

---

# INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

E. Politécnica Superior de Alcoy

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: LOPEZ PEREZ, MARIA FERNANDA

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
CARDONA NAVARRETE, SALVADOR CAYETANO	Personal Docente E Investigador
JORDA MORA, ENRIQUE	Personal Docente E Investigador
SANCHEZ NACHER, LOURDES	Personal Docente E Investigador
SATORRE AZNAR, MIGUEL ANGEL	Personal Docente E Investigador
VICENTE CANDELA, RAFAEL	Personal Docente E Investigador
NARVAEZ ASENSIO, JOSE CAMILO	Alumno
TEJEDOR GARCIA, ANA ATHENEA	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	72	80	NP	90	100
Resultado 17/18	3.4	77.08	75	1.02	90	70
Meta propuesta	NP	72	80	NP	90	100

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

El valor del IAD ponderado se considera mejorable, ya que se encuentra por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (5,41). El análisis pormenorizado por departamento muestra que 10 de los 15 departamentos implicados en la docencia contribuyen con un IAD ponderado superior a 3, mientras que 2 presentan valores alrededor del 0. La CAT llevará a cabo la revisión anual de este indicador pormenorizado por departamento de forma sistemática. La tasa de PDI doctor se considera satisfactoria por encima de la meta definida y coincide con el valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (77,08%). La tasa de PDI a tiempo completo ha evolucionado positivamente respecto al curso anterior situándose por encima del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (71,53%).

**2. Actividad investigadora:**

La actividad investigadora se considera adecuada y mejorable por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (1,77). El análisis pormenorizado indica que 3 de los 15 departamentos implicados contribuyen con un IAI ponderado superior a 1 estando 2 de ellos por encima del valor de la mediana de dicho indicador en la UPV.

**3. Demanda:**

La tasa de matriculación se considera adecuada y mejorable en la meta definida, aunque por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (100,53%). La tasa de oferta y demanda ha mejorado significativamente respecto al curso anterior, aunque continúa por debajo de la meta definida y de la mediana de

los títulos de grado de la UPV (175,76%).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	20	74	72	5	15	3	40		
Memoria Verificación	50	30	74							
Resultado 17/18	39.53	17.39	91.2	74.29	4	10.53	5.92	52.63	90.91	6.36
Meta propuesta	50	20	74	72	5	15	3	40	90 *	7 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La tasa de graduación ha aumentado respecto al curso anterior aunque continúa estando por debajo de lo indicado en la memoria de verificación y cercano a la mediana de los títulos de grado de la UPV (47,05%). En este sentido, se ha identificado como una de las razones de esta tasa de graduación que, debido a las condiciones actuales del mercado laboral, algunos alumnos no entregan voluntariamente el TFG para continuar contratados con prácticas de empresa extracurriculares. La tasa de abandono ha descendido significativamente por debajo de la meta definida aunque continúa siendo algo superior a la mediana de los títulos de grado de la UPV (13, 92%). La tasa de eficiencia se considera excelente por encima de la meta definida de acuerdo con la memoria de verificación y por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (90,85%). La tasa de rendimiento se considera satisfactoria por encima de la meta definida aunque por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (82,96%).

### 2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera mejorable por debajo de la meta definida y algo alejado de la mediana de los títulos de grado de la UPV (20). El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera mejorable por debajo de la meta definida y por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (22,34). El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera satisfactorio por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (5,92%).

### 3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se considera satisfactorio por encima de la meta definida y cercano al valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (60,15%) teniendo en cuenta el volumen de empresas relacionadas con la industria química en el entorno económico. El porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) también se considera satisfactorio cercano al valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (94,125%). La autoeficacia a los tres años (creo que soy capaz de encontrar el trabajo que deseo) se considera satisfactoria por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (6,055). Cabe concluir que la empleabilidad es una fortaleza del título.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han definido las metas para los nuevos indicadores de Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) y Autoeficacia a los tres años.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	7	7	7	
Resultado 17/18	7.96	7.08	7.76	8.44	8.41
Meta propuesta	7	7	7	7	7 *

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,71). Cabe destacar la mejora de la participación del profesorado en esta encuesta on-line que ha pasado del 43,14% al 60%. El aspecto mejor valorado ha sido la gestión administrativa del título.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (6,19). Cabe destacar que la participación del alumnado en esta encuesta on-line ha pasado del 10% al 7,59%. En este sentido, la CAT continuará fomentando la participación del alumnado en esta encuesta de una forma más activa y presencial. El aspecto mejor valorado, al igual que por parte del profesorado, ha sido la gestión administrativa del título mientras que la coordinación docente, concretamente la carga de trabajo, se ha identificado como un aspecto a mejorar. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título, que presenta una tendencia positiva, se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,59).

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,74). Cabe destacar una tasa de respuesta del 100%. El aspecto mejor valorado ha sido el PDI y el personal de apoyo a la docencia. La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años se considera satisfactoria por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,5). Se concluye que la satisfacción de los titulados es una fortaleza del título.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha definido la meta para el nuevo indicador de Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos adquieren con un nivel A la competencia de: pensamiento crítico (CT\_09). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B a excepción de las competencias de responsabilidad ética, medioambiental y profesional (CT\_07) y conocimiento de problemas contemporáneos (CT\_10) que no han sido evaluadas por todos los puntos de control asignados y.

Respecto a la valoración de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, el estudio de empleabilidad del curso considerado muestra que las competencias de aplicación y pensamiento práctico (CT\_02); responsabilidad ética, medioambiental y profesional (CT\_07); y conocimiento de problemas contemporáneos (CT\_10) son las mejores valoradas. Cabe destacar que todas alcanzan el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En cuanto a las observaciones de la Comisión de Calidad UPV respecto al último informe de gestión:

"El resultado obtenido en el indicador de actividad docente "IAD Ponderado" es bajo, situándose por debajo del percentil 2,5%. Se recomienda impulsar la acción "Análisis y seguimiento del indicador de IAD ponderado" para mejorar su resultado".

A pesar de los esfuerzos de la CAT en el análisis y difusión del resultado del IAD ponderado, este ha permanecido con el mismo valor. La CAT continuará realizando actividades de información y difusión al respecto tanto en las CATs pertinentes como en las reuniones del claustro de profesorado.

"Si bien el indicador de demanda "Tasa de oferta y demanda" ha bajado sustancialmente, se ha ocupado el 90% de las plazas ofertadas. Se recomienda impulsar la acción "Reuniones de la CAT y análisis pormenorizado de la tasa de oferta y demanda con el objetivo de promover acciones de difusión y promoción del título" para mejorar su resultado".

El indicador de la tasa de oferta y demanda ha pasado del 56% al 70% respecto al curso anterior. En este sentido, podría ser que las actividades de difusión y promoción del título hayan contribuido a la mejora de este indicador.

"Si bien el resultado obtenido en el indicador de satisfacción "Satisfacción del estudiante con la gestión del título" sigue siendo uno de los mejores de los grados UPV, el ítem "La coordinación docente permite la organización eficaz" ha obtenido un 31% de encuestados insatisfechos. Se recomienda impulsar la acción "Fomentar la participación tanto del alumnado como del profesorado en las encuestas" para obtener una muestra más representativa y poder analizar con más fundamento los resultados obtenidos".

A pesar de los esfuerzos en fomentar la participación del alumnado en dicha encuesta, esta ha pasado del 10% al 7,59%, con lo que la CAT continuará fomentando dicha participación de una forma más activa y presencial (recordatorios personales, cumplimentación en clases prácticas, redes sociales, entre otros).

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se ha recibido una queja de un alumno al respecto de la imposibilidad de convalidar la asignatura de inglés (asignatura Carácter optativo) por el B2. Se ha respondido en plazo y forma adecuadas explicando la situación al alumno de la imposibilidad de poder cursar otra asignatura.

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GIQ-A/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GIQ-A/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Cabe destacar que se ha introducido un enlace a las Comisiones Académicas. También se ha incorporado una mayor información personalizada del grado referente a las estadísticas de prácticas en empresas e intercambio académico. Por último, se ha mejorado la información pública del TFG añadiéndose la rúbrica para su desarrollo y evaluación.

### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
188_2014_02		Reuniones de la CAT y análisis pormenorizado de la tasa de oferta y demanda con el objetivo de promover acciones de difusión y promoción del título.	<p>Evidencias de desarrollo: Desde la Dirección del centro se han llevado a cabo una variedad de acciones para impulsar la tasa de oferta y demanda. Por un lado, se han realizado vídeos de promoción a través de las redes sociales y medios de comunicación locales, encuestas a los alumnos de nuevo ingresos en las Jornadas de Acogida para obtener información sobre: origen de los alumnos, notas de corte, sexo, tipología de estudios, motivo de selección del grado, entre otros. Con el objetivo de promover las acciones de difusión y promoción del título se han realizado talleres en la Semana de la Ciencia, programa Praktikum, charlas temáticas en los IES y sedes universitarias relacionadas con la Ingeniería Química.</p> <p>Observaciones: Se considera necesario por parte de la CAT continuar con la mejora de la difusión del título y, en definitiva, la mejora de la tasa de oferta y demanda.</p>
188_2015_03		Fomentar la participación tanto del alumnado como del profesorado en las encuestas on-line de satisfacción con la gestión del título.	<p>Evidencias de desarrollo: Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación de ambos sectores en esta encuesta. Se han propuesto llevar a cabo nuevas acciones orientadas al cumplimiento de las mismas en prácticas de laboratorio o informáticas y redes sociales, entre otros.</p> <p>Resultados obtenidos: Se ha evidenciado la mejora de participación del PDI aunque ha empeorado el porcentaje de participación de los estudiantes. Por tanto, la CAT considera oportuno mantener en curso dicha acción de mejora.</p>
188_2016_01		Mejora de la coordinación docente a través del proyecto de innovación y mejora educativa (PIME) de la UPV titulado: Aprendizaje basado en problemas como Metodología de Conexión entre Asignaturas.	<p>En el segundo curso del desarrollo del proyecto PIME, se han realizado encuestas a todas las asignaturas del Grado. Con ellas, se ha obtenido información acerca de los contenidos que se imparten y la secuenciación de los mismos. Dicha información se utilizará para detectar duplicidades de conceptos en asignaturas y si la temporalidad de dichos conceptos son correctos.</p> <p>El proyecto contempla la puesta en marcha de la metodología ABP con el desarrollo de un Proyecto que se resuelva durante el grado en las asignaturas que forman parte del PIME (23 asignaturas). Con esta metodología, se pretende mejorar la coordinación del título ya que las actividades para el desarrollo del proyecto deben estar coordinadas.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
188_2016_02		<p>Para la materia Mecánica y Materiales, se solicita un cambio en el rango de % de evaluación:            Actualmente los rangos de porcentajes en los actos de evaluación en la memoria Verifica se encuentran:            Prueba escrita de respuesta abierta 30-80%            Pruebas objetivas (tipo Test) 0-30%            Trabajo académico 10-60%            La propuesta es poder modificar estos porcentajes:            Prueba escrita de respuesta abierta 20-80%            Pruebas objetivas (tipo Test) 0-50%            Dejar el Trabajo académico igual</p>	<p>La propuesta de mejora ha sido evaluada como Favorable a Expensas de Valoración por parte de la Comisión de Calidad UPV y se está pendiente de su evaluación como Favorable para su puesta en marcha y cierre.</p>

## Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
188_2013_03		Análisis pormenorizado del resultado de la tasa de abandono de 2013/2014 por parte de la CAT.	La tasa de abandono ha descendido del 28,89% en 2013/2014 al 17,39% en 2017/2018, bajando de la meta definida (20%), por lo que la CAT considera oportuno el cierre de esta acción de mejora.
188_2014_01		Análisis de la CAT de las estadísticas de internacionalización y reuniones con el Subdirector de Relaciones Internacionales del centro para fomentar la internacionalización del título.	Se han mejorado los indicadores de internacionalización respecto al curso anterior. La CAT considera que las acciones de trabajo que viene realizado la Subdirección de Relaciones Internacionales son las adecuada para continuar manteniendo y mejorando este indicador. Por tanto, la CAT considera oportuno el cierre de esta acción de mejora.
188_2014_04		Análisis y seguimiento del indicador de IAD ponderado.	<p>El análisis pormenorizado por departamento muestra que 10 de los 15 departamentos implicados en la docencia contribuyen con un IAD ponderado superior a 3, mientras que 2 presentan valores alrededor del 0.</p> <p>Se ha establecido de forma sistemática la revisión pormenorizada por departamento del indicador de IAD ponderado, que se incluirá en el informe de gestión anual. Por tanto, la CAT considera adecuado finalizar esta acción de mejora.</p>
188_2015_01		Análisis pormenorizado de la contribución por departamento del IAI ponderado al grado.	<p>El análisis pormenorizado indica que 3 de los 15 departamentos implicados contribuyen con un IAI ponderado superior a 1 estando 2 de ellos por encima del valor de la mediana de dicho indicador en la UPV.</p> <p>Se ha establecido de forma sistemática la revisión pormenorizada por departamento del indicador de IAI ponderado, que se incluirá en el informe de gestión anual. Por tanto, la CAT considera adecuado finalizar esta acción de mejora.</p>
188_2015_02		Análisis detallado de los resultados de los indicadores de tasa de graduación (alumnos considerados, perfil del alumno, etc.) y su relación con los indicadores de tasa de abandono inicial y final.	El curso anterior se determinó la relación existente entre la tasa de graduación y la tasa de abandono. Este curso, la tasa de graduación y la tasa de abandono han evolucionado positivamente respecto al curso anterior aunque todavía tienen margen de mejora. Aunque la CAT seguirá analizando muy detalladamente ambos indicadores considera oportuno el cierre de esta acción de mejora.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

## 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

### FORTALEZAS DEL TÍTULO

- Empleabilidad:
  - Porcentaje de no desempleados a los tres años de titularse.
  - Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresas
- Satisfacción de los titulados:
  - Satisfacción media del titulado con la formación recibida.
  - Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.
- Tasa de eficiencia.
- Tasa de PDI doctor.
- Tasa de PDI a tiempo completo.
- Satisfacción del alumnado con la docencia impartida.
- Satisfacción del alumnado con la gestión del título.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.
- Porcentaje de alumnos matriculados de nacionalidad extranjera.
- Acreditación internacional EUR-ACE.

### VISIÓN DE FUTURO

Debido a la importancia que tiene la Industria Química a nivel mundial, el objetivo de este Grado es formar a titulados que sean capaces de diseñar, construir, poner en marcha y gestionar equipos e instalaciones en industrias donde haya procesos químicos (petroquímicas, plásticos, fertilizantes, colorantes) o sectores relacionados (biotecnológico, alimentario, farmacéutico) y que, además, sean capaces de enfrentarse a los nuevos retos de desarrollo y adaptación de la Industria Química, energéticos o medioambientales, utilizando nuevas materias primas, nuevas tecnologías como por ejemplo, la nanotecnología, etc. También habilita para ejercer la profesión de Ingeniería Técnica Industrial, por lo que podrá trabajar en asesoría técnica, legal y comercial, diseño de proyectos.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.