
INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: GOZALVEZ ZAFRILLA, JOSE MARCIAL

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	PDI	Catedrático/a de Universidad	PRESIDENTE
ALEMANY DIAZ, MARIA DEL MAR	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
DURA MARIA, JAVIER	PAS		VOCAL
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	ALU		VOCAL
GOMEZ RIBELLES, JOSE LUIS	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
IGLESIAS REY, PEDRO LUIS	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MONTAÑES SANJUAN, MARIA TERESA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MORERA BERTOMEU, ISABEL MARIA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
TODESCHINI PICAZO, MARIA ISABEL	ALU		VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	7	76	83	3.5	95	250
Resultado 14/15	5.78	82.76	86.21	3.65	105	247.5

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	70	20	80	15	5	5	25	25
Resultado 14/15	37.98	79.42	18.18	90.51	27	0	0	78	31

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	6.5	6	6.5	3	3.5	3.5
Resultado 14/15	7.79	5	7.05	3.71	3.02	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

IAD ponderado:

Este indicador continúa bajando debido a las consecuencias mencionadas en informe anterior (masificación, mayor carga del profesorado, cambios en el cómputo del factor, etc. Las principales acciones correctoras sobre este factor deberían venir propiciadas por la universidad (p. e. cursos de profesorado). La medida de solicitar un aumento de dirección de TFG sólo ha impactado parcialmente y sólo ha frenado un poco la tendencia de descenso. Aunque el valor se sitúa actualmente muy cerca del promedio UPV (5.78) debe mejorarse.

Tasa de PDI doctor:

Aproximadamente se mantienen los buenos resultados por encima de la meta definida con un descenso poco significativo (-1.7%). Se sitúa por encima del promedio de los grados de la UPV (aprox. 71%). Valor óptimo

Tasa de PDI a tiempo completo:

Prácticamente es el mismo valor del año anterior (-0.3%), el cual ya resultaba óptimo y por encima del valor objetivo. Se continúa estando por encima del promedio de grados UPV (aprox. 75%). Valor óptimo

2. Actividad investigadora:

IAI ponderado:

Se mantienen forma aproximada los buenos resultados del año anterior (descenso depreciable e -0.8%) .

El valor continúa siendo significativamente mayor que la media de los grados de la UPV (alrededor de 2.3). El resultado continúa siendo, por tanto, muy satisfactorio.

3. Demanda:

Tasa de matriculación:

La tasa de matriculación fue excesiva el año pasado, resultando positiva sólo en apariencia ya que fue fruto de una matriculación por encima de los numerus clausus del título que contribuyó a empeorar la nota media de acceso y ha afectado al rendimiento del primer curso. El valor actual excede mucho menos la tasa deseable y se sitúa prácticamente en el promedio de los grados de la UPV. Resultado por tanto satisfactorio.

Tasa de oferta y demanda:

Ha conseguido acercarse tras un destacado incremento (31%) prácticamente al valor objetivo (por otra parte muy ambicioso ya que la media de los grados ronda el 200%). Valor óptimo

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Tasa de graduación:

Existe un único punto muestral por tratarse de la primera promoción. El valor es del 37.98, inferior a la media de grados UPV (alrededor del 43%). No obstante, hay que resaltar que en la primera promoción los números clausus se fijaron de manera muy poco lógica en 150, y se han ido reduciendo progresivamente. Es de esperar que la tasa de graduación aumente paulatinamente y de manera considerable en los años venideros sin aplicación de acciones específicas. Por tanto es un valor mejorable de forma natural.

Tasa de rendimiento:

Ha continuado su progresión ascendente, y se ha situado cerca de la media de los Grados UPV.

Tasa de abandono:

El análisis lleva a que concurren los mismos factores que en cualquier Grado: abandonan alumnos que no han tenido el éxito académico que esperaban o que una vez adquirido un mejor conocimiento de lo que es la Titulación se han dado cuenta de que no les atrae lo suficiente. Cabe destacar que los valores sólo caen ligeramente por encima de la media de los grados UPV y se sitúa cerca del límite marcado del 20%. Sin embargo, con objeto de reducir el valor de este indicador se propone una acción de mejora destinada a la reformulación de los perfiles de ingreso y egreso del Grado con objeto de facilitar su comprensión por el público objetivo y su difusión entre el mismo. Por otro lado, desde la CAT se seguirá recabando información para detectar posibles causas que estén influyendo sobre el abandono.

Tasa de eficiencia:

Ha habido un descenso (-8%) aunque se continúa por encima de la meta definida y sólo un 4% por debajo de la media UPV. Es un valor aceptable pero a vigilar.

2. Internacionalización:

Número de alumnos de intercambio recibido:

Se ha más que duplicado, superando con creces el valor objetivo e igualando en porcentaje respecto de los alumnos matriculados a la media UPV (7%). Buen resultado

Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico:

No consta que hayan, por lo que el resultado no es satisfactorio. Esto puede explicarse por dos motivos fundamentales. Por un lado, hay un hecho diferencial respecto a otros Grados, y es que en el caso del GIQ existe un Máster de continuación en el que se ofrece la posibilidad de realizar un intercambio académico con una duración de uno o dos semestres de 2º. Por otro lado la movilidad para estancias en el curso 2014/15 se lanzó en otoño de 2013, cuando aún no había entrado en vigor el nuevo programa Erasmus+. Hasta entonces solamente se podría realizar una movilidad de intercambio académico una vez en la vida, mientras que con el nuevo programa pueden realizarse movilizaciones en cada nivel de estudios, grado/master/doctorado (esto se ha hecho efectivo para el curso 2015/16). Por lo tanto, se recomendó en su momento a los estudiantes, que realizaran la estancia en el master. No obstante, es un valor a mejorar mediante acciones informativas del servicio de intercambio académico de la escuela.

Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico:

Se trata de alumnos que han participado en el programa Erasmus Prácticas y afectaría al periodo entre su graduación como alumnos de grado y el inicio de sus estudios de master (en el caso de que continúen con estudios de master). Este periodo es muy breve en la práctica y por lo tanto, poco probable que puedan encajar una práctica con una duración mínima de 2 meses. Se trataría de un valor por tanto a vigilar desde el Máster de Ingeniería Química y relacionados. Ninguna acción es necesaria por tanto.

3. Empleabilidad:

Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas de empresa:

Se ha duplicado, superando en 3 veces la meta definida y llegando a un 21% respecto de los matriculados, lo cual supera la media de los grados UPV (17%). Excelente resultado

Número de alumnos titulados que han realizado prácticas de empresa:

El valor de este indicador es satisfactorio pues está en consonancia con la meta propuesta. En cualquier caso, como muchos de estos alumnos prosiguen sus estudios en el Máster Ingeniero Químico, no es de extrañar que algunos de ellos prefieren realizar las prácticas en empresa durante la realización del Máster.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)

Ha aumentado en más de un punto superando la meta definida y situándose en la media de los grados UPV. Valor óptimo.

2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)

La satisfacción media del alumnado ha aumentado situándose en un valor de 5 no muy lejos de la media UPV (alrededor de 5.6). Es un valor a mejorar y se debe continuar con las medidas, especialmente de información, pues los alumnos confunden otros problemas con problemas de gestión (por ejemplo las colas de secretaría son sólo puntuales en momentos críticos como la matriculación que se realiza en unos pocos días de septiembre)

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)

Continúa su progresión ascendente y ya supera ligeramente la media de grados UPV. Buen resultado

3. Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Se sitúa prácticamente en la media UPV y supera la meta definida. Valor aceptable

Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)
Se sitúa en la media UPV. Valor aceptable

Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
No existen datos

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación.

Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la dirección de la escuela. Este proceso se ha llevado a cabo mediante dos fases:

- 1) Revisión previa de contratos-programa de años anteriores fijándonos especialmente en la forma de evaluación y que se cubrían los contenidos de las asignaturas.
- 2) Análisis global para ver que todas las competencias están cubiertas por las distintas materias.
- 3) Propuesta de modificaciones a los contratos-programa.
- 4) Revisión final de los contratos-programa mejorados.

Finalmente, todos los contratos-programa fueron aceptados por cumplir los requisitos de cubrir las competencias respectivas, además de conseguirse cubrir de manera adecuada todas las competencias entre todas las materias del título. La competencia respectiva aportada en cada asignatura se supone cubierta si esta asignatura es aprobada.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Se siguieron los siguientes pasos:

1. La ERT realizó una encuesta a los profesores responsables de cada una de las asignaturas de GIQ en la que se les preguntó acerca de qué Competencias Transversales UPV, estaban trabajando y/o evaluando actualmente y cuáles de ellas creen que podrían evaluar y/o trabajar en un futuro. De esta manera, se obtuvo una imagen de lo que estaban haciendo los profesores y de lo que podrían hacer próximamente.
2. La ERT realizó una matriz para el título de GIQ en la que se relacionaron las Competencias de la Titulación definidas en Verifica con las Competencias Transversales UPV.
3. La ERT elaboró rúbricas para los TFG del GIQ donde se ligan las Competencias del TFG y las Competencias Transversales UPV.
4. Posteriormente a través de la plataforma PoliformaT los profesores en el momento de elaborar las Guías Docentes debieron marcar las competencias transversales que consideraban y de forma obligatoria aquellas que la escuela consideraba como asociados a su asignatura con el fin de asegurar que todas las competencias se cubrían. El profesor debía definir con que actividades se cubrían las competencias transversales así como su forma de evaluación.
5. Un equipo de profesores que integraba profesores de la ETSII y en concreto de nuestra titulación ha colaborado con el ICE (Instituto de Ciencias de la Educación) en la elaboración de rúbricas específicas para cada competencia, las cuales han sido distribuidas y van a ser utilizadas por los profesores que opten por esta forma de valoración.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
-------	----------------------------	--------	----------------------	---------------

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Limitar a 75 el número de alumnos de entrada (números clausus)	En curso		Se comunicó a la AEOT y en la revisión del informe de gestión fue favorable, pero desde el VECA aún no se ha concedido. Este curso, igual que el anterior, el número de alumnos de entrada se ha mantenido en 80. Se mantiene la solicitud de reducción al VECA hasta que las condiciones lo permitan. Se recuerda que esta reducción al valor de 75 por problemas de seguridad en los laboratorios, además un número alto de alumnos plantea problemas de disponibilidad de licencias del software específico utilizado en los exámenes. Hay que tener en cuenta que la carrera se ofrece también en Burjassot y en Alcoi, lo que crea un exceso de oferta que perjudica a la empleabilidad. (Consultar pdf anexo)
2012/2013	Permitir acceso a los DATs a la visualización de las guías docentes antes de ser validadas	Finalizada	Con esta acción, que se mantendrá en el futuro, se ha facilitado el acceso de los DAT a la revisión de las guías docentes previamente a su publicación en la web del Grado. De esta manera, se ha conseguido aumentar la eficiencia en la revisión de las guías docentes así como la coordinación con la Dirección de la ETSII lo que ha permitido mejorar la calidad de la información contenida en las mismas y su coordinación con el resto de las asignaturas de la titulación. Se considera que esta acción puede haber contribuido a la mejora en este curso de todos los indicadores relacionados con la satisfacción del profesorado y del alumnado con la gestión del grado y la docencia impartida.	Se ha habilitado el acceso a los DAT a las Guías Docentes de la Titulación a través de su Intranet. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Cambio en los márgenes de los sistemas de evaluación que aparecen en la memoria de verificación para las materias: BASES DE LA INGENIERÍA QUÍMICA, FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA BIOQUÍMICA, TRANSFERENCIA DE MATERIA Y OPERACIONES DE SEPARACIÓN, CINÉTICA Y REACTORES QUÍMICOS, INGENIERÍA DE PROCESOS Y PRODUCTO. Los nuevos márgenes serían: Prueba escrita de respuesta abierta (40-80 %) Pruebas objetivas tipo test (0-40 %) Trabajo Académico (10-40%)	Finalizada	Esta modificación se ha catalogado como NO SUSTANCIAL por el AEOT quien ha comunicado que será incorporada a la Memoria de Verificación cuando se solicite una Modificación Sustancial al Consejo de Universidades.	Los márgenes serán ahora más racionales. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Campaña utilizando la web de PoliformaT de la asignatura TFG de GIQ para que todos los profesores estén involucrados en la dirección de al menos un TFG.	Finalizada	A través del correo de la plataforma se realizó una campaña para involucrar a los profesores en la dirección de TFG Este curso han habido más profesores de GIQ involucrados en la dirección de TFG que el año precedente.	(Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Crear un Consejo Consultivo a nivel de Escuela con profesionales de empresa e instituciones para obtener realimentación de la sociedad sobre el funcionamiento de los titulados.	En curso		En estos momentos se han establecido contactos verbales con representantes de empresas acordes con el perfil de los títulos de la ETSII y el compromiso de la mayoría de ellos a formar parte de dicho Consejo Consultivo. Próximamente se espera definir de manera precisa sus funciones y proceder a la constitución del mismo.
2013/2014	Cumplimentación por parte de los DATs de la Guía Docente relativa al TFG	Finalizada	Con esta acción se implementan las recomendaciones vertidas en el Informe de la AVAP curso 13-14 del propio título o de otros de la ETSII y se proporciona información útil para una adecuada toma de decisiones por los diferentes grupos de interés.	Se puede comprobar en la web del grado (Asignaturas-->TFG)
2013/2014	Dar de alta cuatro asignaturas de Intercambio Académico: En el Módulo 5 (Itinerarios) Materia (Iniciación a la integración profesional) crear las asignaturas Intercambio Académico I (4.5cr) e Intercambio Académico II (9 cr) y en el módulo 5 (Itinerarios) Materia (Menciones) crear las asignaturas Intercambio Académico III (4.5 cr) e Intercambio Académico IV (9 cr)	Finalizada	Esta acción se definió con objeto de facilitar y asegurar la coherencia en el reconocimiento de créditos de los alumnos de la ETSII sujetos a movilidad, y por tanto, mejorar el indicador de número de alumnos que realizan intercambio. Parece que se está trabajando en la dirección correcta, ya que en la mayoría de titulaciones de la ETSII los indicadores relacionados con el intercambio académico han mejorado notablemente. Es por ello que, en este informe de gestión, se insistirá en esta medida y se procederá a solicitar dar de alta nuevas asignaturas de intercambio académico.	En las materias "Iniciación a la Integración Profesional- Etsii" y "Menciones" aparecen definidas las anteriores asignaturas (acceder a través de http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/menu_920742c.html) Se adjunta PDF (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Dotar de la información pertinente a todos aquellos apartados de la página web del título cuyo mantenimiento depende de la ERT, entre ellos la información relativa al TFG.	Finalizada	Con esta acción se implementan las recomendaciones vertidas en el Informe de la AVAP curso 13-14 de este título o de otros vinculados a la ERT. Se ha modificado la información contenida en la web del título relacionada con perfil de ingreso y egreso y se ha incluido información adicional sobre TFG, prácticas en empresa e internacionalización. Con todo lo anterior, se considera que se ha mejorado la información proporcionada a los diferentes grupos de interés para una adecuada toma de decisiones. Se puede consultar en los distintos apartados de la web de la ETSII (http://www.etsii.upv.es). Como ejemplo se anexa la página http://www.etsii.upv.es/docencia/tfg-es.php	Web del título (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Elaboración de un Manual de Bienvenida para los Alumnos de primer curso.	Finalizada	Con esta acción se pretende orientar a los alumnos de nuevo ingreso proporcionándoles información básica y relevante para poder desenvolverse en la Escuela sin grandes dificultades desde el primer día. Además, en ella, se hace especial hincapié en las normativas que más les afectan. Se considera que esta medida puede haber contribuido a la mejora de los indicadores relacionados con la satisfacción de los alumnos con la gestión del título experimentados durante este curso.	Se puede acceder al Manual de Bienvenida a través del enlace: http://www.etsii.upv.es/conbuenpie/index.php (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Elaboración de una guía para la realización de Anexos II y Guías Docentes con objeto de dar soporte al profesorado en la cumplimentación de dichos documentos.	Finalizada	A través de esta acción se ha facilitado la adaptación de los profesores a los cambios surgidos en las guías docentes con objeto de implementar la evaluación de las Competencias Transversales UPV. Se ha conseguido mejorar la calidad de las mismas y se considera que puede haber contribuido a la mejora de la satisfacción del profesorado con la gestión del título.	(Consultar pdf anexo)
2013/2014	Facilitar información detallada sobre prácticas y/o movilidad	Finalizada	Con esta acción se implementan las recomendaciones vertidas en el Informe de la AVAP curso 13-14 del propio título o de otros de la ETSII en estos aspectos. Se proporciona un documento tanto de prácticas en empresa como de intercambio académico que recoge datos no sólo del título en cuestión sino también de otros de la ETSII. Obviamente, habrá que proceder a la actualización de los datos periódicamente.	Se puede acceder a través de la web del grado en las secciones Prácticas en Empresa o Intercambio Académico, apartado Información Adicional.
2013/2014	Modificación del nombre de la asignatura 12313 "Gestión Ambiental" a "Control de contaminantes en la industria"	Finalizada	La nueva denominación de la asignatura refleja con mayor precisión los contenidos de la misma, por lo que se consigue proporcionar una información de mayor calidad a los grupos de interés.	Se puede comprobar en la Guía docente de la asignatura (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Modificación en el reparto de créditos de prácticas de la asignatura 12318 Proceso de Fabricación de los Materiales de Construcción: pasar de 0.9 créditos de PL a 0.6 créditos de PC y 0.3 de PL	Finalizada	Con el nuevo reparto de créditos se pueden hacer visitas a empresas, lo cual permite un acercamiento a la realidad industrial.	Se puede comprobar en la Guía docente de las asignaturas (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Modificar el nombre de asignaturas de idiomas existentes, dar de alta nuevas asignaturas de idiomas y sus códigos asociados.	Finalizada	Se han implementado los cambios solicitados. Con ello se ha conseguido dar información clara al alumno sobre el nivel que se trabaja en la asignatura. La creación de nuevas asignaturas ha permitido mejorar y ampliar la oferta posibilitando mejorar el nivel de idiomas de aquellos alumnos que inician el Grado con un buen nivel. Además, tras la nueva situación puesta en marcha este curso con los idiomas transversales, se ha realizado una utilización más eficiente de los recursos. Se considera que esta acción puede haber contribuido a incrementar la calidad de la docencia y la satisfacción de los alumnos con la gestión del título.	En la "MATERIA: Lengua" aparecen definidas las anteriores asignaturas (acceder a través de http://www.upv.es/titulaciones/GIQ/menu_920742c.html) (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Realizar una reunión anual del DAT con representaciones de los alumnos y profesores para analizar la evolución del grado	Finalizada	La reunión anual con profesores y con alumnos a quedado establecida. Por motivos de fluidez en la reunión, se convoca a los profesores responsables de asignaturas, debiendo haber un sustituto si no pueden acudir. De la misma manera, se convocan exclusivamente 9 alumnos de cada curso, siendo 3 de baja calificación, 3 con calificación media y 3 con calificación alta. De esta manera se consigue un espectro lo suficientemente amplio de la problemática de los distintos grupos de interés.	Se adjunta pdf con el acta de las reuniones. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Solicitar que los alumnos matriculados durante el mes de julio en el máster tengan vigente su matrícula durante el mes de agosto, de manera que puedan continuar con las prácticas en empresa y aprovechar ese mes.	Finalizada	Según el Vicerrectorado de Alumnado de la UPV en el momento que un alumno reúne los requisitos para la obtención de su título (calificación en el TFG) se pierde la condición de alumno de la UPV y por tanto, no es posible realizar prácticas externas.	(Consultar pdf anexo)
2013/2014	Validar la Normativa de Honestidad Académica de la ETSII	Finalizada	Con objeto de asegurar que la NHA es conocida por todos, los alumnos de nuevo ingreso deben firmar un acuerdo de haber leído la NHA y comprendido las implicaciones de su incumplimiento. La normativa ha conseguido una mayor concienciación de los alumnos sobre las consecuencias del fraude académico propio y ajeno, ya que cuando un compañero copia en un acto de evaluación o presenta un trabajo académico de otra persona como suyo, el que defrauda perjudica a los demás. En los trabajos académicos, especialmente en los TFGs se ha observado una elevada precisión a la hora de citar adecuadamente a otros autores. Desde el punto de vista del profesorado, ha aumentado la concienciación en cuanto a la prevención, detección y denuncia de estos casos.	Se adjuntan como evidencia algunos casos que se han elevado a rectorado para la apertura de expediente conforme a la Normativa. (Consultar pdf anexo)

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	Se resume la queja de un alumno: Junto con toda la ETSII, los alumnos de ingeniería química, nos vemos sobrepasados por el calendario de recuperaciones de junio. Después indica su problema particular con algunos exámenes muy cercanos en el tiempo. Indica asimismo que algunos profesores se han quejado de esta situación ya que el tiempo que tienen para corregir es muy escaso.	Respuesta al alumno: El calendario académico de la UPV ha fijado como fecha límite de actas del semestre B del curso 2014-15 el 6 de julio. Con el fin de que los profesores puedan corregir los exámenes finales y cumplir plazos de revisión y generación de actas se consideró que el último examen debía ser el 23 de junio. Se podría considerar estirar dos o como mucho tres días más los exámenes finales, pero dado el escaso margen de tiempo no sería posible extender las fechas una semana más.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Este curso es la reacreditación del título, solicitándose también la acreditación EURACE.
En función de los resultados se tomarán medidas para el próximo curso.

En la ficha de revisión del IG se consideró favorablemente nuestra reducción de numerus clausus desde 80 a 75. Desde el VECA no se ha atendido aún a la petición. Solicitaremos de nuevo la reducción pues existen carreras con 75 y los motivos aducidos de limitación son coherentes.

En la ficha de revisión se indicó como único factor a revisar el punto 1.2 del IG, observándose lo siguiente:
<< El resultado obtenido en el indicador "Satisfacción media del alumnado con la gestión del título" es bajo (4,5) y similar al obtenido en cursos anteriores. Las acciones propuestas pueden contribuir a mejorar el resultado de este indicador. >>
Ciertas acciones informativas probablemente han conducido a mejorarlo llevándolo a 5.0. No obstante, se continuará en la vía de informar que significa "gestión del título" y que asociarlo con otros problemas no contribuye a la mejora del título.

El informe aprobó la siguiente propuesta conjunta para los grados de Alcoy y Valencia:
Cambio en los márgenes de los sistemas de evaluación que aparecen en la memoria de verificación para las materias: BASES DE LA INGENIERÍA QUÍMICA, FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA BIOQUÍMICA, TRANSFERENCIA DE MATERIA Y OPERACIONES DE SEPARACIÓN, CINÉTICA Y REACTORES QUÍMICOS, INGENIERÍA DE PROCESOS Y PRODUCTO. Los nuevos márgenes serían: Prueba escrita de respuesta abierta (40-80 %) Pruebas objetivas tipo test (0-40 %) Trabajo Académico (10-40%)

Esta propuesta se comunicó a la AEOT que la hará efectiva en Verifica en cuanto haya modificaciones sustanciales. Sin embargo, se sobreentiende que ambas escuelas nos debemos atener a los márgenes como ya acordamos y de hecho la ETSII lo ha comenzado a hacer ya.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- La profesión de Ingeniero Químico tiene reconocimiento internacional.
- Los estudios de Grado de Ingeniería Química pueden completarse en el Máster de Ingeniería Química en la misma universidad.
- Profesorado profesional y con gran experiencia investigadora en su mayor parte.

2. Puntos débiles:

Una parte del alumnado accede a la carrera con desconocimiento de qué es la Ingeniería Química.
Otro punto débil detectado es la existencia de falta de disciplina en casos puntuales (hablar en clase, entrada fuera de hora, cambios no permitidos, etc.) y que a pesar de las constantes llamadas de atención se siguen produciendo.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	7	76	83	3.5	95	250
Meta propuesta	7	76	83	3.5	95	250

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	70	20	80	15	5	5	25	25
Meta propuesta	50	70	20	80	15	5	2 *	25	25

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico:

Un valor de 5 no parece lógico en un grado que tiene continuidad en un máster donde se pueden hacer prácticas. El valor debe ser meramente testimonial a 2

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado			Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)	
Meta actual	6.5	6	6.5	3	3.5	3.5	
Meta propuesta	6.5	6	6.5	3	3.5	3.5	

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para

alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Limitar a 75 el número de alumnos de entrada (números clausus)	En curso	Efecto positivo sobre Satisfacción del alumnado, Tasa matriculación y Tasa rendimiento (alumnos con mejor nota y atención más personalizada). El número actual (90) es un número demasiado grande para un solo grupo y demasiado pequeño para mantener dos grupos. Hay que tener en cuenta que esta titulación emplea laboratorios químicos que obligan a dividir en grupos muy pequeños por motivos de tamaño, valor de equipos y de seguridad. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Crear un Consejo Consultivo a nivel de Escuela con profesionales de empresa e instituciones para obtener realimentación de la sociedad sobre el funcionamiento de los titulados.	En curso	Es necesario conocer la adaptación de nuestros titulados al mundo empresarial. Derivada de la experiencia en Acreditación de los Títulos.
2014/2015	Actualización de la página web del Grado	Propuesta	Revisión y actualización de los contenidos de los diferentes apartados de la Web del Grado para que exista coherencia con el resto de títulos de la Escuela y contenga información actualizada para facilitar la toma de decisiones por parte de los alumnos potenciales, alumnos actuales y empleadores. Esta información adicional persigue complementar a los apartados de la misma alimentados centralizadamente evitando duplicidades o colisiones con ésta.
2014/2015	Analizar el proyecto formativo de las prácticas en empresa propuesto por los empleadores con objeto de obtener realimentación sobre sus necesidades.	Propuesta	Mejorar la empleabilidad de los alumnos del título. Se considera que la definición del proyecto formativo plasmado por las empresas en sus convenios de prácticas puede ser utilizado como una vía más de realimentación para evaluar si las necesidades de las empresas están siendo cubiertas con la formación recibida por los alumnos y, en su caso, actualizar el perfil de egreso.
2014/2015	Analizar la necesidad de realizar una propuesta de una nueva metodología para calificar las prácticas en empresa.	Propuesta	Es necesario establecer criterios y/o procedimientos claros y objetivos para calificar las prácticas en empresas realizadas por los alumnos. Se espera impactar positivamente en los indicadores relacionados con la docencia y la satisfacción.
2014/2015	Aumentar la coordinación Grado - Máster permitiendo que los DATs estén invitados permanentemente a asistir de forma voluntaria a la Comisión Académica de la otra titulación	Propuesta	Mejora de la coordinación con el título que es continuación
2014/2015	Charla informativa dirigida específicamente a GIQ del servicio de intercambio académico de la ETSII sobre oportunidades de intercambio académico	Propuesta	Se espera que redunde positivamente en el número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico de al hacer la oferta más específica, pues se ha detectado que los alumnos de GIQ no acuden a las numerosas charlas que se hacen desde la escuela para todos los alumnos en general.
2014/2015	Constitución de una Comisión para la Coordinación de los Títulos de la ETSII	Propuesta	Formalizar la coordinación de las actuaciones entre títulos de la propia Escuela así como el intercambio de ideas y el consenso en las decisiones alcanzadas. Se considera que esta acción incrementará la satisfacción de los diferentes colectivos con la gestión del título.
2014/2015	Dar de alta cuatro asignaturas de Intercambio Académico en el semestre B: 1) En el Módulo 5 (Itinerarios) Materia (Iniciación a la integración profesional) Intercambio Académico-IA (4.5cr) e Intercambio Académico-IB(4,5 cr) y 2) En el módulo 5 (Itinerarios) Materia (Menciones) Intercambio Académico-IIA(4.5 cr) e Intercambio Académico-IIB(4,5 cr)	Propuesta	Facilitar y asegurar la coherencia en el reconocimiento de créditos de los alumnos dela ETSII sujetos a movilidad. Con esta acción se espera incrementar el número de alumnos que realizan intercambio (se adjunta fichero más detallado) (Consultar pdf anexo)

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Emprender acciones para la búsqueda de nuevos socios y análisis de acuerdos existentes. Reuniones con los técnicos y subdirectores de Internacional de otras Escuelas de España.	Propuesta	Se pretende impactar positivamente en la internacionalización del Grado y estar informado sobre otras iniciativas y coordinado con otras iniciativas en el mismo ámbito a nivel nacional con objeto de emprender acciones conjuntas, si fuera necesario.
2014/2015	Fomentar las relaciones con el mundo empresarial mediante charlas y conferencias de empresarios de diferentes sectores.	Propuesta	Con esta acción se pretende motivar y orientar a los alumnos sobre la empleabilidad a través de testimonios y charlas de antiguos alumnos, empleadores y representantes de colegios profesionales. Cabe esperar una contribución a la mejora de los indicadores de satisfacción, empleabilidad y docencia en general.
2014/2015	Formalizar el proceso de coordinación docente en las CATs a través de la definición de diferentes figuras de coordinación docente a las que se les asignarán funciones específicas.	Propuesta	Con esta acción se pretende mejorar la calidad de la Docencia del título que se espera impacte en una mejora de los indicadores de satisfacción y de docencia a medio plazo. Esta acción viene motivada por la necesidad de garantizar un adecuado nivel de alcance de competencias específicas y transversales de la titulación. Para conseguirlo, puede ser necesario el desarrollo de un nuevo proceso, métodos y/o herramientas que soporten la anterior coordinación.
2014/2015	Implementar acciones para concienciar a alumnos y profesores sobre la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título, informando especialmente sobre el significado de gestión del título	Propuesta	La encuesta de satisfacción del título podría proporcionar realimentación sobre el funcionamiento del título en todos sus aspectos. Sin embargo, la baja tasa de respuesta no permite obtener resultados concluyentes. Se han de proponer acciones para incrementar esta tasa. Asimismo se debe informar para evitar la confusión que tiene el alumnado entre gestión del título y otros problemas con lo que mejorará el indicador de gestión.
2014/2015	Medición de la evolución de adquisición de Competencias Transversales de la UPV a lo largo del Grado a través del estudio de los resultados obtenidos en las asignaturas designadas como Punto de Control	Propuesta	Se espera que esta acción a medio plazo tenga un impacto positivo sobre la satisfacción de los empleadores, egresados y alumnos con la formación recibida. Después del primer curso de implantación de la evaluación de las Competencias Transversales en las Guías Docentes, es necesario realizar un análisis de los resultados obtenidos y emprender las acciones de mejora pertinentes en relación a redefinición de puntos de control, actividades y/o sistemas de evaluación.
2014/2015	Mejorar la difusión del perfil de ingreso y egreso de la titulación previa matrícula de los alumnos así como de los conocimientos previos necesarios para afrontar con éxito el primer curso del Grado.	Propuesta	Del análisis de la tasa de abandono sugerido por la AVAP en 2014 se desprende que existe una correlación entre la nota de acceso y el abandono. Los créditos superados en el primer año de matrícula parecen ser un indicador guía sobre la continuación con éxito del alumno. En algunos casos, el abandono se produce en alumnos con un número de créditos suficiente para permanecer pero que decide cambiar a otra titulación. A través de esta acción de mejora se espera favorecer el éxito en alumnos de 1º.
2014/2015	Publicitar cada curso desde la Escuela, las normas de comportamiento adecuado en el aula así como de respeto al profesor	Propuesta	Recordar a los alumnos aquellos comportamientos que obstaculizan el normal funcionamiento de las clases e impactan negativamente en la calidad de la docencia impartida.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la calidad de los títulos por las mejoras implementadas en la aplicación para la elaboración de los Informes de Gestión relacionada con el histórico de evolución de indicadores y los anexos de información complementaria. Esto ha facilitado el análisis de dichos indicadores así como la gestión documental asociada a la elaboración del informe. También el hecho de que junto con el Informe de Gestión se genere el pdf de todos los anexos a las acciones de mejora contribuirá a una mejor gestión de las mismas.

Para un mejor análisis sería recomendable complementar o cambiar los indicadores relativos a número de alumnos matriculados y titulados que han realizado intercambio académico y prácticas en empresas con los porcentajes que éstos representan sobre el número de alumnos matriculados en el título o bien sobre el número de alumnos titulados, según corresponda.

Se sugiere complementar los indicadores con la media de grados y másteres de la UPV. También sería interesante incluir en "Documentación asociada" la tabla de indicadores de gestión para todos los títulos de la UPV con la media de grados, másteres y títulos UPV. Como un objetivo todavía más ambicioso poder compararlos con otras titulaciones similares a nivel nacional. (aunque somos conscientes de que es un objetivo difícil y que requeriría, para empezar, que todas las universidades calcularan de la misma manera todos los indicadores o por lo menos los más relevantes)

Se considera que el plazo de elaboración del informe es muy ajustado. Se podría facilitar el proceso si la aplicación informática de inserción de datos estuviera abierta durante un periodo de tiempo superior. De esta manera se podrían ir justificando acciones de mejoras anteriores y proponiendo algunas nuevas. Así, cuando se conociera el valor de los indicadores, se podría completar el informe.

Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, pptx, xlsx)

Que la pantalla de esta aplicación relativas a acciones de mejora presenten como mínimo 10-15 acciones, y no las 3 actuales, que impide tener una visión amplia de las acciones cuando se están editando.

Nombrar las tareas con un número para que la ordenación alfabética coincida con el código de secuencia manejado para gestionarlas.