Informe aprobado el 12/11/2020 por Permanente de Centro

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería Industrial

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: GOZALVEZ ZAFRILLA, JOSE MARCIAL

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES	Secretario/a
JULIA FERNANDEZ, VICENTE	Vocal
ALVAREZ BLANCO, SILVIA	Personal Docente E Investigador
ENCINAS PEREA, SUSANA	Personal Docente E Investigador
GOMEZ RIBELLES, JOSE LUIS	Personal Docente E Investigador
IGLESIAS REY, PEDRO LUIS	Personal Docente E Investigador
MONTAÑES SANJUAN, MARIA TERESA	Personal Docente E Investigador
ECHAVARREN PARDO, LEIRE	Alumno/a
LLECHES PADILLA, GEMMA	Alumno/a
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	76	83	NP	95	200
Resultado 19/20	5.71	83.61	80.33	5.08	95	266.25
Meta propuesta	NP	76	83	NP	95	200

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

NOTA: Para algunos indicadores para cuantificar la variabilidad de éstos y asegurar que descensos o aumentos son significativos o no estadísticamente se ha calculado con los años disponibles el coeficiente de variación: CV = desviación estándar / media.

- IAD ponderado:
El factor ha aumentado ligeramente respecto del año anterior. El factor es relativamente estable en el tiempo (CV = 2.86%). Por encontrarse bastante por encima del valor mediano de los grados UPV se puede considerar satisfactorio.

- Tasa de PDI Doctor:
Se trata de un valor estable en el tiempo (CV = 0.62%) con un ligero descenso poco significativo estadísticamente respecto del año anterior 0.39% por ser inferior al CV. El valor es cercano al Q3 de los grados UPV y continúa siendo bastante satisfactorio.

- Tasa de PDI a tiempo completo:

Se trata de un valor que oscila poco lo largo del tiempo (CV = 1.67%). Este año se observa un descenso del 2.87% respecto del año pasado (1.14% respecto de la media). Las ligeras oscilaciones a lo largo del tiempo son debidas principalmente a la variable relación entre asociados contratados y la creación de nuevas plazas para sustituir a personal jubilado. El resultado depende por tanto de las políticas de contratación de la UPV. Como en principio es deseable disponer de personal con dedicación exclusiva a la UPV y el valor ha logrado superar la meta propuesta, además de estar situado entre el segundo y tercer cuartil de los grados de la UPV, se puede considerar satisfactorio.

2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado:
El valor ha subido considerablemente respecto de los tres años anteriores pasando de 3.5 en el curso pasado a 5.08 en el presente. Este aumento tan considerable puede ser debido en parte a reajustes en la forma de evaluar el indicador, si bien parece claro que ha habido una mejora ya que es significativamente mayor que el de muchos grados de la UPV (tercer cuartil). El resultado es bastante satisfactorio tratándose de uno de los grados donde el profesorado tiene más capacidad de efectuar transferencia de conocimiento desde la investigación.

3.Demanda:

- Tasa de matriculación:
Esta tasa de matriculación representa la proporción de estudiantes que se matriculan en relación a las plazas ofertadas, y está afectada por los reajustes de preferencias tras el proceso de matriculación. Respecto del año pasado se ha producido un ligero descenso de 97.5% a 95% (es decir un descenso de 2.5% inferior a su CV de 4.72%). Se trata por tanto de un descenso poco significativo observándose una tendencia a la estabilización. Por otra parte el valor es igual a la meta propuesta y cercano a la mediana de los grados de la UPV.

- Tasa de oferta y demanda:
Esta tasa que representa la proporción entre los estudiantes que solicitan el acceso al GIQ y las plazas ofertadas presenta una variabilidad algo más alta que las otras (CV = 9.1%). Ha descendido ligeramente pasando de 270 (valor histórico más elevado) a 266.25. No obstante permanece situada entre la mediana y el tercer cuartil de los grados UPV. Como además supera ampliamente la meta se puede considerar satisfactorio.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	20	80	75	15	5	2	50	80	5.5
Memoria Verificación	50	30	74							
Resultado 19/20	70.89**	25.3	91.93**	89.75	11	10.17**	6.89	69.49**	88.89***	5.55***
Meta propuesta	50	20	80	75	15	5	2	50	80	5.5

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.
*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

- Tasa de graduación:
Al igual que el año anterior se ha experimentado un aumento significativo desde el año precedente, pasándose en este caso del 59.72 al 70.89, lo que representa un aumento del 18.7% situándose en el valor históricamente más

alto y sobrepasando ya el tercer cuartil de los grados UPV. El resultado es por tanto muy satisfactorio significando una mayor superación de los estudios por parte de los alumnos.

- Tasa de abandono:
El resultado (25.3%) es negativo pues ha sobrepasado la meta actual del 20% (más baja que el 30% de la memoria de verificación) y se ha quedado por encima de la mediana de los grados UPV, continuándose con la tendencia al alza del año anterior. Se ha hecho nuevamente una consulta sobre motivos de abandono, pero ningún alumno ha respondido por correo. Varios pueden ser los motivos del descenso, pero el principal extraído de conversaciones con alumnos de otros años es que se trata de alumnos a los que no les va bien o no les gusta carrera y que prefieren cambiar de carrera o que piensan que en otro centro les va a resultar más fácil aprobar.

- Tasa de eficiencia:
La tasa de eficiencia muestra, en media, el exceso de créditos exigido a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Por tanto, cuanto más bajo sea el valor, se puede interpretar como una mayor dificultad del plan de estudios o bien ser causa de una menor nota de acceso del alumnado. Respecto del año pasado se ha producido un aumento del 2% situándose en 91.93% y acercándose al tercer cuartil de la UPV. El resultado se puede considerar satisfactorio, desprendiéndose una conclusión similar a la ya comentada para la tasa de graduación.

- Tasa de rendimiento
La tasa de rendimiento (créditos superados respecto de créditos matriculados) ha aumentado respecto del año pasado en un 3.51%, continuando la tendencia al alza desde 2017 y acercándose al tercer cuartil de la UPV. El resultado se puede considerar bastante satisfactorio y representativo de un rendimiento más elevado del alumno como consecuencia del esfuerzo del profesorado.

2.Internacionalización:

- Número de alumnos de intercambio recibidos:
En el curso anterior, el número de alumnos de intercambio sufrió un aumento espectacular que le llevó a triplicar el valor del año precedente. En este curso, el descenso de 4 alumnos respecto del curso anterior puede deberse bien a anulaciones de matrículas que se han producido por la crisis del COVID o simplemente a que el incremento del año pasado había sido excesivo respecto de la normalidad esperable en este grado. El resultado continúa aceptable pero se debe vigilar la tendencia en años venideros.

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico:
El resultado de este indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Aun así el descenso desde 10.53% a 10.17% no es significativo. Hay que recordar que el intercambio académico en nuestro grado coexiste con una alta participación en prácticas en empresa, difícilmente compatibles con éste, así como la preferencia de los estudiantes de ingeniería química por hacer su estancia en el nivel de Máster y no en el de Grado. Teniendo en cuenta que el resultado implica una estabilización bastante por encima de una meta ya de por sí satisfactoria podemos considerarlo aceptable.

- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad):
El valor ha subido respecto del año pasado. No obstante, se podría hablar de un valor oscilante entre ciertos límites, dependiente más bien de situaciones externas. El resultado es aceptable.

3. Empleabilidad:

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa:
Respecto del año anterior se ha pasado desde 61.84% a 69.49%. Este aumento, que supera la meta establecida, sitúa al grado cerca del tercer cuartil de la UPV. Se puede considerar un resultado excelente.

- Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse):
En este caso, el resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19. El valor de ese año fue bajo en relación a los grados de la UPV (supera al 25% de los grados UPV) pero iba en aumento respecto del año precedente. En el informe anterior se concluyó que la situación era coyuntural y con visos de mejora, pero dadas las circunstancias actuales en las que la coyuntura ha empeorado puede que haya empeoramiento al año que viene. Además, cabe mencionar que la gran mayoría de estudiantes de Grado decide continuar sus estudios en el Máster de Ingeniería Química.

- Autoeficacia a los tres años:
Al igual que el factor anterior este indicador es el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19. En ese año el factor estaba por encima de la meta propuesta y sobre el valor mediano de los grados UPV considerándose satisfactorio. Es previsible un cierto empeoramiento dada la coyuntura actual.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	6	7	7	7.5
Resultado 19/20	8.06	6.3	7.5		7.75***
Meta propuesta	7	6	7	7	7.5

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título:
Este indicador ha aumentado en 0.36 puntos respecto del valor del año anterior quedándose prácticamente en el valor mediano de los grados UPV. El resultado se puede considerar satisfactorio y la existencia de una progresión creciente desde 2016 indica que se va por el buen camino.

2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título:
Existe un descenso de 0.4 puntos respecto del valor del año pasado. Las encuestas no han sido presenciales y pueden haber influido las dificultades administrativas en la gestión de la escuela debido a la no presencialidad en los últimos meses. Si bien es un factor a vigilar, la situación no parece preocupante pues no hay un descenso prolongado desde el año anterior y se trata de un valor que oscila últimamente por encima de la meta establecida y encontrándose cercano al valor mediano de los grados UPV..

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título:
Se ha producido un descenso de tan solo 0.1 puntos que es poco significativo (1.3% muy cercano al CV = 1.2%). El resultado además supera la meta propuesta y es aceptable.

3.Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida:
Para este curso no se dispone de datos. El año pasado se incrementado en 0.36 puntos respecto del año precedente alcanzando un máximo histórico de 8.46 y superando al obtenido por más del 75% de los grados UPV. Comparándolo con el indicador de satisfacción del alumnado con el título, se interpretó que la valoración de la formación recibida mejora al enfrentarse al trabajo profesional. Es de esperar que este año haya ocurrido algo semejante.

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años:
El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19. El resultado en ese año mejoró en 0.47 puntos el del año anterior y superó al obtenido por más del 75% de los grados UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT juntamente con la Dirección de la Escuela y se analizan los resultados.
1) Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos programa).
Este curso se ha hecho hincapié en la revisión de la adecuación de los porcentajes de evaluación y en asegurar que la información de evaluación proporcionada al alumno fuera clara y correcta. También se analizaron los programas y propuestas de evaluación en conjunto, revisando si se cubría entre el cuerpo de asignaturas las competencias del título, tanto generales, específicas como transversales. Para ello se reformó la tabla de competencias generales y transversales, aplicándose ligeras modificaciones y se revisaron exhaustivamente las competencias de las Guías Docentes.

Asimismo, durante el transcurso del curso fue necesario readaptar la docencia y la evaluación debido a las circunstancias de no presencialidad determinadas por el COVID. Se solicitó al profesorado adendas a las Guías docentes para adaptar la docencia y la evaluación. Todas estas acciones fueron revisadas por equipos asignados y por la propia CAT.

2) Estudio de resultados.

2.1) Indicadores de resultados académicos
Dentro de la normalidad.

2.1. Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales):
A pesar del COVID, no se produjo un aumento excesivo de las calificaciones de las evaluaciones que hubieron de realizarse a distancia. Los resultados de las asignaturas no se apartan mucho de la normalidad y son conformes a la diferente dificultad de las asignaturas

2.2. Informes sobre el nivel de adquisición de competencias transversales
En un punto específico de la reunión anual de hace dos cursos se indicó que había un excesivo rigor a la forma de evaluar éstas. Esto parece haberse superado acercándose los resultados a los obtenidos en otras Universidades. Como se puede ver en los informes de competencias transversales, para casi todas las asignaturas predomina la calificación B para una actuación normal y se reinterpreta C para una actuación de aprobado, siendo reservado D para la no superación.

2.4. Análisis de las encuestas.
En la encuesta de satisfacción con la gestión del título realizada a los alumnos un 80% de los alumnos se mostró satisfecho con el nivel de alcance de la adquisición de competencias establecido en el título.
Como ya se ha comentado en el punto anterior, las encuestas a titulados demuestran un alto grado de satisfacción, mayor incluso que la del propio alumnado. De estos el 81,48% egresados de la promoción 2014-15 se encuentra trabajando. Del grupo de estudio, 6.85 sobre 10 consideran que han recibido un nivel de preparación adecuado para lo que demanda el mercado laboral, 6.81 de 10 indican que las competencias específicas del título han sido útiles para su desarrollo profesional y 7.3 sobre 10 indican que las competencias transversales les han sido útiles.

2.6. Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo.
- La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente.

En general se puede decir que, a pesar del enorme trastorno que ha supuesto esta crisis, los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título y Transversales del GIQ es adecuado.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

A través de la encuesta de gestión de alumnos han llegado comentarios de alumnos y profesores, los cuales se discuten globalmente:

Comentarios de alumnos:
Hay 5 comentarios de alumno siendo coincidente la preocupación por los horarios en dos de ellos.
Hay que comentar que es difícil hacer unos horarios más homogéneos debido a que la ETSII es probablemente la escuela más deficitaria en aulas en relación al gran volumen de alumnos y titulaciones que maneja. Se puede decir que los horarios son lo más racionales posibles en relación a los recursos pero que puede haber ciertas incomodidades para alumnos que quieren reservar huecos para actividades externas al título.
Existe un comentario relativo a que se deberían adelantar las prácticas a cursos anteriores a tercero y cuarto. No parece razonable pues la formación del alumno no es lo suficientemente avanzada para aprovechar estas prácticas.
Otro comentario refiere a que algunos profesores no motivan al alumno para que le guste la carrera. Sin más información no se puede determinar fácilmente el problema. Debe existir una motivación mínima del alumno

para hacer la carrera y evidentemente es cierto que algunas asignaturas le pueden resultar más o menos agradables ciertos alumnos.

Comentarios de profesores:
Existe un profesor que indica que los laboratorios no están equipados con equipos de aire acondicionado y que pasa calor en la segunda semana de septiembre. Hay que comentar que no es general a todos los laboratorios y que esta dotación depende de cada departamento específico. La solicitud debería plantearse al departamento correspondiente si fuera conveniente. No obstante, la solicitud puede ser excesiva, como DAT he dado prácticas y se puede pasar calor sólo una o dos semanas, después todos los laboratorios están dotados de calefacción.

En cuanto al comentario de un profesor indicando que es necesario ampliar el número de ordenadores en las aulas informáticas, debo comentar que es bastante acertado. Hay que prever mayor número de ordenadores para facilitar la realización de exámenes.

Un profesor indica que no ha recibido información de coordinación en referencia a una asignatura que se extingue. Sin más datos se interpreta que se debe tratar de una asignatura que cambia debido a la reforma del plan de estudios. Todas estas modificaciones han sido comunicadas a los responsables de asignaturas y departamentos respectivos. Es imposible hacerlo a todos los profesores pues puede haber cierta variabilidad en la asignación del encargo docente. Si no ha recibido información es por un problema de comunicación entre departamento y responsable de asignatura.

En Gestión de poliSQF.
Sólo existe una felicitación a un profesor no contestada.

Informes Mistral
Existen, además, tres informes Mistral resueltos a nivel de profesor y uno a nivel de ERT.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/

-Revisar la información estática que aparece en ´¿Quieres saber más?´:
http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/info/masinformacionc.html
-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Tras la revisión todo parece correcto y actualizado.
Hay que comentar que se reformó la información presente en la ficha del Grado de Ingeniería Química haciendo las fichas del Grado de Ingeniería Química en Valencia y Alcoy prácticamente similares.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
D. Comunicaciones de los grupos de interés.
E. Revisión de la información pública.
F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
187_2018_01	E	Puesta en marcha de un nuevo software de gestión de ofertas de prácticas en empresa	El nuevo software finalizado y se inició prueba piloto en un centro de la UPV. Debido a a la pandemia Covid-19, no se ha podido continuar con la implantación en el resto de centro docentes, incluido la ETSII Se continua con la implementación en el curso 20-21 Se adjunta acta de la reunión de planteamientos de objetivos 2020 celebrada el pasado 3 de febrero de 2020 y seguimiento del 30 de junio del 2020 (Consultar pdf anexo)
187_2018_02	E	Proporcionar acceso a los justificantes oficiales de realización de prácticas en empresas por parte de todos los agentes implicados.	La herramienta evaluación de práticas permitirá obtener justificantes a todos los agentes involucrados en la práctica. Debido a la pandemia Covid-19, no se ha podido finalizar su implementación y actualmente el estudiante puede obtener justificante de su práctica a través de la web pero los tutores deben solicitarlos al SIE. Se continúa con la implementación en el curso 20-21. Se adjunta acta de la reunión de planteamientos de objetivos 2020 celebrada el pasado 3 de febrero de 2020 y seguimiento del 30 de junio del 2020. (Consultar pdf anexo)
187_2018_03	F	Incluir 'Hitos' en la aplicación de revisión de GGDD para facilitar el seguimiento de las modificaciones introducidas en cada etapa: Previo, Aprobación, Re-Aprobación.	Se ha solicitado dentro de un PMO que fue aprobado pero no dotado dentro del plan Proyectos TIC 2020. Se pedirá la reevaluación del proyecto en próxima convocatoria. En fichero adjunto email del Director del SEPQ reportando la integración en un PMO no dotado en el plan TIC 2020. (Consultar pdf anexo)
187_2018_06	F	Dotar de objetos de aprendizaje propios aplicados al ámbito ingenieril a la web de Competencias Transversales de la ETSII	Dentro del marco de 3 Proyectos de Innovación y Mejora Educativa Institucionales, se ha rediseñado la web de Competencias Transversales de la ETSII, modificando no sólo la estructura sino también su contenido. Esto se ha logrado gracias a la participación de más de 70 profesores de la ETSII entre los tres proyectos, así como alumnos y empleadores. Los objetos de aprendizaje que se han incluido consisten no sólo en vídeos realizados por los propios profesores sino también en vídeos realizados por los alumnos, lo cual ha incrementado su motivación con respecto al aprendizaje de estas competencias transversales. El contenido de la web incluye material propio en todas las competencias y secciones combinado con material externo de calidad. Aun así, existen dos secciones para cada competencia que sólo contiene material propio: Ejemplos de aplicación en la ETSII y Evaluación de cada competencia. Durante este segundo año, el objetivo es enriquecer fundamentalmente estos dos aportados. En curso ya que el proyecto termina dentro de un año (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
187_2018_07	F	Dotar de ejemplos de actividades/metodologías de formación/evaluación a la web de Competencias Transversales de la ETSII aplicadas al ámbito ingenieril y utilizarla como hilo conductor para la coordinación horizontal y especialmente vertical en las asignaturas en lo que se refiere a las metodologías formativas y de evaluación.	Dentro del marco de 3 Proyectos de Innovación y Mejora Educativa Institucionales se ha rediseñado la web de Competencias Transversales de la ETSII, modificando no sólo la estructura sino también su contenido. Esto se ha logrado gracias a la participación de más de 70 profesores de la ETSII entre los tres proyectos. Todas las competencias tienen una o más secciones denominadas "Recursos para mejorar". En estas secciones los diferentes recursos se han asignado a diferentes niveles de dominio, con objeto de que las asignaturas utilicen los que le son propios del nivel en el que se encuentran. De esta manera, esperamos obtener una mejor coordinación en el uso de esos recursos entre las diferentes asignaturas de manera que apliquen metodologías y recursos diversos y coherentes con el nivel de dominio en el que se ubican. En curso ya que el proyecto termina dentro de un año (Consultar pdf anexo)
187_2018_09	F	Solicitar al Vicerrectorado de Recursos Digitales y Documentación que se pase a electrónico el trámite de anulación de matrícula.	Se ha presentado un proyecto TIC (PMO-1327) que se ha evaluado con el resto de peticiones con resultado de rechazado en la convocatoria 2020. Se vuelve a solicitar en la convocatoria 2021. En archivo adjunto resolución convocatoria proyectos TIC UP 2020. (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
187_2017_18	C	Estudiar la posibilidad de implantar un repositorio unificado Mistral y SQF de forma que una sola consulta permita acceder a las incidencias más destacables. El sistema SQF coexiste con Mistral, Defensor Universitario y la mediación informal entre las partes y "sería deseable integrar en un único registro los diversos sistemas formales para aquellas incidencias más destacables".	El SEPQ reporta que la integración de estas herramientas ya ha finalizado. Se espera mejorar los procesos de calidad en respuesta a incidencias y, con ellos, la satisfacción de alumnos y profesores con la gestión del título. En fichero adjunto email del Director del SEPQ reportando la integración en una única plataforma (JIRA) de ambas herramientas. (Consultar pdf anexo)
187_2018_04	D,F	Incrementar la presencia de la ETSII en redes sociales	Se ha consolidado la presencia en Facebook y se ha desarrollado una mayor presencia en Linkedin mediante publicaciones periódicas. Se valoraron otras redes sociales pero se decidió concentrar los esfuerzos en FB y Li. Se adjunta informe por parte de la 'Community Manager' de la ETSII (Consultar pdf anexo)
187_2018_05	F	Elaborar y publicitar un video promocional del Grado orientado a los potenciales alumnos de nuevo ingreso.	Se ha realizado un video promocional del grado orientado a los potenciales alumnos de nuevo ingreso y se ha publicitado en las jornadas de puertas abiertas o en la página web del grado de la WEB UPV. Se adjunta documento con enlace al video en la página WEB UPV. (Consultar pdf anexo)
187_2018_08	F	Introducción de mejoras en la dotación y terminación de algunas de las salas de reuniones de la ETSII	Se han realizado las mejoras en dichas salas, estando ya operativas.

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
187_2018_10	F	Activar la asignatura optativa "Control y mejora de la calidad en la ingeniería química" dentro de la materia "Optatividad-ETSII". Este cambio queda condicionado a la disponibilidad de POD por parte de la ERT para su implantación.	Se ha activado la asignatura optativa "Control y mejora de la calidad en la Ingeniería Química de optatividad de ETSII. Con ello se consigue proporcionar conocimientos muy convenientes para un graduado en ingeniería química mejorando el desarrollo de la competencia de calidad. La asignatura debe permitir además añadir complementos relacionados con el diseño experimental ya recomendados por evaluadores externos de EURACE. Se espera que incida en una mejora de la satisfacción de alumnos y profesores con la gestión del título y de los egresados con la formación recibida. En archivo adjunto se recoge la información de materias de la titulación resaltando la asignatura nueva. (Consultar pdf anexo)
187_2018_11	F	Recoger feedback de los delegados de grupo en referencia al idioma en el que se están impartiendo las distintas asignaturas	"1. Recogida de firmas en las clases donde se imparte docencia en inglés. 2. Comunicación a la 1ª Subdirección y Jefe de Estudios cuando se detecta una asignatura publicitada con docencia en inglés pero que se imparte en otro idioma (Castellano) 3. Consultas a los profesores encargados de la docencia en inglés para confirmar que se impartirán completamente en inglés." Algunas asignaturas no imparten la docencia en inglés pero se da apoyo a los alumnos de intercambio para resolver dudas en inglés (Consultar pdf anexo)

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
187_2015_02		Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Tanto la ERT como el Título consideran que es fundamental conseguir el pase presencial. La situación sanitaria actual no lo hace viable/recomendable, por lo que anulamos la acción con la intención de reabrirla en próximos IIGG. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
187_2019_01	F	Establecer un repositorio en el equipo Teams de la CAT para el plan de mejora específico de la Titulación	Facilitar la gestión del plan de mejora de la titulación
187_2019_02	E	Actualizar horquillas sistemas de evaluación	Adaptar la información pública al estado de desarrollo del plan de estudios en lo referente a la utilización de diferentes sistemas de evaluación por materia.
187_2019_04	F	Desarrollar un calendario de carga de trabajo en los diferentes cursos de la titulación.	Disponer de información de partida para analizar la carga de trabajo en los diferentes cursos para que sirva de base de acciones de mejora para el equilibrado de ésta.
187_2019_05	F	Ofertar una nueva asignatura de optatividad: Internet y Servicios en Red	Mejorar la oferta de materias emergentes de la titulación. Siempre condicionado a que exista disponibilidad de POD en la ERT.
187_2019_06	F	Incorporar la funcionalidad de control de cambios en la aplicación de revisión de GGDD por CAT	Mejorar la seguridad del sistema de generación de GGDD ya que, actualmente, para que los miembros de la CAT tengan acceso a esa funcionalidad, se les delega acceso a la aplicación de revisión por ERT, que cuenta con una funcionalidad mucho más extensa y compleja que debería estar limitada a ERT y DAT únicamente.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
187_2019_07	F	Incluir en la aplicación de exámenes de PoliformaT la funcionalidad opcional de temporizador por pregunta y/o parte del examen.	Mejorar la garantía de autoría de los actos de evaluación realizados de forma no presencial.
187_2019_08	F	Identificar y contactar con profesores de la ETSII sensibilizados con el emprendimiento	Uno de los objetivos (alineado con propuesta vicerrectorado y desarrollos en otras Escuelas) es formar un equipo de profesores en la ETSII concienciado y comprometido con la potenciación del emprendimiento entre nuestros estudiantes
187_2019_09	F	Analizar y estudiar colaboraciones con otras subdirecciones que puedan repercutir positivamente en la potenciación del emprendimiento en nuestros estudiantes	Establecer sinergias con otras subdirecciones
187_2019_10	F	APP de prácticas en empresas (proyecto upv)	La APP enlazará con todas las herramientas vinculadas a la práctica, mejorando y facilitando el acceso a la realización de una práctica por parte del alumnado. Esta APP está vinculada a la implementación del nuevo software de gestión de ofertas.
187_2019_11	F	Tramitación electrónica de toda la documentación de prácticas en empresas e instituciones	Toda la documentación se requerirá en formato electrónico y con firmas electrónicas por lo que se agilizan procesos y optimizan tiempos.
187_2019_12	F	Dotación con el sistema videoapuntes a todas las aulas de la ETSII donde se imparte docencia además de las aulas informáticas	Para impartir una docencia con la mayor calidad posible y hacer frente a las dificultades sobrevenidas durante la pandemia Covid-19.
187_2019_13	D,F	Incluir en la aplicación de gestión de exámenes de PoliformaT la funcionalidad de poder agrupar los exámenes creados por carpetas	Actualmente el número de modelos de examen creados por un profesor dentro de una asignatura puede llegar a ser enorme (por ejemplo pueden emplearse para evaluación continua), perdiéndose bastante tiempo en la búsqueda y organización de exámenes.
187_2019_14	F	Crear un informe con las evolución en la carrera de las asignaturas cursadas y notas obtenidas de los alumnos que abandonan, así como solicitar automáticamente las causas de porqué lo han hecho.	En el estudio de la tasa de abandono no se recibió contestación por parte de los alumnos. Esta información es necesaria para analizar las causas y poder disminuir esta tasa.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

En base a la información de los resultados obtenidos en los indicadores se puede decir que el Grado ha alcanzado cierta madurez con la mayor parte de indicadores por encima de la media de los grados de la UPV.
Se ha concluido recientemente la reforma del plan de estudios del Grado que ha resuelto ciertos problemas de su estructura aumentándose los créditos de Física y repensando la secuencia de asignaturas relacionadas. Además se ha incluido recientemente una asignatura relacionada con el Control de calidad que resulta importante para la labor profesional dfel Ingeniero Químico.
Se destaca la realización de prácticas en empresas por un porcentaje elevado de alumnos, así como la buena percepción de los alumnos que están trabajando.
Los pequeños problemas que se pueden encontrar principalmente están condicionados por necesidades de infraestructura, la cual condiciona los horarios y la necesidad de aulas informáticas con un número de puestos adecuado para la realización de exámenes.

Por tanto, como valoración global podemos considerar que las directrices del Grado y la actuación de su profesorado son oportunas y que se debe continuar con el camino, solicitando las mejoras de infraestructura cuando estas sean posibles, corrigiendo otras pequeñas deficiencias y buscando una mejora continua.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Sería interesante para facilitar la elaboración de los informes un pequeño aumento de la fuente de la aplicación.
También se propone incluir el coeficiente de variación de los indicadores como parámetro útil para discutir su estabilidad en el tiempo.