
INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería Industrial

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: GOZALVEZ ZAFRILLA, JOSE MARCIAL

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
CARSI ROSIQUE, MARTA	Secretario/a
JULIA FERNANDEZ, VICENTE	Vocal
ALVAREZ BLANCO, SILVIA	Personal Docente E Investigador
ENCINAS PEREA, SUSANA	Personal Docente E Investigador
GOMEZ RIBELLES, JOSE LUIS	Personal Docente E Investigador
IGLESIAS REY, PEDRO LUIS	Personal Docente E Investigador
ORTEGA NAVARRO, EMMA MARIA	Personal Docente E Investigador
ECHAVARREN PARDO, LEIRE	Alumno/a
LLECHES PADILLA, GEMMA	Alumno/a
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	76	83	NP	95	200
Resultado 20/21	5.56	82.79	82.79	4.59	90	262.5
Meta propuesta	NP	76	83	NP	95	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**1. Actividad docente:**

NOTA: Con el fin de cuantificar la variabilidad de algunos indicadores, comprobando si los descensos o aumentos respecto del año anterior son significativos estadísticamente se ha calculado con los datos disponibles de otros años un coeficiente de variación definido como:

$CV = \text{desviación estándar} / \text{media}$

- IAD ponderado:

Este factor es relativamente estable en el tiempo ($CV = 2.46\%$). Ha disminuido un 2.6% respecto del año anterior lo cual resulta un cambio de un orden cercano a su variabilidad habitual. Además, por encontrarse bastante por encima del valor mediano de los grados UPV se puede considerar satisfactorio.

- Tasa de PDI Doctor:

Se trata de un valor claramente estable en el tiempo ($CV = 0.52\%$) con un ligero descenso respecto del año anterior del 0.82%, poco significativo estadísticamente. El valor está por encima del valor mediano de los grados UPV y continúa siendo bastante satisfactorio. Este factor depende las políticas de contratación de la UPV, el ligero descenso es debido a la contratación de profesores asociados para atender a asignaturas

particulares.

- Tasa de PDI a tiempo completo:

Se trata de un valor que oscila ligeramente a lo largo del tiempo (CV = 1.85%) con subidas y bajadas. Este año se observa un aumento del 2.46% respecto del año pasado. Las ligeras oscilaciones a lo largo del tiempo son debidas principalmente a la variable relación entre asociados contratados y la creación de nuevas plazas para sustituir al personal jubilado. El resultado depende, por tanto, de las políticas de contratación de la UPV. Como en principio es deseable disponer de personal con dedicación exclusiva a la UPV y el valor ha logrado superar la meta propuesta, además de estar situado entre el segundo y tercer cuartil de los grados de la UPV, se puede considerar satisfactorio.

La conclusión global es que la actividad docente se encuentra aún en niveles satisfactorios pues ya se partía de una buena posición y las variaciones son poco significativas.

2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado:

Después de una subida espectacular el curso anterior en la que el valor pasó de 3.5 a 5.08, este año se ha producido un descenso a 4.59, pero quedando por encima de los niveles de hace dos años. Esta disminución es sin duda achacable a los efectos de la pandemia que paralizó en gran medida la actividad en laboratorios. No obstante, los efectos negativos no han sido graves pues continuamos muy cerca del límite entre el 3º y 4º cuartil de los grados UPV. El resultado es bastante satisfactorio tratándose de uno de los grados donde el profesorado tiene más capacidad de efectuar transferencia de conocimiento desde la investigación. Es previsible que durante el próximo curso se inicie una recuperación por lo que no es necesario ninguna medida.

3. Demanda:

- Tasa de matriculación:

Respecto del año pasado se ha producido un ligero descenso de 95% a 90% con lo que además nos quedamos algo por debajo de la meta propuesta del 95%. Esta tasa de matriculación representa la proporción de estudiantes que se matriculan con relación a las plazas ofertadas. La tasa está afectada por los reajustes de preferencias tras el proceso de matriculación. En el caso de la ETSII, el título compite con el Grado de Tecnologías Industriales que, por sus características generalistas, es una titulación muy demandada. No se trata de un problema grave pues GIQ siempre cubre satisfactoriamente las plazas ofertadas.

- Tasa de oferta y demanda:

Esta tasa que representa la proporción entre los estudiantes que solicitan el acceso al GIQ y las plazas ofertadas ha sufrido un descenso despreciable de un 1.4% respecto del año pasado. Continúa situada entre la mediana y el tercer cuartil de los grados UPV. Esto demuestra que el título continúa teniendo bastante atractivo por lo que el resultado sigue siendo bastante satisfactorio.

En conjunto los resultados de demanda se mantienen en un buen nivel y los pequeños descensos debidos a la coyuntura actual no son preocupantes.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	20	80	75	15	5	2	50	80	5.5
Memoria Verificación	50	30	74							

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Resultado 20/21	60.98	10.26	87.55	84.32	5	6.12	8.58	65.31	91.67	5.3
Meta propuesta	50	20	80	75	15	5	2	50	80	5.5

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

- Tasa de graduación:

Este indicador indica la proporción de estudiantes que consiguen finalizar en el tiempo previsto más un año con respecto a los estudiantes matriculados inicialmente. El año anterior se experimentó un gran aumento pasándose de un 59.72% al 70.89%. Este año la tasa es del 60.98% es decir con un nivel similar al del año precedente. No obstante, al igual que el año anterior, seguimos muy cerca del tercer cuartil de los grados UPV lo que significa que la disminución ha sido general en los distintos grados de la UPV. Es por tanto achacable a la circunstancia común de la pandemia del COVID-19. Muchos alumnos han tenido que retrasar probablemente la entrega de sus trabajos final de grado por lo que es posible que si la epidemia remite se vuelva a recuperar el valor. En el próximo curso se debería vigilar exclusivamente el valor y si no se observa recuperación se deberían tomar medidas en el próximo año.

- Tasa de abandono inicial:

Esta tasa presenta un buen resultado (10.26%) habiéndose producido un descenso considerable respecto del año anterior y situándose en el valor más bajo de los últimos años ya por debajo de la meta actual. El valor obtenido queda justo en la mediana de los grados UPV. Visto en conjunto con el indicador anterior se constata que los alumnos retrasan la terminación de los estudios, pero no están abandonando el título.

- Tasa de eficiencia:

La tasa de eficiencia muestra, en media, el exceso de créditos exigido a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Por tanto, cuanto más bajo sea el valor, se puede interpretar como una mayor dificultad del plan de estudios o bien ser causa de una menor nota de acceso del alumnado. Respecto del año pasado, se ha producido un descenso del 3%, de manera que el valor queda ahora por debajo de la mediana de los grados UPV. El descenso no es excesivamente grave y es debido a que un pequeño porcentaje de los alumnos se han dejado asignaturas para cursarlas más tarde en una situación de normalidad sin pandemia.

- Tasa de rendimiento

La tasa de rendimiento (créditos superados respecto de créditos matriculados) ha disminuido respecto del año pasado en un 5.8%. No obstante, el valor no es preocupante pues se ha entrado en el 3º cuartil de los grados UPV cuando el año pasado se estaba en el 2º. Nuevamente, el descenso es achacable a los efectos de la pandemia sobre la superación de créditos, que ha afectado sin duda a todos los grados UPV pero en el caso del GIQ el impacto ha sido menor justificado por su mejora en la posición relativa.

En conjunto se mantienen unos buenos niveles comparado con la UPV, los descensos en los créditos realizados son justificados por la pandemia y el descenso en el abandono se puede considerar muy positivo, especialmente si se tienen en cuenta las circunstancias actuales.

2. Internacionalización:

- Número de alumnos de intercambio recibidos:

En este curso, se ha producido un descenso hasta situarse en 5 alumnos continuándose la tendencia de descenso respecto del año anterior en la que se anularon matrículas a causa de la pandemia. Debido a la situación de pandemia es razonable un descenso tan fuerte y que incluso veríamos como positivo debido al

menor porcentaje de vacunados en países de nuestro entorno.

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico:

También aquí se ha producido por lógica un descenso en el indicador, en este caso desde 10.95% a 6.12%. Los alumnos han sido prudentes a la hora de salir al extranjero por los riesgos que conlleva, así como la dificultad de aprovechar plenamente la estancia, especialmente si se pasara a una situación de no presencialidad en el país de recepción.

- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad):

Este valor ha subido respecto del año pasado continuándose una ligera tendencia de ascenso. Además, el grado se sitúa en el límite entre el 3º y 4º cuartil por lo que el resultado es bastante aceptable.

En resumen, las circunstancias existentes durante el curso no favorecieron ni hicieron recomendable la internacionalización. En una situación de normalidad se recuperarán los niveles de años anteriores.

3. Empleabilidad:

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa:

Respecto del año anterior ha habido un ligero descenso de 1.88% desde 67.19% a 65.31%. Este descenso está por debajo del coeficiente de variación de este indicador 5.6% que es ligeramente oscilante por lo que se puede considerar que no es estadísticamente significativo. Se puede ver como positivo incluso ya que, a pesar de la pandemia, los alumnos han continuado realizando prácticas en empresa. Además, en comparación con los grados UPV se continúa en una buena posición (límite entre el 3º y 4º cuartil).

- Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse):

Se ha producido un descenso muy poco significativo del 1.4% respecto del año pasado. No obstante, el resultado de los tres últimos años es bueno y cercano o superior al 90%. Además, hay una mejora relativa respecto de los grados UPV pues el año pasado se estaba en el 2º cuartil y ahora estamos en la mediana de los grados UPV. En el informe anterior se pronosticó un posible empeoramiento para este año que, al final, ha sido mucho menos grave de lo esperado. El resultado se puede considerar aceptable.

- Autoeficacia a los tres años:

Este indicador se obtiene de la encuesta que se realiza a los egresados 3 años después de finalización de estudios donde se les consulta sobre como valoran su capacidad de encontrar el trabajo que desean lograr o para el que se han preparado. Ya con 3 años desde la finalización se puede considerar que son capaces de evaluar su capacidad de encontrar un trabajo acorde a sus expectativas de acuerdo a las entrevistas que pueden estar realizando.

En este caso el indicador ha subido desde 4.58 a 5.3, no cumpliéndose afortunadamente las expectativas de empeoramiento previstas en el informe del año anterior. El valor del indicador se sitúa en el centro del 2º cuartil de los grados UPV y se recuperan los niveles de hace dos años. Se puede considerar un resultado bastante satisfactorio.

En resumen, los indicadores de empleabilidad siguen siendo bastante satisfactorios, especialmente si son comparados con el resto de los grados de la UPV. Los descensos son poco significativos y justificables por la coyuntura del momento.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	6	7	7	7.5
Resultado 20/21	8.28	6.11	8	8.91	7.5
Meta propuesta	7	6	7	7	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título:

Continúa la progresión creciente del valor del indicador, pues viene aumentando entre 0.2 y 0.3 puntos cada año, habiéndose aumentado en este curso concreto en 0.22 puntos respecto del curso anterior. Además, estamos en el centro del 3º cuartil de los grados UPV. El resultado se puede considerar satisfactorio y la continuación de la progresión creciente es indicativa de que se va por buen camino y que los profesores valoran cada vez más el esfuerzo de gestión realizado.

2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título:

Se ha producido un diminuto descenso de 0.19 puntos respecto del valor del año pasado. Parece claro que en la realización de la encuesta el alumno no valora de forma integral la gestión del título y puntúan muy bajo cuando tiene alguna dificultad administrativa particular como un horario que no le conviene o la imposibilidad de cambio de grupo. Estas dificultades administrativas se han visto acentuadas por las restricciones de la pandemia. Los grupos de clase de prácticas deben tener un tamaño homogéneo y no se puede atender cambios particulares a costa de masificar un grupo. No obstante, aunque permanecemos en el 2º cuartil de los grados UPV nos hemos apartado en este caso de la mediana. Por tender a quedar por debajo de la meta actual convendría la realización de una acción de mejora principalmente de carácter informativo previa a la encuesta.

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título:

Durante los tres años anteriores el indicador había tenido un valor entre 7.5 y 7.6 y este año ha pasado a tener un valor de 8, lo que representa un incremento bastante significativo. Además estamos en el 3º cuartil de los grados UPV muy cerca del límite con el 4º cuartil. Sin duda, el alumnado ha valorado positivamente el esfuerzo del profesorado y las dificultades que ha representado el trabajo en un sistema de semipresencialidad.

En conjunto el alumno no está descontento con el título, si bien es necesario informar al alumno sobre todos los elementos que constituyen la gestión del título y las limitaciones a las que se enfrenta para que pueda valorar adecuadamente esta labor..

3. Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida:

El curso pasado descendió, pero este año se ha alcanzado un máximo histórico de 8.91, quedándonos en uno de los valores más altos de toda la UPV en el límite superior del 4º cuartil. En su comparación con el indicador de satisfacción del alumnado con el título, se interpretó que la valoración de la formación recibida mejora al enfrentarse al trabajo profesional. Se trata de un resultado espectacular siendo para nosotros el indicador que más certifica la calidad del grado.

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años:

La satisfacción media del titulado a los 3 años tiene una cierta variabilidad asociada a que la muestra que responde es menor (CV = 5.6%). La variación respecto del año anterior es del -2.8%, lo cual indica que el cambio es poco importante. Si además tenemos en cuenta que estamos en el límite entre el 3º y 4º cuartil de los grados UPV podemos considerar que es un buen resultado.

En resumen, la buena posición y la tendencia al alza de la satisfacción del titulado de la promoción actual indican que el título es bien valorado por el egresado y que habrá probablemente una mejora futura en la satisfacción a los tres años.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias es evaluado en cada asignatura de acuerdo con su contrato programa. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT de grado juntamente con la Dirección de la Escuela y se han analizado los resultados.

(+ información en web del Título\Mejora Continua\ Coordinación Docente)

1) Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los contratos programa.

El reparto de competencias específicas de la materia y de las transversales entre las asignaturas incluidas es organizado por la escuela y ratificado por el profesor responsable de la elaboración de la guía docente asociada (GD). revisando si se cubría entre el cuerpo de asignaturas las competencias del título, tanto

generales, específicas como transversales. Aunque la tabla de ambas competencias, ya muy depurada, fue la del año anterior, se continuó revisando por parte del equipo directivo y los miembros de la CAT que se habían asignado en la GD las competencias de cada asignatura. Esto fue necesario, por haber nuevas asignaturas y para corregir errores informáticos. Los miembros de la CAT revisaron diferentes aspectos de las Guías docentes como conocimientos previos y método enseñanza-aprendizaje que inciden en la adquisición de las competencias. El equipo de dirección y el DAT revisaron los aspectos de evaluación general y de las competencias transversales. También, se hizo hincapié en determinar correctamente los requisitos de asistencia mínima.

Durante el transcurso del curso fue necesario cubrir dos periodos de un mes y dos semanas en los que se readaptó la docencia a no presencialidad a causa de brotes del COVID. La adaptación fue inmediata pues ya se había solicitado al profesorado adendas a las Guías docentes para adaptar la docencia y la evaluación. Además, se había dispuesto un mecanismo para asegurar la docencia online para aquellos alumnos que no podían asistir. En cuanto a la evaluación no fue necesaria adaptación o sólo afectó a unas pocas prácticas. Todas estas acciones fueron revisadas por equipos asignados y por la propia CAT.

2) Estudio de resultados.

2.1. Indicadores de resultados académicos y análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales)

Los indicadores están dentro de la normalidad. En los resultados de la evaluación de cada asignatura no se ha detectado situaciones particularmente anómalas siendo las diferencias conformes a la diferente dificultad de las asignaturas.

2.3. Informes sobre el nivel de adquisición de competencias transversales

En todas las competencias se tiene un porcentaje conjunto de calificaciones A+B > 85%. El nivel de adquisición de CT es bastante bueno y mejor que el curso anterior.

2.4. Análisis de las encuestas.

La encuesta de satisfacción con la gestión del título realizada a los profesores presenta bajos porcentajes de insatisfacción (<5%). En los alumnos, la insatisfacción es mayor (10-25%), 45% en aspectos referentes a la carga de trabajo, no obstante, no parece influir en las competencias por cuanto los resultados académicos son aceptables.

Las encuestas a titulados demuestran un alto grado de satisfacción, mayor incluso que la del propio alumnado. 79% consideran que han recibido un nivel de preparación adecuado para lo que demanda el mercado laboral. 79% indican que las competencias específicas del título han sido útiles para su desarrollo profesional y 76% indican que las competencias transversales les han sido útiles. Además 87% están satisfechos con la formación recibida.

El Consejo Consultivo de la ETSII (compuesto por las empresas más representativas que contratan a egresados) indica que la escuela está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Comunicaciones SQF:

La única es una felicitación por parte de un alumno al profesor Carlos Canales, de la cual toda la escuela nos congratulamos.

Informes Mistral:

Se han producido 4 expedientes relacionados con la aplicación de la evaluación en la Guía docente los cuales se han resuelto satisfactoriamente. 3 de ellos se resolvieron rápidamente sólo con la intervención del profesor responsable de la asignatura y en uno tuvo que actuar la escuela como mediadora.

Defensor de la CU:

No procede

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/>

Todo parece correcto y actualizado.

Las versiones en castellano y valenciano funcionan correctamente.

La versión en inglés tiene algunas frases en castellano que deberían traducirse y aparecen caracteres extraños en la posición de los acentos de nombres españoles.

- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/info/masinformacionc.html>

La mayor parte parece correcta y actualizada. No obstante, deben corregirse o eliminarse los párrafos donde se habla de menciones e itinerarios pues las menciones ya no existen en el plan actual.

- Revisar información publicada por la propia ERT:

Todo parece correcto y actualizado. La web de la escuela ha ido mejorando notablemente su aspecto.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
187_2018_02	E	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	Se continua con la implementación en el curso 2021-22 (Consultar pdf anexo)
187_2018_03	F	Incluir 'Hitos' en la aplicación de revisión de GGDD para facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en cada etapa: Previo, Aprobación, Re-Aprobación.	Se pasa al ASIC para articularlo como PMO. Su implementación dependerá de la priorización general de las propuestas de PMO. (Consultar pdf anexo)
187_2019_06	F	Incorporar la funcionalidad de control de cambios en la aplicación de revisión de GGDD por CAT	Por sugerencia del SEPQ en la revisión del IG, se decide solicitar por parte de la ERT dicha acción de mejora como un nuevo PMO. Se ha solicitado como PMO por parte de la ERT
187_2019_07	F	Incluir en la aplicación de exámenes de PoliformaT la funcionalidad opcional de temporizador por pregunta y/o parte del examen.	Por sugerencia del SEPQ en la revisión del IG, se decide solicitar por parte de la ERT dicha acción de mejora como parte de un PMO. Se ha solicitado como PMO por parte de la ERT

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
187_2019_08	F	Identificar y contactar con profesores de la ETSII sensibilizados con el emprendimiento	Debido a la sobrecarga de trabajo del profesorado sobrevenida por la evolución de la pandemia y la adaptación a la docencia en formato híbrido y/o no presencial, se ha decidido prolongar esta acción de mejora y llevarla a cabo durante el curso 2021-2022.
187_2019_09	F	Analizar y estudiar colaboraciones con otras subdirecciones que puedan repercutir positivamente en la potenciación del emprendimiento en nuestros estudiantes	Se iniciaron algunas acciones durante el curso 2020-2021, en coordinación con el Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento. No obstante, se ha decidido prolongar esta acción de mejora y continuarla durante el curso 2021-2022. (Consultar pdf anexo)
187_2019_13	D,F	Incluir en la aplicación de gestión de exámenes de PoliformaT la funcionalidad de poder agrupar los exámenes creados por carpetas	Se traslada para su posterior propuesta como PMO
187_2019_14	F	Crear un informe con las evolución en la carrera de las asignaturas cursadas y notas obtenidas de los alumnos que abandonan, así como solicitar automáticamente las causas de porqué lo han hecho.	Pendiente de recibir la información correspondiente

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
187_2018_01	E	Puesta en marcha de un nuevo software de gestión de ofertas de prácticas en empresa	Se da por finalizado el traslado de la solicitud a servicios centrales de la UPV para la puesta en marcha de dicho software (Consultar pdf anexo)
187_2018_06	F	Dotar de objetos de aprendizaje propios aplicados al ámbito ingenieril a la web de Competencias Transversales de la ETSII	"Se ha dedicado un año adicional a enriquecer los apartados de Ejemplos de aplicación en la ETSII y Evaluación de cada competencia. La información se puede consultar en el blog de la ETSII destinado a competencias transversales cuya dirección es: https://ctetsii.blogs.upv.es/ " (Consultar pdf anexo)
187_2018_07	F	Dotar de ejemplos de actividades/metodologías de formación/evaluación a la web de Competencias Transversales de la ETSII aplicadas al ámbito ingenieril y utilizarla como hilo conductor para la coordinación horizontal y especialmente vertical en las asignaturas en lo que se refiere a las metodologías formativas y de evaluación.	Se ha dedicado un año adicional a lograr una mejor coordinación en el uso de estos recursos entre las diferentes asignaturas para ser coherentes con el nivel de dominio de los recursos asignados a las distintas CT's. La información se encuentra disponible en: https://ctetsii.blogs.upv.es/ (Consultar pdf anexo)
187_2018_09	F	Solicitar al Vicerrectorado de Recursos Digitales y Documentación que se pase a electrónico el trámite de anulación de matrícula.	Se da por finalizado el traslado de la solicitud a servicios centrales de la UPV (Consultar pdf anexo)
187_2019_01	F	Establecer un repositorio en el equipo Teams de la CAT para el plan de mejora específico de la Titulación	Se ha implementado el repositorio en cada equipo Teams de la CAT en los grados de GITI, GIOI, GIQ, GIE, GIB y en los másters de MUII y MUIQ
187_2019_02	E	Actualizar horquillas sistemas de evaluación	Se han analizado los valores actuales declarados en las guías docentes de las asignaturas que forman parte de cada materia y se presentan a modo de resumen en una hoja excel. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
187_2019_04	F	Desarrollar un calendario de carga de trabajo en los diferentes cursos de la titulación.	Este año se ha solicitado los horarios de cierre y apertura de las distintas actividades realizadas fuera de horario, así como la fracción que representan en la nota global que está relacionada directamente con la carga de trabajo (Tabla carga de trabajo.pdf). Posteriormente la información se ha analizado observándose que no se detectan anomalías graves. La información de la distribución de la carga de trabajo prevista para el año que viene se refrescará y se transmitirá a los alumnos a principio de curso para que estos se planifiquen y dejen todos los trabajos para el final de la ventana temporal de entrega. (Consultar pdf anexo)
187_2019_05	F	Ofertar una nueva asignatura de optatividad: Internet y Servicios en Red	Se solicitó al AEOT la inclusión de dicha asignatura y, teniendo en cuenta el POD disponible en la ERT, se decidió ofertar en las titulaciones de grado que lo solicitaron. La asignatura es una optativa de 4.5 créditos y se encuentra ofertada únicamente en las titulaciones de grado de GIQ (código 14667, semestre A) y GIE (código 14664, semestre B). Se puede comprobar en la microweb de cada titulación en el apartado de 'Asignaturas'.
187_2019_11	F	Tramitación electrónica de toda la documentación de prácticas en empresas e instituciones	Ya se ha puesto en marcha en el curso académico 2020-2021 la tramitación electrónica de toda la documentación.
187_2019_12	F	Dotación con el sistema videoapuntes a todas las aulas de la ETSII donde se imparte docencia además de las aulas informáticas	Se ha instalado cámaras nuevas de alta resolución en todas las aulas de la ETSII y se han desarrollado acciones de mantenimiento y seguimiento por parte del equipo de la ETSII a lo largo del curso 2020-2021. El sistema videapuntes está operativo en todas las aulas de la ETSII donde se imparte docencia además de las aulas informáticas.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
187_2019_10	F	APP de prácticas en empresas (proyecto upv)	Se propone como proyecto PMO institucional

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
187_2020_01	D,F	Definir un protocolo y criterios de aplicación normalizados por parte de la ERT para ofertar nuevas asignaturas así como para dejar de ofertar o dar de baja asignaturas ya existentes.	Favorecer un procedimiento consensuado y fundamentado para que, ante una demanda de un profesor y/o departamento para ofertar nuevas asignaturas, el procedimiento a seguir esté claro y se favorezca la máxima transparencia.
187_2020_02	D,F	Organizar y promover sesiones informativas para dar a conocer a los equipos de Generación Espontánea entre el estudiantado de la ETSII	1) Potenciar la aplicación de las habilidades técnicas ó hard skills adquiridas en el proceso de formación de nuestros estudiantes y aumentar su capacitación en habilidades transversales ó soft skills. 2) Fomentar el emprendimiento
187_2020_03	D,E,F	Mejorar el apartado de la página web de la Oficina de Relaciones Internacionales dedicado a alumnos recibidos. Se ha preparado el contenido de dicho apartado, ampliando la información existente en una nueva estructura y con una versión completa en inglés. Está pendiente la implantación.	Facilitar información completa y actualizada de la ETSII, tanto académica como de procedimientos y organización, a los potenciales alumnos de intercambio recibidos, así como al público exterior en general.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
187_2020_04	D,F	Realizar un análisis profundo sobre la oferta de docencia en inglés en la ETSII para identificar los aspectos a mejorar y sus soluciones	Tener una oferta que se ajuste a las necesidades y ponerla en valor
187_2020_05	D,E,F	Trasladar a rectorado de la UPV la necesidad de revisar en profundidad los contenidos en inglés de toda aquella información que necesita un alumno extranjero para estudiar en la UPV (asignaturas, gestión académica, etc)	Facilitar información completa y actualizada de las distintas titulaciones de la ETSII y conseguir atraer a un mayor número de alumnos, a los potenciales alumnos de intercambio recibidos, así como al público exterior en general.
187_2020_06	D	Colaborar y participar activamente en el desarrollo de una APP de prácticas en empresas (proyecto upv)	Esta APP está vinculada a la implementación del nuevo software de gestión de ofertas en el que estamos en periodos de prueba depurando la fase de obtención de indicadores. La APP enlazará con todas las herramientas vinculadas a la práctica, mejorando y facilitando el acceso a la realización de una práctica por parte del alumnado.
187_2020_07	D	Colaborar y participar activamente en la implantación de una plataforma de firmas para los CCE (proyecto upv)	Insatisfacción de los agentes implicados en el CCE por no disponer de firma electrónica con certificado válido. Agilizará tramitación y aumentará niveles de satisfacción de los usuarios
187_2020_08	D	Colaborar y participar activamente en la simplificación en procedimiento de solicitud de una Práctica UPV en la UPV	Para no tener que repetir la solicitud y esperar a su aprobación, se incluye la opción en la solicitud original de ampliar estudiantes, horas y/o meses sin necesidad de repetirla y esperar a su aprobación
187_2020_09	D,F	Plantear un Proyecto de Innovación y Mejora Educativa Institucional para integrar los ODS en los Planes de Estudio del mayor número posible de Títulos de la ETSII con objeto de mejorar el compromiso y la formación con la sostenibilidad de los Profesionales de la Ingeniería, de tal forma que adquieran el hábito de incorporarlos en su actividad profesional, personal y social para impactar positivamente en el desarrollo sostenible de la sociedad	Compromiso de la ETSII con la formación vinculada a la sostenibilidad principalmente a través del ODS4: Educación de calidad. Se partirá del análisis de todos los títulos ETSII para identificar la contribución a los ODS de los mismos, para posteriormente diseñar una ruta metodológica para mejorar el compromiso y la formación en los ODS de nuestros egresados a lo largo de las diferentes asignaturas de cada curso, culminando con el TFG/TFM.
187_2020_10	E,F	Rediseño de la aplicación de noticias y avisos de la ETSII, estableciendo un único punto de entrada para los diversos canales de comunicación: Web, Pantallas, RRSS	Mejorar el proceso de comunicación y difusión en la ETSII
187_2020_11	D,E	Implementación de docencia mediante tableta digital en todas las aulas (dotación de tabletas y del software necesario)	Proveer a los docentes de más y mejores herramientas para mejorar la calidad de la docencia e incentivar el uso de las TIC en las distintas titulaciones impartidas en la ETSII
187_2020_12	D	Trasladar al SEPQ la necesidad de que las CTs que se trabajan en un mismo nivel en más de una asignatura, se aglutinen y se añada el análisis global por competencia, desglosada por alumno y por nivel, como anexo al informe de evaluación por competencias actual, o bien en un nuevo informe adicional.	Aportar información significativa y realista sobre el nivel de alcance de las CTs. Ej: un alumno con 1A, 1B y 1C, obtendría una B en una CT en un mismo nivel. Actualmente, puede darse que una valoración baja quede tapada por una valoración más alta en otra asignatura. Como consecuencia, se dan casos en los que los resultados presentados son negativos en el informe de valoración de competencias. Sería deseable aportar la información que sea verdaderamente significativa por alumno y por nivel.
187_2020_13	F	Solicitar al ICE que en las encuestas de opinión sobre la docencia del profesorado se añada al final un campo de respuesta libre para que los alumnos puedan añadir comentarios	Diversos profesores y alumnos han manifestado que sería muy interesante un campo de respuesta abierta en las encuestas al profesorado donde los alumnos pudieran expresar comentarios (tanto positivos como negativos) sobre la docencia de la asignatura

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
187_2020_14	D,F	Consultar con el ICE la posibilidad de realizar una encuesta anónima agregada general de satisfacción de los alumnos con la tutorización de los TFGs/TFMs de la UPV similar a la encuesta por asignatura que se realiza actualmente	Disponer de información de percepción del alumnado acerca de la gestión y dirección de TFG/TFM para mejorar la calidad de la gestión académica de los títulos
187_2020_15	F	Publicar la composición de la Comisión Académica del Título en la página web del Título	Aunque la composición de la Comisión Académica del Título es pública y puede consultarse en diversos sitios (por ejemplo, en el Informe de Gestión), sería interesante que dicha composición apareciera claramente en la web del Título para facilitar su consulta.
187_2020_16	D,F	Solicitar al SEPE que, cuando comience el proceso de elaboración de guías docentes, la información específica por asignatura que aparece en el Anexo I, se envíe por e-mail a los responsables de elaborar la guía docente de las asignaturas	Actualmente las recomendaciones de modificaciones específicas en las asignaturas aparecen en el apartado Directrices de la ERT, junto a información común para cumplimentar las guías docentes y, en ocasiones, pasa desapercibida. Por tanto, se propone su notificación mediante el envío de un e-mail al profesor responsable. De esta forma, se consigue una notificación más efectiva de las recomendaciones del año anterior de modificación de información en las guías docentes específicas por asignatura.
187_2020_17	D	Incrementar el número de créditos reconocibles por actividades a los alumnos hasta un máximo de 9, compatibles con los créditos de la materia en la que se produce el reconocimiento según Verifica del título de grado. Artículo 10,9,c del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de garantía de su calidad.	Petición por parte del Vicerrectorado de alumnado. Se limita a 9 créditos aunque el nuevo RD permite hasta un 10 % de los créditos del Grado. Creemos que, para las titulaciones de grado, a excepción de GIB, podrá aplicarse sin necesidad de modificar la Memoria de Verificación al ser un valor limitante por ley que se ha cambiado. En el caso de GIB, la materia en la que se produce el reconocimiento solo tiene 6 créditos, por lo que seguramente si sería necesario modificarla.
187_2020_18	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un enlace con el listado de los TFG defendidos (título y autor y enlace a riunet si es posible) de manera automática para mostrar esa información en la web del título sin que tenga que hacerse manualmente.	Mejorar la transparencia y facilitar la difusión de los trabajos realizado a empresas a empresas y otras entidades del sector para tratar de incentivar la propuesta de TFGs industriales así como TFGs relacionados con los ODS. La información está en las bases de datos de la universidad, se podría generar algún tipo de filtro para mostrar esa información de forma pública.
187_2020_19	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un enlace en la web de la titulación para hacer públicas las estadísticas de las prácticas de empresa de manera automática.	Mejorar la transparencia y la reputación del título. La información está en las bases de datos de la UPV y se podría filtrar para mostrar información de número de prácticas, porcentaje de alumnos, empresas colaboradoras, satisfacción de los alumnos y empresas. Esto podría mejorar la visión externa. Toda esta información no debería requerir un trabajo manual cada año, se debería poder generar de forma programada con los datos de las bases de datos de la UPV.
187_2020_20	F	Solicitar a servicios centrales de la UPV la creación de un enlace en la web de la titulación para hacer públicas las estadísticas de intercambio internacional de manera automática.	Mejorar la transparencia y la reputación del título. La información está en las bases de datos. Se podría filtrar para mostrar información de número de becas, porcentaje de alumnos, satisfacción de los alumnos y universidades extranjeras. Esto podría mejorar la visión externa. Toda esta información no debería requerir un trabajo manual cada año, se debería poder generar de forma programada con los datos de las bases de datos de la UPV.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
187_2020_21	C	Actualizar horquillas correspondiente a las actividades docentes	Adaptar la información pública al estado de desarrollo del plan de estudios en lo referente a la utilización de diferentes tipos de actividades docentes por materia
187_2020_22	D,E,F	Solicitar al ASIC de la UPV que, en la aplicación para la elaboración de las guías docentes, se incluya de manera automática en las primeras líneas del campo correspondiente a la evaluación, la frase correspondiente a la normativa de integridad académica de la UPV que sea vigente y de aplicación en el momento de elaborar las guías docentes.	Existe cada año la necesidad de actualizar unificadamente, para todas las guías docentes, la información relativa a la normativa de integridad académica de la UPV vigente y de aplicación en ese momento. Debido al elevado número de asignaturas existente en la ETSII, sería deseable llevar a cabo esta actualización de manera automática con objeto de evitar incoherencias y hacer más eficiente el proceso de revisión de guías docentes por parte de la ERT.
187_2020_23	E	Corregir en la web '¿Quieres saber más?' (http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/info/masinformacion.html) dentro del apartado 'Descripción del título' información incorrecta referente a menciones (ya no hay).	Eliminar información desfasada que pueda confundir al alumno.
187_2020_24	E	Corrección de la página en inglés el web del título http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/ eliminando frases no traducidas y permitiendo acentos en los nombres españoles	Mejora de la visibilidad de la escuela en el extranjero
187_2020_25	B,F	Preparación de PoliformaT para que el DAT pueda crear una encuesta interna del grado a los alumnos en la que se desglosen las preguntas generales de la encuesta de satisfacción de la gestión del título. Realización y análisis de dicha encuesta.	Detectar los problemas de gestión concretos e informar al alumno de que factores son problemas de gestión y cuáles no previamente a la encuesta oficial de satisfacción del título.
187_2020_27	F	Propuesta de inclusión en los programas de las distintas asignaturas de cómo desde los conocimientos de la propia asignatura se puede aminorar los efectos del cambio climático antropogénico.	Concienciar a los alumnos y contribuir desde la enseñanza a la lucha contra el cambio climático antropogénico.
187_2020_28	D,F	Ofertar una nueva asignatura de optatividad: Ingeniería de Polímeros y Biopolímeros	Con objeto de satisfacer la demanda por parte de empresas y por ende de la sociedad en su conjunto, se propone esta asignatura para diversificar y, por tanto, mejorar la oferta de la titulación en el estudio de los materiales poliméricos para un uso más sostenible de los mismos a lo largo de toda su vida útil. Siempre condicionado a que exista disponibilidad de POD en la ERT.
187_2020_28	F	Solicitar al ASIC que se permita crear carpetas para la ordenación de los exámenes en la aplicación PoliformaT	Son muchos los exámenes que se tienen guardados. El uso de carpetas permitiría administrarlos adecuadamente.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Del análisis de los indicadores se desprende que la actividad docente e investigadora del título, así como los resultados de demanda se encuentran en niveles satisfactorios, especialmente si se compara con el resto de los grados de la UPV. Ello a pesar de las circunstancias del COVID, pues se ve que de forma relativa a otros grados hemos quedado menos afectados. Muy positivo también es que nuestros resultados de empleabilidad, prácticas en empresa y opinión de titulados son excelentes. Nuestra internacionalización no es tan elevada como en otros grados, pero no resulta preocupante pues la gran mayoría de alumnos continuará en el máster de ingeniería química y ya tiene en mente que las condiciones del último curso de ese máster son muy favorables para salir al extranjero. Queda solo por detectar por qué la percepción de la gestión del título por parte del alumnado no es todo lo buena que correspondería.

La ingeniería química va a desempeñar en los próximos años el papel más importante en la lucha contra la gran amenaza del cambio climático antropogénico y esto puede ser uno de los puntos fuertes del título tanto en lo referente a la percepción de la sociedad como a las posibilidades de trabajo, además de la satisfacción moral que va a representar a nuestros titulados el trabajo en ese campo.

Para ello es necesario que desde las distintas asignaturas se motive y forme al alumnado en ese campo.

El DAT que escribe estas líneas, como profesor en 4 asignaturas del máster de ingeniería química, puede certificar que los alumnos formados en este grado presentan, en media y comparativamente con los alumnos provenientes de otras universidades, un buen nivel.

Con todo lo dicho se concluye que, pasadas las circunstancias negativas del COVID, continuará la buena trayectoria que siempre ha tenido este grado.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes mejoras en la aplicación para la elaboración del informe:

- Aumentar la fuente.
- Incorporar un botón "Grabar" al lado de cada caja de texto para evitar que se pierda información.
- Introducir enlaces directos a la información desde la misma aplicación.