Informe aprobado el 04/11/2016 por Permanente de Centro

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:
- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MARIN GARCIA, JUAN ANTONIO

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
ALEMANY DIAZ, MARIA DEL MAR	Secretario/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
SANCHIS SABATER, ANTONIO	Vocal
CLEMENTE MARIN, GONZALO	Personal Docente E Investigador
FERNANDEZ DE CORDOBA CASTELLA, PEDRO JOSE	Personal Docente E Investigador
ORTIZ BAS, ANGEL	Personal Docente E Investigador
FERNANDEZ LOPEZ, CATHERIN	Alumno
SEMPERE NAVARRO, VICTOR MIGUEL	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6	75	80	2	90	190
Resultado 15/16	6.08	79.49	76.92	2.39	102.5	292.5

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	75	20	85	30	5		35	
Resultado 15/16	32.99	78.93	13.25	90.12	45	25	26.53	103	89.8

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	7	6	7	3
Resultado 15/16	8.07	7.41	7.36	4.21

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

   Los indicadores están en torno a las metas definidas y presentan una evolución adecuada situándose en valores muy positivos comparados con la media de grados de la UPV.

2. Actividad investigadora:

   El IAI ponderado se ajusta a la meta establecida y se ha incrementado ligeramente con respecto al año anterior.En estos momentos está mejor que la media de la UPV. Consideramos que es un valor aceptable, quizás notable, en este título donde una parte importante del profesorado pertenece a departamentos con elevada saturación docente - y, puesto que el tiempo es limitado, a más dedicación a la docencia, menos dedicación a investigación- y gran número de profesores asociados (que aportan una experiencia profesional valiosa pero no son figuras contractuales que contemplen dedicación a la investigación).

3. Demanda:

   La elevadísima tasa de oferta y demanda es un síntoma del atractivo del título, la tasa de matriculación por fin ha bajado a unos niveles que permiten garantizar el tamaño medio del grupo sin una saturación excesiva en los cursos superiores del título.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

   La tasa de graduación es extremadamente baja y atípica en la UPV. Pero tiene que ver con la empleabilidad: muchos alumnos realizan prácticas en empresa, prefieren seguir en prácticas antes que leer el TFG que les imposibilitaría proseguir con sus prácticas. Sin embargo, consideramos pertinente definir una acción de mejora para analizar los datos con objeto de detectar si existen otras posibles causas.

   La tasa de rendimiento y eficiencia son adecuados, se ajustan a la meta definida, son similares a otros años y a la media de los grados de la universidad.

   La tasa de abandono se ha reducido considerablemente con respecto al curso anterior. Las acciones puestas en marcha por la dirección del titulo parecen haber funcionado y reducir el número de alumnos de entrada a 80 ha contribuido, no sólo a mejorar la nota de acceso, sino también a la calidad de la docencia pues permite un menor número de alumnos por aula.

2. Internacionalización:

   Los indicadores son muy positivos y exceden en mucho la meta definida. Aunque consideramos que el elevado numero de alumnos de intercambio recibido es una muestra del interés que despierta a nivel internacional muchas de las asignaturas del Grado, somos conscientes también de los problemas que puede generar si no se gestiona de manera adecuada como, por ejemplo, una masificación en las aulas de 3º y 4º curso.

3. Empleabilidad:

   Los resultados son excelente, siendo este grado un outlier en la UPV.
   Consideramos que es un efecto de la buena labor de la Subdirección de prácticas en empresa de la ETSII, la dirección del título con la iniciativa "concurso de ingenieros de organización" y también del enorme compromiso de los profesores del grado en conectar los contenidos y a los alumnos con empresas del entorno.
   Por otro lado, tal y como se ha comentado anteriormente, este excelente dato puede estar contribuyendo, casi con toda probabilidad, a que la tasa de graduación haya disminuido.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El indicador es adecuado, un poco por encima de la meta definida, y dentro de los valores altos de los grados de la universidad.

2. Alumnado:

Los indicadores son adecuados, superan la meta definida y además cabe destacar que siguen una marcada tendencia ascendente, especialmente la satisfacción media del alumnado con la gestión del título.
Aunque la participación de alumnos en la encuesta de gestión del título sigue siendo muy baja por lo que seguiremos promoviéndola en las reuniones del DAT con los alumnos e intentado que la encuesta se pase al mismo tiempo que la encuesta de satisfacción docente (acción de mejora definida en el presente informe de gestión)

3.Titulados:

Los indicadores son excepcionales, superan la meta definida y además cabe destacar que siguen una marcada tendencia ascendente, especialmente la satisfacción media del alumnado con la gestión del título.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación.

Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la dirección de la escuela. Este proceso se ha llevado a cabo mediante las siguientes fases:
1) Revisión previa de contratos-programa de años anteriores fijándonos especialmente en la forma de evaluación y que se cubrían los contenidos de las asignaturas.
2) Análisis global para ver que todas las competencias están cubiertas por las distintas materias.
3) Propuesta de modificaciones a los contratos-programa.
4) Revisión final de los contratos-programa mejorados.

Además, la ERT realiza un seguimiento de las notas parciales y finales de las asignaturas con objeto de detectar posibles anomalías y emprender las acciones pertinentes.

Durante este curso como consecuencia de una acción de mejora anterior y derivada de recomendaciones de AVAP y/o ANECA a ciertos títulos de la ETSII, se ha constituido el Consejo Consultivo compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela. Se ha elaborado y enviado una encuesta a estas empresas en las que se incorporan preguntas relacionadas con la adquisición de competencias de nuestros egresados para diversos títulos cuyo análisis nos proporcionará retroalimentación sobre los resultados obtenidos.

También como resultado de una acción de mejora definida en el informe de gestión anterior, la ERT en colaboración con las entidades responsables en la UPV de estos temas, ha propuesto un nuevo cuestionario para la evaluación de prácticas en empresa . El nuevo cuestionario de evaluación rellenado por los tutores en la empresa persigue medir el nivel de adquisición de Competencias Transversales de los alumnos una vez finalizado su periodo de prácticas.

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura con el programa formal de Competencias Transversales (CT) de la UPV. En él se aprecia la adquisición de las mismas por parte de los alumnos (si bien hay ciertas asignaturas que no han completado la información adecuadamente en el primer año de lanzamiento del programa. Se han identificado las asignaturas y puesto en conocimiento de los responsables para subsanar en cursos posteriores).

La ERT ha creado equipos de trabajo para las Competencias Transversales (CTs). También ha organizado, en colaboración con el ICE y los profesores de la Escuela , sesiones de formación sobre cómo evaluar y trabajar cada CT. El objetivo de estas sesiones de formación, que se realizaron un poco antes del inicio de proceso de cumplimentación de las guías docentes del nuevo curso, era dar soporte a los profesores para formar y evaluar en las CTs que le había sido asignadas.

La ERT ha revisado la definición de las asignaturas Puntos de Control de diversos Títulos con objeto de cumplir con la recomendación del ICE de designar mínimo dos Puntos de Control por Competencia Transversal para cada uno de los niveles 1 y 2 del Grado y nivel 3 del Máster.

La ERT ha analizado en las respectivas comisiones académicas, los informes sobre el nivel de adquisición de CTs

elaborados por el SEPQ e ICE del curso 15

Además, se lanzó una iniciativa por parte del DAT para analizar la auto-evalaución de competencias por parte de los alumnos. Estos datos confirman los resultados de las asignaturas puntos de control (se adjunta como evidencia en la acción de mejora 2015-01 del curso pasado)

1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	21-Crear un Consejo Consultivo a nivel de Escuela con profesionales de empresa e instituciones para obtener realimentación de la sociedad sobre el funcionamiento de los titulados.	Finalizada	La Junta de Centro, en sesión celebrada el día veinticinco de febrero de dos mil dieciséis, aprobó la creación del Consejo Consultivo de la ETSII integrado por miembros de la Escuela, y por profesionales de las principales entidades públicas y privadas, locales, nacionales y extranjeras, empleadoras de nuestros titulados. El objetivo perseguido consiste en que los órganos de gobierno de la Escuela puedan recabar la información necesaria para ajustar la formación de nuestros alumnos a las necesidades reales de la sociedad.	Se adjunta certificado de aprobación del Consejo. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	2015-01-Medición de la evolución de adquisición de Competencias Transversales de la UPV a lo largo del Grado a través del estudio de los resultados obtenidos en las asignaturas designadas como Punto de Control	Finalizada	Se han obtenido los datos de los puntos de control y de la encuesta de auto-evaluación de los alumnos Los alumnos evolucionan adecuadamente respecto a las CT a lo largo del grado El análisis de las calificaciones obtenidas por los alumnos en Competencias Transversales permite afirmar que los resultados son satisfactorios. Este curso, siguiendo las recomendaciones del ICE se ha revisado la asignación de Puntos de Control de Competencias Transversales a asignaturas, de manera que al menos existan dos puntos de control de cada competencia transversal por nivel. Aunque esta acción se da por finalizada, realmente se considera necesario realizar un seguimiento del nivel de adquisición de las CTs cada curso académico, con objeto de reforzar la adquisición de aquellas CTs con una valoración menos satisfactoria.	La iniciativa del DAT de auto-evaluación se completará en el próximo curso con la evaluación de personas que conocen al alumno. De modo que tendremos cuatro conjuntos de datos para evidenciar el avance (puntos de control asignaturas UPV, evaluación de tutores de prácticas en empresas, auto-evaluación del alumno y evaluación de personas externas que conocen al alumno).Se adjunta como evidencia un fichero con el análisis del nivel de adquisición de CTs del Título (para el primer cuatrimestre), los resultados de evaluación de CTs anuales y la nueva designación de asignaturas Puntos de Control de CTs para el curso 16/17. También el acta de la CAT donde se analizaron los resultados. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	2015-04-Constitución de una Comisión para la Coordinación de los Títulos de la ETSII	Finalizada	La Junta de Centro de la ETSII, en sesión celebrada el día 25 de febrero de 2016, aprobó la creación de la Comisión de Coordinación Académica de la ETSII (ver documento adjunto). Actualmente en la ETSII se imparten 12 Títulos (5 Grados y 7 Másteres) y aunque todas sus CATs son presididas por el Director de la ETSII, esta descentralización hace difícil el desarrollo de una política de centro única que promulgue un sello y rumbo común. Con objeto de atajar una posible divergencia, se crea la Comisión de Coordinación Académica en la que participan los DATs de los diferentes Títulos y sobre la que convergen los asuntos de las diferentes CATs de la ETS de Ingenieros Industriales y de la que emanarán propuestas de actuación en materia académica para ser remitidas de vuelta a las propias CATs o, incluso, dirigirse directamente a La Junta de Escuela o a su Comisión Permanente	Se adjunta como evidencia un certificado del Secretario de la ETSII con la aprobación dela Comisión, su composición y sus funciones y el orden del día de las sesiones realizadas hasta el momento (Consultar pdf anexo)
2014/2015	2015-05-Formalizar el proceso de coordinación docente en las CATs a través de la definición de diferentes figuras de coordinación docente a las que se les asignarán funciones específicas.	Finalizada	La coordinación horizontal y vertical de los Títulos siempre ha sido objeto de atención por parte de la ETSII y se ha realizado de manera activa fundamentalmente a través de la CAT, el DAT y la Dirección de la ETSII. Este curso, además, se han definido diferentes figuras de coordinación: Coordinador de curso encargado de la coordinación horizontal y Coordinador de materia encargado de la coordinación vertical. Cabe destacar que un mismo miembro de la CAT puede haber sido designado simultáneamente como coordinador de curso y coordinador de una o varias materias.	Se adjunta como evidencia un fichero con la designación de los coordinadores y el acta de la CAT. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	2015-06-Fomentar las relaciones con el mundo empresarial mediante charlas y conferencias de empresarios de diferentes sectores.	Finalizada	Durante el curso académico se han realizado diversas charlas en la Escuela. Además, se ha lanzado el concurso de Ingenieros como medio de colaboración ETSII- empresas para el reclutamiento de ingenieros	Se adjunta fichero con el listado de todas las conferencias, el día y la hora. Ruta concurso ingenieros 1º edición 2015-16: https://rogle-moodle.webs.upv.es/moodle/course/view.php?id=6 (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	2015-08 Dar de alta tres nuevas asignaturas de Intercambio Académico en el semestre A: Intercambio Académico-IA (4.5 cr), Intercambio Académico-IB (4.5 cr) e Intercambio Académico-IC (6 cr). Deberían incluirse en el Módulo 6 (Optatividad General) Materia (Optatividad)	Finalizada	Esta acción se definió con objeto de facilitar y asegurar la coherencia en el reconocimiento de créditos de los alumnos de la ETSII sujetos a movilidad, y por tanto, mejorar el indicador de número de alumnos que realizan intercambio. Además ha simplificado el proceso administrativo de matrícula del alumno. Por la evolución positiva del número de alumnos que realizan intercambio se puede afirmar que las acciones realizadas en este sentido están surtiendo efecto.	Las asignaturas se encuentran ofertadas en la web del título: http://www.upv.es/titulaciones/GIOI/menu_920724c.html (Consultar pdf anexo)
2014/2015	2015-17- Ofertar ciertas asignaturas de inglés ya existentes en los dos semestres: A y B.	Finalizada	El AEOT informa que las asignaturas de inglés ya existentes se pueden ofertar en los dos semestres, la única restricción es que haya al menos un grupo de matrícula definido en el semestre que indica el plan de estudios.	El número de grupos de las titulaciones ha sido tal que en el cuatrimestre que se encuentra la materia hay al menos dos grupos, y en el otro cuatrimestre hay al menos un grupo. Como resultado, los alumnos se han matriculado en grupos de ambos cuatrimestres (Consultar pdf anexo)
2014/2015	2015-18-Analizar el proyecto formativo de las prácticas en empresa propuesto por los empleadores con objeto de obtener realimentación sobre sus necesidades.	Finalizada	Analizada esta acción, se ha decidido integrarla con la acción de mejora propuesta también en el curso 14/15 relativa a la definición de una nueva metodología para evaluar las prácticas en empresa que contemple la evaluación de competencias por los tutores tanto en la empresa como en la UPV. Con esta nueva metodología de evaluación se obtendrá una realimentación muy valiosa proveniente de los empleadores sobre el nivel de adquisición de diferentes Competencias por parte de los alumnos del título. El análisis de esta información será de especial relevancia para detectar las necesidades de las empresas, actualizar el perfil de egreso y reforzar en el título la adquisición de aquellas competencias con una valoración no satisfactoria.	Se adjunta un fichero con el nuevo procedimiento y los informes a rellenar por el tutor en la empresa, el tutor en la UPV y el alumno. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	2015-21-Implementar acciones para concienciar a alumnos y profesores sobre la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título	Finalizada	Desde la Dirección de la Escuela se enviaron correos a alumnos y profesores para informarles de la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título y recordándoles el plazo para hacerlo. Tambien se formentó con los alumnos la participación a través de visitas del DAT a todas los grupo y correos del DAT. No parece haber logrado demasiado efecto en los alumnos.. Este curso se define una nueva acción de mejora consistente en proponer a las entidades competentes el pase presencial de las encuestas de satisfacción entre los alumnos para ver, si de esta manera, se logra un incremento significativo en la tasa de respuesta.	Se adjuntan los correos enviados (Consultar pdf anexo)
2014/2015	2015-22-Mejorar la redacción y difusión del perfil de ingreso y egreso del Grado de manera que sea fácilmente comprensible por el público objetivo así como de los conocimientos previos necesarios para afrontar con éxito el primer curso del Grado.	Finalizada	Se ha actualizado la información en la web del Grado sobre el perfil de ingreso y egreso de la titulación. Este perfil se ha contrastado con la opinión de los alumnos en las reuniones mantenidas por el DAT a lo largo del curso (especialmente con los alumnos de 1º y de 4º) En la página principal de la ETSII aparece en primera plana la Bienvenida a los nuevos alumnos donde pinchando se accede directamente al manual de bienvenida actualizado que contiene múltiple información de interés y los conocimientos previos de cada titulación. Los resultados muestran una nota de acceso que sigue una tendencia creciente, situándose este curso en el valor más elevado. Se espera que este aspecto redunde en una disminución de la tasa de abandono del Grado, la cual este curso ha sufrido un descenso significativo.	Se adjunta un pdf con la captura de pantallas (Consultar pdf anexo)
2014/2015	2015-24-Actualización de la página web del Grado	Finalizada	Se ha revisado y actualizado los contenidos de la web del título con objeto de mantener una similitud entre todos los títulos de la Escuela.En esta actualización se han implementado diferentes recomendaciones señaladas en informes de la AVAP a algún Título de la Escuela. Los resultados son una información más completa y fácilmente accesible para el público en gneral.	

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	2015-26-Emprender acciones para la búsqueda de nuevos socios y análisis de acuerdos existentes. Reuniones con los técnicos y subdirectores de Internacional de otras Escuelas de España.	Finalizada	Desde la Subdirección de Relaciones Internacionales de la ETSII, se han mantenido conversaciones a lo largo del curso con los responsables de Relaciones Internacionales de otras instituciones españolas, concretamente con la Universidad Politécnica de Madrid, Universitat Politècnica de Catalunya, Universidad de Sevilla y Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Representantes de todas las escuelas asistieron a la Asamblea General de la Asociación T.I.M.E. que tuvo lugar en Japón en Octubre 2015, en la que se intercambió información sobre convenios de doble titulación, principalmente: estructura, organización, gestión, etc. Posteriormente, también se coincidió en el Foro de Centrale-Supelec en París, en abril 2016, donde también hubo ocasión de intercambiar información.	Además de las reuniones presenciales, ha habido comunicación muy fluida a lo largo de todo el curso vía correo electrónico y telefónica. Se han tratado asuntos puntuales relativos a socios comunes y acuerdos similares, consensuando acciones a emprender.
2014/2015	2015-27-Analizar la necesidad de realizar una propuesta de una nueva metodología para calificar las prácticas en empresa.	Finalizada	Se han elaborado unos nuevos informes para evaluar las prácticas en empresa de los alumnos. Estos informes incluyen una valoración por parte del tutor en la empresa y en la UPV sobre el nivel de adquisición de Competencias Transversales por parte del alumno en prácticas. Se espera que estas encuestas faciliten el proceso de evaluación para todos los colectivos. El análisis de los resultados obtenidos constituirá una fuente de información muy valiosa para obtener puntos fuertes y débiles de nuestros egresados y emprender las acciones pertinentes llegando incluso a actualizar el perfil de egreso si fuera necesario.	Se adjunta fichero con los informes (Consultar pdf anexo)
2014/2015	2015-28-Agrupar las materias de "Tecnologías Industriales I" y "Tecnologías Industriales II" en una única materia denominada "Tecnologías Industriales"	Finalizada	El AEOT no aprobó esta acción de mejora porque suponía el cambio de la Memoria Verificada para atender el reconocimiento de casos muy puntuales. En su lugar, Alumnado propuso tratar esos casos aislados con reconocimientos extraordinarios.	(Consultar pdf anexo)
2014/2015	2015-29 solicitar que la ERT y los responsables de intercambio académico puedan contar con datos reales y totales del número de matriculados por asignaturas para poder gestionar la matriculación de nuevos alumnos de intercambio.	Finalizada	Para gestionar la matrícula de los alumnos de intercambio, se ha ajustado estrictamente al cupo en función de los grupos y el número de matriculados. Además, previamente a su admisión se han llegado a hacer consultas con el profesorado de la asignatura para conocer su opinión. En algunos casos, no ha sido posible aceptar todas las peticiones lo que se ha resuelto ofreciendo asignaturas alternativas.	

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
F	Alumnos	Se han recibido un total de 10 felicitaciones a través de SQF por parte de los alumnos	Se han trasladado a los profesores correspondientes. Este es un indicador de la elevada satisfacción con la docencia por parte de los alumnos que está en concordancia con los resultados obtenidos en los indicadores relacionados.
Q	Alumnos	Solo se ha recibido una queja sobre la docencia en valenciano	En general el seguimiento de la politica de grupos en valenciano se está llevando a cabo sin problemas, dentro de las limitaciones y siempre con un grado de adherencia mucho mayor que en en otros centros/grados de la UPV.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Cabe destacar la obtención del Sello internacional EUR-ACE, durante el curso pasado. Aunque la obtención del sello fué sin prescripciones, ANECA realizó una serie de recomendaciones no obligatorias la cuales se comentan a continuación:

ANECA GIOI :

- "Se recomienda que el SGIC aporte datos desagregados a nivel de título para dotarle de una mayor utilidad en cuestiones docentes"
Los datos se encuentran desagregados a nivel de título, por lo que no entendemos esta sugerencia, para poder emprender algún tipo de acción necesitaríamos conocer a qué datos se refiere.

-"Se recomienda ampliar la recogida de datos de cara a facilitar la toma de decisiones específica del título objeto de evaluación e Incorporar otros colectivos de interés a la población encuestada, especialmente a los empleadores dado el enfoque profesional-aplicado del sello EUR-ACE®".
Esta recomendación ya se está implementando puesto que se ha creado un Consejo Consultivo formado por aquellas empresas más representativas que contratan a los egresados de la Escuela. Adicionalmente, se ha definido un nuevo informe para la valoración de las prácticas por los tutores en la empresa de manera que evalúe el nivel de adquisición de Competencias Transversales por los alumnos.

-"Se recomienda ampliar la recogida de datos de cara a facilitar la toma de decisiones específica del título objeto de evaluación y Difundir la importancia y beneficios de la participación en la evaluación del SGIC en todos los colectivos para la mejora del título"

En el curso 15/16 se enviaron varios correos informando tanto a profesores como alumnos sobre la importancia de rellenar estas encuestas. De hecho en este Informe de Gestión aparece esta acción de mejora como finalizada. Además se propone una nueva acción de mejora para que el pase de las encuestas de satisfacción sea presencial en lugar de on-line, lo que sin duda mejoraría enormemente la tasa de respuesta. Sin embargo, la UPV tendrá que valorar si es factible económicamente.

A continuación se comenta alguna sugerencia realizadas por la AVAP a otros títulos de la Escuela y que también afectan a éste:

AVAP CURSO 2015:

"Sería muy útil para el alumno disponer de información accesible del resumen del CV del profesorado"
Desde el curso 16/17 y dentro de la política de transparencia de la UPV es posible acceder a través del Directorio de Personal, al CV de cualquier profesor.

ACCIONES DE MEJORA

Es de destacar que se han considerado los comentarios AVAP/ANECA para otros títulos de la Escuela con objeto de definir diferentes acciones de mejora en el presente informe de gestión. En la motivación de estas acciones de mejora se hace referencia a estas agencias.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

El Grado obtuvo la valoración global favorable sin prescripciones en el Informe definitivo de Renovación de la Acreditación y el curso pasado obtuvo el sello EUR-ACE®.
Demanda de la titulación tanto en alumnos como en empleadores.
Contacto con el tejido empresarial (algunas empresas ya vienen a hacer su selección de candidatos con alumnos de tercero o al acabar en 4º)
La excelente tasa de egresados que han realizado prácticas en empresas
Una visión fuertemente aplicada en algunas asignaturas Implicación muy importante de profesores con el título

2. Puntos débiles:

Grupos masificados en los dos últimos cursos (90 alumnos en 3º, 50 alumnos en 4º)
Poca participación en las encuestas sobre gestión de titulos de alumnos.
Cada año se tarda más de 7 semanas en tener los nombres de los delegados de alumnos de cada grupo

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6	75	80	2	90	190
Meta propuesta	6	75	80	2	90	250 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Debido al incremento sostenido en la tasa de oferta y demanda del título, se decide incrementar el valor de esta meta con objeto de ajustarla más a la realidad.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	75	20	85	30	5		35	
Meta propuesta	50	75	20	85	30	5	20 *	35	60 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Mantenemos la tasa de abandono hasta que se consolide la tendencia pero si la tendencia se mantiene en años venideros, la ajustaremos a la baja.
Los nuevos indicadores los fijamos con el valor promedio de la UPV hasta que podamos evaluar la tendencia a largo plazo de los mismos

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	7	6	7	3
Meta propuesta	7	6	7	3

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	2016.01 Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Propuesta	Es dinámica habitual de la Escuela y la UPV, ampliar sucesivamente la información en inglés en las diferentes webs. Sin embargo, es una tarea que se realiza de manera progresiva en función, muchas veces, de restricciones presupuestarias. Por tanto, la Escuela proseguirá en la misma dirección, abordando las recomendaciones vertidas en los informes de la AVAP-2015 para otros títulos de la Escuela. Con esta acción se espera mejorar la calidad de la información pública y la internacionalización.
2015/2016	2016.02 Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.	Propuesta	Esta acción viene derivada de los comentarios del último informe de la AVAP del año 2015 de otros de la Escuela. Con esta acción se mejorará la calidad de la información pública.
2015/2016	2016.03 Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Propuesta	Resultado de los comentarios vertidos en el Informe de la AVAP de 2015 para algunos títulos de la Escuela, se plantea formalizar en un documento los mecanismos de coordinación docente de los títulos de la Escuela y hacerlos públicos en la web del título. Estos mecanismos incluyen también a diversos agentes externos como empresas a través del Consejo Consultivo de la ETSII, Cátedras, etc.
2015/2016	2016.04 Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Propuesta	Esta acción se propone con objeto de cumplir con la recomendación realizada en los últimos informes de la AVAP para algunos títulos de la Escuela, que hace referencia a la obtención de datos de satisfacción del PAS.
2015/2016	2016.05 Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado con la gesión se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	Propuesta	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE
2015/2016	2016.08 Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Propuesta	Con esta acción se pretende aumentar el grado de satisfacción del profesorado con la gestión del título.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	2016.09 Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite.	Propuesta	Este servicio pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, mejorando la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título
2015/2016	2016.10 Presentación del DAT a los alumnos de primero al principio del curso académico	Propuesta	Se pretende dar a conocer la figura del DAT y sus funciones entre los alumnos de primero, de manera que acudan a éste cuando sea necesario.
2015/2016	2016.11 Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Propuesta	Los alumnos que compaginan los estudios con el trabajo, necesitan justificar de cara a la empresa su asistencia no sólo a los exámenes sino también a otras actividades obligatorias (prácticas, teoría, etc). Se pretende dotar de una cierta formalidad y uniformidad a los justificantes aportados por el alumno desde el Centro. Este aspecto podría contribuir a mejorar el nivel de satisfacción con la gestión del título.
2015/2016	2016.14 Analizar la tasa de graduación	Propuesta	Tal como se manifiesta en este informe de seguimiento, la tasa de graduación es extremadamente baja y atípica en la UPV. Pero parece tener que ver con la empleabilidad: muchos alumnos realizan prácticas en empresa, prefieren seguir en prácticas antes que leer el TFG que les imposibilitaría seguir en prácticas. Durante el año procederemos a analizar los datos para detectar si existen otras posibles causas.
2015/2016	2016.15 Toma de datos longitudinal de autopercepción del alumno sobre las competencias transversales UPV impulsada por DAT. Se usará la metodología 180º desarrollada en el proyecto europeo FINCODA.	Propuesta	La necesidad de triangular datos para tener evidencias de la evolución de las competencias transversales de nuestros titulados para alinearnos con la política de la UPV al respecto
2015/2016	2016.16 Consolidar el Concurso de ingenieros	Propuesta	Esta iniciativa ha tenido una gran acogida en las empresas participantes en las ediciones piloto y puede ser una forma de acercar el título y sus egresados a las empresas (además de enlazarla con la acción 2016.15 pues permite analizar en detalle las competencias que muestra una sub-muestra de alumnos del grado ante un caso real).
2015/2016	2016.17. Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicar	Propuesta	Mejorar la coordinación horizontal y vertical del título y disminuir el esfuerzo requerido por los diferentes revisores implicados.
2015/2016	2016.18. Implementar acciones para dar una mayor difusión a la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título a través de diferentes canales: correo electrónico, pantallas de la Escuela, Delegación de alumnos, etc.	Propuesta	Consideramos que el pase presencial de las encuestas de satisfacción del título sería la solución idónea para incrementar la tasa de respuesta. Sin embargo, mientras se valora la viabilidad de su implementación por los órganos competentes de la UPV, la Escuela y la CAT, dentro de sus posibilidades, seguirán insistiendo en este tema.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Como DAT quiero felicitaros por la iniciativa. No he encontrado el SQF vuestro, de modo que os lo mando por correo.
En mi opinión los diagramas de cajas y bigotes, que habéis añadido a la pestaña de indicadores en los informes

de gestión de titulo verifica, son tremendamente útiles para las decisiones como DAT y quiero felicitaros por este estupendo trabajo.
También felicitar porque se haya implantado la sugerencia solicitada el año pasado relativa a la pantalla de esta aplicación relativas a acciones de mejora presente como mínimo 10-15 acciones,y no las 3 de antaño, que impedía tener una visión amplia de las acciones cuando se están editando.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:
-Los indicadores Tasa de PDI Doctor y Tasa de PDI a TC deberían calcularse ponderando a los profesores por el número de créditos impartidos en la titulación respecto del total.
- Los indicadores Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico" y Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa" debería expresarse en porcentaje en función del número de alumnos matriculados.
- Revisar la definición de los indicadores, definir las fórmulas de cálculo de manera precisa y acompañarlas de un ejemplo numérico.
- Expresar los resultados de la encuesta de satisfacción del titulado con la docencia recibida sobre 10, como el resto de encuestas, y no sobre 5 que es tal y como está ahora.
- Reformular las preguntas de la encuesta de satisfacción al alumnado/profesorado sobre la gestión del Título para que se identifique exactamente sobre qué se está preguntando y, en algunos casos, desglosar cada apartado en en más preguntas (por ejemplo, Satisfacción con la gestión administrativa del título), a fin de poder identificar más claramente las áreas concretas a mejorar.
- Colgar como documentación asociada al Informe de Gestión, la encuesta de satisfacción del titulado con la formación recibida desglosada por ítems así como el número de respuestas recibidas.
- Aunque el diagrama de cajas y bigotes que acompaña a cada indicador es una mejora sustancial, pensamos que todavía se puede mejorar un poco más: indicar el valor de la mediana, media y cuartiles, bien en el gráfico o en la parte inferior del mimo; redefinir el valor de los ejes para que aparezcan valores enteros; añadir la (n) de datos del título al lado de la cruz verde y la N total de los títulos de la UPV al pie del gráfico. Para poder tener una idea de la cantidad de datos que han manejado en cada diagrama (realmente solo es crítico en el nivel 3 o en los datos que provienen de las encuestas, que no sabemos si contestan muchos o pocos. Pero si se pone en todos, es más sencillo porque no tienen que programar rutinas especiales y también ilustra y da idea de números absolutos).Estos datos de N (numero de sujetos analizados o disponibles) estaría muy bien que aparecieran en las tablas de evolución (las que salen al pinchar la flecha roja o verde). Pues algunas de las acciones de mejora propuestas (o que se pueden proponer) consisten en elevar esa N
- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, pptx, xlsx).
- Nombrar las tareas con un número para que la ordenación alfabética coincida con el código de secuencia manejado para gestionarlas.
- Verificar que la aplicación de SQFs comprueba que las SQFs con la etiqueta alumno o PDI provienen realmente de alumnos o profesores que imparten docencia en la titulación.