

---

# INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS DE  
TELECOMUNICACIÓN, SONIDO E IMAGEN  
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE  
VALÈNCIA

E. Politècnica Superior de Gandia

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: HERRANZ HERRUZO, JOSE IGNACIO

Nombre	En calidad de
ALBA FERNANDEZ, JESUS	Presidente/a
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	Secretario/a
ALMENAR TERRE, VICENÇ	Personal Docente E Investigador
BORONAT SEGUI, FERNANDO	Personal Docente E Investigador
ESPINOSA ROSELLO, VICTOR	Personal Docente E Investigador
SOGORB DEVESA, TOMAS CARLOS	Personal Docente E Investigador
VIDAL MELO, ANNA	Personal Docente E Investigador
GARCIA CANO, ANA MARIA	Alumno/a
GARCIA ORTIZ, MAR	Alumno/a
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	90	NP	90	136
Resultado 20/21	3.76	83.67	89.8	3.18	88	142
Meta propuesta	NP	80	90	NP	90	136

NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

Los indicadores de Actividad Docente han experimentado leves ascensos y todos ellos se mantienen en niveles adecuados.

#### 2. Actividad investigadora:

Respecto a la Actividad Investigadora, se obtiene una valoración de 3.18, lo que supone un leve ascenso respecto al curso pasado. Desde la CAT se considera que la reciente aprobación del Programa de Doctorado en Ciencia y Tecnología Marina y Costera, con sede en el Campus de Gandia, sin duda ayudará a impulsar la actividad investigadora de todo el personal del Campus.

#### 3. Demanda:

En cuanto a los indicadores de Demanda, se observa un destacado ascenso en la tasa de matriculación y un aumento muy significativo en la tasa de oferta y demanda.

No obstante, la tasa de oferta y demanda presenta un valor cercano a la meta actual. Este indicador presenta rápidas fluctuaciones de un curso a otro, por lo que creemos que no se debe realizar ninguna acción al respecto a raíz de su reciente subida.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	10	80	70	5	20	5	60	100	7
Memoria Verificación	50	10	75							
Resultado 20/21	23.08	13.56	89.91	67.46	4	4.17	11	91.67	100	7
Meta propuesta	50	10	80	70	5	20	5	60	100	7

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

En relación con los indicadores de Docencia, por lo que respecta a la tasa de graduación, se ha alcanzado un valor de 23.08% experimentando un descenso muy significativo respecto al curso anterior y volviendo al nivel de hace dos cursos. La CAT considera que dicho indicador presenta una determinada inercia relacionada con la alta tasa de abandono de cursos anteriores, por lo que es complicado reducirla a corto plazo. Por esta razón, se pretende continuar con las acciones de mejora destinadas a reducir la tasa de abandono inicial, la cual ha disminuido considerablemente este curso. La CAT piensa que la tasa de graduación mejorará a largo plazo si se consigue mantener una tasa de abandono reducida.

Como se ha comentado, la tasa de abandono inicial presenta un descenso muy significativo respecto a los últimos cursos, situándose en niveles cercanos a la meta definida. La CAT considera que las acciones de mejora puestas en marcha, cuyo objetivo es reducir esta tasa de abandono, están dando resultados y no es necesario proponer nuevas acciones.

La tasa de eficiencia ha seguido aumentando levemente continuando con la tendencia anterior y situándose en un valor muy superior a la meta definida y superando claramente el valor definido en la memoria de verificación.

Finalmente, por lo que respecta a la tasa de rendimiento, se observa un leve descenso respecto a los últimos cursos si bien el resultado obtenido no se aleja significativamente de la meta actual definida. La CAT mantiene dicho indicador bajo observación de cara a futuros cursos.

### 2. Internacionalización:

Los indicadores de Internacionalización experimentan descensos en todas sus versiones. Sin embargo, la coyuntura actual y reciente con la grave situación internacional experimentada a causa de la pandemia, ha influido directamente en la mejora de estos indicadores. Desde la CAT se espera que, una vez superada esta situación con la vuelta a la normalidad anterior, estos indicadores puedan registrar valores más satisfactorios.

### 3. Empleabilidad:

Respecto a los indicadores de Empleabilidad de la titulación, con los valores obtenidos la CAT se muestra enormemente satisfecha y seguirá trabajando para poder mantener estos niveles.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	5	7.5	7	8
Resultado 20/21	8.5	6.07	8.15	7.76	7.8
Meta propuesta	7	5	7.5	7	8

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado con la gestión del título, a pesar de experimentar un descenso respecto al curso anterior, obtiene un valor de 8.5 lo que supone un nivel muy satisfactorio, superando el Q3 de las titulaciones de la UPV. Sin embargo, la tasa de respuesta del PDI en dicha encuesta es del 36.36% lo que resulta muy poco significativa. Desde la Dirección Académica y la ERT se animará al profesorado de la titulación a participar en dicha encuesta explicando la importancia que esta opinión tiene para el desarrollo y funcionamiento de la titulación.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción del alumnado con la gestión del título experimenta una leve caída y se mantiene la tendencia descendente durante los últimos cursos, a pesar de continuar por encima de la meta propuesta. Sin embargo, se observa que la participación del colectivo de estudiantes en dicha encuesta es del 10.19% por lo que no puede considerarse muy significativa. Desde la CAT se propone una acción de mejora encaminada a aumentar la participación en dicha encuesta permitiendo que pueda cumplimentarse en alguna sesión de clase, explicando la importancia que la opinión de los estudiantes tiene para el desarrollo de la titulación.

#### 3. Titulados:

Finalmente, los indicadores relativos a los Titulados obtienen valores satisfactorios, destacando el indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años que obtiene una valoración superior al Q3 de las titulaciones de la UPV.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En cuanto a las competencias generales y específicas de la titulación, desde la CAT se realiza la revisión anual de las guías docentes para garantizar el cumplimiento de todas las competencias descritas en la memoria de verificación a través de las asignaturas de cada materia.

Por lo que respecta a las competencias transversales, según el informe de evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2020-21, podemos observar que el alumnado obtiene una valoración modal de A o B en la totalidad de este tipo de competencias, lo que indica que el grado de adquisición de dichas competencias es muy satisfactorio en la titulación.

Respecto a la valoración de las competencias transversales en los titulados del curso 2020-21, se observa un nivel de adquisición A o B casi completo con porcentajes de nivel de adquisición del 100% en todas ellas excepto en la CT-07 Responsabilidad ética, medioambiental y profesional en la que el nivel de adquisición se sitúa en un 81,8%, cumpliendo con el compromiso de superar el 70% en cada una de estas competencias.

Finalmente, el informe de ambientalización del grado, indica que el título cumple los dos criterios de control operacional establecidos dentro del SGA de la UPV y, además, la Comisión Académica del Título, determina que las competencias seleccionadas como ambientales por el personal técnico de la Unidad de Medio Ambiente se consideran adecuadas y el número de asignaturas en las que se evalúa la CT-07 es adecuado.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En el informe de revisión de la Comisión de Calidad correspondiente al Informe de Gestión del pasado curso se realizan varias recomendaciones referidas a tres acciones de mejora implementadas en la titulación. En concreto:

Se recomienda finalizar la acción de mejora 152\_2016\_02 aportando los resultados obtenidos. Esta acción de mejora ya forma parte de la gestión ordinaria del Grado. En este sentido, en el presente informe se da por finalizada esta acción incluyendo los resultados obtenidos.

Se recomienda finalizar la acción de mejora 152\_2016\_03 aportando los resultados obtenido. Esta acción de mejora ya forma parte de la gestión ordinaria del Doble Grado. En este sentido, en el presente informe se da por finalizada esta acción si bien en el presente curso se ha comenzado el cuarto curso y, por tanto, todavía no se ha completado la primera promoción del título.

Se recomienda aportar evidencias concretas que justifiquen el desarrollo de esta acción de mejora 152\_2017\_01. En este sentido, en el presente informe de gestión, se aporta información acerca de las actividades desarrolladas.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el curso correspondiente a este informe de gestión no se han recibido comunicaciones a través del sistema SQF de la titulación.

Respecto al sistema Mistral, se observa que se ha recibido un total de 2 comunicaciones, ambas referidas al plazo de entrega de calificaciones. Ambas comunicaciones fueron resueltas por el profesorado responsable.

No se dispone de información acerca de comunicaciones del defensor de la CU.

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GISTSI/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':  
<http://www.upv.es/titulaciones/GISTSI/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Toda la información contenida en la microweb de la titulación está actualizada.

### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

#### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
152_2018_01	F	Estudio de las causas de la tasa de abandono	La CAT continua con el seguimiento reforzado de los alumnos de primer curso a través del programa PATU. La importante bajada de la tasa de abandono inicial nos anima a continuar con esta iniciativa.
152_2019_02	F	Seguimiento de estudiantes pendientes de la defensa del TFG.	La CAT ha constatado que la mayor parte de los estudiantes que tienen pendiente el TFG se encuentran ya trabajando, una vez realizadas las prácticas en empresa. Aunque este hecho no es deseable debido a que corren peligro de desvinculación, sí que revela la alta empleabilidad del grado, demostrada por los indicadores recogidos en este informe. La CAT va a reforzar el contacto con estos estudiantes, principalmente a través de sus tutores de TFG, para animarles a finalizar sus estudios.

### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
152_2016_02		Realización de jornadas de motivación	Las visitas a laboratorios están integradas dentro de las actividades del PATU, a pesar de las dificultades introducidas por la actual pandemia. La CAT considera que estas visitas ayudan a mejorar la motivación del alumnado, viendo de primera mano algunas de las aplicaciones directas de los estudios. La tasa de abandono ha mejorado notablemente, pasando de estar en un 34% en algunos años a un 13% en el último curso. La CAT considera que esta acción de mejora ha cumplido el objetivo marcado.
152_2016_03		Implantación del doble grado en Comunicación Audiovisual e Ingeniería de Sistemas de Telecomunicaciones, Sonido e Imagen.	La CAT continúa implantando el Doble Grado, adaptando los horarios de cada curso convenientemente. En el actual 21/22 se está implantando el cuarto curso, quedando aún el quinto curso para el año que viene. A pesar de ello, se da por finalizada esta acción.
152_2017_01	F	Revisión de la oferta de prácticas de empresa.	La CAT da por finalizada esta acción de mejora. El indicador de prácticas en empresa ha aumentado desde un 67%, en el curso en el que se propuso la acción de mejora, a más de un 90% en los últimos cursos.

### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
152_2020_01	F	Aumento de la participación en las encuestas de satisfacción	Esta acción pretende mejorar la participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción del grado. Se pretende que la encuesta se rellene en alguna sesión de clase, explicando la importancia de la opinión de los estudiantes en el desarrollo y mejora de la titulación. Para ello se recurrirá a los profesores coordinadores de cada curso dentro del programa PIAE.
152_2020_02	F	Introducción de Python en el plan de estudios	Con esta acción de mejora, la CAT pretende introducir el lenguaje de programación Python en los contenidos de algunas materias. Este lenguaje está implantándose en muchas disciplinas debido a su versatilidad y carácter abierto, por lo que la CAT propone introducirlo en algunas materias para mejorar la empleabilidad y satisfacción de los egresados. Se propone ofertar una nueva asignatura optativa en 2º, además de cambiar el nombre a otra existente para evitar confusiones.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
152_2020_03	F	Ampliación de la optatividad incluyendo asignaturas del grado GTI	Esta acción de mejora pretende aumentar la optatividad incluyendo algunas asignaturas del grado GTI, también impartido en el Campus de Gandia, que complementen la oferta actual del grado GISTSÍ. En concreto, se proponen 3 asignaturas del semestre B: - Big Data - Inteligencia Artificial - Integración de redes
152_2020_04	F	Modificación de la distribución de créditos en las asignaturas Proyecto A/B	Se propone modificar la distribución de créditos de las asignaturas Proyecto A/B, equiparando las horas dedicadas a la teoría de aula. Proyecto A y B se imparten en las intensificaciones de Sist. de Telecom. y Sonido e Imagen respectivamente, compartiendo los contenidos teóricos. Por ello, se propone equiparar los créditos TA de ambas asignaturas, difiriendo únicamente en los créditos prácticos (se desarrolla un proyecto diferente en cada intensificación). Los créditos TA pasarían a 3,5.
152_2020_05	F	Creación de asignaturas de Competencias Transversales y Competencias Específicas de 1.5 ECTS	Para facilitar los reconocimientos en movilidad, se propone crear asignaturas 'comodín' de Competencias Transversales y Competencias Específicas de 1.5 ECTS. Las asignaturas actuales son sólo de 4.5 ECTS, por lo que en muchas ocasiones los alumnos deben realizar más créditos en destino que los reconocidos en el origen. La creación de estas asignaturas de 1.5 ECTS permitirá un reconocimiento más equitativo.
152_2020_06	F	Aumento del número máximo de créditos por reconocimiento de actividades	A petición del Vicerrectorado de Alumnado, se aprueba en CAT el número máximo de créditos que puede reconocer el alumnado por actividades. Expecíficamente se propone aumentar dicho número de 6 ECTS a 18 ECTS, el número máximo posible según el plan de estudios. Se debe tener en cuenta que las actividades se reconocen en la materia Competencias Transversales, Prácticas y Actividades, la cual consta de 18 ECTS.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen (GISTSÍ) es un título asentado dentro de la oferta de la UPV, con varias fortalezas que avalan su calidad. La titulación tiene vigente el sello EUR-ACE, otorgado por la European Network for the Accreditation of Engineering Education (ENAAE) a las mejores titulaciones europeas en el ámbito de la ingeniería. La alta calidad de la formación impartida también es avalada por el alumnado, con niveles muy altos de satisfacción con la docencia. Cabe destacar la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, que se sitúa en los valores más altos de los grados de la UPV. El reducido número de alumnos por grupo fomenta una docencia muy personalizada, con un alto nivel de familiaridad con el personal docente y administrativo de la ERT. Por último, los indicadores de empleabilidad definidos por el SIQ constatan el alto grado de empleabilidad de los egresados, revelando un pleno empleo a los tres años y un alto grado de autoeficacia, en el cuartil más alto de los grados de la UPV.

La Escuela lleva varios años implantando un doble grado que combina la intensificación de Imagen y Sonido del título con el grado de Comunicación Audiovisual. Esta nueva titulación es única a nivel estatal y pretende consolidar al Campus de Gandia como una referencia en el sector audiovisual. El doble título ha sido avalado por la nueva Corporación Valenciana de Medios de Comunicación (CVMC), cuya creación supone una gran oportunidad para satisfacer una nueva demanda de profesionales en este sector. La alta demanda de este doble grado en los tres años que lleva ofertado confirma el acierto de esta combinación de estudios. La nota de corte está entre las más altas de la UPV.

El Campus de Gandia disfruta de unas instalaciones privilegiadas para la formación audiovisual, con un completo estudio de televisión, estudio de radio, salas de postproducción, cámaras acústicas, además de un moderno Centro de Recursos para el Autoaprendizaje y la Investigación (CRAI). El nuevo doble título pretende

aumentar la visibilidad del grado GISTSI, poniendo en valor la calidad de la formación recibida por el egresado en Ingeniería de Telecomunicación, como constatan las encuestas realizadas. Por último, el Máster de Ingeniería Acústica y el Máster de Postproducción Digital, ofertados en el mismo Campus, posibilitan la formación integral de los egresados en estas disciplinas.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos