
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería Informática

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: PETIT MARTI, SALVADOR VICENTE

Nombre	En calidad de
TERRASA BARRENA, SILVIA M ^a	Presidente/a
PELECHANO FERRAGUD, VICENTE	Secretario/a
BERNABEU SOLER, ENRIQUE JORGE	Personal Docente E Investigador
GARCIA GARCIA, ROMAN	Personal Docente E Investigador
HERRERO CUCO, CARLOS	Personal Docente E Investigador
ZARZO CASTELLO, MANUEL	Personal Docente E Investigador
GARCIA LATORRE, SANDRA	Alumno
CUESTA FALOMIR, M ^a AMPARO	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	98	NP	108	170
Resultado 17/18	10.39	87.35	91.02	3.89	100.53	220.8
Meta propuesta	NP	90	98	NP	108	170

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**1. Actividad docente:**

Tanto IAD ponderado, tasa de PDI doctor y tasa de PDI a tiempo completo han mejorado ligeramente. El valor de todos estos indicadores es excelente, ya que en todos los casos el GII se encuentra por encima del tercer cuartil del conjunto de las titulaciones de grado de la UPV.

2. Actividad investigadora:

Aunque existe una cierta tendencia a la baja del valor de IAI ponderado, este valor sigue siendo muy satisfactorio al encontrarse por encima del tercer cuartil del conjunto de titulaciones de grado de la UPV.

3. Demanda:

Se mantiene la evolución positiva en la tasa de oferta y demanda. Como se ha comentado en informes previos, hay que considerar que el GII es el grado que mayor número de plazas oferta (375) de la UPV, lo que afecta negativamente a esta tasa. Sin embargo, incluso con esta desventaja, el valor de la tasa escala posiciones dentro del segundo cuartil del conjunto de las titulaciones de grado de la UPV. Esta clara y continua tendencia indica una necesidad de recursos por parte del título para atender a la mayor demanda. Por otro lado, sigue siendo necesario mantener las acciones de promoción para atraer estudiantes con mejores notas de acceso e incrementar el porcentaje de alumnas, que actualmente se sitúa en alrededor del 12%. Con respecto a la tasa de matriculación, se mantiene en un valor cercano al 100%, lo que indica que la titulación cubre todas las plazas que oferta.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	15	80	82	70	15	5	65		
Memoria Verificación	50	15	80							
Resultado 17/18	32.12	16.71	88.53	78.67	70	12.28	6.46	79.82	100	6.93
Meta propuesta	50	15	80	82	70	15	5	65		

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Tanto la tasa de graduación como la tasa de rendimiento, ambos indicadores muy relacionados, se han reducido por primera vez en 4 cursos. Normalmente, a su vez estos indicadores se relacionan con la tasa de abandono (a menores tasas de graduación y rendimiento mayor tasa de abandono) y con la tasa de eficiencia (a menores tasas de graduación y rendimiento menor tasa de eficiencia).

Sin embargo, durante este último curso la mencionada relación no se ha mantenido, lo que indica que el problema no parece quedar expuesto en las métricas presentes en este informe. Durante el curso anterior detectamos que en el cuatrimestre 3A (último cuatrimestre con asignaturas obligatorias en el plan de estudios) presenta una mayor dificultad para los alumnos si se compara con otros cuatrimestres. Además, existe una gran oferta de empleo para nuestros estudiantes, incluso para aquellos que no han terminado el título; lo cual, junto con el hecho de que el GII es uno de los grados con más prácticas de empresa, tiene como consecuencia que un gran número de alumnos de tercero se centren menos en sus estudios, repercutiendo negativamente en los indicadores. Para atacar este problema, se ha establecido una acción de mejora sobre el cuatrimestre 3A.

2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos se ha reducido en sólo 1 respecto al curso anterior, lo que para el total de alumnos que se reciben (70) se considera un cambio poco significativo. Este valor continua encontrándose por encima del tercer cuartil de las titulaciones de grado de la UPV, por lo que se considera muy satisfactorio.

Con respecto al porcentaje de alumnos propios que han realizado intercambio, este se ha reducido significativamente. Aunque el valor de este indicador se encuentra dentro del primer cuartil cuando se compara con otros grados de la UPV, cabe destacar que el GII uno de los grados con mayor número de alumnos, por lo que en términos absolutos el número de alumnos se encuentra bien situado cuando se compara con otros grados. En cualquier caso, se han propuesto acciones para aumentar la visibilidad de los programas de intercambio y así aumentar el número de alumnos que se acogen a estos programas. Continuaremos dedicando especial atención a la renovación de acuerdos de intercambio siempre buscando el equilibrio entre el flujo de estudiantes entrantes y salientes.

3. Empleabilidad:

El indicador de empleabilidad continua mejorando significativamente por encima del tercer cuartil, lo que se considera excelente. Por otro lado, aunque no existen suficientes datos anteriores para establecer una tendencia, los resultados del porcentaje de no desempleados y la autoeficacia a los tres años se pueden considerar también buenos. Con respecto al primero, el GII se encuentra en el máximo de la escala de las titulaciones de grado de la UPV (100%). Con respecto al segundo, la valoración de los titulados con respecto a su capacidad de encontrar un trabajo deseado es muy satisfactoria (por encima del tercer cuartil).

Con respecto a las prácticas de empresa, el porcentaje de alumnos que las realizan sigue subiendo y se encuentra por encima del tercer cuartil, lo cual es un resultado excelente. Continuaremos trabajando en mantener este nivel y mejorar la calidad de estas prácticas en la medida de lo posible.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7.5	7	7.5	8	
Resultado 17/18	7.5	6.8	7.59	8.1	7.5
Meta propuesta	7.5	7	7.5	8	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título no ha variado significativamente. Durante el curso anterior, se han realizado reuniones abiertas para realizar un diálogo sobre acciones de mejora en todos los ámbitos como ordenación docente, sistemas de evaluación y metodologías docentes, para así obtener una gestión de la escuela consensuada y comprendida por la mayoría del profesorado. Lamentablemente, la asistencia a estas reuniones no ha sido muy alta, lo que no ha repercutido favorablemente en este indicador. Pensamos que esto se debe a la alta carga de trabajo del profesorado, lo que le impide priorizar este tipo de reuniones dentro de su planificación diaria.

Al estudiar la encuesta realizada al profesorado se observa que la cuestión "La coordinación docente permite la organización eficaz (carga de trabajo, planificación temporal de actividades, etc.)" es la que presenta el menor valor relativo si se compara con las medias de otros grados, por lo que una posible línea de acción que nos planteamos es indagar qué aspectos de la organización docente se consideran menos eficaces para poder plantear posibles acciones destinadas a mejorar su eficacia. Un posible punto de partida es plantear mejoras a partir de los comentarios mencionados en la encuesta sobre la organización docente, pero estas mejoras deben ser consensuadas con el profesorado. También nos planteamos contactar con otros grados mejor situados en este aspecto y obtener información de primera mano sobre su coordinación docente.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión ha mejorado y el valor actual de este indicador es satisfactorio, al situarse justo en el tercer cuartil. Consideramos que este resultado valida los cambios relativos al calendario de los actos de evaluación, introducidos en el curso 16/17. Por otro lado, la satisfacción media con la docencia también ha mejorado, aunque no significativamente. Consideramos el resultado de este indicador adecuado al situarse en la mediana de la UPV y por encima de la meta planteada en informes anteriores.

3. Titulados:

La satisfacción media de los recién titulados con la formación recibida sigue incrementándose y se encuentra por encima del tercer cuartil, lo que es un resultado excelente. Con respecto a la satisfacción de los titulados hace 3 años, el resultado es adecuado, ya que se encuentra en la mediana de los resultados alcanzados por los diferentes grados de la UPV. Por el momento, consideramos que no existe suficiente información para establecer acciones de mejora sobre este último indicador, ya que al ser la primera vez que se incluye en el informe no se puede apreciar una tendencia definida.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Gracias a la labor realizada durante el curso anterior por la Comisión de Competencias, actualmente todas las materias del título cubren las competencias de la memoria de verificación asignadas. En estos momentos, y de cara a la renovación de la acreditación del título con el sello internacional EUROINF, nos planteamos determinar el nivel (bajo, medio, alto) con el que cada asignatura cubre sus competencias y así comprobar si el título sigue alineado con las competencias del sello.

Con respecto a las Competencias Transversales (CT), en el nivel 1 no se trabajan ni la CT5 ni la CT10. Esta problema se compensa en el GII trabajando más intensamente ambas competencias en el nivel 2. La CT10 se ha reforzado y alineado con los ODS (Objetivos de Desarrollo y Sostenibilidad) en las optativas (todas las asignaturas optativas trabajan esta competencia) y el Trabajo Fin de Grado (TFG). Además, se han realizado recomendaciones (por escrito) para desarrollar y evaluar la CT10 a tutores y tribunales de TFG (junto con otras competencias

relevantes en el TFG, como son CT3, CT4, CT7, CT8 y CT9) . Con respecto a la CT5, se ha puesto en marcha un PIME institucional enfocado al Aprendizaje Basado en Proyectos (AbP) en las ramas de especialización donde se pretende reforzar esta competencia y las metodologías que implica.

Los resultados del informe de puntos de control son satisfactorios, ya que todas las competencias se encuentran alrededor y por encima del 70% cuando se suman los niveles de evaluación A y B, con algunas de ellas superando el 90%, lo que se encuentra alineado con el compromiso de la UPV. Para afianzar estos buenos resultados, continuaremos realizando talleres específicos con las asignaturas para estudiar buenas prácticas en el desarrollo y evaluación de competencias.

Por último, destacar que continuamos realizando las Jornadas de Innovación Docente ETSINF (JIDINF), en las que el profesorado de la ETSINF presenta buenas prácticas para el desarrollo y evaluación de las CT. Para nuestra titulación es importante mantener estas jornadas, ya que permiten que profesores de los diversos grados de la ERT expliquen ejemplos de trabajo con las CT adaptados al ámbito de la informática.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En el último informe de revisión de la Comisión de calidad UPV se introdujo la siguiente observación con respecto a la encuesta de opinión realizada a los estudiantes: "La tasa de respuesta en la encuesta de opinión sobre la gestión del título es muy baja. Independientemente de la baja representatividad del resultado de esta encuesta, se echa en falta reflexión sobre el bajo valor obtenido (4,66) en la pregunta: La coordinación docente permite la organización eficaz (carga de trabajo, planificación temporal de actividades, etc.)."

Con respecto a las valoraciones obtenidas en esta encuesta, los resultados han mejorado sensiblemente. En particular, la cuestión mencionada en la observación presenta el valor 5,22. Pensamos que esto se debe a la reorganización del calendario de actos de evaluación. Sin embargo, en lo que respecta a la tasa de respuesta de la encuesta, sigue siendo muy baja (un 6,62% del alumnado). Por este motivo vamos a establecer medidas para motivar la participación del alumnado en esta encuesta.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Con respecto a los expedientes Mistral, este curso sólo ha habido tres no relevantes. Respecto al sistema SQF, se han obtenido varias felicitaciones tanto a PAS como PDI, mientras que casi todas las quejas relevantes han sido resueltas satisfactoriamente.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GII/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GII/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información y se encuentra actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
156_2015_02		Evaluación del grado de adquisición de las competencias transversales y seguimiento de la evaluación de las mismas	<p>La CT10 se ha reforzado y alineado con los ODS (Objetivos de Desarrollo y Sostenibilidad) en las optativas (todas las asignaturas optativas trabajan esta competencia) y el Trabajo Fin de Grado (TFG). Por otro lado, se han desarrollado recomendaciones por escrito a tutores y tribunales de TFG para trabajar y evaluar las competencias CT3, CT4, CT7, CT8, CT9 y CT10. Además, se han realizado talleres específicos enfocados al desarrollo y evaluación de CT4 y CT8 y pretendemos continuar realizando más talleres dedicados a otras competencias.</p> <p>Finalmente, en este curso nos planteamos realizar recomendaciones sobre objetivos y resultados de aprendizaje para las diversas competencias que se adapten al contexto de la titulación. Además, se trazará el recorrido académico de cada competencia analizando las actividades y evaluación realizadas en las asignaturas y comprobando si estas se pueden alinear con los objetivos y resultados de aprendizaje recomendados.</p>
156_2016_01		Aumentar el número de asignaturas con docencia en inglés en los últimos cursos.	Dos asignaturas se han incluido con docencia en inglés en las ramas de especialización "Seguridad en los sistemas informáticos" y "Análisis, validación y depuración de software". Nuestra intención para el siguiente curso es seguir promoviendo entre el profesorado que las asignaturas de las ramas de especialización se ofrezcan en inglés.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
156_2015_01		Adecuación de la optatividad del título a la demanda del alumnado y el mundo profesional, creando bloques de optativas dedicadas a tratar una temática en concreto.	Tras recabar los resultados de la encuesta al alumnado se ha definido completamente la oferta de optatividad del GII. En el fichero adjunto se proporciona el listado de asignaturas organizadas por bloques de la oferta finalmente aprobada en Junta de Centro. (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
156_2017_01	F	Coordinación entre asignaturas en el cuatrimestre 3A y mejora de metodologías docentes y de evaluación	Para mejorar las tasas de graduación, rendimiento, abandono y eficiencia es necesario abordar la coordinación en el cuatrimestre 3A, ya que presenta más carga de trabajo y peores resultados y tendencias que otros cuatrimestres. Para ello proponemos realizar encuestas a los alumnos sobre las dificultades en este cuatrimestre y reunirnos con los profesores para identificar posibilidades de mejora tanto en la organización docente como en las metodologías docentes y de evaluación.
156_2017_02	F	Aumento de la visibilidad de los programas de intercambio	Esta acción está dedicada a aumentar el número de alumnos que se acogen a programas de intercambio académico. Para ello se proponen diferentes actuaciones que aumenten la visibilidad y la accesibilidad a estos programas. Se pretende organizar reuniones informativas, entre estudiantes locales y extranjeros, y sesiones de tándem lingüístico, donde estudiantes locales y de intercambio colaboran en el aprendizaje de la lengua y cultura de los países en programas de intercambio.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
156_2017_03	F	Potenciar el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)	La mayoría de materias plantea su docencia de manera aislada y utilizan metodologías que no requieren participación activa del alumnado. Esta manera de proceder implica que el alumno no obtiene una perspectiva integrada de su especialización y que se multipliquen los actos de evaluación. En esta acción nos proponemos incentivar la colaboración de asignaturas de rama para desarrollar metodologías ABP que proporcionen esta integración de conocimientos y aumenten la implicación del alumnado.
156_2017_04	C	Determinar el nivel en el que cada asignatura cubre cada una de sus competencias en una escala de bajo, medio y alto	De cara a la acreditación del título con el sello internacional EUROINF, es necesario determinar el nivel (bajo, medio, alto) con el que cada asignatura cubre sus competencias para analizar si el GII sigue alineado con las competencias del sello. Pensamos que pueden existir algunos desalineamientos provocados por la evolución de las asignaturas individuales a lo largo de estos últimos cursos.
156_2017_05	B	Aumento de la participación de los alumnos en la encuesta de gestión del título	El porcentaje de alumnos que cumplimentan la encuesta de gestión del título es muy bajo. En esta acción consideraremos actuaciones para mejorar la representatividad de la encuesta. En base a otras encuestas realizadas desde la jefatura de estudios, se intentará motivar al alumnado con la ayuda de delegación de alumnos y explicitando el impacto en la mejora de la calidad del grado a través de acciones que derivan del resultado de la encuesta.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

En general, se puede considerar que la situación del GII es muy buena. Cuenta con un profesorado altamente cualificado, como demuestran las valoraciones de IAD e IAI, y es uno de los grados más demandados de la UPV. Los resultados también indican que la formación que el GII ofrece está en consonancia con el mercado laboral al que acceden sus titulados. Sin embargo, pensamos que se requiere un esfuerzo extra para trabajar, especialmente en los últimos cursos de especialización y TFG, el desarrollo de competencias transversales, en particular las que están relacionadas con la iniciativa del alumno, y la integración de los conocimientos del grado. Este trabajo evidentemente redundará en una mayor empleabilidad y satisfacción con la docencia del GII. En este contexto, es necesario también involucrar más al alumnado en la mejora de la calidad del GII a todos los niveles. Un primer paso es aumentar el porcentaje alumnos que completan la encuesta, ya que resulta demasiado bajo.

Otro de los aspectos a mejorar lo evidencian algunos indicadores relacionados con el rendimiento académico, que delatan una mayor dificultad del plan de estudios en ciertos cuatrimestres. Este problema está relacionado con la organización docente y la coordinación entre asignaturas; por tanto, cabe tratarlo con acciones de dos tipos: por un lado, mejorar las metodologías docentes en aquellas asignaturas que tengan una mayor dificultad para el alumnado y, por otro, realizar una coordinación entre asignaturas que permita distribuir uniformemente la carga de trabajo del alumno.

En lo que se refiere al intercambio académico, aunque el GII goza de buena salud en este aspecto, continua siendo necesario darle publicidad y accesibilidad a los alumnos a programas de intercambio. El éxito en este objetivo tiene también un alto impacto en ampliar el abanico de oferta laboral y la cualificación del empleo al que pueden acceder nuestros titulados.

Seguimos especialmente preocupados por la ausencia de mujeres entre el alumnado, cuyo porcentaje se encuentra alrededor del 10%. Este hecho, aunque común en muchas ingenierías, es especialmente acusado en Informática, por lo que cabe incrementar los esfuerzos de publicidad y acciones que favorezcan la incorporación de mujeres al GII.

A corto plazo nos enfrentamos a un nuevo proceso de acreditación con el sello internacional EUROINF, por lo que hemos de vigilar por que las asignaturas mantengan la alineación con las competencias correspondientes. A largo plazo, el aumento de la demanda (ya de por sí muy importante) hace prever que será necesario un aumento de los recursos disponibles para poder dar una oferta acorde con las necesidades de nuestra sociedad.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Para un análisis más detallado de los indicadores sería interesante disponer de la información utilizada para calcular las medias. Por ejemplo, la tasa de rendimiento por cursos.