Informe aprobado el 07/11/2018 por Junta de Escuela/Facultad

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

GRADO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, SONIDO E IMAGEN POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

E. Politécnica Superior de Gandia

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: HERRANZ HERRUZO, JOSE IGNACIO

Nombre	En calidad de
ALBA FERNANDEZ, JESUS	Presidente/a
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	Secretario/a
ALMENAR TERRE, VICENÇ	Personal Docente E Investigador
BORONAT SEGUI, FERNANDO	Personal Docente E Investigador
ESPINOSA ROSELLO, VICTOR	Personal Docente E Investigador
SOGORB DEVESA, TOMAS CARLOS	Personal Docente E Investigador
VIDAL MELO, ANNA	Personal Docente E Investigador
SANCHEZ JURADO, JAVIER	Alumno
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	80	90	NP	90	136
Resultado 17/18	4.05	86	94	1.89	100	104
Meta propuesta	NP	80	90	NP	90	136

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado desciende levemente hasta situarse en 4.05. Esperamos que la implantación total del Grado en Tecnologías Interactivas y de la doble titulación con Comunicación Audiovisual contribuyan a mejorar este indicador.

La tasa de PDI doctor y la tasa de PDI a tiempo completo siguen en valores superiores a las metas definidas, lo que consideramos satisfactorio.

Desde la CAT se recuerda que en el Informe Final para la obtención del sello EUR-ACE se indica expresamente que "el profesorado es una de las fortalezas de este título".

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado mantiene la tendencia decreciente de los útlimos cursos. Somos conscientes que los medios disponibles para investigar en el Campus de Gandia no son los mismos que en Vera. Por dicha razón, desde el Campus de Gandia se está trabajando para poner en marcha un programa de doctorado propio, que esperamos ayude a mejorar este índice. Con todas estas dificultades, el indicador sigue ligeramente por encima de la mediana de la UPV.

3.Demanda:

La tasa de matriculación se ha recuperado notablemente y obtiene un valor de 100, volviendo a los parámetros de

los últimos cursos, por encima de la meta.

La tasa de oferta y demanda se ha situado en 104, aumentando respecto al curso anterior. Esperamos ir acercándonos poco a poco a la meta.

La CAT considera que se trata de valores adecuados al momento actual y mantiene las metas definidas.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	40	30	80	70	5	20	5	60		
Memoria Verificación	50	10	75							
Resultado 17/18	29.41	26.67	86.5	72.65	8	22.22	8.85	66.67	100	6.91
Meta propuesta	50 *	10 *	80	70	5	20	5	60	100 *	7 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación ha descendido significativamente respecto al curso anterior, rompiendo con la tendencia de los dos cursos anteriores. La CAT estudiará las causas y vigilará este indicador en futuros cursos para proponer acciones de mejora en caso necesario. Un análisis preliminar apuntaría a la mayor tasa de abandono obtenida en cursos anteriores como la causa más plausible de la caída de este indicador.

La tasa de abandono ha mejorado levemente y sigue por debajo de la meta definida. Los mecanismos de ayuda al alumnado de nuevo ingreso con programas de tutorización y seguimiento están ayudando a mejorar este indicador.

La tasa de eficiencia y la tasa de rendimiento siguen manteniéndose por encima de las respectivas metas, con unos valores satisfactorios.

2.Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos mantiene valores similares al curso anterior y supera la meta establecida. Por su parte, el porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico sigue la tendencia ascendente de los últimos años y supera la meta definida del 20%. Finalmente, el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera aumenta levemente hasta el 8.85%, lo cual supone un valor muy sastisfactorio, en el cuartil más alto de la UPV.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresas ha descendido respecto al curso anterior, aunque sigue por encima de la meta definida. Desde el SIE, la cátedra de innovación y el equipo directivo se realizará un esfuerzo para aumentar las relaciones con empresas y mejorar este indicador. Se ha propuesto una acción de mejora a este respecto.

En cuanto a los nuevos indicadores, el porcentaje de no desempleados a los 3 años es del 100%, lo que supone una motivación para continuar trabajando en la formación de nuestros titulados. Por su parte, la autoeficacia a los tres años obtiene una valoración cercana al 7, en el cuartil más alto entre los grados de la UPV, siendo de nuevo un valor muy satisfactorio.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La CAT fija una tasa de graduación en 50% y la tasa de abandono en 10%, por ser los valores establecidos en la memoria de verificación.

La CAT ha fijado las metas para los nuevos indicadores atendiendo a los resultados obtenidos en el presente informe.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	5	7.5	7	
Resultado 17/18	8.63	7.41	8.03	7.72	7.79
Meta propuesta	7	5	7.5	7	8 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título sigue en ascenso y obtiene un resultado muy satisfactorio. Se sitúa a una centésima del valor más alto en los grados de la UPV.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título sigue mejorando y mantiene la tendencia de los últimos años, situándose en valores muy superiores al Q3 de los grados de la UPV. Por su parte, la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida, aumenta levemente y obtiene un valor muy cercano al Q4 de los grados de la UPV, lo que supone un resultado altamente satisfactorio.

3. Titulados:

La satisfacción media de los titulados con la formación recibida mantiene valores similares a los últimos cursos y sigue situándose por encima de la mediana de las titulaciones de la UPV. La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, obtiene una valoración equivalente al Q3 de los grados de la UPV.

La CAT considera ambos valores satisfactorios.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La CAT fija la meta para el nuevo indicador atendiendo al resultado obtenido en el presente informe.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En cuanto a las competencias generales y específicas de la titulación, desde la CAT se realiza la revisión anual de las guias docentes para garantizar el cumplimiento de todas la competencias descritas en la memoria de verificación a través de las asignaturas de cada materia. Por otra parte, la obtención del sello EUR-ACE de la titulación garantiza dicha adquisición.

Según el informe de evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2017-18, podemos observar que en todas las competencias transversales excepto la CT-8, los alumnos obtienen una valoración media de A o B, lo que indica que el grado de adquisición de dichas competencias es satisfactorio.
Sin embargo, para la CT-8 (Comunicación efectiva) los alumnos reciben una calificación D en un 47%. Durante el presente curso se va a tratar de asignar mayor número de puntos de control para el próximo curso y asi poder garantizar la retroalimentación de estas competencias y garantizar su adquisición. La CAT quiere hacer notar la dificultad añadida de adquirir dicha competencia en una lengua extranjera en el nivel 1, como es el caso. Se reconsiderará la ideoneidad del punto de control para dicha asignatura.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En la ficha de revisión del anterior informe de gestión, la Comisión de Calidad de la UPV realizaba una serie de

recomendaciones que pasamos a analizar:

1. Continuar con los mecanismos de mejora del IAD:

Este aspecto se ha analizado en el apartado de Docencia.

2. Mejorar los indicadores de demanda:

Ambos indicadores han mejorado como se ha comenado en el apartado correspondiente de este informe.

3. Fomentar la participación de los alumnos en la encuesta de gestión y poner atención al ítem "coordinación docente":

Gracias a las medidas tomadas a raíz de esta recomendación, la participación en la encuesta ha aumentado notablemente. Además, el porcentaje de insatisfechos en la valoración sobre la coordinación docente se ha reducido de un 32% a un 15%, por lo que la CAT considera que el seguimiento realizado ha sido satisfactorio. Sin embargo, la CAT considera que la tasa de participación todavía debe incrementarse.

4. Evaluar todas las Competencias Transversales:

En el presente informe ya se valoran todas las Competencias Transversales.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

La CAT considera que todas las SQF recibidas en el período correspondiente a este informe han sido resueltas de manera adecuada sin mayores problemas.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: http://www.upv.es/titulaciones/GISTSI/

-Revisar la información estática que aparece en ´¿Quieres saber más?´:
http://www.upv.es/titulaciones/GISTSI/info/masinformacionc.html
-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información se encuentra actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
D. Comunicaciones de los grupos de interés.
E. Revisión de la información pública.
F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
152_2016_01		Campaña de cuestionarios al alumnado sobre el título.	La campaña de cuestionarios se puso en marcha el curso anterior y la CAT ya ha analizado sus primeros resultados. La CAT la considera una gran herramienta para detectar carencias de la titulación. Gracias a estas encuestas, se ha detectado cierta insatisfacción de los alumnos con la oferta de prácticas de empresa, la cual se va a revisar y se propone como acción de mejora. La CAT continuará la campaña de cuestionarios durante el presente curso, dada su utilidad.
152_2016_02		Realización de jornadas de motivación	Durante las Jornadas de Acogida, se ha realizado una visita a las cámaras anecoicas y reverberantes del Campus de Gandia. Se está trabajando en ampliar estas visitas a otros laboratorios de especial relevancia del Campus, estudiando la mejor vía para maximizar la asistencia e interés del alumnado. En relación con esta acción de mejora, la CAT está satisfecha con la reducción de la tasa de abandono.
152_2016_03		Implantación del doble grado en Comunicación Audiovisual e Ingeniería de Sistemas de Telecomunicaciones, Sonido e Imagen.	En el curso 2018/2019 ha ingresado la primera cohorte del Doble Grado de Comunicación Audiovisual a cursar integramente en el Campus de Gandia. Durante el curso 2017/2018 se ha definido el itinerario del doble grado, en el que todos los cuatrimestres incluyen asignaturas de ambas titulaciones. La CAT considera que esta opción aporta una visión más coral de las dos titulaciones. La CAT vigilará la implantación de la doble titulación, revisando la coordinación docente y la carga de trabajo del alumno y definiendo unos horarios ajustados al aumento de la carga docente.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
152_2012_05		Seguimiento especial a alumnos en peligro de ser desvinculados de la titulación	Después de varios años en curso, la CAT considera que ya es momento de dar por finalizada esta acción de mejora. La tasa de abandono ha ido mejorando estos últimos años, aunque la CAT desearía un mejor indicador. Se seguirá realizando un seguimiento a los alumnos en peligro de desvinculación, con el apoyo del PATU y la Subdirección de Alumnado de la ERT.
152_2013_04		Programa de formación en inglés	Desde la propuesta de esta acción de mejora, se han promovido varios cursos de formación de idiomas. La CAT valora positivamente el aumento de los alumnos de nacionalidad extranjera y su buena integración y progreso en la titulación. También se destaca que gran parte del material de las asignaturas de los dos últimos cursos se proporciona en inglés, a raíz de un PIME desarrollado después de la propuesta de esta acción de mejora. Por tanto, la CAT da por finalizada esta acción de mejora.
152_2014_04		Flip teaching	La metodología de Flip Teaching se ha implantado de forma satisfactoria en la titulación, tras varios años en curso. Las asignaturas donde que ha aplicado Flip Teaching suelen estar bien valoradas por parte de los alumnos. Se seguirá manteniendo esta metodología gracias a la dedicación del profesorado implicado. La CAT da por finalizada esta acción de mejora por considerarla completamente implantada. No obstante, vigilará el aumento de la carga de trabajo del alumno que suele suponer la aplicación de esta metodología.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
152_2015_02		Reducción del número de plazas de entrada en primer curso a 50 en lugar de 65	La reducción del número de plazas a 50 ya es efectiva. La CAT considera esta medida beneficiosa para la titulación y se evidencia en la clara mejora de la tasa de matriculación, de la tasa de oferta y demanda y de la tasa de abandono. Hay que tener en cuenta que esta evolución se ha producido a pesar de la puesta en marcha de otro grado tecnológico en la misma ERT. Por tanto, la CAT considera que esta acción de mejora ha conseguido los objetivos deseados, dándola por finalizada.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
152_2015_01		Aprendizaje basado en proyectos	Durante los últimos cursos se ha ido incorporando el aprendizaje basado en proyectos en las asignaturas de la titulación que se prestan a ello. Además de las asignaturas de Proyecto A/B, donde se forma sobre gestión de proyectos, hasta un total de 8 asignaturas más realizan proyectos como parte importante de su metodología de aprendizaje y evaluación. Los detalles se pueden encontrar en las guías docentes de dichas asignaturas. La CAT considera por tanto que el aprendizaje basado en proyectos está suficientemente trabajado por los egresados, especialmente en los últimos cursos. Como consecuencia, la CAT cancela esta acción de mejora.
152_2015_03		Herramienta de comunicación con el alumnado	La CAT ha constatado la dificultad de que los alumnos adopten mayoritariamente esta nueva herramienta de comunicación a nivel del Campus de Gandia. Esperaremos a cualquier acción por parte de la UPV en este contexto. Mantenemos el email como único medio de comunicación oficial con el alumnado. No obstante, con el ánimo de facilitar la comunicación se ha habilitado un site de PoliformaT propio de la titulación, del que todos los alumnos son miembros y pueden emplear las herramientas de Correo Interno o Foros para un contacto directo con la Dirección Académica. Además, se han alojado en el site diversos documentos de interés para el alumnado, como horarios, normativas, guías, ... Esta herramienta también está disponible para el profesorado del título. Por tanto, la CAT considera que debe cancelar esta acción de mejora.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
152_2017_01	F	Revisión de la oferta de prácticas de empresa.	A raíz de ciertas opiniones de los alumnos de último curso y el descenso del porcentaje de alumnos que realizan prácticas de empresa, la CAT pretende revisar su oferta para valorar si es adecuada y cubre todos los sectores en el ámbito del título.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen (GISTSI) es un título asentado dentro de la oferta de la UPV, con varias fortalezas que avalan su calidad. La titulación tiene vigente el sello EUR-ACE, otorgado por la European Network for the Acreditation of Engineering Education (ENAEE) a las mejores titulaciones europeas en el ámbito de la ingeniería. La alta calidad de la formación impartida también es avalada por el alumnado, con altos niveles de satisfacción con la docencia y gestión del título. El reducido número de alumnos por grupo fomenta una docencia muy personalizada, con un alto nivel de familiaridad con el personal

docente y administrativo de la ERT. Por último, los indicadores de empleabilidad definidos por el SIQ constatan el alto grado de empleabilidad de los egresados, revelando un pleno empleo a los tres años y un alto grado de autoeficacia, en el cuartil más alto de los grados de la UPV.

Durante este curso se ha puesto en marcha un doble grado combinando la intensificación de Imagen y Sonido del título con el grado de Comunicación Audiovisual. Esta nueva titulación es única a nivel estatal y pretende consolidar al Campus de Gandia como una referencia en el sector audiovisual. El doble título ha sido avalado por la nueva Corporación Valenciana de Medios de Comunicación (CVMC), cuya creación supone una gran oportunidad para satisfacer una nueva demanda de profesionales en este sector. El Campus de Gandia disfruta de unas instalaciones privilegiadas para la formación necesaria en este ámbito, con un completo estudio de televisión, estudio de radio, salas de postproducción, cámaras acústicas, además de un moderno Centro de Recursos para el Autoaprendizaje y la Investigación (CRAI). Por tanto, este nuevo doble título pretende aumentar la visibilidad del grado GISTSI para poner en valor la calidad contrastada de la formación recibida por el egresado en Ingeniería de Telecomunicación. Por último, el Máster de Ingeniería Acústica y el Máster de Postproducción Digital, ofertados en el mismo Campus, posibilitan la formación integral de los egresados en estas disciplinas.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos