Informe aprobado el 04/11/2016 por Permanente de Centro

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:
- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: GOZALVEZ ZAFRILLA, JOSE MARCIAL

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
ALEMANY DIAZ, MARIA DEL MAR	Secretario/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
GOMEZ RIBELLES, JOSE LUIS	Personal Docente E Investigador
IBORRA CLAR, MARIA ISABEL	Personal Docente E Investigador
IGLESIAS REY, PEDRO LUIS	Personal Docente E Investigador
MONTAÑES SANJUAN, MARIA TERESA	Personal Docente E Investigador
MORERA BERTOMEU, ISABEL MARIA	Personal Docente E Investigador
FULLANA ORTOLA, OSCAR	Alumno
GIL SAYAS, SUSANA	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	7	76	83	3.5	95	250
Resultado 15/16	5.68	81.89	80.31	3.49	106.25	261.25

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	70	20	80	15	5		25	
Resultado 15/16	45.05	86.52	19	86.93	19	3	4.23	92	60.56

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	6.5	6	6.5	3
Resultado 15/16	7.16	6.58	7.45	3.81

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

IAD ponderado
Este factor mantiene prácticamente el valor del año anterior. El valor está ligeramente por encima de la mediana de la UPV (sobre 5.6) por lo que continúa siendo satisfactorio.

Tasa de PDI doctor:
Esta tasa continúa por encima de la meta propuesta y aproximadamente un 4% por encima de la mediana UPV. El descenso se atribuye a que el exceso de carga docente lo han cubierto profesores asociados que no son doctores debido a la política actual de reposición.

Tasa de PDI a tiempo completo:
Esta tasa ha disminuido un 6% como consecuencia de la entrada de asociados no doctores ya mencionada. No obstante continúa un 5% por encima del valor de la mediana de la UPV

2. Actividad investigadora:

IAI ponderado:
Se mantiene el buen resultado del año anterior, prácticamente el valor de la meta definida.
El valor continua siendo significativamente mayor que la media de los grados de la UPV (primer cuartil). El ligero descenso es debido a la incorporación de profesores asociados. No obstante, el resultado continúa siendo, muy satisfactorio.

3.Demanda:

Tasa de matriculación:
La tasa de matriculación continúa siendo muy alta. El valor actual excede la tasa objetivo y se sitúa ligeramente por encima del valor de la mediana de los grados de la UPV. El resultado es por tanto satisfactorio.

Tasa de oferta y demanda:
Ha superado al valor objetivo y se sitúa varios puntos por encima del valor de la mediana de los grados UPV. Este hecho ha incrementado la nota de corte de la titulación, lo que se espera redunde en una mejora de los indicadores de resultados del título, incluida la tasa de abandono. Por tanto, se puede considerar que el valor es bastante óptimo.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Tasa de graduación:
El valor ha aumentado un 16% respecto del año anterior y está a unos pocos puntos de la mediana de la UPV. A lo largo de los años se ha ido produciendo un descenso en los excesivos numerus clausus que se tenían. Por tanto, es de esperar que la tasa de graduación continúe aumentando en los años venideros sin aplicación de acciones específicas.

Tasa de rendimiento:
Ha continuado su progresión ascendente superando el valor objetivo y se ha situado por encima del valor mediano de los grados de la UPV. Por tanto, el resultado es bastante satisfactorio.

Tasa de abandono:
Prácticamente se tiene el valor del año pasado, algo por debajo de la meta definida. El valor es algo más alto que la media de los grados UPV, lo cual parece lógico debido a la dificultad conceptual de la carrera. Además, hay que comentar que hasta ahora en GIQ se tenía una nota de acceso baja y era utilizada por muchos como una titulación puente para no perder un año y luego solicitar el cambio de titulación. La nota de corte se ha incrementado progresivamente y GIQ se sitúa en el octavo grado con mayor nota de corte de la UPV lo que quiere decir que los alumnos que entran es porque realmente quieren cursarla y en consecuencia cabe esperar que esta tasa disminuya por sí sola, sin necesidad de tomar ninguna medida específica.

Tasa de eficiencia:
La tasa de eficiencia representa la relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar un título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes graduados. Indica, por tanto, el exceso de créditos que se le requiere a un estudiante para obtener el título en el que se matricula. Por tanto, cuanto más se aleje este valor del 100% significa una mayor dificultad por parte de los estudiantes para superar las asignaturas del plan de estudios, lo cual puede deberse a una menor nota de acceso del alumnado.
La diferencia respecto del año anterior no es significativa (3.5%), si bien existe un ligero descenso que puede deberse a que, una vez transcurridos los primeros años, el profesorado ajusta la dificultad que debería tener un Grado de alto contenido técnico y matemático. Aún así, la tasa de eficiencia está muy cercana a la mediana de la UPV y se puede considerar satisfactoria para un Grado con alto contenido técnico y matemático.
Además, se ha observado un aumento en la nota de corte, por lo que es de esperar que los alumnos puedan matricularse de más asignaturas, aumentando la ratio. Aun así, en el presente informe se incluyen acciones destinadas a la mejora de la coordinación docente que también deberían mejorar este indicador.

2.Internacionalización:

Número de alumnos de intercambio recibido:
Existe un descenso respecto del año anterior pues el número de alumnos recibidos en ese año fue excepcional (27 alumnos) y, por tanto, dificil de mantener. El valor actual continúa superando el valor objetivo y está muy cerca del valor mediano de la UPV. El resultado es, por tanto, satisfactorio.

Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico:
Este número ha pasado de 0 a 3, merced a las acciones de promoción realizadas por el Servicio de Intercambio Académico de la ETSII. No obstante, hay que indicar que en el caso de GIQ existe un máster de continuación en el que se ofrece la posibilidad de realizar un intercambio académico con una duración de uno o dos semestres, por lo que la gran mayoría de alumnos piensan en esa vía futura. Esto implica que este número en el GIQ va a estar siempre bastante por debajo de la media UPV. No se requieren, por tanto, medidas específicas, pues hay que pensar en que el binomio GIQ-MIQ satisface plenamente la internacionalización. Resultado satisfactorio.

3. Empleabilidad:

Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa:
Ha aumentado un 15% respecto del año anterior y supera en casi cuatro veces el objetivo, situándose por encima de la mediana de la UPV. El valor es por tanto muy satisfactorio.

Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa:
Supera ampliamente el 50% de los alumnos que es aproximadamente el valor medio de los grados UPV. El valor es satisfactorio.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título:
Supera el objetivo. Existe un ligero descenso pero el resultado continúa siendo superior a 7 por lo que es aceptable, más aún si se tiene en cuenta que existe un 95% de satisfechos.

2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título:
Supera el objetivo y ha aumentado 1.58 puntos respecto del año pasado y se sitúa este año por encima del valor de la mediana de la UPV. Resultado y tendencia muy satisfactoria. Un mayor conocimiento de los alumnos de las dedicadas labor de la CAT del título y de la dirección de la escuela ha contribuido a este resultado.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título:
Supera el objetivo y ha aumentado en 0.4 puntos y se sitúa ligeramente por encima del valor correspondiente a la mediana de la UPV. Ha contribuido a este resultado con un 93% de alumnos satisfechos. Es de destacar también el incremento en la tasa de respuesta de esta encuesta con respecto al curso anterior que ha pasado de un 7.81% a un 20.57%, lo que refleja que las acciones de mejora del curso anterior han dado sus frutos.
A pesar de ser el resultado satisfactorio, en el presente informe de gestión se vuelve a definir otra acción de mejora en este sentido para lograr afianzarlo.

3.Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida:
Ha aumentado respecto del año pasado y el valor se sitúa cercano a la mediana de la UPV. Buen resultado

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación.
Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la dirección de la escuela. Este proceso se ha llevado a cabo mediante las siguientes fases:
1) Revisión previa de contratos-programa de años anteriores fijándonos especialmente en la forma de evaluación y que se cubrían los contenidos de las asignaturas.
2) Análisis global para ver que todas las competencias están cubiertas por las distintas materias.
3) Propuesta de modificaciones a los contratos-programa.
4) Revisión final de los contratos-programa mejorados.
Finalmente, todos los contratos-programa fueron aceptados por cumplir los requisitos de cubrir las competencias respectivas, además de conseguirse cubrir de manera adecuada todas las competencias entre todas las materias del título.

La competencia respectiva aportada en cada asignatura se supone cubierta si esta asignatura es aprobada.

La ERT realiza un seguimiento de las notas parciales y finales de las asignaturas con objeto de detectar posibles anomalías y emprender las acciones pertinentes.
Durante este curso como consecuencia de una acción de mejora anterior y derivada de recomendaciones de AVAP y/o ANECA a ciertos títulos de la ETSII, se ha constituido el Consejo Consultivo compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela.
Se ha elaborado y enviado una encuesta a estas empresas en las que se incorporan preguntas relacionadas con la adquisición de competencias de nuestros egresados para diversos títulos cuyo análisis nos proporcionará retroalimentación sobre los resultados obtenidos.

También como resultado de una acción de mejora definida en el informe de gestión anterior, la ERT en colaboración con las entidades responsables en la UPV de estos temas, ha propuesto un nuevo cuestionario para la evaluación de prácticas en empresa . El nuevo cuestionario de evaluación rellenado por los tutores en la empresa persigue medir el nivel de adquisición de Competencias Transversales de los alumnos una vez finalizado su periodo de prácticas.

La ERT ha creado equipos de trabajo para las Competencias Transversales (CTs). También ha organizado, en colaboración con el ICE y los profesores de la Escuela , sesiones de formación sobre cómo evaluar y trabajar cada CT. El objetivo de estas sesiones de formación, que se realizaron un poco antes del inicio de proceso de cumplimentación de las guías docentes del nuevo curso, era dar soporte a los profesores para formar y evaluar en las CTs que le había sido asignadas.

La ERT ha revisado la definición de las asignaturas Puntos de Control de diversos Títulos con objeto de cumplir con la recomendación del ICE de designar mínimo dos Puntos de Control por Competencia Transversal para cada uno de los niveles 1 y 2 del Grado y nivel 3 del Máster.

La ERT ha analizado en las respectivas comisiones académicas, los informes sobre el nivel de adquisición de CTs elaborados por el SEPQ e ICE del curso 15-16.

1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Limitar a 75 el número de alumnos de entrada (números clausus)	Cancelada		Se comunicó a la AEOT y en la revisión del informe de gestión fue favorable, pero desde el VECA no se concedió, a pesar de los beneficios que hubiera reportado en cuanto a reducción de sobrecargas en laboratorios, aumento de rendimiento y disminución de una oferta excesiva con mejora de la empleabilidad. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Crear un Consejo Consultivo a nivel de Escuela con profesionales de empresa e instituciones para obtener realimentación de la sociedad sobre el funcionamiento de los titulados.	Finalizada	La Junta de Centro, en sesión celebrada el día veinticinco de febrero de dos mil dieciséis, aprobó la creación del Consejo Consultivo de la ETSII integrado por miembros de la Escuela, y por profesionales de las principales entidades públicas y privadas, locales, nacionales y extranjeras, empleadoras de nuestros titulados. El objetivo perseguido consiste en que los órganos de gobierno de la Escuela puedan recabar la información necesaria para ajustar la formación de nuestros alumnos a las necesidades reales de la sociedad. Permitirá a los órganos de gobierno de la Escuela recabar la información necesaria para ajustar la formación de los alumnos a las necesidades reales de la sociedad. Ello lo llevará a cabo mediante la emisión de informes y la elevación a la Dirección de la Escuela de propuestas que, por otra parte, no serán vinculantes en ningún caso.	Se adjunta en PDF certificado de la creación del consejo consultivo (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Actualización de la página web del Grado	Finalizada	Se ha revisado y actualizado los contenidos de la web del título con objeto de mantener una similitud entre todos los títulos de la Escuela. En esta actualización se han implementado diferentes recomendaciones señaladas en informes de la AVAP a algún Título de la Escuela. Los resultados son una información más completa y fácilmente accesible para el público en general. La página de GIQ en la ETSII http://www.etsii.upv.es/docencia/titulaciones/nuevos_planes/grado_quim-es.php puede encontrarse con un aspecto similar al de las otras titulaciones en: http://www.etsii.upv.es/docencia/titulaciones-es.php	Se adjunta portada de la página (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Analizar el proyecto formativo de las prácticas en empresa propuesto por los empleadores con objeto de obtener realimentación sobre sus necesidades.	Finalizada	Se ha realizado un procedimiento de valoración como resultado de un análisis de los proyectos formativos de prácticas que se estaban teniendo hasta la fecha. El documento estandarizado facilitará la gestión y unificará el proceso, tanto para el tutor UPV como para el tutor de la empresa.	Se adjunta documento de valoración de prácticas en empresa que incluye como valorar el proyecto formativo de las prácticas en empresa propuesto por los empleadores y una nueva metodología para calificar las prácticas en empresa (punto 2.3) (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Analizar la necesidad de realizar una propuesta de una nueva metodología para calificar las prácticas en empresa.	Finalizada	Se ha realizado un procedimiento de valoración que incluye en su punto 2.3 como se deben valorar las prácticas en empresa. Se han elaborado unos nuevos informes para evaluar las prácticas en empresa de los alumnos. Estos informes incluyen una valoración por parte del tutor en la empresa y en la UPV sobre el nivel de adquisición de Competencias Transversales por parte del alumno en prácticas. Estas encuestas facilitarán el proceso de evaluación para todos los colectivos. El análisis de los resultados obtenidos constituirán una fuente de información muy valiosa para obtener puntos fuertes y débiles de nuestros egresados y emprender las acciones pertinentes llegando incluso a actualizar el perfil de egreso si fuera necesario.	Se adjunta documento de valoración de prácticas en empresa que incluye como valorar el proyecto formativo de las prácticas en empresa propuesto por los empleadores y una nueva metodología para calificar las prácticas en empresa (punto 2.3) El fichero incluye los informes (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Aumentar la coordinación Grado - Máster permitiendo que los DATs estén invitados permanentemente a asistir de forma voluntaria a la Comisión Académica de la otra titulación	Finalizada	Se logra el objetivo de mejora de coordinación al hacerse oir de forma efectiva cada DAT en el otro título del binomio GIQ-MIQ	Se adjunta extracto de la composición de organos colegiados ETSII donde se aprecia como los DAT de GIQ y MIQ forman parte también de la Comisión Académica y Comisión de Evaluación de la otra titulación (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Charla informativa dirigida específicamente a GIQ del servicio de intercambio académico de la ETSII sobre oportunidades de intercambio académico	Finalizada	Ha aumentado el número de alumnos de intercambio académico de 0 a 3.	Se cierra por quedar ya establecido la realización de la charla en futuros años. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Constitución de una Comisión para la Coordinación de los Títulos de la ETSII	Finalizada	La Junta de Centro de la ETSII, en sesión celebrada el día 25 de febrero de 2016, aprobó la creación de la Comisión de Coordinación Académica de la ETSII (ver documento adjunto). Actualmente en la ETSII se imparten 12 Títulos (5 Grados y 7 Másteres) y aunque todas sus CATs son presididas por el Director de la ETSII, esta descentralización hace difícil el desarrollo de una política de centro única que promulgue un sello y rumbo común. Con objeto de atajar una posible divergencia, se crea la Comisión de Coordinación Académica en la que participan los DATs de los diferentes Títulos y sobre la que convergen los asuntos de las diferentes CATs de la ETS de Ingenieros Industriales y de la que emanarán propuestas de actuación en materia académica para ser remitidas de vuelta a las propias CATs o, incluso, dirigirse directamente a La Junta de Escuela o a su Comisión Permanente. Se ha conseguido una mayor coordinación entre los distintos grados y mejora de la eficiencia de todos ellos y en particular del GIQ	Se adjunta como evidencia un certificado del Secretario de la ETSII con la aprobación dela Comisión, su composición y sus funciones y el orden del día de las sesiones realizadas hasta el momento (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Dar de alta cuatro asignaturas de Intercambio Académico en el semestre B: 1) En el Módulo 5 (Itinerarios) Materia (Iniciación a la integración profesional) Intercambio Académico-IA (4.5cr) e Intercambio Académico-IB(4,5 cr) y 2) En el módulo 5 (Itinerarios) Materia (Menciones) Intercambio Académico-IIA(4.5 cr) e Intercambio Académico-IIB (4,5 cr)	Finalizada	Se puede comprobar la inclusión de estas asignaturas en: http://www.etsii.upv.es/docencia/titulaciones/nuevos_planes/grado_quim-es.php pulsando "Estructura del título" y yendo al módulo 5. Esta mejora en la coherencia del reconocimiento de créditos, junto con la charlas realizadas por la Subdirección de Relaciones Internacionales de la ETSII, puede haber sido la causa del incremento de movilidad.	Se adjunta capturas de pantalla tomadas desde la dirección considerada. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Emprender acciones para la búsqueda de nuevos socios y análisis de acuerdos existentes. Reuniones con los técnicos y subdirectores de Internacional de otras Escuelas de España.	Finalizada	Desde la Subdirección de Relaciones Internacionales de la ETSII, se han mantenido conversaciones a lo largo del curso con los responsables de Relaciones Internacionales de otras instituciones españolas, concretamente con la Universidad Politécnica de Madrid, Universitat Politècnica de Catalunya, Universidad de Sevilla y Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Representantes de todas las escuelas asistieron a la Asamblea General de la Asociación T.I.M.E. que tuvo lugar en Japón en Octubre 2015, en la que se intercambió información sobre convenios de doble titulación, principalmente: estructura, organización, gestión, etc. Posteriormente, también se coincidió en el Foro de Centrale-Supelec en París, en abril 2016, donde también hubo ocasión de intercambiar información.	Además de las reuniones presenciales, ha habido comunicación muy fluida a lo largo de todo el curso vía correo electrónico y telefónica. Se han tratado asuntos puntuales relativos a socios comunes y acuerdos similares, consensuando acciones a emprender.
2014/2015	Fomentar las relaciones con el mundo empresarial mediante charlas y conferencias de empresarios de diferentes sectores.	Finalizada	Se ha realizado un importante número de charlas que se ha materializado en la motivación de los alumnos por hacer prácticas en empresa y un mayor acercamiento de éstos al mundo empresarial.	Se adjunta documento con las charlas de empresas realizadas en la escuela. Estas mismas u otras equivalentes continuarán realizándose en cursos venideros. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Formalizar el proceso de coordinación docente en las CATs a través de la definición de diferentes figuras de coordinación docente a las que se les asignarán funciones específicas.	Finalizada	La coordinación horizontal y vertical de los Títulos siempre ha sido objeto de atención por parte de la ETSII y se ha realizado de manera activa fundamentalmente a través de la CAT, el DAT y la Dirección de la ETSII. Este curso, además, se han definido diferentes figuras de coordinación: Coordinador de curso encargado de la coordinación horizontal y Coordinador de materia encargado de la coordinación vertical. Cabe destacar que un mismo miembro de la CAT puede haber sido designado simultáneamente como coordinador de curso y coordinador de una o varias materias. La creación de las figuras "responsables de curso" y "responsable de materia" pertenecientes a la CAT ha permitido revisar de forma eficaz y coordinada las guías docentes haciendo hincapié en la forma en que se evalúan las competencias transversales. Se espera que continúe trayendo beneficios relacionados con una mejor coordinación dentro del curso y de la materia.	Se adjunta documento conteniendo los responsables de curso y materia y acta de la CAT. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Implementar acciones para concienciar a alumnos y profesores sobre la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título, informando especialmente sobre el significado de gestión del título	Finalizada	En el caso del alumnado se ha producido una mejora de los resultados como consecuencia de que ahora no sólo responden los alumnos con problemas.	Se adjuntan correos donde se insta respectivamente a alumnos y profesores a participar en el proceso. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Medición de la evolución de adquisición de Competencias Transversales de la UPV a lo largo del Grado a través del estudio de los resultados obtenidos en las asignaturas designadas como Punto de Control	Finalizada	El análisis de las calificaciones obtenidas por los alumnos en Competencias Transversales permite afirmar que los resultados son satisfactorios. Este curso, siguiendo las recomendaciones del ICE se ha revisado la asignación de Puntos de Control de Competencias Transversales a asignaturas, de manera que al menos existan dos puntos de control de cada competencia transversal por nivel. Aunque esta acción se da por finalizada, realmente se considera necesario realizar un seguimiento del nivel de adquisición de las CTs cada curso académico, con objeto de reforzar la adquisición de aquellas CTs con una valoración menos satisfactoria. Se ha instado a los profesores a aplicar la medición de las competencias transversales en las asignaturas que son puntos de control de éstas. Los resultados han sido procesados por el ICE y analizados por el DAT. Del análisis efectuado por el DAT de GIQ del documento anexo se desprende: - La gran mayoría ha evaluado las competencias - Entre los que las han evaluado las competencias, el resultado es bastante aceptable pues se observa correlación entre el rendimiento del alumno y nivel de alcance de la competencia. - Existen unos pocos problemas particulares de alguna asignatura pero se espera que se solucionen en la siguiente revisión.	Se adjunta como evidencia un fichero con el análisis del nivel de adquisición de CTs del Título (para el primer cuatrimestre), los resultados de evaluación de CTs anuales y la nueva designación de asignaturas Puntos de Control de CTs para el curso 16/17. Se adjunta también el acta de la CAT donde se estudiaron los anteriores resultados. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Mejorar la difusión del perfil de ingreso y egreso de la titulación previa matrícula de los alumnos así como de los conocimientos previos necesarios para afrontar con éxito el primer curso del Grado.	Finalizada	Se ha realizado en un lenguaje comprensible para los alumnos información sobre el perfil de ingreso http://www.etsii.upv.es/conbuenpie/index.php La página: http://www.etsii.upv.es/docencia/titulaciones/nuevos_planes/grado_quim-es.php permite al alumno conocer que conocimientos adquirirá cursando los estudios. Ello ha permitido que los alumnos que acceden a primero tengan una idea más clara de que se tienen que preparar, así como un aumento de su motivación.	Se adjunta pantalla desde donde se accede al Manual de bienvenida, así como a los conocimientos previos del grado de Ingeniería Química. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Publicitar cada curso desde la Escuela, las normas de comportamiento adecuado en el aula así como de respeto al profesor	Finalizada	Es dificil cuantificar en qué medida ha tenido efecto pues existe cierta variabilidad del comportamiento. No obstante, el DAT a nivel personal ha observado un comportamiento más respetuoso por parte de los alumnos de GIQ (por comparación con alumnos actuales de MIQ de mayor edad y antiguos alumnos de GIQ)	Se cierra por haber quedado establecida la acción. Se adjunta correo enviado desde la escuela. (Consultar pdf anexo)

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
F	Alumnos	Agradecer a Rosario Barberá, secretaria de dirección en la ETSII su profesionalidad, humanidad y buen hacer. Tuve problemas al subir mi TFG a la aplicación destinada para ello, y tras muchas llamadas y pocas soluciones, di con ella que se implicó al 100% para solucionar los problemas ocurridos, trato y gestión de 10.	Se agradeció al alumno el haber sido consciente de uno de los múltiples ejemplos que prueban la dedicación de nuestro personal de gestión a la calidad de este título.
F	Alumnos	Me gustaria como alumno de 2º/3er curso de GIQ de la ETSII, expresar mi satisfaccion por cursar esta carrera con un buen equipo docente y agradecer al equipo directivo que hayan elegido a este profesorado. Creo que todos han hecho un gran trabajo para que el alumno aprenda y se forme, tanto en el aula como en sus horas de tutorias, y no quiero particularizar por no dejarme a ninguno sin nombrar....	Se agradeció al alumno. Una prueba de que hay alumnos que valoran la excelente labor que está realizando en general el profesorado del título.
Q	Alumnos	Se solicita que en determinadas asignaturas se imparta un grupo en valenciano	Esta fue una queja masiva que se envió a múltiples títulos de la UPV. Se le respondió que los grupos los dan profesores que conozcan el valenciano, pero sucede que no hay disponibilidad en todas las asignaturas.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Es de destacar la obtención del Sello EUR-ACE sin prescripciones. Aún así, en el informe se realizaron algunas recomendaciones que se exponen a continuación junto con las acciones llevadas bien por la escuela, bien por la UPV. También, como consecuencia de la coordinación entre títulos de la Escuela se exponen recomendaciones realizadas por la AVAP a otros títulos de la Escuela que también se han considerado en este título.

RECOMENDACIONES PARA EL GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA

REC_GIQ1)
OBSERVACIÓN ANECA: Se recomienda que el SGIC aporte datos desagregados a nivel de título para dotarle de una mayor utilidad en cuestiones docentes.
ACCIÓN ETSII: Se comenta que los datos se encuentran desagregados a nivel de título, por lo que no entendemos esta sugerencia, para poder emprender algún tipo de acción necesitaríamos conocer a qué datos se refiere.

REC_GIQ2)
OBSERVACIÓN ANECA: Se recomienda ampliar la recogida de datos de cara a facilitar la toma de decisiones específica del título objeto de evaluación: Incorporar otros colectivos de interés a la población encuestada, especialmente a los empleadores dado el enfoque profesional-aplicado del sello EUR-ACE®.
ACCIÓN ETSII: Esta recomendación ya se está implementando puesto que se ha creado un consejo consultivo formado por aquellas empresas más representativas que contratan a los egresados de la Escuela. Adicionalmente, se ha definido un nuevo informe para la valoración de las prácticas por los tutores en la empresa de manera que evalúe el nivel de adquisición de Competencias Transversales por los alumnos.

REC_GIQ3)
OBSERVACIÓN ANECA: Se recomienda ampliar la recogida de datos de cara a facilitar la toma de decisiones específica del título objeto de evaluación:Difundir la importancia y beneficios de la participación en la evaluación del SGIC en todos los colectivos para la mejora del título.
ACCIÓN ETSII: En el curso 15/16 se enviaron varios correos informando tanto a profesores como alumnos sobre

la importancia de rellenar estas encuestas. De hecho en este Informe de Gestión aparece esta acción de mejora como finalizada. Además se propone una nueva acción de mejora para que el pase de las encuestas de satisfacción sea presencial en lugar de on-line, lo que sin duda mejoraría enormemente la tasa de respuesta. Sin embargo, la UPV tendrá que valorar si es factible económicamente.

RECOMENDACIONES A OTROS TÍTULOS ETSII CONSIDERADAS POR EL GIQ:

REC_ETSII1)
OBSERVACIÓN AVAP CURSO 2015: Sería muy útil para el alumno disponer de información accesible del resumen del CV del profesorado.
ACCIÓN UPV: Desde el curso 16/17 y dentro de la política de transparencia de la UPV es posible acceder a través del Directorio de Personal, al CV de cualquier profesor.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Se ha obtenido la acreditación EUR-ACE
- Reconocido prestigio internacional de la profesión de Ingeniero Químico
- Grado que tiene un Máster para el desarrollo de la profesión de Ingeniero Químico en la misma Universidad.
- Profesorado profesional y con gran experiencia investigadora en su mayor parte.

2. Puntos débiles:

- El número de alumnos de entrada es aún alto y colapsa los medios materiales y humanos.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	7	76	83	3.5	95	250
Meta propuesta	7	76	83	3.5	95	250

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	70	20	80	15	5		25	
Meta propuesta	50	75 *	20	80	15	5	5 *	45 *	50 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Tasa de rendimiento:
Se aumenta pues se ha detectado tendencia creciente durante un número suficiente de años

Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico:
En el caso de GIQ existe un máster con un segundo curso con fuerte orientación al intercambio. Es natural que el intercambio se realiza en el máster y no en el grado, por lo que es justificable el valor propuesto.

Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa:
Se decide casi duplicarlo por la evolución creciente que ha tenido.

Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa:
El 50% es aproximadamente el valor medio de la UPV y se considera un objetivo suficiente.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	6.5	6	6.5	3
Meta propuesta	7 *	6	7 *	3

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se incrementa la meta del indicador “Satisfacción media del profesorado con la gestión del título” hasta 7 puntos, con objeto de situarla más próxima al promedio de los grados de la UPV. También se incrementa la meta de la “Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título” hasta 7 puntos, como consecuencia de la evolución de este indicador.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Propuesta	La UPV busca ampliar la información disponible en inglés en sus diferentes webs. Sin embargo, es una tarea que sólo se puede hacer de manera progresiva y condicionada por restricciones presupuestarias. Con esta acción se espera mejorar la calidad de la información pública y la proyección internacional del título.
2015/2016	Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Propuesta	Con esta acción se pretende aumentar el grado de satisfacción del profesorado con la gestión del título.
2015/2016	Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite.	Propuesta	Este servicio pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, mejorando la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título
2015/2016	Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Propuesta	Resultado de los comentarios vertidos en el Informe de la AVAP de 2015 para algunos títulos de la Escuela, se plantea formalizar en un documento los mecanismos de coordinación docente de los títulos de la Escuela y hacerlos públicos en la web del título. Estos mecanismos incluyen también a diversos agentes externos como empresas a través del Consejo Consultivo de la ETSII, Cátedras, etc.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Propuesta	Los alumnos que compaginan los estudios con el trabajo, necesitan justificar de cara a la empresa su asistencia no sólo a los exámenes sino también a otras actividades obligatorias (prácticas, teoría, etc). Se pretende dotar de una cierta formalidad y uniformidad a los justificantes aportados por el alumno desde el Centro. Este aspecto podría contribuir a mejorar el nivel de satisfacción con la gestión del título.
2015/2016	Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.	Propuesta	Esta acción viene derivada de los comentarios del último informe de la AVAP del año 2015 de otros títulos de la Escuela. Con esta acción se mejorará la calidad de la información pública.
2015/2016	Permitir que los alumnos puedan obtener el título sin necesidad de hacer una mención específica, con libertad de elegir entre las asignaturas de mención y obteniendo una mención generalista en ese caso.	Propuesta	La exigencia de escoger asignaturas en una misma mención restringe la optatividad del alumno e impide desactivar asignaturas poco demandadas. Además, tal y como están concebidas actualmente las menciones, las asignaturas de una mención pueden cursarse independientemente de si se cursan las otras o no. Esta acción redundaría en una mejora de la satisfacción del alumnado y de la gestión de la carga docente a impartir por la escuela, facillitando la reforma del plan propuesta en otra acción.
2015/2016	Presentación del DAT a los alumnos de primero, o en su defecto a sus delegados representantes, en el primer cuatrimestre del curso académico	Propuesta	Se pretende dar a conocer la figura del DAT y sus funciones entre los alumnos de primero.
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Propuesta	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.
2015/2016	Realizar CATs conjuntas entre la ETSII y la EPSA	Propuesta	Mejorar la coordinación docente entre los títulos de las Escuelas de la UPV que imparten el grado.
2015/2016	Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Propuesta	Esta acción se propone con objeto de cumplir con la recomendación realizada en los últimos informes de la AVAP para algunos títulos de la Escuela, que hace referencia a la obtención de datos de satisfacción del PAS.
2015/2016	Solicitar al AEOT una reforma parcial del plan de estudios junto con el GIQ de la EPS de Alcoy con los siguientes objetivos: - Incrementar los créditos de Física para igualarlos a los de otras Ingenierías de la Rama Industrial. - Agrupar toda la optatividad en el último semestre de la carrera en el caso de la ETSII. - Racionalizar la distribución de las asignaturas. En caso de que sea factible solicitarla.	Propuesta	Aumentando el rendimiento académico de las asignaturas de carácter tecnológico con elevada presencia de conceptos físicos. Favorecer el intercambio académico y las prácticas en empresa gracias a que la optatividad queda en el último cuatrimestre. Posibilitar un posible máster integrado en un futuro.
2015/2016	Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicara.	Propuesta	Esta acción redundaría en un incremento de la calidad de la coordinación horizontal y vertical, un incremento de la satisfacción del profesorado con la gestión del título y una disminución del esfuerzo de revisión por parte de la CAT y de los miembros del Equipo Directivo.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación, así como la posibilidad de generar el Informe de Gestión con anexos para la aprobación por los diferentes Órganos Colegiados
Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:
-Los indicadores Tasa de PDI Doctor y Tasa de PDI a TC deberían calcularse ponderando a los profesores por el número de créditos impartidos en la titulación respecto del total.
- Los indicadores Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico" y Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa" debería expresarse en porcentaje en función del número de alumnos matriculados.
- Revisar la definición de los indicadores, definir las fórmulas de cálculo de manera precisa y acompañarlas de un ejemplo numérico.
- Expresar los resultados de la encuesta de satisfacción del titulado con la docencia recibida sobre 10, como el resto de encuestas, y no sobre 5 que es tal y como está ahora.
- Reformular las preguntas de la encuesta de satisfacción al alumnado/profesorado sobre la gestión del Título para que se identifique exactamente sobre qué se está preguntando y, en algunos casos, desglosar cada apartado en en más preguntas (por ejemplo, Satisfacción con la gestión administrativa del título), a fin de poder identificar más claramente las áreas concretas a mejorar.
- Colgar como documentación asociada al Informe de Gestión, la encuesta de satisfacción del titulado con la formación recibida desglosada por ítems así como el número de respuestas recibidas.
- Aunque el diagrama de cajas y bigotes que acompaña a cada indicador es una mejora sustancial, pensamos que todavía se puede mejorar un poco más: indicar el valor de la mediana, media y cuartiles, bien en el gráfico o en la parte inferior del mimo; redefinir el valor de los ejes para que aparezcan valores enteros; añadir la (n) de datos del título al lado de la cruz verde y la N total de los títulos de la UPV al pie del gráfico. Para poder tener una idea de la cantidad de datos que han manejado en cada diagrama (realmente solo es crítico en el nivel 3 o en los datos que provienen de las encuestas, que no sabemos si contestan muchos o pocos. Pero si se pone en todos, es más sencillo porque no tienen que programar rutinas especiales y también ilustra y da idea de números absolutos).Estos datos de N (numero de sujetos analizados o disponibles) estaría muy bien que aparecieran en las tablas de evolución (las que salen al pinchar la flecha roja o verde). Pues algunas de las acciones de mejora propuestas (o que se pueden proponer) consisten en elevar esa N
-- Para todas las encuestas sería muy útil disponer del número de respuestas y el porcentaje respecto al total así como la evolución de ambos indicadores, tanto para alumnos como para PDI, de manera más accesible para no tener que estar buscando archivos de cursos anteriores.
- Para poder realizar un mejor análisis del estado de la titulación sería interesante poder disponer de datos desagregados por tipo de profesor (Doctor o no, Tiempo Completo /Tiempo Parcial) de los indicadores de IAI y IAD ya que se ha detectado de una gran dependencia de ellos.
- Verificar que la aplicación de SQFs comprueba que las SQFs con la etiqueta alumno o PDI provienen realmente de alumnos o profesores que imparten docencia en la titulación.