
INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA DE SISTEMAS DE
TELECOMUNICACIÓN, SONIDO E IMAGEN
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA

E. Politècnica Superior de Gandia

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: FLORES ASENJO, SANTIAGO JOSE

| Nombre | Cargo |
|--|---------------------------------------|
| PASTOR GIMENO, JOSE ISMAEL | Presidente/a |
| PEREZ PASCUAL, M ^a ASUNCION | Secretario/a |
| BORONAT SEGUI, FERNANDO | Personal Docente E Investigador |
| MARTINEZ GARCIA, ALFONSO | Personal Docente E Investigador |
| MARTINEZ MORA, JUAN ANTONIO | Personal Docente E Investigador |
| PEREZ PASCUAL, M ^a ASUNCION | Personal Docente E Investigador |
| SOGORB DEVESA, TOMAS CARLOS | Personal Docente E Investigador |
| VIDAL MELO, ANNA | Personal Docente E Investigador |
| BELLIDO CAMARA, IVAN ENRIQUE | Alumno |
| MARTINS FARIA, IVAN FILIPE | Alumno |
| FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ | Jefe de los Servicios Administrativos |

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta definida | 7.5 | 80 | 90 | 5 | 90 | 136 |
| Resultado 15/16 | 4.5 | 86.79 | 90.57 | 2.35 | 101.54 | 112.31 |

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta definida | 40 | 70 | 30 | 80 | 5 | 5 | | 15 | |
| Resultado 15/16 | 35.48 | 76.43 | 38.46 | 87.94 | 6 | 15 | 14.63 | 76 | 53.66 |

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados |
|---|---|--|---|---|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) |
| Meta definida | 7 | 5 | 7.5 | 3.75 |
| Resultado 15/16 | 7.38 | 6.33 | 7.68 | 3.84 |

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Seguimos decreciendo curso tras curso (2012: 7.53, 2013: 5.24, 2014: 4.64, 2015: 4.5) y es algo que es difícil de evitar por nuestra parte. La razón es bastante sencilla: uno de los parámetros más importante en el índice de actividad docente (IAD) de cada profesor es su carga docente, y, en el caso de nuestro profesorado, cada curso es menor, en media, ya que la UPV sigue la política de mantener un tamaño medio de grupo (TMG) similar en todas las titulaciones, en lugar de optimizar la fuerza docente disponible. Este hecho perjudica seriamente a nuestra titulación, ya que, viendo el resto de parámetros, nuestro profesorado es objetivamente bueno, pero no se aprovecha todo su potencial porque tenemos que ir reduciendo progresivamente, cada año, el número de grupos por asignatura. Si pudiéramos disponer de más grupos, este parámetro mejoraría sustancialmente y, además, redundaría en la calidad de enseñanza recibida por nuestros alumnos. Seguimos manteniendo como meta el 7,5. Esperamos que la implantación del nuevo Grado en Tecnologías Interactivas, en el cual está involucrado gran parte del profesorado de este título, sirva para paliar este problema. Por otro lado, si se reduce el número de alumnos de entrada, se reduciría el TMG a aplicar en esta titulación.

Insistiendo más en el tema, hemos de añadir que en el Informe Final para la obtención del sello EUR-ACE se indica expresamente que "el profesorado es una de las fortalezas de este título".

En cuanto a Tasa de PDI doctor y Tasa de PDI a tiempo completo, ambas mejoran y se sitúan por encima de las metas prefijadas. Los valores están en el tercer cuartil en la UPV, lo cual es una muestra evidente de la calidad de nuestro profesorado.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha empeorado algo respecto al curso pasado pasando de 3 a 2.35, y quedando muy por debajo de la meta fijada en 5, y que seguimos manteniendo. Hemos de hacer notar que los medios disponibles para investigar en el Campus de Gandía no son los mismos que en Vera. A pesar de ello seguimos por encima de la mediana de la UPV, y muy por encima de las titulaciones similares impartidas en campus externos (Grado en Ingeniería Informática en Alcoi: 0,51).

3. Demanda:

Aunque la Tasa de matriculación ha descendido un poco (de 104,62% a 101,54%) seguimos por encima del 100% y muy por encima de la meta, que mantenemos.

La tasa de oferta y demanda es mejor que la de cursos pasados (2013: 110.67%, 2014: 109,23%, 2015: 112,31%), y mejorará aún más si se reduce el número de plazas ofertadas.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación ha mejorado notablemente desde el año pasado (del 16,92% al 35,48%) y se acerca a la meta predefinida del 40%. Ya nos encontramos en niveles similares comparándola con otras titulaciones del

mismo área temática (Teleco Valencia: 34,16%, Informática Valencia: 32,75%, y Alcoi: 39,34%).

La tasa de rendimiento ha mejorado del 73,64% al 76,43%. A pesar de ello, la tasa de abandono se ha desbocado, alcanzando un 38,46%, siendo unos de los valores más altos de la UPV. Principalmente, los abandonos se producen en primer curso y creemos que las posibles causas son la preferencia de realización de estudios en Valencia, que hace que muchos de ellos cambien de titulación una vez empezado el curso, y la presencia de muchos alumnos desmotivados por la titulación, aparte de las consabidas estrictas normas de progreso y permanencia que les afectan.

Para paliar este problema, se tomarán medidas especiales de seguimiento a los alumnos de primer curso, por ser los más vulnerables en nuestra titulación. También se mantendrán y promoverán nuevas metodologías de enseñanza, como el flip teaching, que se ha demostrado muy útil para que los alumnos se encuentren más motivados. La reducción del número de plazas de entrada permitirá reducir el porcentaje de alumnos que realmente no sienten demasiada vocación por esta titulación.

Finalmente, respecto a la Tasa de eficiencia, ha bajado un poco, del 90,36% al 87,94%, pero se sigue manteniendo por encima de la meta.

2. Internacionalización:

A pesar de haber mejorado sustancialmente las cifras de alumnos de intercambio, están lejos de lo deseable. Esperamos que la promoción que llevaremos en marcha mejore estos resultados en cursos posteriores. Valoramos positivamente que se incluya el porcentaje, pues da una medida más fácil de comparar con otras titulaciones (estamos en un 14,63%, frente a el 21,62% de Teleco-Valencia, el 12,61% de Informática-Valencia, y el 27,59% de Informática-Alcoi).

3. Empleabilidad:

Las cifras de alumnos que realizan prácticas en empresas ha mejorado tanto en valor absoluto, como en porcentaje. Más de la mitad de nuestros alumnos realizan prácticas en empresas y hay que tener en cuenta que, en nuestra titulación, no son obligatorias. Gracias a ello, nos situamos por encima de la mediana de la UPV. Hemos de destacar que este buen resultado se ha obtenido gracias al importante esfuerzo que se hace desde el SIE, la cátedra de innovación y la subdirección del título para aumentar las relaciones con las empresas.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado ha bajado un poco (del 8,59 al 7,38), pero sigue siendo un valor muy bueno.

2. Alumnado:

Nos alegramos de que la satisfacción del alumnado haya mejorado, tanto con la gestión (de 5,57 a 6,33) como, sobre todo con la docencia (de 7,2 a 7,68). En el primer caso nos encontramos en la mediana de la UPV, y en el segundo caso superamos en el tercer cuartil (75%) entre las titulaciones de la UPV, lo cual nos convence aún más de la calidad del profesorado, independientemente de los datos arrojados por el IAD ponderado.

En cualquier caso, uno de los principales problemas que tenemos es el de la comunicación con nuestros alumnos. Para intentar mejorar esta comunicación se está trabajando con una herramienta de mensajería que se podrá utilizar para hacer llegar propuestas, avisos, encuestas etc. De momento esta herramienta se va a empezar a utilizar con delegación de alumnos.

3. Titulados:

También ha mejorado la satisfacción media de los titulados, del 3.78 al 3.84 (sobre 5), lo cual nos sitúa prácticamente en la mediana entre las titulaciones de la UPV.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Este curso se ha puesto en marcha el sistema de evaluación de las competencias transversales por primera vez. Hay que resaltar algunos problemas con los que nos hemos encontrado:

* Muchos profesores no tienen muy claro cuál es la mejor manera de realizar esta evaluación. Para ayudarles se les está aconsejando que acudan a los talleres de evaluación de cada competencia que está desarrollando el ICE.

* Los alumnos no terminan de entender cuál es la finalidad de esta evaluación. La contemplan como algo ajeno a su expediente por lo que no se toman interés. Es por ese motivo por el que algunas de las competencias no presentan resultados o los presentan para únicamente algunos alumnos. Con la finalidad de que comprendan la importancia de este sistema, en el curso 16/17 se han integrado los talleres de competencias transversales en algunas de las asignaturas de primer curso. De este modo el alumno de nuevo ingreso ya conocerá que se les están impartiendo y que se les va a evaluar de estas competencias.

En relación con los resultados obtenidos en este primer estudio, podemos resaltar:

Las competencias CT3, CT5, CT6, CT10, CT11 y CT13 son las que consiguen porcentajes más altos de adquisición. Las competencias CT1, CT2, CT8 y CT12 por el contrario son las que muestran los peores resultados.

No se tienen datos de las competencias CT4, CT7 y CT9

A continuación se muestra el listado de las competencias evaluadas.

- CT-01 COMPRENSIÓN E INTEGRACIÓN
- CT-02 APLICACIÓN Y PENSAMIENTO PRÁCTICO
- CT-03 ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- CT-04 INNOVACIÓN, CREATIVIDAD Y EMPRENDIMIENTO
- CT-05 DISEÑO Y PROYECTO
- CT-06 TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO
- CT-07 RESPONSABILIDAD ÉTICA, MEDIOAMBIENTAL Y PROFESIONAL
- CT-08 COMUNICACIÓN EFECTIVA
- CT-09 PENSAMIENTO CRÍTICO
- CT-10 CONOCIMIENTO DE PROBLEMAS CONTEMPORÁNEOS
- CT-11 APRENDIZAJE PERMANENTE
- CT-12 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL TIEMPO
- CT-13 INSTRUMENTAL ESPECÍFICA

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|-----------|---|------------|---|---|
| 2011/2012 | Estudio del nivel de alcance de las competencias | Finalizada | Quedan definidas las asignaturas en las que se trabajan las distintas competencias, así como las que actúan como puntos de control. También quedan definidas las rúbricas que definen si cada alumno alcanza el suficiente nivel de cada una de las Competencias Transversales. Los resultados que aparecen en el informe recibido de cada una de las competencias son acordes a lo planeado. | El estudio se ha integrado en la acción global llevada a cabo en toda la UPV |
| 2012/2013 | Grupos de seminario en primer curso | Finalizada | Tal y como se nos solicitó en la revisión del informe del curso pasado, pasamos a finalizar esta actuación, a pesar de que los grupos de seminario seguirán vigentes mientras tengamos POD para ello. Creemos que los resultados son buenos, aunque ahora tengamos que implementar medidas adicionales para paliar el fracaso y abandono de alumnos de primer curso. | Seguimos manteniendo dos grupos de seminario para todas las asignaturas de primer curso. La intención es seguirlos manteniendo mientras se nos concedan los recursos necesarios para ello. |
| 2012/2013 | Seguimiento especial a alumnos en peligro de ser desvinculados de la titulación | En curso | | Deberemos reforzar las actuaciones en este sentido, ya que la tasa de abandono, lejos de disminuir, ha aumentado hasta alcanzar uno de los valores más altos de la UPV. Pondremos todo lo que está en nuestras manos para llevar a cabo este seguimiento de manera más efectiva. |
| 2012/2013 | Talleres de refuerzo de Matemáticas | Finalizada | Tal y como se nos solicitó en la revisión del informe del curso pasado, pasamos a finalizar esta actuación, a pesar de que los talleres seguirán vigentes mientras tengamos POD para ello. Creemos que los resultados son buenos, aunque ahora tengamos que implementar medidas adicionales para paliar el fracaso y abandono de alumnos de primer curso. | Seguimos manteniendo los talleres de matemáticas de primer curso. La intención es seguirlos manteniendo mientras se nos concedan los recursos necesarios para ello. |

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|-----------|---|------------|--|--|
| 2013/2014 | Fomentar la participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción | Finalizada | Con las medidas adoptadas, la tasa de respuesta ha aumentado hasta más del 12% de matriculados, lo cual consideramos suficiente. | Aunque ha aumentado algo la participación de los alumnos, aún resulta insuficiente, por lo que propondremos nuevas medidas para mejorar la comunicación con los alumnos |
| 2013/2014 | Programa de formación en inglés | En curso | | Se mantiene la acción para también promover la llegada de alumnos de intercambio extranjeros |
| 2013/2014 | Promoción del GISTSI en universidades europeas | Finalizada | Consideramos finalizada la actuación. Ya disponemos de contactos con universidades que han permitido aumentar de forma considerable el número de alumnos extranjeros acogidos. | |
| 2014/2015 | Coordinación docente vertical | Finalizada | Los contenidos de varias asignaturas se han actualizado, conforme a las indicaciones del Informe Final de Acreditación. | |
| 2014/2015 | Coordinación horizontal por cursos | Finalizada | Esta actuación ha permitido coordinar de forma más eficiente la carga de trabajo de los alumnos de un mismo curso. Continuaremos con el procedimiento, que se ha demostrado muy útil. | |
| 2014/2015 | Flip teaching | En curso | | Este curso se ha implementado esta metodología en algunas asignaturas, y los resultados son muy favorables en opinión de los alumnos y profesores. Mantenemos la actuación para este curso, esperando poder ampliarla en lo sucesivo en más asignaturas, aunque para eso se nos debe de dotar de más recursos en el POD. |
| 2014/2015 | Revisión de prácticas en empresas | Finalizada | Ahora la coordinación con las empresas donde realizan sus prácticas los alumnos, garantiza que los planes de formación sean adecuados al perfil profesional que se espera de nuestros titulados. | |

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

| Tipo (SQF) | Colectivo | Queja/Sugerencia comunicada | Acciones implementadas |
|------------|-----------|---|---|
| F | Alumnos | Un alumno recién titulado felicitó al PAS "porque consistentemente en los más de seis años en el que he estado matriculado, me han atendido con profesionalidad, siendo muy eficientes, con cercanía y amabilidad. Me han hecho la vida más fácil, y me han demostrado que el apoyo de gestión a la docencia que realizan, hace que el campus sea mucho mejor y más valorado. Mi reconocimiento desde aquí, a la gran labor que realizáis día a día". | El Jefe de Administración de la EPSG contestó en nombre de todo el PAS dando las gracias "por la felicitación recibida y por el reconocimiento al trabajo que realizamos todos los compañeros de la Secretaria de la EPSG." |
| Q | Alumnos | Un alumno se quejó de que no hubiese ningún grupo completo en Valenciano, lo cual contraviene lo recomendado en los estatutos de la UPV. | Se le contestó que "La ERT de la Escola Politècnica Superior de Gandia cataloga la llengua de docència dels diversos grups i subgrups en funció dels recursos disponibles i de la demanda." |

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El informe de la Comisión de Acreditación EUR-ACE fue finalmente favorable sin prescripciones. Todas las recomendaciones incluidas han sido implementadas e incluidas en los Informes de Gestión del curso pasado y del presente curso.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- El plan de estudios está dirigido a la obtención de las competencias profesionales necesarias para la incorporación de nuestros estudiantes al mercado laboral. Para ello, el plan de estudios, en sus sucesivos cursos, incluye el desarrollo de varios proyectos en el área de telecomunicaciones. Además, los egresados adquieren las Competencias Transversales definidas para toda la UPV.
- Se ha obtenido el sello EUR-ACE, otorgado por la European Network for the Accreditation of Engineering Education (ENAAE) a las mejores titulaciones europeas en el ámbito de la ingeniería. Estará vigente hasta el 14 de julio de 2022.
- El nombre de Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen, hace hincapié en su dualidad. Este grado, a diferencia del resto de Grados del ámbito de la Telecomunicación ofertados por la UPV y por otras universidades, ofrece una formación integral en dos áreas: Telecomunicación, e Imagen y Sonido. Esta formación en ambas áreas facilitará al alumno la posterior elección de la intensificación a cursar.
- Se han diseñado unos horarios compactos (en turnos de mañana o tarde) que eliminan las horas muertas entre clases y/o prácticas, permitiendo que los alumnos puedan estudiar, cumplir con las tareas que les exige la evaluación continua y realizar otras actividades que le resulten de interés, como música, deportes, idiomas, etc.
- Las instalaciones y los laboratorios han sido renovados y adecuados a las exigencias derivadas de la implantación de nuevas metodologías de enseñanza. A esto se suma el Centro de Recursos para el Autoaprendizaje y la Investigación (CRAI), que contiene una biblioteca, hemeroteca, mediateca, salas de trabajo en grupo, laboratorio de idiomas con puestos dedicados al autoaprendizaje, salas informáticas de libre acceso, etc.
- Contamos con un profesorado comprometido y dinámico que ha acogido de buen grado el uso de metodologías enfocadas al aprendizaje activo de los alumnos. Disponemos de una estructura de profesorado estable y altamente cualificado.
- El Personal de Administración y Servicios (PAS) también participa de lleno en la gestión del grado. Tanto en el caso del personal de administración como en el de los técnicos de laboratorio cabe destacar su formación, y su dedicación, creatividad y motivación.
- La CAT realiza una cuidada planificación de la docencia, adelantándose a las situaciones que surgen cada nuevo curso: revisión de guías docentes, propuesta de evaluación alternativa, elaboración de normativas de prácticas en empresa o TFGs, coordinación del estudio de las competencias, etc.
- Se cuenta con alianzas estratégicas tanto con las administraciones del entorno, como con empresas, asociaciones empresariales, culturales etc.
- En el centro realizamos charlas, conferencias y eventos que relacionan el turismo con la comunicación audiovisual, las ciencias ambientales y las telecomunicaciones para fomentar la multidisciplinariedad y aprovechar las sinergias entre las áreas de conocimiento presentes en el Campus.
- El número de alumnos por grupo es bajo. Además, se tienen menos alumnos en los grupos de seminarios de primer curso, que se utilizan para resolver problemas en asignaturas como matemáticas, teoría de circuitos, etc.
- El número de alumnos que realizan prácticas en empresas es bastante alto, a pesar de la no obligatoriedad de las mismas.
- El nivel de empleabilidad de los titulados es alto, en la misma medida que el resto de titulaciones del área TIC a nivel nacional.
- La existencia de una cátedra de empresa en la EPSG fomenta el espíritu emprendedor de nuestros alumnos y establece un lugar de encuentro entre los alumnos de las distintas titulaciones, profesores y empresarios.
- Tenemos constancia de que el nivel de vida en el Grau de Gandia (transporte, alquileres, manutención, residencias,...) es bastante más asequible que en otras ciudades universitarias, y que esto constituye un punto a favor a la hora de elegir nuestro campus para estudiar

2. Puntos débiles:

- La implicación del alumnado en las tareas de gestión del título ha aumentado, especialmente con su presencia en la CAT, pero aún debe considerarse débil. Por ello, se hace necesario la organización de más reuniones entre la dirección y los alumnos, ya sea directamente o a través de sus representantes.
- La coordinación entre los profesores de las distintas asignaturas ha mejorado respecto a cursos anteriores, pero se han de mantener de forma continua las reuniones por cursos y por áreas de conocimiento afines.
- El índice de investigación promedio del profesorado, aunque es superior al de otras titulaciones impartidas en campus externos, tiene margen amplio de mejora.
- El número de alumnos de intercambio que recibe este título es escaso. Se hace necesaria una mayor promoción del título, no sólo en el entorno, sino también en las universidades extranjeras para así clarificar cuál es el ámbito del título, qué competencias se adquieren, y qué oportunidades laborales tienen los titulados. Se ha de seguir incentivando al profesorado para que oferte asignaturas en inglés.
- Tenemos una Tasa de Graduación mejorable. Confiamos en ir incrementándola mediante la reducción de la Tasa de abandono, gran lastre histórico de nuestra titulación.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta actual | 7.5 | 80 | 90 | 5 | 90 | 136 |
| Meta propuesta | 7.5 | 80 | 90 | 5 | 90 | 136 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No hay cambios

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta actual | 40 | 70 | 30 | 80 | 5 | 5 | | 15 | |
| Meta propuesta | 40 | 70 | 30 | 80 | 5 | 5 | 20 * | 15 | 60 * |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Aparecen como nuevos valores los porcentajes de alumnos titulados que realizan intercambio académico y que realizan prácticas en empresas. Somos optimistas y los fijamos en un 20% en el primer caso y un 60% en el segundo.

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados |
|---|---|--|---|---|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) |
| Meta actual | 7 | 5 | 7.5 | 3.75 |
| Meta propuesta | 7 | 5 | 7.5 | 3.75 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No hay cambios

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

| Curso propuesta | Acción de mejora | Estado | Motivación |
|-----------------|---|-----------|--|
| 2012/2013 | Seguimiento especial a alumnos en peligro de ser desvinculados de la titulación | En curso | Dado que la normativa de permanencia y progreso en la UPV ha demostrado ser muy estricta, trataremos de reducir su impacto en la alta tasa de abandono que sufrimos en esta titulación haciendo un seguimiento especial a los alumnos que se encuentren en peligro de ser desvinculados el siguiente curso, ya sea porque no consiguen superar los 12 créditos como mínimo exigidos, o porque no consiguen superar todos los créditos de primer curso en dos años. |
| 2013/2014 | Programa de formación en inglés | En curso | Se ha constatado que el nivel de inglés de los alumnos del grado en bastante bajo. A su vez los profesores de la titulación no se atreven a impartir clases en esta lengua. Se va a realizar un programa de formación para los alumnos y los profesores con la finalidad de elevar el nivel de competencia lingüística (inglés) de ambos colectivos. Se ha establecido ya un acuerdo de colaboración con el Centro de Lenguas de la UPV para implantar estos cursos. |
| 2014/2015 | Flip teaching | En curso | En algunas asignaturas, total o parcialmente, se ensayará el modelo de enseñanza denominado "flip teaching". La idea es evaluar si esta nueva metodología resulta eficaz para, con el tiempo, ir implementándola en más asignaturas de la titulación. |
| 2015/2016 | Aprendizaje basado en proyectos | Propuesta | En el Informe de la Aneca para la consecución del sello EUR-ACE, se nos hizo la recomendación de "complementar la capacitación con respecto a la gestión de proyectos y conocimientos prácticos del entorno laboral", así como "aumentar la especialización para el desarrollo de actividades específicas de I+D+i". Es por ello que se ha diseñado un plan para introducir el aprendizaje basado en proyectos en algunas asignaturas de especialidad del segundo semestre de tercer curso. (Consultar pdf anexo) |
| 2015/2016 | Herramienta de comunicación con el alumnado | Propuesta | Uno de los principales problemas que tenemos es el de la comunicación con nuestros alumnos. Para intentar mejorar esta comunicación se está trabajando con una herramienta de mensajería que se podrá utilizar para hacer llegar propuestas, avisos, encuestas etc. De momento esta herramienta se va a empezar a utilizar con delegación de alumnos. |
| 2015/2016 | Reducción del número de plazas de entrada en primer curso a 50 en lugar de 65 | Propuesta | Objetivos: * Se reducirá el TMG aplicable a esta titulación, mejorando de esta forma el IAD de cada profesor y, por tanto, el IAD promedio de la titulación. * Se reducirá el número de alumnos desmotivados en primer curso, mejorando por ello la tasa de abandono. * Aumentará la nota de corte, mejorando la visibilidad del título. * Se verá menos afectado por la implantación del nuevo Grado en Tecnologías Interactiva. |

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

