
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS DE
TELECOMUNICACIÓN, SONIDO E IMAGEN
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA

E. Politècnica Superior de Gandia

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: HERRANZ HERRUZO, JOSE IGNACIO

Nombre	Cargo
ALBA FERNANDEZ, JESUS	Presidente/a
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	Secretario/a
ALMENAR TERRE, VICENÇ	Personal Docente E Investigador
BORONAT SEGUI, FERNANDO	Personal Docente E Investigador
ESPINOSA ROSELLO, VICTOR	Personal Docente E Investigador
SOGORB DEVESA, TOMAS CARLOS	Personal Docente E Investigador
VIDAL MELO, ANNA	Personal Docente E Investigador
NAVARRO QUIJADA, ARTURO	Alumno
SANCHEZ JURADO, JAVIER	Alumno
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	7.5	80	90	5	90	136
Resultado 16/17	4.11	87.5	91.67	2.29	76.92	95.38

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	40	30	80	70	5	20		60
Memoria Verificación	50	10	75					
Resultado 16/17	40	28.57	83.48	72.74	9	17.95	7.87	89.74

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	5	7.5	3.75
Resultado 16/17	8.2	7.16	7.64	8.17

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado sigue descendiendo hasta situarse en 4.11. Resulta necesario continuar con los mecanismos de mejora de este indicador aunque hay que tener en cuenta que uno de los parámetros más importantes en su cálculo es la carga docente del profesorado, que este año se ha reducido. Esperamos que a partir del presente curso, la implantación del Grado en Tecnologías Interactivas, en el que está involucrado gran parte del profesorado de este título, sirva para mejorar este indicador. Seguimos manteniendo como meta el 7.5.

Por otro lado, esperamos que la reducción de alumnos de entrada, que afecta al TMG, también ayude a aumentar el indicador IAD.

Desde la CAT se recuerda que en el Informe Final para la obtención del sello EUR-ACE se indica expresamente que "el profesorado es una de las fortalezas de este título".

En cuanto a Tasa de PDI doctor 87.5 y Tasa de PDI a tiempo completo 91.67, ambas mejoran los datos anteriores y siguen situándose por encima de las respectivas metas definidas.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha vuelto a descender ligeramente respecto al curso pasado pasando de 2.35 a 2.29, y se mantiene por debajo de la meta fijada en 5, que seguimos manteniendo. Somos conscientes que los medios disponibles para investigar en el Campus de Gandía no son los mismos que en Vera. Por dicha razón, desde el Campus de Gandía se está trabajando para poner en marcha un programa de doctorado propio, que esperamos ayude a mejorar este índice. Con todo, seguimos por encima de la mediana de la UPV.

3. Demanda:

La tasa de matriculación ha descendido notablemente situándose en 76.92 quedándose por debajo de la meta propuesta. La tasa de oferta y demanda se ha situado en 95.38, habiendo descendido respecto a los valores de cursos anteriores. Esperamos que la reducción del número de plazas de entrada ayude a mejorar estos indicadores.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación ha mejorado respecto al curso anterior confirmando la tendencia al alza de este indicador e igualando la meta definida.

La tasa de abandono ha descendido a 28.57 situándose por debajo de la meta definida para este indicador. Los mecanismos de ayuda al alumnado de nuevo ingreso con programas de tutorización y seguimiento pueden ayudar a mejorar este indicador. Además, reiteramos que la reducción del número de plazas de entrada debería ayudar a mejorar aún más estos valores.

La tasa de eficiencia y la tasa de rendimiento han descendido ligeramente aunque siguen manteniéndose por encima de las respectivas metas definidas.

2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos (9) ha aumentado notablemente y supera considerablemente la

meta definida. Por su parte, se ha conseguido aumentar el porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico, del 14.63 al 17.95, y se ha situado en un valor cercano a la meta definida. Finalmente, el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera es del 7.87 y se sitúa por encima de la mediana de los valores de la UPV para este indicador.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresas ha mejorado considerablemente respecto al curso anterior llegándose a situar en un valor de 89.74, muy superior a la meta definida. Hemos de destacar que este buen resultado se ha obtenido gracias al importante esfuerzo que se hace desde el SIE, la cátedra de innovación y el equipo directivo para aumentar las relaciones con las empresas.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado con la gestión del título ha aumentado del 7.38 a 8.2, manteniéndose en valores que la CAT considera muy positivos.

2. Alumnado:

La satisfacción del alumnado con la gestión del título ha mejorado respecto al curso anterior situándose en 7.16 y siguiendo una tendencia creciente. Por su parte, la satisfacción del alumnado con la docencia impartida, aunque ha descendido unas centésimas, sigue manteniéndose por encima de la meta definida y cercano al tercer cuartil de los valores de la UPV. La CAT no considera significativa esta variación y valora positivamente ambos indicadores.

3. Titulados:

La satisfacción media de los titulados ha mejorado considerablemente respecto al curso anterior con un valor de 8.04, lo cual sitúa este indicador por encima de la mediana de las titulaciones de la UPV y muy cercano al tercer cuartil.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En cuanto a las competencias generales y específicas de la titulación, desde la CAT se realiza la revisión anual de las guías docentes para garantizar el cumplimiento de todas las competencias descritas en la memoria de verificación a través de las asignaturas de cada materia. Por otra parte, la obtención del sello EUR-ACE de la titulación garantiza dicha adquisición.

Por lo que respecta a las competencias transversales, la puesta en marcha el pasado curso de las píldoras competenciales ha ayudado a mejorar la visión que tanto profesorado como alumnado tienen del proyecto de competencias transversales de la UPV.

Según el informe de evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2016-17, podemos observar que en todas las competencias de las que disponemos datos sobre su control (CT-1, CT-2, CT-3, CT-5, CT-6, CT-10, CT11, CT12 y CT13) los alumnos obtienen una valoración media de A o B lo que indica que el grado de adquisición de dichas competencias es satisfactorio.

No disponemos de datos sobre las otras competencias. En relación con ello podemos decir que para el curso 2017-18 se han puesto en marcha más puntos de control de competencias transversales para poder garantizar la evaluación de todas ellas y mejorar la adquisición por parte del alumnado.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Seguimiento especial a alumnos en peligro de ser desvinculados de la titulación	En curso		Las medidas llevadas a cabo parecen haber dado sus frutos, teniendo en cuenta el descenso de la tasa de abandono. Continuaremos con la acción de mejora, apoyándose en el PATU y en la labor de la subdirección de alumnado.
2013/2014	Programa de formación en inglés	En curso		Se mantiene la acción para también promover la llegada de alumnos de intercambio extranjeros.
2014/2015	Flip teaching	En curso		Los resultados obtenidos en las asignaturas donde se ha aplicado Flip Teaching sigue siendo favorable en opinión de los alumnos y profesores. Se mantiene la actuación para este curso, gracias a los recursos de POD aportados.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Aprendizaje basado en proyectos	En curso		Se pretende reformular esta acción a raíz de las conversaciones establecidas con los profesores involucrados. Dada la heterogeneidad de las asignaturas en ambas especializaciones, resulta complejo plantear proyectos transversales sin modificar la metodología y contenidos de las asignaturas implicadas. Creemos que esta acción de mejora necesita ser replanteada y reflexionada de forma conjunta con el profesorado, para poder aplicarla de cara al curso 18/19.
2015/2016	Herramienta de comunicación con el alumnado	En curso		Aún estamos evaluando el funcionamiento de la herramienta para confirmar si es factible de ser generalizada como mecanismo oficial de comunicación con el alumnado.
2015/2016	Reducción del número de plazas de entrada en primer curso a 50 en lugar de 65	En curso		La reducción del número de plazas se ha hecho efectiva en el presente curso académico. Esperamos que esta medida tenga un efecto positivo en los indicadores comentados anteriormente. Mantenemos la acción de mejora como 'En Curso' para valorar sus resultados.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

En el periodo correspondiente a este informe de gestión se ha recibido una queja por parte de un alumno que solicitaba defender su TFG antes de realizar las prácticas en empresa y, por interpretación equivocada de la normativa se le comunicó que ello no era posible. Sin embargo, antes de que la queja llegara al centro dicha interpretación se corrigió y finalmente el alumno pudo defender su TFG sin ningún problema.

En cuanto a sugerencias recibidas, todas ellas han sido tenidas en cuenta para la mejora del título.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
S	55712	05/10/2016	18/10/2016	Docencia	Alumno
S	57090	02/11/2016	21/11/2016	Docencia	PDI
S	57907	17/11/2016		Gestión	PDI
Q	67738	14/07/2017	21/07/2017	Gestión	Alumno
No SQF	67923	21/07/2017	21/07/2017	Otros	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GISTSI/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GISTSI/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Toda la información está actualizada, incluida la relativa a los miembros de la CAT.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- El plan de estudios está dirigido a la obtención de las competencias profesionales necesarias para la incorporación de nuestros estudiantes al mercado laboral. Para ello, el plan de estudios, en sus sucesivos cursos, incluye el desarrollo de varios proyectos en el área de telecomunicaciones. Además, los egresados adquieren las Competencias Transversales definidas para toda la UPV.
- La titulación tiene vigente el sello EUR-ACE, otorgado por la European Network for the Accreditation of Engineering Education (ENAE) a las mejores titulaciones europeas en el ámbito de la ingeniería. Estará vigente hasta el 14 de julio de 2022.
- El nombre de Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen, hace hincapié en su dualidad. Este grado, a diferencia del resto de Grados del ámbito de la Telecomunicación ofertados por la UPV y por otras universidades, ofrece una formación integral en dos áreas: Telecomunicación, e Imagen y Sonido. Esta formación en ambas áreas facilitará al alumno la posterior elección de la intensificación a cursar.
- Se han diseñado unos horarios compactos (en turnos de mañana o tarde) que eliminan las horas muertas entre clases y/o prácticas, permitiendo que los alumnos puedan estudiar, cumplir con las tareas que les exige la evaluación continua y realizar otras actividades extracurriculares.
- Las instalaciones y los laboratorios han sido renovados y adecuados a las exigencias derivadas de la implantación de nuevas metodologías de enseñanza. A esto se suma el Centro de Recursos para el Autoaprendizaje y la Investigación (CRAI), que contiene una biblioteca, hemeroteca, mediateca, salas de trabajo en grupo, laboratorio de idiomas con puestos dedicados al autoaprendizaje, salas informáticas de libre acceso, etc.
- Contamos con un profesorado comprometido y dinámico que ha acogido de buen grado el uso de metodologías enfocadas al aprendizaje activo de los alumnos. Disponemos de una estructura de profesorado estable y altamente cualificado.
- El Personal de Administración y Servicios (PAS) también participa de lleno en la gestión del grado. Tanto en el caso del personal de administración como en el de los técnicos de laboratorio cabe destacar su formación, y su dedicación, creatividad y motivación.
- La CAT realiza una cuidada planificación de la docencia: control del solapamiento de exámenes, revisión de guías docentes, propuesta de evaluación alternativa, elaboración de normativas de prácticas en empresa o TFGs, coordinación del estudio de las competencias, etc.
- Se cuenta con alianzas estratégicas tanto con los administraciones del entorno, como con empresas, asociaciones empresariales, culturales etc.
- En el centro realizamos charlas, conferencias y eventos que relacionan el turismo con la comunicación audiovisual, las ciencias ambientales y las telecomunicaciones para fomentar la multidisciplinariedad y aprovechar las sinergias entre las áreas de conocimiento presentes en el Campus.
- El número de alumnos por grupo es bajo. Además, se tienen menos alumnos en los grupos de seminarios de primer curso, que se utilizan para resolver problemas en asignaturas como matemáticas, teoría de circuitos, etc.
- El número de alumnos que realizan prácticas en empresas es bastante alto, a pesar de la no obligatoriedad de las mismas.
- El nivel de empleabilidad de los titulados es alto, en la misma medida que el resto de titulaciones del área TIC a nivel nacional.
- La existencia de una cátedra de empresa en la EPSG fomenta el espíritu emprendedor de nuestros alumnos y establece un lugar de encuentro entre los alumnos de las distintas titulaciones, profesores y empresarios.
- Tenemos constancia de que el nivel de vida en el Grau de Gandia (transporte, alquileres, manutención, residencias,...) es bastante más asequible que en otras ciudades universitarias, y que esto constituye un punto a favor a la hora de elegir nuestro campus para estudiar

2. Puntos débiles:

- La Tasa de Graduación es mejorable. Confiamos en ir incrementándola mediante la reducción de la Tasa de abandono, algo que ya se ha hecho palpable en los datos de este curso.
- El índice de investigación promedio del profesorado, aunque es superior al de otras titulaciones impartidas en campus externos, tiene margen amplio de mejora.
- El número de alumnos de intercambio que recibe este título es escaso. Se hace necesaria una mayor promoción del título y aumentar el número de convenios.
- De forma general los alumnos no conocen la normativa UPV ni el plan de estudios, aspectos que les afectan de forma muy directa. Se pretende mejorar esta deficiencia mediante sesiones de información integradas en el horario académico.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	7.5	80	90	5	90	136
Meta propuesta	7.5	80	90	5	90	136

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	40	30	80	70	5	20		60
Meta propuesta	40	30	80	70	5	20	5 *	60

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone una meta de un 5% en el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no existía), en línea con los resultados del título y la mediana entre los grados de la UPV.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	5	7.5	3.75
Meta propuesta	7	5	7.5	7 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha actualizado la meta de la satisfacción media del titulado porque era un valor muy bajo.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
-----------------	------------------	--------	------------

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Seguimiento especial a alumnos en peligro de ser desvinculados de la titulación	En curso	Dado que la normativa de permanencia y progreso en la UPV ha demostrado ser muy estricta, trataremos de reducir su impacto en la alta tasa de abandono que sufrimos en esta titulación haciendo un seguimiento especial a los alumnos que se encuentren en peligro de ser desvinculados el siguiente curso, ya sea porque no consiguen superar los 12 créditos como mínimo exigidos, o porque no consiguen superar todos los créditos de primer curso en dos años.
2013/2014	Programa de formación en inglés	En curso	Se ha constatado que el nivel de inglés de los alumnos del grado en bastante bajo. A su vez los profesores de la titulación no se atreven a impartir clases en esta lengua. Se va a realizar un programa de formación para los alumnos y los profesores con la finalidad de elevar el nivel de competencia lingüística (inglés) de ambos colectivos. Se ha establecido ya un acuerdo de colaboración con el Centro de Lenguas de la UPV para implantar estos cursos.
2014/2015	Flip teaching	En curso	En algunas asignaturas, total o parcialmente, se ensayará el modelo de enseñanza denominado "flip teaching". La idea es evaluar si esta nueva metodología resulta eficaz para, con el tiempo, ir implementándola en más asignaturas de la titulación.
2015/2016	Aprendizaje basado en proyectos	En curso	En el Informe de la Aneca para la consecución del sello EUR-ACE, se nos hizo la recomendación de "complementar la capacitación con respecto a la gestión de proyectos y conocimientos prácticos del entorno laboral", así como "aumentar la especialización para el desarrollo de actividades específicas de I+D+i". Es por ello que se ha diseñado un plan para introducir el aprendizaje basado en proyectos en algunas asignaturas de especialidad del segundo semestre de tercer curso.
2015/2016	Herramienta de comunicación con el alumnado	En curso	Uno de los principales problemas que tenemos es el de la comunicación con nuestros alumnos. Para intentar mejorar esta comunicación se está trabajando con una herramienta de mensajería que se podrá utilizar para hacer llegar propuestas, avisos, encuestas etc. De momento esta herramienta se va a empezar a utilizar con delegación de alumnos.
2015/2016	Reducción del número de plazas de entrada en primer curso a 50 en lugar de 65	En curso	Objetivos: * Se reducirá el TMG aplicable a esta titulación, mejorando de esta forma el IAD de cada profesor y, por tanto, el IAD promedio de la titulación. * Se reducirá el número de alumnos desmotivados en primer curso, mejorando por ello la tasa de abandono. * Aumentará la nota de corte, mejorando la visibilidad del título. * Se verá menos afectado por la implantación del nuevo Grado en Tecnologías Interactiva.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Campaña de cuestionarios al alumnado sobre el título.	Propuesta	Aunque se dispone de la calificación relativa a la satisfacción del alumnado sobre el título, que en este caso es buena, se hace necesaria una evaluación descriptiva para detectar posibles deficiencias. En dicho aspecto, el punto de vista del alumno parece fundamental para diagnosticar los puntos débiles de la titulación y afrontar posibles acciones de mejora. Por ello, se propone lanzar al alumnado cuestionarios de respuesta abierta sobre diversos aspectos de la titulación.
2016/2017	Implantación del doble grado en Comunicación Audiovisual e Ingeniería de Sistemas de Telecomunicaciones, Sonido e Imagen.	Propuesta	Desde el Campus de Gandía se ha realizado la solicitud de implantación de este doble grado.
2016/2017	Realización de jornadas de motivación	Propuesta	Ante la elevada tasa de abandono de la titulación se pretende realizar visitas, especialmente con los alumnos de primer curso, a los distintos laboratorios del Campus (cámaras anecoicas y reverberantes, laboratorio de realidad virtual, etc.) ya que se ha detectado que muchos de los alumnos las desconocen y este tipo de visitas puede ayudar a motivar a los alumnos a seguir con sus estudios.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos