Informe aprobado el 04/11/2016 por Permanente de Centro

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:
- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
ALEMANY DIAZ, MARIA DEL MAR	Secretario/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
ARAGONES BELTRAN, PABLO	Personal Docente E Investigador
BUSQUETS MATAIX, DAVID JERONIMO	Personal Docente E Investigador
HOSPITALER PEREZ, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
MARIN SANCHIS, ALBERT	Personal Docente E Investigador
ROMERO GARCIA, MANUEL LUIS	Personal Docente E Investigador
GERMAN MARTIN, BRYAN	Alumno
SIERRA ALEGRE, RODOLFO	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	8	80	80	3.5	99	250
Resultado 15/16	7.63	80.18	74.47	3.05	104.36	220.73

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	80	20	85	50	20		120	
Resultado 15/16	65.08	85.43	7.28	88.77	95	55	14.47	233	41.7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	6	6	7	3
Resultado 15/16	8.33	6.67	7.8	3.88

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado, aunque ha bajado respecto a cursos anteriores, tiene un valor significativamente superior al de la media de grados UPV, situándose en el tercer cuartil. Esta disminución, alcanzando un valor inferior a la meta propuesta, hay que considerarla moderada y comprensible en el marco de la evolución de la plantilla de la UPV que se comenta en el siguiente párrafo.

La Tasa de PDI a tiempo completo se ha reducido de un 81,88% el año anterior a un 74,47% el actual con lo que ha quedado por debajo de la meta propuesta y prácticamente igual a la media de grados de la UPV. Cabe destacar que esta disminución de plantilla a tiempo completo se ha producido también en el promedio de títulos de la UPV y en especial en los Grados. La pérdida progresiva de profesores de categorías superiores, que son mayoritariamente sustituidos por profesores a tiempo parcial, se manifiesta en una tendencia para este indicador que alerta de un claro riesgo. Además, esta tendencia se traduce también en la evolución negativa del IAD ponderado. Cabe destacar sin embargo que la contratación de nuevos profesores Ayudante Doctor a inicios del curso 16-17 es de esperar que tenga un efecto positivo en este indicador y también en aquellos que se han visto influenciados negativamente por su regresión.

La tasa de PDI doctor ha mantenido su tendencia de mejora de los últimos años y ya se encuentra por encima de la meta definida, lo que evidencia el esfuerzo continuado del profesorado por mejorar su nivel y competencia investigadora. Es de resaltar que se haya alcanzado este objetivo a pesar de la reducción en la Tasa de PDI a tiempo completo. Su valor además es superior en mas de un 4% al de la media de grados UPV.

2. Actividad investigadora:

A pesar de la regresión en la Tasa de PDI a tiempo completo resaltada en el punto anterior se ha producido una mejora en el IAI ponderado, que se acerca a la meta propuesta. Esta mejora es también reflejo del esfuerzo del profesorado por incrementar la producción científica y tecnológica, esfuerzo que se ha visto ayudado probablemente por la incipiente mejora del marco económico. El valor actual, aunque por debajo de la meta propuesta, es claramente superior a la media de grados UPV.

3.Demanda:

La tasa de oferta y demanda ha sufrido, como en años anteriores, un nuevo descenso este año quedando su valor por debajo de la meta propuesta, aunque se mantiene por encima de la media de grados UPV. El valor de este indicador se debe analizar además en el contexto de ser uno de los 5 grados UPV con más de 300 alumnos ingresados.

Por otra parte, la nota de corte (10,788) se ha mantenido al nivel del curso anterior (10,9), lo que la sitúa entre las más altas tanto respecto a otros grados dentro de la UPV como por comparación con el mismo grado en el resto de universidades españolas.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación (65,08%) se ha incrementado notablemente respecto del año anterior (53,85%) que era el primero para el que se disponía de resultados. Este valor, es bastante superior a la media de grados de la UPV y también superior a la meta definida.

La tasa de rendimiento es elevada (85,43%) y mantiene la tendencia suave de crecimiento de años anteriores,

manteniéndose por encima de la meta definida y de la media de grados UPV. Se considera un valor adecuado al nivel de exigencia del grado y a la tendencia positiva en la nota de acceso al grado.

La tasa de abandono (7,28%) ha mejorado respecto al curso anterior (8,76%) lo que representa un dato también positivo en línea con la evolución de los dos indicadores anteriores. Además tiene un valor claramente inferior al de la media de grados UPV.

La tasa de eficiencia (88,77%) ha sufrido un ligero retroceso manteniendo la tendencia regresiva de años anteriores, tal como ya se preveía en informes de gestión anteriores, aunque se mantiene por encima de la meta propuesta. Su valor se sitúa por debajo de la media de otros grados de la UPV, que ha experimentado un retroceso similar (de aproximadamente 2,5 puntos porcentuales) entre el curso pasado y el actual. Esta evolución se puede asociar a una normalización de la distribución de alumnos a todos los niveles del grado una vez han egresado las dos primeras cohortes del Título, factor que, dada la similar evolución del indicador en el resto de grados UPV, se puede considerar común a todos ellos, al tener la mayoría una fecha de implantación similar. En este sentido, es conveniente contextualizar la comparación con la media de grados UPV o de la ERT con el hecho de que tanto en la UPV como en la ERT concurren grados de más reciente implantación, para los que los datos aportados corresponden a la primera o segunda cohorte.

2.Internacionalización:

Según los datos, se han recibido 95 alumnos de intercambio, y 55 alumnos matriculados han realizado intercambio académico, valores que superan ampliamente los obtenidos el curso anterior (48 y 41, respectivamente), continuando así una tendencia al alza muy notable, con valores netamente superiores a las metas establecidas.

El porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico es inferior a la media de grados UPV, pero se justifica en el sentido de que la continuación natural de los egresados del Grado son los estudios del Máster Universitario en Ingeniería Industrial, etapa tras la cual es razonable esperar un porcentaje muy superior de titulados que hayan realizado intercambio académico.

3. Empleabilidad:

El número de alumnos que han realizado prácticas en empresa ha sido de 233, con un ligero incremento respecto del año anterior (221), que continúa la tendencia al alza de los últimos años aunque con una clara desaceleración que se puede asociar a un número más estable de alumnos en último curso del Grado. Esta cifra, en valor absoluto, supone una posición muy favorable por comparación con el resto de grados de la UPV,

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa (41,7%) está disponible por primera vez este año y se sitúa ligeramente por debajo de la media del resto de grados en la UPV. De nuevo aquí, como en el caso los indicadores de internacionalización, se puede entender que la continuación de estudios en el Máster Universitario de Ingeniería Industrial justifica este valor.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del Título es alta (8.33), muy similar a la indicada el curso anterior, 8.30,y siguiendo una tónica ascendente durante los últimos cursos. Esta tasa superior a la media de Grados UPV (algo por debajo de 8), y superior a la meta propuesta (6).En concreto, en el aspecto de coordinación la puntuación media del título es de 7,8, por encima de la media de la ERT y de la media de la UPV y casi un punto por encima de la media de grados UPV. Respecto a la información, tanto en lo que respecta al programa formativo como a la necesaria para la toma de decisiones, la puntuación está por encima de la de los grados UPV y de la media global de la UPV.

2. Alumnado:

El grado de satisfacción del alumno con la gestión del Título (6,67) se ha incrementado notablemente respecto al curso anterior (5,75), situándose ya por encima de la meta propuesta (6) y también del valor medio para los grados UPV. En concreto, en el aspecto de coordinación la puntuación media del título es de 5,04, por encima de la media de la ERT, de la media de grados UPV y de la media global de la UPV. En el aspecto de la información, en lo que respecta al programa formativo, la puntuación está por encima de la media de la ERT, de la media de grados UPV y de la media global de la UPV, mientras que en lo relativo a la información necesaria para la toma de decisiones el valor es muy similar de la de los grados UPV y de la media global de la UPV.

El grado de satisfacción del alumnado con la docencia impartida en el Título (7,8) también se ha incrementado significativamente respecto del año anterior, (7,29), supera a meta propuesta (7), y también a la media de grados UPV.

La progresiva mejora de estos indicadores es señal del estado de madurez del grado y de la progresiva atenuación de las tensiones y desajustes consecuentes a la puesta en marcha progresiva de las diferentes etapas (cursos, gestión de TFG,...).

3.Titulados:

El grado de satisfacción del titulado con la formación recibida (3,88) se ha mantenido prácticamente igual al del curso anterior (3,92), y se mantiene por encima de la meta planteada (3). Su valor es ligeramente superior al promedio de los Grados de la UPV.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación.

La ERT realiza un seguimiento de las notas parciales y finales de las asignaturas con objeto de detectar posibles anomalías y emprender las acciones pertinentes.

Durante este curso como consecuencia de una acción de mejora anterior y derivada de recomendaciones de AVAP y/o ANECA a ciertos títulos de la ETSII, se ha constituido el Consejo Consultivo compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela. Se ha elaborado y enviado una encuesta a estas empresas en las que se incorporan preguntas relacionadas con la adquisición de competencias de nuestros egresados para diversos títulos cuyo análisis nos proporcionará retroalimentación sobre los resultados obtenidos.

Se han elaborado las rúbricas de TFG del Grado en Ingeniería Biomédica y de TFM para el Máster Universitario en Ingeniería Industrial y el Máster Universitario en Ingeniería Química

También como resultado de una acción de mejora definida en el informe de gestión anterior, la ERT en colaboración con las entidades responsables en la UPV de estos temas, ha propuesto un nuevo cuestionario para la evaluación de prácticas en empresa . El nuevo cuestionario de evaluación rellenado por los tutores en la empresa persigue medir el nivel de adquisición de Competencias Transversales de los alumnos una vez finalizado su periodo de prácticas.

La ERT ha creado equipos de trabajo para las Competencias Transversales. También ha organizado, en colaboración con el ICE y los profesores de la Escuela, sesiones de formación sobre cómo evaluar y trabajar cada Competencia Transversal . El objetivo de estas sesiones de formación que se realizaron un poco antes del inicio de proceso de cumplimentación de las guías docentes del nuevo curso, era dar soporte a los profesores para formar y evaluar en las Competencias Transversales que le había sido asignadas. Adicionalmente, ha programado conjuntamente con el SIE cursos de ciertas Competencias Transversales para los alumnos de Máster.

La ERT ha revisado la definición de las asignaturas Puntos de Control de diversos Títulos con objeto de cumplir con la recomendación del ICE de designar el número de puntos de control por nivel de adquisición de Competencia Transversal recomendado por el ICE.

La ERT ha analizado en las respectivas comisiones académicas, los informes sobre el nivel de adquisición de CTs elaborados por el SEPQ e ICE del curso 15-16.

1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Crear un Consejo Consultivo a nivel de Escuela con profesionales de empresa e instituciones para obtener realimentación de la sociedad sobre el funcionamiento de los titulados.	Finalizada	La Junta de Centro, en sesión celebrada el día veinticinco de febrero de dos mil dieciséis, aprobó la creación del Consejo Consultivo de la ETSII integrado por miembros de la Escuela, y por profesionales de las principales entidades públicas y privadas, locales, nacionales y extranjeras, empleadoras de nuestros titulados. El objetivo perseguido consiste en que los órganos de gobierno de la Escuela puedan recabar la información necesaria para ajustar la formación de nuestros alumnos a las necesidades reales de la sociedad.	Se adjunta certificado de aprobación del Consejo. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Actualización de la página web del Grado	Finalizada	Se ha revisado y actualizado los contenidos de la web del título con objeto de mantener una similitud entre todos los títulos de la Escuela.En esta actualización se han implementado diferentes recomendaciones señaladas en informes de la AVAP a algún Título de la Escuela. Los resultados son una información más completa y fácilmente accesible para el público en general.	
2014/2015	Analizar el proyecto formativo de las prácticas en empresa propuesto por los empleadores con objeto de obtener realimentación sobre sus necesidades.	Finalizada	Analizada esta acción, se ha decidido integrarla con la acción de mejora propuesta también en el curso 14/15 relativa a la definición de una nueva metodología para evaluar las prácticas en empresa que contemple la evaluación de competencias por los tutores tanto en la empresa como en la UPV. Con esta nueva metodología de evaluación se obtendrá una realimentación muy valiosa proveniente de los empleadores sobre el nivel de adquisición de diferentes Competencias por parte de los alumnos del título. El análisis de esta información será de especial relevancia para detectar las necesidades de las empresas, actualizar el perfil de egreso y reforzar en el título la adquisición de aquellas competencias con una valoración no satisfactoria.	Se adjunta un fichero con el nuevo procedimiento y los informes a rellenar por el tutor en la empresa, el tutor en la UPV y el alumno. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Analizar la necesidad de realizar una propuesta de una nueva metodología para calificar las prácticas en empresa.	Finalizada	Se han elaborado unos nuevos informes para evaluar las prácticas en empresa de los alumnos. Estos informes incluyen una valoración por parte del tutor en la empresa y en la UPV sobre el nivel de adquisición de Competencias Transversales por parte del alumno en prácticas. Estas encuestas facilitarán el proceso de evaluación para todos los colectivos. El análisis de los resultados obtenidos constituirán una fuente de información muy valiosa para obtener puntos fuertes y débiles de nuestros egresados y emprender las acciones pertinentes llegando incluso a actualizar el perfil de egreso si fuera necesario.	Se adjunta fichero con los informes. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Constitución de una Comisión para la Coordinación de los Títulos de la ETSII	Finalizada	La Junta de Centro de la ETSII, en sesión celebrada el día 25 de febrero de 2016, aprobó la creación de la Comisión de Coordinación Académica de la ETSII (ver documento adjunto). Actualmente en la ETSII se imparten 12 Títulos (5 Grados y 7 Másteres) y aunque todas sus CATs son presididas por el Director de la ETSII, esta descentralización hace difícil el desarrollo de una política de centro única que promulgue un sello y rumbo común. Con objeto de atajar una posible divergencia, se crea la Comisión de Coordinación Académica en la que participan los DATs de los diferentes Títulos y sobre la que convergen los asuntos de las diferentes CATs de la ETS de Ingenieros Industriales y de la que emanarán propuestas de actuación en materia académica para ser remitidas de vuelta a las propias CATs o, incluso, dirigirse directamente a La Junta de Escuela o a su Comisión Permanente	Se adjunta como evidencia un certificado del Secretario de la ETSII con la aprobación de la Comisión, su composición y sus funciones y el orden del día de las sesiones realizadas hasta el momento. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Dar de alta tres nuevas asignaturas de Intercambio Académico en el semestre B: Intercambio Académico-IA (4.5 cr), Intercambio Académico-IB (4.5 cr) e Intercambio Académico-IC (4.5 cr). Deberían incluirse en en Módulo 6 (Optatividad Transversal), Materia (Optatividad)	Finalizada	Esta acción se definió con objeto de facilitar y asegurar la coherencia en el reconocimiento de créditos de los alumnos de la ETSII sujetos a movilidad y, por tanto, mejorar el indicador de número de alumnos que realizan intercambio. Además ha simplificado el proceso administrativo de matrícula del alumno.	Las asignaturas se encuentran ofertadas en la web del título: http://www.upv.es/titulaciones/GITI/menu_920487c.html
2014/2015	Emprender acciones para la búsqueda de nuevos socios y análisis de acuerdos existentes. Reuniones con los técnicos y subdirectores de Internacional de otras Escuelas de España.	Finalizada	Desde la Subdirección de Relaciones Internacionales de la ETSII, se han mantenido conversaciones a lo largo del curso con los responsables de Relaciones Internacionales de otras instituciones españolas, concretamente con la Universidad Politécnica de Madrid, Universitat Politècnica de Catalunya, Universidad de Sevilla y Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Representantes de todas las escuelas asistieron a la Asamblea General de la Asociación T.I.M.E. que tuvo lugar en Japón en Octubre 2015, en la que se intercambió información sobre convenios de doble titulación, principalmente: estructura, organización, gestión, etc. Posteriormente, también se coincidió en el Foro de Centrale-Supelec en París, en abril 2016, donde también hubo ocasión de intercambiar información.	Además de las reuniones presenciales, ha habido comunicación muy fluida a lo largo de todo el curso vía correo electrónico y telefónica. Se han tratado asuntos puntuales relativos a socios comunes y acuerdos similares, consensuando acciones a emprender.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Emprender acciones para posibilitar reuniones de Directores Académicos de Títulos entre diferentes Escuelas a nivel nacional.	Finalizada	Se han mantenido reuniones con Directores de otras Escuelas de Ingeniería Industrial de España en la COMISIÓN PERMANENTE CONFERENCIA DE DIRECTORES DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, donde se tratan temas académicos relacionados con GITI+MII. Los resultados obtenidos son la puesta en común de las experiencias de cada Escuela y la definición de posibles actuaciones para coordinar su implantación.	Se adjunta fichero con actas (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Fomentar las relaciones con el mundo empresarial mediante charlas y conferencias de empresarios de diferentes sectores.	Finalizada	Durante el curso académico se han realizado diversas charlas en la Escuela	Se adjunta fichero con el listado de todas las conferencias, el día y la hora. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Formalizar el proceso de coordinación docente en las CATs a través de la definición de diferentes figuras de coordinación docente a las que se les asignarán funciones específicas.	Finalizada	La coordinación horizontal y vertical de los Títulos siempre ha sido objeto de atención por parte de la ETSII y se ha realizado de manera activa fundamentalmente a través de la CAT, el DAT y la Dirección de la ETSII. Este curso, además, se han definido diferentes figuras de coordinación: Coordinador de curso encargado de la coordinación horizontal y Coordinador de materia encargado de la coordinación vertical. Cabe destacar que un mismo miembro de la CAT puede haber sido designado simultáneamente como coordinador de curso y coordinador de una o varias materias.	Se adjunta como evidencia un fichero con la designación de los coordinadores y el acta de la CAT (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Implementar acciones para concienciar a alumnos y profesores sobre la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título	Finalizada	Desde la Dirección de la Escuela se enviaron correos a alumnos y profesores para informarles de la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título y recordándoles el plazo para hacerlo. Esta medida ha tenido un incidencia muy limitada ya que la tasa de respuesta sobre alumnos matriculados ha pasado del 7,45% en el curso 14-15 a el 9,25 en el curso 15-16 y en el caso de los profesores ha disminuido del 50,65% en el curso 14-15 hasta el 42,51% para el curso 15-16 . Este curso se define una nueva acción de mejora consistente en proponer a las entidades competentes el pase presencial de las encuestas de satisfacción entre los alumnos para ver, si de esta manera, se logra un incremento significativo en la tasa de respuesta.	Se adjuntan los correos enviados (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Invitar al DAT del Máster Ingeniero Industrial a las Comisiones Académicas del Grado de Ingeniería en Tecnologías Industriales	Finalizada	En la última Junta de Escuela se aprobó que el DAT del MUII fuera miembro de la CAT del GITI. Desde entonces, el DAT del Máster Universitario en Ingeniería Industrial ha asistido como invitado a las diferentes Comisiones del Grado. Esto ha permitido detectar ciertos aspectos de mejora a nivel docente en el Máster que se pueden iniciar a nivel de Grado.	Se adjunta composición de las últimas CATs del Grado (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Medición de la evolución de adquisición de Competencias Transversales de la UPV a lo largo del Grado a través del estudio de los resultados obtenidos en las asignaturas designadas como Punto de Control	Finalizada	El análisis de las calificaciones obtenidas por los alumnos en Competencias Transversales permite afirmar que los resultados son satisfactorios. Este curso, siguiendo las recomendaciones del ICE se ha revisado la asignación de Puntos de Control de Competencias Transversales a asignaturas, de manera que al menos existan dos puntos de control de cada competencia transversal por nivel. Aunque esta acción se da por finalizada, realmente se considera necesario realizar un seguimiento del nivel de adquisición de las CTs cada curso académico, con objeto de reforzar la adquisición de aquellas CTs con una valoración menos satisfactoria.	Se adjunta como evidencia un fichero con el análisis del nivel de adquisición de CTs del Título (para el primer cuatrimestre), los resultados de evaluación de CTs anuales y la nueva designación de asignaturas Puntos de Control de CTs para el curso 16/17. Se adjunta también el acta de la CAT donde se analizaron los resultados. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Ofertar ciertas asignaturas de inglés ya existentes en los dos semestres: A y B.	Finalizada	El AEOT informa que las asignaturas de inglés ya existentes se pueden ofertar en los dos semestres, la única restricción es que haya al menos un grupo de matrícula definido en el semestre que indica el plan de estudios.	El número de grupos de las titulaciones ha sido tal que en el cuatrimestre que se encuentra la materia hay al menos dos grupos, y en el otro cuatrimestre hay al menos un grupo. Como resultado, los alumnos se han matriculado en grupos de ambos cuatrimestres.
2014/2015	Ofertar durante el semestre A del curso 2016/17 una nueva asignatura titulada "Product Design", correspondiente al MÓDULO 6 Optatividad Transversal de GITI, impartida en inglés.	Finalizada	El AEOT aprobó la creación de esta nueva asignatura con lo que ha sido posible incrementar la oferta de inglés en el semestre A que se ha materializado en la matrícula de 11 alumnos de intercambio. Con esta acción se ha incrementado la internacionalización ya que permite dar entrada a alumnos que no dispongan de un buen nivel de español.	Consultar http://www.upv.es/titulaciones/GITI/menu_920487c.html (código asignatura 13884)
2014/2015	Realizar un cambio de los tipos de créditos de las siguientes asignaturas de 4º curso de GITI: Diseño Mecánico Asistido por Ordenador (13238) pasar todos los créditos de TA a PI ; Mecánica de Fluidos Computacional (Cfd) (13240) pasar todos los créditos de TA a PI; CAD para el Cálculo de Estructuras Industriales (13242) pasar toda TA a PI; CAD Básico en Ingeniería de la Construcción (13442) pasar toda TA a PI	Finalizada	El AEOT no ha aprobado esta acción de mejora porque "La docencia en actividades formativas de tipo prácticas superaría, en las cuatro asignaturas, el 50% de su docencia total"	

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	Se solicitan explicaciones respecto al hecho de que no se imparte ningún grupo en Valenciano en todas las asignaturas de la titulación.	Se le contesta que no existe disponibilidad de profesorado que oferte impartir la docencia en valenciano para todas las asignaturas.
Q	Alumnos	Dos alumnos exponen que transcurre mucho tiempo desde que se abre el plazo para solicitar cambio de grupo y se les contesta si la solicitud es aceptada o rechazada.	Se les contesta que el proceso de asignación de cambios no puede empezar hasta que se cierra el plazo de solicitud para poder atender todas las solicitudes en igualdad de condiciones. Una vez transcurrido el plazo, y a pesar del gran número de solicitudes, la resolución y su comunicación se efectúan en plazo breve.
Q	Alumnos	Un alumno expone que en su horario personalizado no aparecen las asignaturas matriculadas ni sus horarios.	Se le contesta que el problema informático origen de la queja está ya solucionado. Esta respuesta se envía en menos de dos días hábiles desde la fecha de entrada de la queja.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El informe de reacreditación del curso anterior obtuvo la valoración global de favorable con calificación satisfactoria sin recomendaciones en todos los criterios.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

El Grado obtuvo la valoración global favorable sin indicación de aspectos de mejora en el Informe definitivo de Renovación de la Acreditación y ha obtenido el sello EUR-ACE® el curso pasado.

Es un Grado con una alta demanda y que con profesorado de una alta calidad y que muestra un fuerte compromiso con su labor docente e investigadora y muy alta implicación, dotando al Grado de un elevado nivel de recursos humanos.

Responde a una demanda creciente del mercado de trabajo, que busca ingenieros con capacidad de integración de muy diversas tecnologías para elaboración y desarrollo de proyectos de ingeniería multidisciplinares.

Entre los puntos fuertes del título cabe citar la disponibilidad de recursos humanos y materiales adecuados que se traduce en una valoración muy positiva por parte de los alumnos, tanto en los aspectos de gestión como de docencia, y de los profesores que se encuentra por encima de la media de los grados de la UPV.

2. Puntos débiles:

La coordinación docente es el punto de menor valoración en la Encuesta de opinión sobre la gestión del título, aunque ha mejorado de un 49% a un 66% en el último año. Aunque se puede considerar que esta encuesta no es totalmente representativa por la reducida tasa de respuesta y porque, normalmente, suelen contestar más los alumnos insatisfechos. Se considera conveniente mejorar la difusión de las medidas adoptadas para reforzar la mejora en su percepción por parte de los alumnos

La baja tasa de respuesta de la Encuesta de opinión sobre la gestión del título entre alumnos limita su representatividad. Las acciones orientadas a su mejora deben incrementar su fiabilidad como herramienta efectiva de la mejora de la titulación.

El progresivo reemplazo de profesores Catedráticos de Universidad y Profesores Titulares de Universidad que causan baja por profesores asociados, debido a la situación económica actual, puede suponer una dificultad añadida en la mejora continua del Título.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	8	80	80	3.5	99	250
Meta propuesta	8	80	80	3.5	99	250

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	80	20	85	50	20		120	
Meta propuesta	50	80	15 *	85	50	20	14 *	120	40 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Tras varios cursos con un valor de la tasa de abandono por debajo de la Meta actual es conveniente reducir este valor para que sirva de marco más ajustado a la situación real y de alerta ante posibles empeoramientos futuros.

Para las tasas alumnos titulados que han realizado intercambio académico se proponen metas conservadoras inferiores a la media de los grados UPV ya que se trata de un grado con una continuidad muy alta (mayor al 95%) hacia el Máster correspondiente, para el que son de esperar valores considerablemente superiores en ambos indicadores.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	6	6	7	3
Meta propuesta	7 *	6	7	3

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Tras varios cursos con una satisfacción del profesorado con la gestión del título por encima de la Meta actual es conveniente aumentar este valor para que sirva de marco más ajustado a la situación real y de alerta ante posibles empeoramientos futuros.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para

alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Propuesta	Es dinámica habitual de la Escuela y la Universidad, el ampliar sucesivamente la información disponible en inglés en las diferentes webs. Sin embargo, no es una tarea que se pueda acometer de golpe sino que se hace de manera progresiva en función, muchas veces, de restricciones presupuestarias. Con esta acción se espera mejorar la calidad de la información pública y la proyección internacional de los títulos.
2015/2016	Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Propuesta	Con esta acción se pretende aumentar el grado de satisfacción del profesorado con la gestión del título.
2015/2016	Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite.	Propuesta	Este servicio pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, mejorando la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título
2015/2016	Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título los mecanismos de coordinación docente adoptados, mecanismos que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Propuesta	Resultado de los comentarios vertidos en el Informe de la AVAP de 2015 para algunos títulos de la Escuela, se plantea formalizar en un documento los mecanismos de coordinación docente de los títulos de la Escuela y hacerlos públicos en la web del título. Estos mecanismos incluyen también a diversos agentes externos como empresas a través del Consejo Consultivo de la ETSII, Cátedras, etc.
2015/2016	Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Propuesta	Los alumnos que compaginan los estudios con el trabajo, necesitan justificar de cara a la empresa su asistencia no sólo a los exámenes sino también a otras actividades obligatorias (prácticas, teoría, etc). Se pretende dotar de una cierta formalidad y uniformidad a los justificantes aportados por el alumno desde el Centro. Este aspecto podría contribuir a mejorar el nivel de satisfacción con la gestión del título.
2015/2016	Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.	Propuesta	Esta acción viene derivada de los comentarios del último informe de la AVAP del año 2015 de otros títulos de la Escuela. Con esta acción se mejorará la calidad de la información pública.
2015/2016	Implementar acciones para dar una mayor difusión a la importancia de rellenar la encuesta de satisfacción del título a través de diferentes canales: correo electrónico, pantallas de la Escuela, Delegación de alumnos, etc.	Propuesta	Consideramos que el pase presencial de las encuestas de satisfacción del título sería la solución idónea para incrementar la tasa de respuesta. Sin embargo, mientras se valora la viabilidad de su implementación por los órganos competentes de la UPV, la Escuela y la CAT, dentro de sus posibilidades, seguirán insistiendo en este tema.
2015/2016	Presentación del DAT a los alumnos de primero al principio del curso académico	Propuesta	Se pretende dar a conocer la figura del DAT y sus funciones entre los alumnos de primero, de manera que acudan a éste cuando sea necesario.
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Propuesta	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.
2015/2016	Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Propuesta	Esta acción se propone con objeto de cumplir con la recomendación realizada en los últimos informes de la AVAP para algunos títulos de la Escuela, que hace referencia a la obtención de datos de satisfacción del PAS.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicar	Propuesta	Esta acción redundaría en un incremento de la calidad de la coordinación horizontal y vertical, un incremento de la satisfacción del profesorado con la gestión del título y una disminución del esfuerzo de revisión por parte de la CAT y de los miembros del Equipo Directivo.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación, así como la posibilidad de generar el Informe de Gestión con anexos para la aprobación por los diferentes Órganos Colegiados
Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:
-Los indicadores Tasa de PDI Doctor y Tasa de PDI a TC deberían calcularse ponderando a los profesores por el número de créditos impartidos en la titulación respecto del total.
- Los indicadores Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico" y Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa" debería expresarse en porcentaje en función del número de alumnos matriculados.
- Revisar la definición de los indicadores, definir las fórmulas de cálculo de manera precisa y acompañarlas de un ejemplo numérico.
- Expresar los resultados de la encuesta de satisfacción del titulado con la docencia recibida sobre 10, como el resto de encuestas, y no sobre 5 que es tal y como está ahora.
- Reformular las preguntas de la encuesta de satisfacción al alumnado/profesorado sobre la gestión del Título para que se identifique exactamente sobre qué se está preguntando y, en algunos casos, desglosar cada apartado en en más preguntas (por ejemplo, Satisfacción con la gestión administrativa del título), a fin de poder identificar más claramente las áreas concretas a mejorar.
- Colgar como documentación asociada al Informe de Gestión, la encuesta de satisfacción del titulado con la formación recibida desglosada por ítems así como el número de respuestas recibidas.
- Aunque el diagrama de cajas y bigotes que acompaña a cada indicador es una mejora sustancial, pensamos que todavía se puede mejorar un poco más: indicar el valor de la mediana, media y cuartiles, bien en el gráfico o en la parte inferior del mimo; redefinir el valor de los ejes para que aparezcan valores enteros; añadir la (n) de datos del título al lado de la cruz verde y la N total de los títulos de la UPV al pie del gráfico. Para poder tener una idea de la cantidad de datos que han manejado en cada diagrama (realmente solo es crítico en el nivel 3 o en los datos que provienen de las encuestas, que no sabemos si contestan muchos o pocos. Pero si se pone en todos, es más sencillo porque no tienen que programar rutinas especiales y también ilustra y da idea de números absolutos).Estos datos de N (numero de sujetos analizados o disponibles) estaría muy bien que aparecieran en las tablas de evolución (las que salen al pinchar la flecha roja o verde). Pues algunas de las acciones de mejora propuestas (o que se pueden proponer) consisten en elevar esa N
-- Para todas las encuestas sería muy útil disponer del número de respuestas y el porcentaje respecto al total así como la evolución de ambos indicadores, tanto para alumnos como para PDI, de manera más accesible para no tener que estar buscando archivos de cursos anteriores.
- Para poder realizar un mejor análisis del estado de la titulación sería interesante poder disponer de datos desagregados por tipo de profesor (Doctor o no, Tiempo Completo /Tiempo Parcial) de los indicadores de IAI y IAD ya que se ha detectado de una gran dependencia de ellos.
- Verificar que la aplicación de SQFs comprueba que las SQFs con la etiqueta alumno o PDI provienen realmente de alumnos o profesores que imparten docencia en la titulación.