Informe aprobado el 15/11/2018 por Permanente de Centro

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: MARIN GARCIA, JUAN ANTONIO

Nombre	En calidad de
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES	Secretario/a
JABALOYES VIVAS, JOSE MANUEL	Personal Docente E Investigador
ORTIZ BAS, ANGEL	Personal Docente E Investigador
SANCHIS LLOPIS, JOSE MARIA	Personal Docente E Investigador
SANCHIS SABATER, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	80	NP	90	250
Resultado 17/18	6.17	76.26	76.26	1.82	90	272.5
Meta propuesta	NP	76 *	83 *	NP	95 *	250

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Todos los indicadores están en linea con las metas definidas y no se aprecia ninguna variación relevante

2. Actividad investigadora:

Todos los indicadores están en linea con las metas definidas y no se aprecia ninguna variación relevante

3.Demanda:

La tasa de matriculación está baja (consultaremos a los servicios administrativos de la ERT para ver si hay algo especial). La tasa de oferta y demanda, aunque ha bajado, se mantiene muy por encima de la meta definida y de la media de grados por lo que no se justifica establecer acciones correctoras.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

no procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	20	85	75	30	20	0.7	60		
Memoria Verificación	50	30	80							
Resultado 17/18	56.79	15.38	86.83	84.31	25	24.69	0.54	87.65	100	5.94
Meta propuesta	50	20	80 *	75	15 *	5 *	2 *	50 *	78 *	5.5 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación y la de abandono evoluciona favorablemente. Para el resto de indicadores los resultados están en linea con las metas definidas y no se aprecia ninguna variación relevante

2.Internacionalización:

En general los indicadores están en linea con las metas definidas y no se aprecia ninguna variación relevante respecto al año anterior

3. Empleabilidad:

Aunque el porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresa ha disminuido un poco, el grado se mantiene en la parte de arriba del 4º cuartil de la UPV siendo un "outlier" en rendimiento de este indicador por lo que no se justifica establecer acciones correctoras.

Aunque la percepción de los egresados no es tan buena en cuanto a sus capacidades para encontrar el trabajo que desean (a pesar de que un porcentaje muy alto volvería a estudiar el grado) la inserción laboral a los 3 años está muy por encima de la mediana de grados UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede cambia las cifras de los indicadores "clasicos" se proponen unas cifras para los nuevos indicadores de empleabilidad basadas en la mediana de todos los grados de la UPV y que habrá que contrastar el año próximo

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	6	7	6	
Resultado 17/18	7.59	7.59	7.53	8.66	6.88
Meta propuesta	7	6	7	7 *	7.5 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El indicador están bien o muy bien y con tendencia de mejora mantenida

2. Alumnado:

El indicador están bien o muy bien y con tendencia de mejora mantenida

3.Titulados:

El indicador de recién titulados están bien o muy bien y con tendencia de mejora mantenida. Sin embargo, tres años después el grado de satisfacción con la formación recibida es muy inferior a la media de los grados UPV. Como se trata de un indicador nuevo no consideramos adecuado abrir una acción de mejora hasta ver la tendencia de un año más. No obstante, iremos pensando posibilidades por si está vinculado a la autoeficacia a los tres años (ya que ambos datos proceden de la misma muestra -solo 16 personas- También contrasta con que el 87% volvería a volver a estudiar la misma titulación.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha actualizado la meta para la satisfacción media del titulado con la formación recibida para para adaptarse a un nivel sostenido del indicador en toda la serie histórica claramente superior a la meta previa y con tendencia positiva. Se proponen unas cifras para los nuevos indicadores que habrá que contrastar el año próximo.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso inlcuye (para más información ir a web del Título\Mejora Continua\ Coordinación Docente)
* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos programa) .
* Estudio de resultados
-Indicadores de resultados académicos.
- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales)
- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs
- Análisis de las encuestas.
- Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo

El nivel de desarrollo de las competencias están dentro de los niveles esperados (tanto en la evaluación del profesorado en los puntos de control, como en las auto-evaluaciones de los egresados como en las auto-evaluaciones de los alumnos en los diagnósticos anuales que lanza el DAT del título).
Quizás la menos desarrollada sea el Pensamiento crítico y la comprensión e integración. Destacan la gestión del tiempo, el aprendizaje permanente, la comunicación efectivas y el análisis y resolución de problemas

La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de nuestros egresados.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Apenas han habido comunicaciones por las vias SQF, Mistral o defensor (una y no relevante). Por otra parte ha habido una comunicación muy fluida entre DAT y alumnos a través de las reuniones, correos electrónicos y la encuesta de seguimiento anual. De todas ellas se han identificado dos asignaturas conflictivas y se ha notificado a la dirección de la ETSII para corregir la situación. Por otra parte se han recogido felicitaciones y evidencias de que problemas larvados (como el de la asignatura Sistemas de Fabricación) han podido ser resueltos con las acciones realizadas durante los tres ultimos años.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: http://www.upv.es/titulaciones/GIOI/

-Revisar la información estática que aparece en ´¿Quieres saber más?´: http://www.upv.es/titulaciones/GIOI/info/masinformacionc.html

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información de las dos páginas estáticas está desfasada. A finales de septiembre 2018 redactamos una nueva versión para los "flyers" y esa información no se ha actualizado en la pagina web , ni en http://www.upv.es/titulaciones/GIOI/ ni en http://www.upv.es/titulaciones/GIOI/info/masinformacionc.html

Se envía solicitud al Área de Información para que valoren su actualización.

Información MODIFICADA y pendiente de actualizar:
Presentación

Este grado forma a titulados con una sólida base científica y tecnológica que les permite diseñar, construir, dirigir, asesorar, hacer funcionar o mejorar las organizaciones, los sistemas de producción, los procesos, los servicios y los sistemas de información para favorecer la ventaja competitiva de las empresas, teniendo en cuenta los aspectos tecnológicos, humanos y la viabilidad económica de las propuestas diseñadas.

Salidas prof.

Trabajarás en puestos con responsabilidad sobre personas y equipos en empresas industriales (en las áreas de operaciones, producción, control de calidad... o con responsabilidades comerciales o en la prevención de riesgos laborales) o de servicios (consultoría, proveedores logísticos...) o en la Administración Pública, la investigación y el desarrollo, o la docencia.

Movilidad y prácticas

Podrás cursar un semestre en alguna de las universidades de más de 30 países de todo el mundo con las que la Escuela tiene firmados convenios de intercambio académico y también podrás cursar un semestre en otra universidad española.

Tendrás la oportunidad de realizar prácticas profesionales en alguna de las múltiples empresas e instituciones privadas y públicas con las que la Escuela tiene convenios firmados, a menudo orientadas a realizar tu trabajo de final de grado.

Continuación de estudios

Podrás solicitar el acceso a cualquier máster universitario de la UPV. No obstante, tu perfil será muy adecuado para el acceso al Máster Universitario en Ingeniería Avanzada de Producción, Logística y Cadena de Suministro y al Máster Universitario en Gestión de Empresas, Productos y Servicios.

Para el acceso a otros másteres universitarios puede que te exijan, en algunos casos, realizar previamente complementos de formación. Concretamente, para acceder al Máster Universitario en Ingeniería Industrial, que habilita para el ejercicio de la profesión de esta ingeniería, deberás realizar previamente los complementos correspondientes.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
D. Comunicaciones de los grupos de interés.

E. Revisión de la información pública.

F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
155_2016_07		2017-13 Rediseño y actualización completa de la página web de la Escuela	17.21 "Se ha realizado la actualización completa de una de las páginas de la ERT (https://yoingeniero.com/index-es.php) dotándola de un aspecto más moderno y atractivo. Se ha diseñado un logo de la ETSII especial por el 50 aniversario de la ETSII. Durante el presente curso 18-19 está prevista la actualización de la otra página web de la ERT (https://www.etsii.upv.es/index-es.php), por lo que se mantiene en curso esta acción de mejora." Se adjunta PDF con reproducción de la página YoIngeniero y enlace a la misma. (Consultar pdf anexo)
155_2016_08		2017-14 Mejorar el procedimiento mediante el cual se realiza el cambio de grupo de alumnos.	17.36 Se han mantenido reuniones con el Vicerrectorado de Recursos Digitales y Documentación solicitando mejoras en la aplicación de matrícula que permita, de cara a atender priorizadamente los cambios de grupo, distinguir si los solapes de horarios se han producido, en el momento de la matrícula, habiendo huecos disponibles en grupos que no producían solape. La propuesta se ha considerado de forma favorable pero ha quedado a expensas de valoración e implantación. Se mantiene la acción de mejora para poder indicar en próximos IG el resultado de las acciones futuras que se pudieran emprender.
155_2016_12		2017-15 Solicitar al SIE que se realice un seguimiento a los empleadores para obtener el grado de satisfacción en la formación que muestran los titulados que han contratado, las posibles lagunas formativas existentes y, en general, su adecuación al mercado laboral.	17.54 Se traslada la propuesta de mejora por parte de la ERT en diversas ocasiones en conversaciones informales con el SIE y el VECA. Tras la creación del 'Observatorio de Empleo' de la UPV, el director de la ETSII propone al Vicerrector de Empleo y Emprendimeinto de la UPV en una reunión informativa que se realice un estudio de seguimiento similar pero teniendo en cuenta a los empleadores. En el marco del Observatorio de Empeo, adicionalmente al modelo de seguimiento de titulados ya en marcha, se ha planteado como acción conjunta por parte del SIE y del ACA, para una fase posterior, un modelo de seguimiento a empleadores que debe dar satisfacción a la solicitud planteada. Se mantiene abierta esta acción de mejora con el objetivo de reportar la implantación de dicho modelo de seguimiento a empleadores en próximos Informes de Gestión.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
155_2015_01		2016.14 Analizar la tasa de graduación	Se ha realizado el análisis de la información disponible. Se consultó al Servicio de Evaluación, Planificación y Calidad para recabar datos de la situación de los alumnos que no se graduaban en el plazo previsto. La información facilitada se adjunta en documento PDF. Tras analizar esos datos de retraso en la graduación de los alumnos de GIO que realizan prácticas, se llegó a la conclusión de que los alumnos que realizan prácticas se gradúan (defienden el TFG) como promedio 0.234 años después que los alumnos que no realizan prácticas (algo que no parece relevante para el retraso de graduación) . Consultado de nuevo el Servicio de Evaluación, Planificación y Calidad no se pudo encontrar ningún indicio que diera pautas para acciones específicas. Hemos estado intentando localizar otra información relevante que ayude al análisis de las causas pero ha sido imposible localizar nada que fuese útil. No nos da la sensación de que los alumnos de GIOI suspendan mucho (las cifras de suspendidos de cada asignatura están en linea con las de los demás grados de la UPV). El motivo de la baja tasa de graduación sigue siendo un misterio (y no sabemos si es debida al modo en que se calcula la misma o que realmente es un indicador que es normal que esté alejado del 100%, pero consideramos que no representa ningún problema relevante para la titulación). Otras opciones que hemos barajado pero no hemos podido obtener los datos: Quizás los que se retrasan son los que no aprueban alguna asignatura "de primer cuatrimestre" en varias convocatorias (que eso si que les haría retrasarse uno o dos años y ocupar el tiempo muerto en hacer prácticas por no estar aburridos) Otra opción es saber cuántos alumnos hay con solo TFG pendiente y los años que se pasan ahí (es decir, si ya tienen TODO aprobado y solo les falta el TFG y están meses y meses sin mover ficha -hagan prácticas o no-). Es decir, aislar si los que no acaban en 4+1año es porque tienen alguna asignatura atascada (y si es siempre la misma) o es porque no les apetece acabar antes (pues solo están a espera de TFG) o si es una mezcla de ambas cosas (Consultar pdf anexo)
155_2015_06		2016.05 Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado con la gesión se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Tiene una sugerecnia de seguimeitno el año posterior 155_2016_03 comentamos en ella
155_2016_01		2017-04 Trasladar al Área de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV, la petición de la AVAP que en el informe de gestión se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas.	"Se constituyó un grupo de trabajo con los directores del VECA y del SEPQ y tres ERTS entre las cuales estaba la ETSII y allí se trasladaron las distintas propuestas de mejora del IG. Se solicitó feedback acerca del estado de implementación de dicha mejora y la respuesta es que no se ha podido incorporar en el IG en sí, pero sí es accesible tanto en el apartado de Verifica ‐> Seguimiento ‐> Documentación asociada, como en Mediterrànea" (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
155_2016_02		2017-05 Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	17.55 Se ha solicitado al SIE por email que indiquen el estado de implementación de dicha mejora. Se mantiene abierta esta acción de mejora con el objetivo de reportar la implantación en próximos Informes de Gestión. Se adjuntan los emails intercambiados al respecto entre la ERT y el SIE (Consultar pdf anexo)
155_2016_03		2017-06 Sugerir el rediseño por parte del SEPQ de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	17.55 Se ha solicitado al SIE por email que indiquen el estado de implementación de dicha mejora. Se mantiene abierta esta acción de mejora con el objetivo de reportar la implantación en próximos Informes de Gestión. Se adjuntan los emails intercambiados al respecto entre la ERT y el SIE (Consultar pdf anexo)
155_2016_04		2017-10 Proponer al ASIC la posibilidad de desarrollar una nueva funcionalidad en PoliformaT para el archivo de exámenes de todas las asignaturas del título y que sean accesibles a todos los profesores de la titulación.	17.33 La propuesta se ha trasladado al ASIC mediante un gregal y, en respuesta, se va a incorporar a la cartera de poyectos solicitados por la ERT al ASIC en convocatoria abierta recientemente Se adjunta solictud y respuesta por parte del ASIC (Consultar pdf anexo)
155_2016_05		2017-11 Actualización semanal de la información diaria disponible a la entrada de las aulas de la ETSII donde se imparten clases del título sobre las actividades que se vayan a desarrollar en las mismas así como los huecos en los que se encuentren libres.	17.34 La información indicada se genera semanalmente y se muestra públicamente en los paneles adjuntos a la puerta de acceso al aula. Cabe esperar que esta acción redunde en una mejora de la satisfacción de los alumnos y profesores con la gestión del título en lo que se refiere a la información disponible. "Se adjunta archivo Excel generado automáticamente con la programación del edificio 5C para la semana del 15 de octubre. Se adjunta fotografía del aula 421 en el edificio 5C. " (Consultar pdf anexo)
155_2016_06		2017-12 Mejora del sistema de información en tiempo real a través de las pantallas de la Escuela.	17.35 M"Las pantallas muestran la ocupación de cada una de las aulas de cada zona en tiempo real, pudiendo saberse qué asignatura o evento se está impartiendo en cada aula. Esta información se actualiza directamente desde la base de datos, por lo que cualquier cambio se refleja de inmediato." Se adjunta fotografía con una pantalla de muestra en el edificio 5C. (Consultar pdf anexo)
155_2016_09		2017-02 Solicitar al Vicerrecatorado correspondiente, la inclusión del enlace al RUCT en la web del titulo.	17.01 La página de inicio de la titulación, bajo el texto de descripción general, incluye ya el enlace al RUCT. Se da cumplimiento así a una de las recomendaciones vertidas por el comité de reacreditación a éste u otros títulos de la ERT Se adjunta reproducción de la página de inicio de la titulación a 4/oct/2018 (Consultar pdf anexo)
155_2016_10		2017-03 Incluir en el Manual de Ayuda a la Elaboración de Guías Docentes elaborado por la ETSII la sugerencia a los profesores de que en la Guía Docente de las asignaturas se especifiquen los contenidos prácticos de las mismas, incluidos en las unidades didácticas	17.25 Se incluyó dicha sugerencia en el manual de las guías docentes y se distribuyó a los profesores para guiarles en la elaboración de las mismas Se adjunta dicho Manual. Las sugerencias respecto a esta propuesta de mejora se pueden obervar en las páginas10-13 de dicho documento. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
155_2016_11		Solicitar nuevamente al SIE que mejore la información relativa a la empleabilidad e inserción laboral de cada título mediante estudios de prospectiva y la realización sistemática de encuestas de empleabilidad a egresados.	17.53 Tras haber expresado la necesidad de realizar un mayor seguimiento de los egresados, no sólo desde las diferentes ERT de la Universitat Politècnica de València (UPV) , sino también las distintas agencias de Acreditación tanto a nivel nacional como internacional, se pone en marcha una iniciativa del Servicio Integrado de Empleo (SIE) de la UPV denominada Observatorio de Empleo, cuyo objetivo consiste en recoger, procesar y facilitar la información referente a la inserción laboral de sus egresados así como recabar datos para analizar la opinión que tienen sobre los estudios cursados en la universidad. Los datos se recogerían en tres momentos clave identificados: en el mismo momento en el que finalizan los estudios, al año/año y medio después de haber finalizado, y al cabo de 3 años. Se adjunta información descriptiva del Observatorio de Empleo de la UPV así como el PDF de la presentación del mismo realizada el 20 de abril de 2018 por parte del Vicerrectorado de Empleo y Emprendimiento de la UPV (Consultar pdf anexo)
155_2016_13		Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.	Se han llevado a cabo diferentes reuniones con los alumnos (Ver documento adjunto) (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
155_2017_02	C	18.26 Estudiar la posibilidad de implantar un repositorio unificado Mistral y SQF de forma que una sola consulta permita acceder a las incidencias más destacables. El sistema SQF coexiste con Mistral, Defensor Universitario y la mediación informal entre las partes y "sería deseable integrar en un único registro los diversos sistemas formales para aquellas incidencias más destacables".	Se pretende mejorar los procesos de calidad en respuesta a incidencias y, con ellos, la satisfacción de alumnos y profesores con la gestión del título. Propuesta originada del último informe de reacreditación de AVAP con fecha 26/07/2018 a este o a otros título de la Escuela.
155_2017_03	F	18.29 Solicitar al Vicerectorado de Alumnado que se reporten a la ERT las incidencias MISTRAL a las que se da curso por parte de Delegación de Alumnos, aunque queden resueltas en el nivel más bajo de intervención profesor-alumnos.	Se pretende evitar que la ERT quede privada de información sobre incidencias en las que podría mediar fácilmente. Además, caso de repetirse o de aumentar de nivel, se considera conveniente que la ERT disponga de la información adecuada para poder contextualizarlas.
155_2017_04	C	18.30 Solicitar al Área de Calidad y Acreditación información relativa a los principales indicadores para este título a nivel nacional y Comunitat Valenciana a partir de datos del SIIU.	Se pretende mejorar el análisis de los principales indicadores del título, contextualizándolos a nivel nacional y local cuando sea posible. Propuesta originada del último informe de reacreditación de AVAP con fecha 26/07/2018 a este o a otros título de la Escuela.
155_2017_05	C	18.02 Actualizar el manual del SGIC e incluir como grupos de interés a los egresados.	Sugerencia extraída de los últimos informes de reacreditación de AVAP con fecha 22/02/2018
155_2017_06	C	18.03 Incluir un enlace en la microweb de los títulos a la documentación del SGIC donde se puedan visualizar la Política y Objetivos de Calidad	Sugerencia extraída de los últimos informes de reacreditación de AVAP con fecha 22/02/2018
155_2017_07	E,F	18.05 Distribuir a los alumnos de nuevo ingreso un video explicativo con la ubicación de los principales puntos de interés en los edificios de la ERT.	Favorecer la integración del alumno de nuevo ingreso en la Escuela.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
155_2017_08	A,F	18.06 Incluir en los informes de adquisición de Competencias Transversales la indicación de alcance por competencia no como un número suma de todas las As, Bs, o Cs de los alumnos con esa calificación en las asignaturas punto de control, sino por alumno aplicando el algoritmo correspondiente para establecer su nota. Aplicar esa indicación en cada nivel de adquisición (1, 2 y 3).	Clarificar y completar los informes de adquisición de competencias aplicando el algoritmo de cálculo por estudiante tanto a alumnos como a titulados.
155_2017_09	F	18.07 Trasladar al SEPQ y ASIC la necesidad de que, para poder generar actas, las CTs asignadas estén evaluadas en PADRINO en, al menos un porcentaje a determinar de los alumnos presentados (se sugiere orientativamente un 80%).	Desde la ERT se ha comprobado que en algunas titulaciones existen CTs en blanco en el informe de evaluación de competencias y se ha de garantizar que todas aquellas asignaturas que son punto de control en la evaluación de una CT, la evalúen efectivamente.
155_2017_10	F	18.08 Solicitar al SEPQ/ASIC la posibilidad de introducir firma electrónica en documento de justificación de asistencia a actividades (exámenes, prácticas de laboratorio,). Actualmente la ERT ya dispone de una plantilla a este efecto, y se solcita que se implemente la tramitación de estas justificaciones pasando todos estos trámites a vía 'electrónica'.	Se pretende facilitar la tramitación de justificaciones de asistencia que reduzcan el tiempo y esfuerzo de proceso eliminando además la necesidad de emitirlas, firmarlas y aportarlas en papel, redundando en una mayor satisfacción con la gestión del título por alumnos y profesores.
155_2017_11	D,F	18.09 Mejorar el procedimiento de análisis de las encuestas de opinión sobre la docencia recibida y posibles medidas de mejora. Actualmente existen procedimientos de estímulo de la labor docente de calidad como el premio a la excelencia docente y otros.	Por una parte, detectar de forma objetiva las asignaturas/docentes que reciben una valoración peor y, por otra plantear acciones de mejora encaminadas a la ayuda al docente alcanzar mejores valoraciones mejorando la satisfacción con la gestión del título y con la calidad de la docencia recibida.
155_2017_12	D,E,F	18.12 Cambiar el nombre de la asignatura 11505 "Creación y Dirección de equipos de alto rendimiento", de la materia: Común Vía Organización Industrial por "Equipos de alto rendimiento para la mejora continua". Del mismo modo se revisará la guía docente para reforzar este enfoque que es altamente demandado por las empresas (tal como demuestran los comentarios de directores de plantas en reuniones con ellos).	Este nombre encaja mejor con el perfil de la titulación y orienta mejor a los alumnos, que nos han solicitado en numerosas ocasiones más formación sobre mejora continua. Cuando esa formación se estaba impartiendo en esta asignatura pero no tenía la suficiente visibilidad en el título de la misma.
155_2017_12	C	18.15 Colaborar con el SIE en el desarrollo de un plan de orientación de los estudiantes donde se incluyan actividades correspondientes a la orientación profesional	Mejorar la empleabilidad de estudiantes y titulados. Sugerencia extraída de los últimos informes de reacreditación de AVAP con fecha 22/02/2018.
155_2017_13	D,F	18.16 Reducción de plazos y aumento de agilidad en los trámites inherentes a la gestión administrativa de prácticas en empresa por parte de los agentes implicados	Favorecer y facilitar la participación tanto por parte del alumno como de la empresa
155_2017_14	D,F	18.17 Agilizar los trámites inherentes a la gestión administrativa en la recepción de alumnos pertenecientes a programas de movilidad e intercambio académico. Ejemplos: reducción de plazo en entrega de documentación y burocracia, ayuda para la cumplimentación de los convenios, etc.	Facilitar la gestión, evitando colas en la entregua de documentación, mayor rapidez en el posterior registro e incorporación en el sistema y, poder así ofrecer una mejor atención al público.
155_2017_15	A,B,F	18.18 Creación de un grupo de trabajo para la mejora de la formación y evaluación de competencias transversales UPV. Este grupo de trabajo se prevé que aborde aspectos como la revisión de puntos de control de CTs, el desarrollo de sistemas de autoformación en CTs entre otros.	La implantación del proyecto institucional de CTs está muy avanzada pero, tras el rápido cambio inicial, se aprecia una cierta desaceleración que conviene revertir para dinamizar el proyecto.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
155_2017_16	A	18.19 Creación de una herramienta de autoformación en CTs-UPV. La vía 3 de acreditación de CTs está poco desarrollada y puede ser muy efectiva para trabajar y acreditar el nivel de alcance de CTs que pueden ser menos fáciles de trabajar y acreditar en el entorno de las actividades formativas.	Una herramienta de autoformación puede contribuir de forma significativa a desarrollar la vía 3 de acreditación de CTS.
155_2017_17	A,F	18.20 Revisión de los puntos de control de CTs.	La asignación inicial de puntos de control de CTs en niveles 1, 2 y 3 es mejorable y una redistribución más cercana a la forma de trabajo de las asignaturas debe favorecer una mejor adquisición y una disminución de la carga de trabajo del profesorado.
155_2017_18	A,F	18.21 Dar de alta optativas relacionas con CTs	Esta acción de mejora está orientada especialmente a favorecer el desarrollo y acreditación del nivel de alcance de CTs que pueden ser menos fáciles de trabajar y acreditar en el entorno de las actividades formativas tradicionales de la titulación.
155_2017_19	C	18.22 "Ampliar en la Guía Docente de prácticas en empresa la información relativa a la metodología de evaluación de la asignatura, el número de horas presenciales que debe durar la estancia del alumno y el perfil de los tutores de prácticas."	Se pretende mejorar la información publica disponible y, con ella, la satisfacción de alumnos y profesores con la gestión del título. Sugerencia extraída de los últimos informes de reacreditación de AVAP con fecha 26/07/2018
155_2017_20	F	DAT.18.01 baja tasa de matriculación Consulta a los servicios administrativos de la ERT para ver si hay algo especial.	Baja tasa de matriculación (aunque está en linea con la meta definida)

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El grado tiene tirón en el entorno productivo, nuestros alumnos son muy valorados en las empresas, están entre los que más prácticas hacen de toda la UPV y entre los que más participan en acciones de voluntariado; y tienen buena empleabilidad. Consideramos que el grado funciona bien y debemos seguir en la linea que llevamos trabajando desde su creación

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

0.- Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales dan respuesta a alguna de las sugerencias realizadas en años anteriores y facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

1. en los listados del punto 6.1 y 6.2 (en general en todos los listados) sería imprescindible poder ordenar por cualquiera de los campos (codigo de la mejora, titulo, etc) Actualmente con más de 30 mejoras por año y la limitación de ver solo 10 por pantalla es una tortura localizar y hacer cualquier modificación en los contenidos.

2.- Incluir un mecanismo que asegure que, ante cualquier cambio que se presente tanto en las competencias UPV como en los referentes externos (ABET, Eur-ACE, Eur-Inf,), se sigan cubriendo las competencias requeridas.

3.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión

4.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual. Se trata de tener una mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.

5.-En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones

ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando solo cambia un decimal o cosas por el estilo.

6.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).

7.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.

8.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.

9.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variarión temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.

10.-Desdoblar el apartado 6.2 en 6.2.a: acciones de mejora específicas del título y 6.2.b acciones de mejora de ámbito ERT (con casillas para seleccionar los títulos a los que se aplica). Desdoblar el partado 6.1 de la misma forma. Lo ESENCIAL es que en el IG de cada grado de la ERT no hay que PICAR todas las mejoras de la ERT (lo introduce la ERT y cada titulo indica si se adhiere o no. Solo eso, una casilla de verificación). Del mismo modo, en 6.1 es la ERT la que hace la justificación UNA SOLA VEZ y los titulos que la marcaron como "me adhiero" pueden ver el estado y actuar en consecuencia. Creo que es muy ineficiente que varios DATs estemos introduciendo "sistemáticamente" 20 o 30 acciones de mejora que son comunes al centro (escapan de nuestro ambito de control)