñado para que sea más gráfica y atractiva.</p> <p>c. El acceso a la misma es directo desde el enlace proporcionado en el email de invitación.</p> <p>d. Y de cara a la siguiente edición, además va a ser accesible desde la Intranet (lugar más estable que la bandeja de correo).</p> <p>A pesar de estas acciones la tasa de respuesta no solo no ha mejorado, sino que se ha reducido del 9,25% del curso anterior al 7,58% del curso actual. Como se puede comprobar la tasa de respuesta especialmente para los alumnos todavía es muy reducida por lo que seguiremos insistiendo en que estas encuestas se pasen de manera presencial junto con las encuestas al profesorado ya que, en nuestra opinión, es una manera segura de obtener un elevado porcentaje de participación. Por este motivo y también porque la AVAP sigue insistiendo en la necesidad de incrementar la tasa de respuesta de estas encuestas esta acción de mejora se mantiene en curso y no se da por finalizada.</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Finalizada	Con objeto de cumplir con la recomendación de la AVAP a ciertos Títulos de la ETSII que sugería la necesidad de obtener resultados sobre la satisfacción del PAS, este curso se ha llevado a cabo 1) una encuesta de satisfacción diseñada por la propia Escuela para el PAS y 2) además de las diferentes reuniones informales que se mantiene con el PAS a lo largo del año, se ha convocado una reunión formal con objeto de obtener realimentación sobre los resultados obtenidos. Los resultados desprenden el elevado grado de satisfacción de este colectivo. Se mantendrá dicha acción de mejora aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión.	Se adjunta pdf del acta de la reunión de coordinación. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicar	Finalizada	Se mantuvo una reunión con uno de los Directores de Área del Vicerrectorado así como el Responsable de los Sistemas Informáticos de la UPV y uno de sus técnicos en la que se propusieron una serie de mejoras. Como resultado, la mayor parte de estas mejoras han sido implementadas de manera muy satisfactoria en la aplicación. Como resultado de esta acción se ha mejorado la coordinación docente al tiempo que ha sido necesario invertir menos recursos que en años anteriores. Se espera se incremente la satisfacción de los profesores y alumnos con la gestión del título y, también, de estos últimos con la docencia recibida .	Se adjunta documento de trabajo que se debatió en la reunión con las peticiones en firme realizadas por la ETSII y la contestación obtenida. (Consultar pdf anexo)

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

En el periodo considerado se recibieron tres quejas:

- relativa a la no disponibilidad de los horarios personalizados por parte de un alumno, que refería además que este problema afectaba a varios de sus compañeros. Esta queja se recibió el viernes 2 de septiembre de 2016 y se contestó muy rápidamente, el martes siguiente, 6 de septiembre, indicando que el problema informático ya se había solucionado.
- relativa al tiempo excesivo, en opinión del alumno, requerido para publicar las notas tras los segundos parciales de 2 asignaturas. Se le contesta pidiendo disculpas si se ha producido un trastorno, pero indicando también que un plazo de 20 días naturales, entre los que se podían contar muchas fechas no laborables, no se puede considerar excesivo.
- relativa a la disconformidad con la normativa sobre adjudicación de plazas de intercambio académico y solicitando se obviara el requisito de nota media y se adjudicara una plaza no cumpliendo dicho requisito. Se le contesta que no es posible conceder una plaza incumpliendo la normativa vigente pero que puede optar al programa Erasmus Prácticas, para el que no existe un requisito mínimo de nota de expediente.

En dicho periodo se recibió una sugerencia indicando el interés de que se incluyera la óptica a la docencia del grado. Se contestó en un plazo de 2 días indicando que se intentaría incorporar alguna asignatura optativa.

En ese periodo se recibió una felicitación por parte de la empresa TNGS por la profesionalidad y trato recibido por personal de la ERT durante la celebración de un evento.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	53928	02/09/2016		Otros	Alumno

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
F	59469	21/12/2016		Otros	PDI

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

## 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El último informe de reacreditación de marzo de 2016 obtuvo la valoración global de favorable con calificación satisfactoria sin recomendaciones en todos los criterios.

En el anterior informe de gestión se definieron una serie de acciones de mejora derivadas de sugerencias de la AVAP vertidas a otros títulos de la Escuela cuyos resultados se pueden consultar en el punto 1.4 del presente informe de gestión. Como se puede observar, todas las acciones de mejora se dan por finalizadas salvo la relacionada con incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de satisfacción con la gestión del título y que, además, viene a dar respuesta a la sugerencia vertida por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela. A continuación se describe el estado de algunas sugerencias vertidas por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela que se han considerado extrapolables a este título, motivo por el que se han implementado las acciones pertinentes para incorporarlas al Grado. Las no comentadas en este apartado, se incluyen como acción de mejora en el punto 2.2.

AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII: En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace referencia a que las competencias transversales no se incluyen en el enlace de competencias en la web del título, aunque sí en las guías docentes de cada asignatura. Se recomienda que la información de las competencias del título en el enlace de competencias sea congruente con las competencias incluidas dentro de las guías docentes.

RESPUESTA ERT: Esta sugerencia ya ha sido implementada. Como puede comprobarse, en el apartado Plan de Estudios de la Web del Título se indica que, como complemento a las competencias generales y específicas del título, en la UPV se ha definido un perfil común de Competencias Transversales para todos nuestros egresados y se incluye un enlace directo con la descripción de dichas competencias.

AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII:

En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace especial hincapié en la necesidad de aumentar la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la gestión del título.

RESPUESTA ERT: Aunque en el Informe de gestión del curso pasado se propusieron dos acciones de mejora para incrementar esta tasa de respuesta, la realidad es que no se ha alcanzado el objetivo perseguido. Es por ello que este curso se mantiene en curso una de las acciones de mejora relacionada con el pase presencial de estas encuestas aprovechando el pase de las encuestas de satisfacción de la docencia como la forma más efectiva de incrementar la anterior tasa de respuesta.

Por otro lado, respecto de la reciente visita realizada por los evaluadores de ABET, éstos, en la sesión de cierre trasladaron dos áreas de mejora. Y aunque aún no se ha recibido el informe definitivo, entendemos que es oportuno plasmarlas en el presente Informe de gestión. A saber:

1. Respecto a las competencias ABET. Tras el análisis del cruce de las competencias ABET con las UPV, se aprecia que todas las competencias ABET están suficientemente cubiertas excepto la competencia 3-b, ya que la redacción de nuestras competencias transversales UPV no explicita en ninguna de ellas el diseño de experimentos.
2. El proceso de mapeado entre las competencias ABET y las competencias transversales UPV no está bien documentado. Cambios futuros en unas u otras pueden afectar a la garantía de que se sigan cubriendo las competencias ABET.

Estas dos áreas de mejora suponen la propuesta de sendas acciones de mejora que también se incorporan al presente Informe de gestión.

## 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GITI/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/GITI/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado y se va a solicitar la actualización de la información estática en la página principal y en ¿Quieres saber más?, en lo referente a la relación del grado con el Máster Ingeniero Industrial y con la anterior titulación de Ingeniería Industrial. En ¿Quieres saber más? se va a solicitar también la actualización del epígrafe correspondiente a los programas de intercambio y doble titulación.

Se ha revisado la información publicada por la ERT, específicamente en:

[http://www.etsii.upv.es/docencia/titulaciones/nuevos\\_planes/grado\\_ind-es.php](http://www.etsii.upv.es/docencia/titulaciones/nuevos_planes/grado_ind-es.php), comprobando la adecuación de la información presentada y que se trata de la última versión disponible de la misma. Aun así, y dado que la última versión disponible de alguna información (como las guías de estudios) no es muy reciente y que el diseño en general de la página web de la ERT se ha mantenido en los últimos años, la ERT ha establecido como acción de mejora para todas las titulaciones de la que es responsable el rediseño y actualización completa de la página web con el objeto de mejorar la información aportada, la usabilidad y el aspecto en general, integrándola además con los sistemas de información a través de pantalla y redes sociales.

## 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

### 1. Puntos fuertes del título:

Tasa de oferta y demanda.

El valor de este indicador sitúa a la Titulación por encima de la media de Grados UPV a pesar de tratarse de uno de los 5 Grados UPV con más de 300 plazas ofertadas en 1º. Esta situación indica una buena valoración de la titulación por parte de su entorno social

Tasa de graduación.

El valor de este indicador sitúa a la Titulación muy favorablemente en el cuarto cuartil por comparación con el conjunto de Grados UPV. Este valor elevado indica una buena coordinación entre las capacidades de los alumnos admitidos y el nivel de exigencia requerido para completar la titulación en el tiempo establecido. Esta buena coordinación limita la generación de tensiones entre el alumnado, que en general percibe la meta establecida como alcanzable, y también entre el profesorado, que en general percibe una dedicación adecuada por parte del alumnado al desarrollo de las competencias trabajadas en las asignaturas.

Tasa de abandono.

El valor de este indicador sitúa a la Titulación muy favorablemente, casi en el primer cuartil por comparación con el conjunto de Grados UPV. Este valor es representativo de una buena correspondencia entre las expectativas de esfuerzo requerido por parte de los alumnos y el realmente requerido para superar las asignaturas de la Titulación, especialmente en los primeros cursos. Al mismo tiempo, es reflejo también de la elevada Tasa de oferta y demanda de la Titulación y de la elevada nota de corte (a pesar del alto número de plazas ofertadas), indicadores que dan idea al alumno de nuevo ingreso de la buena valoración de la titulación y que lo motivan para mantener un nivel de esfuerzo y dedicación elevado.

Satisfacción del profesorado con la gestión del título

Este indicador marca una posición muy ventajosa del Título, en el tercer cuartil por comparación con el conjunto de Grados UPV. Esta posición representa una percepción positiva que debe servir para atraer profesorado bien cualificado y motivado a la Titulación y que contribuya así a la mejora o mantenimiento de aspectos menos favorecidos.

Satisfacción del alumnado con la docencia impartida.

Con el valor de este indicador la Titulación se sitúa bien centrada en el 4 cuartil por comparación con el conjunto de Grados UPV. Esta buena situación es reflejo de múltiples factores, todos ellos bien coordinados, como la disponibilidad de profesorado bien cualificado y motivado, una buena coordinación horizontal y vertical entre las asignaturas, la buena planificación de las asignaturas y el empleo de metodologías adecuadas entre otros.

Nivel de alcance de Competencias del Título y Transversales.

La percepción de los titulados en cuanto a su preparación para el mercado laboral y el adecuado desarrollo de las competencias definidas en el título es muy favorable tal como indica la encuesta a titulados. Igualmente, el nivel reportado, en las asignaturas punto de control, de alcance completo o excelente de las CTs se sitúa en promedio en un valor muy adecuado del 77,7%. De forma similar, la gestión del Título en cuanto a la facilidad para la adquisición de las competencias establecidas en el título es percibida como satisfactoria, por parte tanto de alumnos como de profesores, con elevados porcentajes.

### 2. Puntos débiles:

Indicadores de actividad docente e investigadora

En general, los indicadores de actividad docente e investigadora muestran valores por debajo de la meta definida, siendo especialmente desfavorable el caso de la Tasa de PDI a tiempo completo y el IAI ponderado. La pérdida progresiva de profesores de categorías superiores conforme éstos alcanzan la jubilación, unida a las restricciones

impuestas los últimos años en la contratación de figuras de PDI más orientadas al desarrollo de la carrera universitaria ha motivado que esos profesores sean mayoritariamente sustituidos por profesores a tiempo parcial. Esta situación se ha materializado en una degradación clara y progresiva de los indicadores de actividad docente e investigadora. Es destacable que la contratación de nuevos profesores Ayudante Doctor a inicios del curso 16-17 no fue suficiente para revertir, ni siquiera desacelerar, la tendencia establecida, aunque es de esperar que la relajación de las restricciones en la contratación y en la carrera del profesorado tenga un efecto positivo en estos indicadores. Pese a ello, y salvo en el caso de la Tasa de PDI a tiempo completo, la titulación se sitúa claramente por encima de la media de Grados UPV. En este sentido, difícilmente puede la ERT plantear acciones de mejora encaminadas a hacer la titulación más atractiva aún para profesores con mayor actividad docente e investigadora, cuando esas acciones resultarían en un perjuicio para otras titulaciones UPV con valores aún menos favorables en estos indicadores.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	8	80	80	3.5	99	250
Meta propuesta	7.5 *	75 *	65 *	2.5 *	99	250

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

La evolución de la plantilla de PDI en la UPV en los últimos años asociada a las restricciones en la contratación de figuras orientadas al desarrollo de la carrera universitaria hace que las metas originales para los indicadores de actividad docente e investigadora no sean realistas, haciendo conveniente fijar metas más conservadoras que no generen tensión en los procesos de seguimiento de calidad del Título. Se espera que la progresiva contratación de nuevos Ayudantes Doctores a partir del curso 16-17 permita mejorar esta situación y recuperar valores para estas metas en línea con los anteriores.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	15	85	80	50	14		40
Meta propuesta	50	15	85	80	50	14		40

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	6	7	3
Meta propuesta	7	6	7	7 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

El cambio de escala junto al incremento sostenido en el tiempo de la satisfacción media del titulado con la formación recibida justifica el incremento del valor objetivo.

#### 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPEQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.
2016/2017	Actualización semanal de la información diaria disponible a la entrada de las aulas de la ETSII donde se imparten clases del título sobre las actividades que se vayan a desarrollar en las mismas así como los huecos en los que se encuentren libres.	Propuesta	Mejorar la información a disposición de PAS, PDI y alumnos. Se espera incrementar la satisfacción de todos los colectivos y, en especial, del alumnado con la gestión del título.
2016/2017	Con el fin de realizar un proceso documentado y sistemático de revisión de los objetivos educativos del programa, se incluirá un punto en el orden del día en las reuniones con los diferentes agentes implicados: reunión anual del consejo consultivo y en la CAT correspondiente a los informes de gestión.	Propuesta	A raíz de la visita para la acreditación ABET realizada por el comité evaluador, se detectó la necesidad de establecer un proceso efectivo, bien documentado y sistemático de revisión de los objetivos educativos del programa que asegure que se mantienen actualizados y de acuerdo con la misión de la UPV y con las necesidades de los agentes implicados.
2016/2017	Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.	Propuesta	Es conveniente analizar las causas de niveles de alcance de CT relativamente menores y promover cambios que favorezcan la mejora de dicho nivel de alcance.
2016/2017	Incluir en el Manual de Ayuda a la Elaboración de Guías Docentes elaborado por la ETSII la sugerencia a los profesores de que en la Guía Docente de las asignaturas se especifiquen los contenidos prácticos de las mismas, incluidos en las unidades didácticas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia vertida en el último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para otro grado de la ETSII.
2016/2017	Mejora del sistema de información en tiempo real a través de las pantallas de la Escuela.	Propuesta	Mejorar la capacidad de informar sobre noticias, actividades y eventos en el sistema de comunicación visual de la Escuela. Mejorar la facilidad de los colectivos para subir información. Incremento de los puntos de visualización de las noticias.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Mejorar el procedimiento mediante el cual se realiza el cambio de grupo de alumnos.	Propuesta	Las solicitudes de cambio de grupo son muy numerosas, el plazo de respuesta debe ser reducido y se deben tener en cuenta ciertas restricciones, por lo que hacerlo de manera manual es muy costoso y sujeto a error. Con esta acción se espera incrementar la satisfacción de los alumnos con la gestión del título.
2016/2017	Ofertar durante el semestre A del curso 2018/19 la asignatura titulada;13444 - Participatory decision making and conflict resolution; correspondiente al MÓDULO 6 Optatividad Transversal de GITI, impartida en inglés. La asignaturas sería impartida por el Departamento de Proyectos de Ingeniería de la ETSII.	Propuesta	La oferta en inglés de la ETSII está descompensada temporalmente, ya que existe más oferta en el Semestre B que en el A. Por el contrario, la ETSII recibe más alumnos de intercambio académico durante el semestre A, los cuales tienen mayor dificultad a la hora de configurar su acuerdo académico. Además, los alumnos regulares de la ETSII que tuvieran créditos optativos pendientes tendrían la opción de cursarlos durante el semestre A.
2016/2017	Proponer al ASIC la posibilidad de desarrollar una nueva funcionalidad en PoliformaT para el archivo de exámenes de todas las asignaturas del título y que sean accesibles a todos los profesores de la titulación.	Propuesta	Se pretende mejorar la coordinación horizontal y vertical del Título a través de compartir información sobre evaluaciones entre profesores e incrementar, de esta manera, la satisfacción de los diferentes colectivos con la gestión del título.
2016/2017	Proponer al VEQA que se incluya en el Sistema de Gestión Interno de Calidad un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf, ), se sigan cubriendo las competencias requeridas.	Propuesta	Área de mejora señalada por la comisión evaluadora de ABET.
2016/2017	Rediseño y actualización completa de la página web de la Escuela	Propuesta	Mejorar la información, usabilidad y aspecto de la página web de la Escuela, integrándola con los sistemas de información a través de pantalla y redes sociales.
2016/2017	Se ha revisado la normativa sobre el TFG. Se actualizará de acuerdo a las recomendaciones realizadas por ABET y se colgará en la página web del grado de GITI.	Propuesta	A raíz de la visita para la acreditación ABET realizada por el comité evaluador, se detectó la necesidad de establecer un procedimiento formal que equipare los requisitos del TFG a los especificados por ABET en el criterio general 5 para programas de Grado.
2016/2017	Solicitar al SIE que se realice un seguimiento a los empleadores para obtener el grado de satisfacción en la formación que muestran los titulados que han contratado, las posibles lagunas formativas existentes y, en general, su adecuación al mercado laboral.	Propuesta	A raíz de la visita para la reacreditación realizada por el comité evaluador de la AVAP a otros títulos de la ETSII, se detectó la necesidad de una realimentación de mayor calidad para conocer la adecuación real de la formación conseguida con el título. La sugerencia por parte del comité fue que se debería preguntar a los empleadores reales y no solo a los que ofrecen prácticas en empresa.
2016/2017	Solicitar al Vicerrectorado correspondiente, la inclusión del enlace al RUCT en la web del Máster.	Propuesta	Derivada del Informe de Autoevaluación de otros títulos de la Escuela se ha detectado que no está accesible el enlace directo al RUCT en la web del título. Puesto que esta información se gestiona de manera centralizada a nivel de la UPV es por ello que se propone solicitarla al Vicerrectorado correspondiente.
2016/2017	Solicitar nuevamente al SIE que mejore la información relativa a la empleabilidad e inserción laboral de cada título mediante estudios de prospectiva y la realización sistemática de encuestas de empleabilidad a egresados.	Propuesta	Con esta acción se persigue mejorar el seguimiento a egresados para analizar con mayor profundidad la empleabilidad y las necesidades del mercado de trabajo así como las cualificaciones y las ocupaciones que serán necesarias en base a diferentes escenarios. Consideramos que sería muy útil que el SIE fuera el que llevara a cabo la encuesta de empleabilidad con una frecuencia de realización de la misma superior al periodo transcurrido entre dos reacreditaciones.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Sugerir el rediseño por parte del SEPO de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	Propuesta	En el informe de autoevaluación de algunos títulos de la Escuela, el Sistema Interno de Garantía de Calidad identificó este aspecto como susceptible de ser mejorado. Al tratarse de encuestas homogéneas para todos los títulos de la UPV no tiene sentido que la mejora se haga desde la Escuela aunque ésta está dispuesta a participar en el proceso de mejora, si fuera necesario.
2016/2017	Trasladar al Área de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV, la petición de la AVAP que en el informe de gestión se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia del último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para GIB
2016/2017	Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	Propuesta	Esta acción surge como consecuencia de una recomendación realizada por la AVAP a éste u otros títulos de la ERT. Si bien la información sobre prácticas en empresa es muy completa y de fácil acceso en la web del título, no se dispone de una guía docente para las prácticas en empresa. Dada la uniformidad en la estructura de todas las guías docentes de las asignaturas UPV, no tiene sentido que la mejora se haga desde la CAT o la ERT, aunque ésta está dispuesta a participar en el proceso de mejora,
2016/2017	1. Respecto a las competencias ABET. Tras el análisis del cruce de las competencias ABET con las UPV, se aprecia que todas las competencias ABET están suficientemente cubiertas excepto la competencia 3-b, ya que la redacción de nuestras competencias transversales UPV no explicita en ninguna de ellas el diseño de experimentos.	Propuesta	Área de mejora señalada por la Comisión Evaluadora de ABET.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 2.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual.  
Se trata de tener una mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.