
INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

E. Politécnica Superior de Alcoy

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: LOPEZ PEREZ, MARIA FERNANDA

Nombre	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
CARDONA NAVARRETE, SALVADOR CAYETANO	Personal Docente E Investigador
MORA CARBONELL, MARGARITA	Personal Docente E Investigador
SANCHEZ NACHER, LOURDES	Personal Docente E Investigador
SATORRE AZNAR, MIGUEL ANGEL	Personal Docente E Investigador
VICENTE CANDELA, RAFAEL	Personal Docente E Investigador
MURIANA MIRO, CRISTINA	Alumno
TEJEDOR GARCIA, ANA ATHENEA	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	72	80	1.5	60	100
Resultado 15/16	4.04	70.45	72.73	1.35	118	92

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	72	20	74	5	1		5	
Resultado 15/16	28.57	74.92	18.6	95.4	4	4	17.65	24	47.06

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	7	7	7	3.5
Resultado 15/16	8.06	7.4	7.44	3.67

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado se considera adecuado y mejorable aunque cabe destacar la evolución positiva del mismo. La tasa de PDI doctor se considera adecuada y mejorable, cercana a la meta definida y a la media de los títulos de grado de la UPV. La tasa de PDI a tiempo completo se considera satisfactoria, muy cercana a la mediana de los títulos de grado de la UPV. Cabe resaltar que los tres indicadores de actividad docente han mejorado respecto al curso anterior. No obstante, la CAT va a continuar sus acciones de mejora orientadas al estudio de la contribución por departamento de dichos indicadores.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado se considera adecuado y mejorable, cercano a la meta definida pero por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV. En este sentido, al igual que el IAD ponderado, se va a llevar a cabo un análisis detallado de la contribución por departamento a dicho indicador en el grado.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV. La tasa de oferta y demanda se considera adecuada y mejorable aunque ha evolucionado positivamente respecto al curso anterior. Cabe destacar que ambos indicadores de demanda han presentado una evolución positiva respecto al curso anterior. No obstante, la CAT va a emprender acciones de mejora y seguimiento de ambos indicadores con el objetivo de fortalecer su tendencia positiva.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera mejorable, por debajo de la meta definida. En este punto, la CAT va a estudiar detalladamente los resultados de este indicador (alumnos considerados, perfil del alumno, etc.) con el objetivo de mejorar dicho indicador. La tasa de rendimiento se considera satisfactoria, por encima de la meta definida. La tasa de abandono se considera adecuada y mejorable, por debajo de la meta definida y en el valor medio de los títulos de grado de la UPV. Cabe destacar la mejora de dicho indicador con respecto a los cursos anteriores. No obstante, la CAT considera relevante mantener acciones, para continuar mejorando dicho indicador en paralelo con la tasa de graduación. La tasa de eficiencia se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV.

2. Internacionalización:

Los indicadores de internacionalización han evolucionado de forma positiva respecto al curso anterior. En el caso del porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico se observa un valor cercano al de la mediana de los títulos de grado de la UPV. No obstante, la CAT continuará abordando la mejora de estos indicadores.

3. Empleabilidad:

La empleabilidad se considera satisfactoria por parte de la CAT. Ambos indicadores han evolucionado positivamente desde la implantación del título. En el caso del porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa, cabe destacar un valor cercano a la mediana de los títulos de grado de la UPV. Cabe destacar que el estudio de empleabilidad de los titulados de grado presenta un 0% de alumnos desocupados, con un 46,2% empleados y un 53,8% que continua sus estudios.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV. En este punto la CAT pretende fomentar la participación del profesorado en dichas encuestas, que actualmente es del 68%.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV. En este punto, la CAT pretende mejorar la participación de los estudiantes en dichas encuestas de satisfacción, que es del 16%. En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y en la mediana de los títulos de grado de la UPV.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y en la media de los títulos de grado de la UPV. En este sentido, la CAT llevará a cabo un análisis detallado de los resultados anuales del Programa de Encuestas a Titulados UPV realizado por el Observatorio de Empleo de la UPV.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Competencias generales y específicas

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

Por último, el informe EUR-ACE de 2016 indica que están adecuadamente cubiertos todos los bloques de resultados de aprendizaje establecidos por ENAEE tanto en competencias como en las asignaturas que conforman el plan de estudios.

Competencias transversales

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos matriculados del Grado en Ingeniería Química de la EPSA adquieren con un nivel A las competencias de: Pensamiento crítico (CT_9), conocimiento de problemas contemporáneos (CT_10) y aprendizaje permanente (CT_11). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B. En el caso de la competencia de Innovación, creatividad y emprendimiento (CT_4) y Diseño y proyecto (CT_5) se ha identificado que no se han evaluado. Por parte de los alumnos titulados, se destaca de forma positiva la valoración de adquisición de las competencias transversales:

Comprensión e integración (CT_1), análisis y resolución de problemas (CT_3), responsabilidad ética, medioambiental y profesional (CT_7), diseño y proyecto (CT_5) y aprendizaje permanente (CT_11). Por el contrario, innovación, creatividad y emprendimiento (CT_4) se valora de forma inferior a las anteriores con una puntuación de 5,21.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Análisis pormenorizado del resultado de la tasa de abandono de 2013/2014 por parte de la CAT.	En curso		Se analizaron los datos de tasa de abandono del 2014-15 y se ha obtenido un descenso importante de dicho indicador, pero se considera que debe continuarse el análisis para el 2015-2016 y 2016-2017 con vistas a continuar decrecentando dicha tasa de abandono.
2014/2015	Análisis de la CAT de las estadísticas de internacionalización y reuniones con el Subdirector de Relaciones Internacionales del centro para fomentar la internacionalización del título.	En curso		Aunque los indicadores de internacionalización han evolucionado positivamente en el curso 2015/2016 se considera relevante por parte de la CAT continuar sus acciones de mejora con respecto a estos indicadores.
2014/2015	Análisis y seguimiento del indicador de IAD ponderado.	En curso		Se van a continuar llevando a cabo acciones de mejora orientadas al estudio detallado de la contribución por departamento a dicho indicador.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Reuniones de la CAT y análisis pormenorizado de la tasa de oferta y demanda con el objetivo de promover acciones de difusión y promoción del título.	En curso		Se considera necesario por parte de la CAT continuar con la mejora de la difusión del título y, en definitiva, la mejora de la tasa de oferta y demanda.
2014/2015	Se propone cambiar el descriptor de la materia "Mecánica y Materiales", donde dice: "Relación entre estructura y propiedades de polímeros y materiales compuestos de matriz polimérica. Caracterización, diseño y síntesis de materiales inorgánicos". Debería decir: "Estructura, propiedades y aplicaciones de ,materiales para ingeniería: metales y aleaciones, cerámicos técnicos, polímeros y materiales compuestos de matriz polimérica, relación estructura-propiedades en materiales".	Finalizada	Esta modificación evaluada favorablemente por el AEOT, ya ha sido implementada por parte del profesorado en la guía docente correspondiente. Estaría pendiente el cambio, por parte del AEOT, en la aplicación Verifica-UPV para así trasladarlo a la memoria de verificación.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Externo	En este caso, no se trataría de una queja como tal sino de una solicitud de información: "Buenas tardes, quisiera conocer cual es el costo del año lectivo para Ingeniería química y en general los requisitos y aspectos a tener en cuenta para un estudiante Colombiano. el objetivo es indagar para iniciar el próximo ciclo".	Se contestó en plazo de la siguiente forma: "Para poder cursar el Grado en Ingeniería Química, tienes dos accesos posibles, primero, si tienes estudios iniciados en la universidad, puedes pedir la primera quincena de marzo del 2016, una solicitud de continuación de estudios iniciados parciales en el extranjero. Para esta vía necesitas, además, solicitar reconocimiento de asignaturas por las asignaturas cursadas en tu universidad de origen..."
Q	Alumnos	En este caso, se considera un problema técnico de su usuario con PoliformaT: "desde hace dos semana no veo los contenidos nuevos en mi poliformat de ninguna de las asignaturas"	Se contestó en plazo de la siguiente forma: "Estimado alumno, hemos comprobado en secretaría y no tienes ningún problema con tu matrícula. Por tanto, el problema, si aun persiste, es de carácter técnico y debes tramitarlo a través del sistema Gregal: Entrando en el Poliformat, a la parte izquierda pinchas en "Gregal" y expones tu incidencia que será resuelta por el Servicio de Informática de la UPV (ASIC)".
Q	Alumnos	En este caso, se trata de una queja colectiva para toda la UPV relacionada con la docencia en valenciano: "He observat que a la titulació no s'imparteix cap grup complet en valencià. D"acord amb els ESTATUTS de la UPV: Article 3. Responsabilitat social corporativa. La Universitat Politècnica de València és una institució pública al servei de la societat i convençuda de la importància de la responsabilitat social corporativa. b) Potenciar el valencià".	Se contestó de acuerdo con las directrices de la UPV de la siguiente forma: "L'ERT Escola Politècnica Superior d'Alcoi en el Grau en Enginyeria Química cataloga la llengua de docència dels diversos grups i subgrups en funció dels recursos disponibles i de la preferència d'idioma de cada professor/a. En aquest grau s'imparteix un 3% dels crèdits en valencià".

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

A continuación, se describe el estado del análisis de las recomendaciones del Informe AVAP de 22/03/2016 y el Informe EUR-ACE de 20/06/2016.

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

- Tasa de abandono alta en la EPSA.

En este punto, la CAT lleva y continua realizando acciones de mejora para disminuir dicho indicador. Esta tasa ha disminuido considerablemente en el curso actual estando en la media de los títulos de grado de la UPV.

- En cuanto a la coordinación entre centros, no se han encontrado evidencias de la misma (EUR-ACE). En este sentido, ambos títulos de grado en la EPSA y en ETSII han reforzado su coordinación tanto a nivel de comunicación operativa entre DATs como con reuniones conjuntas de ambas CATs, realizándose la primera de ellas en junio de 2016.

- En la EPSA, el número de matrículas de nueva entrada siempre ha sido inferior al aprobado en la memoria. Este indicador ha invertido su tendencia negativa con una tasa de matriculación en el curso actual por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV. No obstante, la CAT va a reforzar el seguimiento de la tasa de oferta y demanda de la titulación con acciones de mejora orientadas a ello.

CRITERIO 3. SGIC.

- Por otro lado, la coordinación de las acciones entre los dos centros que participan en el programa formativo pueden mejorarse.

Tal y como se ha indicado anteriormente, ambos títulos, de EPSA y ETSII, han incrementado sus acciones de coordinación.

- Se ha detectado que el carácter virtual de las encuestas online de gestión del título da lugar a una baja participación tanto del profesorado como del alumnado. En este sentido, la CAT va a promover acciones de mejora para fomentar la participación del alumnado en dichas encuestas.

- Se recomienda que el SGIC aporte datos desagregados a nivel de título para dotarle de una mayor utilidad en cuestiones docentes (EUR-ACE).

A nivel agregado, todos los indicadores de calidad y de las encuestas están disponibles a través de los informes de gestión del título y del apartado de indicadores en la web del título. A nivel detallado, se seguirán las directrices que vaya marcando la UPV al respecto.

- Se recomienda ampliar la recogida de datos de cara a facilitar la toma de decisiones específicas del título objeto de evaluación (EUR-ACE):

- Incorporar otros colectivos de interés a la población encuestada, especialmente a los empleadores dado el enfoque profesional-aplicado del sello EUR-ACE®.

En este sentido, la UPV desde el SIE (Servicio Integrado de Empleo) está trabajando en incorporar encuestas de empleadores a sus estudios de empleabilidad de titulados.

- Valorar diferentes posibilidades en relación a la recogida de encuestas, ya que el paso online de esta herramienta entre diferentes colectivos como los estudiantes y profesores, en ocasiones no se muestra como suficientemente representativo. Difundir la importancia y beneficios de la participación en la evaluación del SGIC en todos los colectivos para la mejora del título.

Efectivamente, la CAT va a llevar acciones de mejorar la participación tanto del alumnado como del profesorado en dichas encuestas. Adicionalmente, desde la ERT se seguirán las directrices que marque la política UPV al respecto.

CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO

- La tasa de PDI doctor razonablemente buena, si bien resulta mejorable.

La CAT va a promover acciones de mejora orientadas al estudio detallado de la contribución por departamento a dicho indicador con el objetivo de mejorar el indicador.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de matriculación.
- Tasa de eficiencia.
- Empleabilidad.
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título.
- Satisfacción media del alumnado con la docencia del título.
- Acreditación internacional EUR-ACE.

2. Puntos débiles:

- IAD ponderado.
- IAI ponderado.

- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de graduación.
- Internacionalización.
- Participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la gestión del título.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	72	80	1.5	60	100
Meta propuesta	5	72	80	1.5	60	100

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	72	20	74	5	1		5	
Meta propuesta	50	72	20	74	5	1	15 *	5	40 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han propuesto metas en los indicadores de: "Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico" y "Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa" en base a las acciones emprendidas en el presente curso académico y que se espera den resultados adecuados para su alcance.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	7	7	7	3.5
Meta propuesta	7	7	7	3.5

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Análisis pormenorizado del resultado de la tasa de abandono de 2013/2014 por parte de la CAT.	En curso	Acción de mejora propuesta por la AVAP en el informe de junio de 2014.
2014/2015	Análisis de la CAT de las estadísticas de internacionalización y reuniones con el Subdirector de Relaciones Internacionales del centro para fomentar la internacionalización del título.	En curso	Incrementar la internacionalización del título en términos de recepción y salida de alumnos de intercambio académico.
2014/2015	Análisis y seguimiento del indicador de IAD ponderado.	En curso	Mejora del valor de IAD ponderado. Se va a estudiar de forma pormenorizada por departamento y asignatura el valor de dicho indicador y cómo contribuye al título.
2014/2015	Reuniones de la CAT y análisis pormenorizado de la tasa de oferta y demanda con el objetivo de promover acciones de difusión y promoción del título.	En curso	Mejora de la tasa de oferta y demanda.
2015/2016	Análisis detallado de los resultados de los indicadores de tasa de graduación (alumnos considerados, perfil del alumno, etc.) y su relación con los indicadores de tasa de abandono inicial y final.	Propuesta	Mejora del indicador de la tasa de graduación de acuerdo con lo previsto en la memoria de verificación.
2015/2016	Análisis pormenorizado de la contribución por departamento del IAI ponderado al grado.	Propuesta	Mejora del indicador de IAI ponderado.
2015/2016	Fomentar la participación tanto del alumnado como del profesorado en las encuestas on-line de satisfacción con la gestión del título.	Propuesta	Mejora del indicador de acuerdo con las recomendaciones del informe de AVAP.
2015/2016	Modificación del plan de estudios. Se propone aumentar los créditos de la materia Física en primer curso hasta 15 y reorganizar la optatividad en el Itinerario de la ETSII. En la EPSA, la implementación de dicha modificación estaría sujeta a la disponibilidad de ECTS para poder llevarla a cabo. El detalle de la modificación se presenta en el fichero adjunto.	Propuesta	Las motivaciones de la solicitud de cambio se incluyen en el fichero adjunto. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Se propone cambiar los créditos de PL a PI de la asignatura de Mecánica de Fluidos (código 12349, 1,5 ECTS de PL a PI).	Propuesta	En este momento, el departamento implicado ha manifestado que no dispone de los recursos de laboratorio requeridos para llevar a cabo las prácticas en laboratorio docente por lo que se propone un cambio de metodología orientado a prácticas en aula informática.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos