
INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería Informática

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: TERRASA BARRENA, SILVIA M^a

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
VENDRELL VIDAL, EDUARDO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
MOLINA MARCO, ANTONIO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
COLLADO SEBASTIAN, SARA	PAS		VOCAL
GARCIA GARCIA, ROMAN	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
GIL CONTRERAS, ALEJANDRO	ALU		VOCAL
GIL SALOM, DANIELA TERESA	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
LLORENS AGOST, MARIA LUISA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MAS ESTELLES, JORGE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MILLAN DIAZ, NOELIA	ALU		VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	10	90	98	5	98	170
Resultado 14/15	10.4	85.42	92.92	4.33	105.07	169.6

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	80	15	80	50	50	45	150	90
Resultado 14/15	29.37	77.53	21.36	92.97	59	78	23	312	101

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7	7	7.5	4	4	4
Resultado 14/15	7.06	5.77	6.92	4.08	3.32	

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado del profesorado de este título es de 10,4. Este valor, no solo es mejor al del curso pasado, sino que supera la meta propuesta para este. Además indicar que el valor obtenido es bastante superior a la media las titulaciones de la rama (6,04) y a la media de la UPV en las titulaciones de grado (6,1).

Las tasas de PDI doctor (85,45%) y PDI a tiempo completo (92,92%), a pesar de ser ligeramente inferiores a las del curso pasado, como pasaba entonces, son superiores a la media de la UPV (71% - PDI doctor - y 76% - PDI TC -) y de las titulaciones de la rama (79,4% - PDI doctor - y 88% - PDI TC -). Como pasaba en cursos anteriores, consideramos que esta estructura de profesorado, con una alta implicación en la docencia como muestra el elevado IAD, es la adecuada para los objetivos del título. A pesar de los buenos resultados en estas tasas, nuestro objetivo es intentar mantenerlas e incentivar al profesorado para que continúe trabajando como hasta ahora.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado de los profesores de este título es de 4,33, este valor es ligeramente inferior al del curso pasado. A pesar de este hecho, su valor está muy por encima de la media de la UPV (2,3) y de las titulaciones de la rama (2,84), siendo además el quinto indicador más alto de entre las titulaciones de grado en la UPV.

3. Demanda:

La tasa de matriculación es de un 105,07% valor muy similar al de la media de todas las titulaciones de grado de la UPV (106,89%). Esto supone un incremento respecto al curso anterior y la superación de la meta prevista (99,78%, 98% respectivamente).

La tasa de oferta y demanda del título se sitúa en un 169,60%. Si bien este valor relativo sigue siendo sensiblemente inferior a la media de la UPV (206,64%), es del mismo orden que el valor medio del resto de titulaciones de la rama (169,01%). Cabe destacar que en términos absolutos la demanda es muy elevada (636 alumnos preinscritos). El valor relativo se ve afectado porque la oferta de plazas también es muy elevada (375, la mayor de la UPV). A pesar de este buen indicador, consideramos que sería recomendable llevar a cabo algunas acciones de promoción de la titulación para atraer a estudiantes de un perfil distinto, con mejores notas de acceso, y en especial a alumnas cuya presencia en la titulación es minoritaria (alrededor del 10%). Entre las acciones que hemos realizado para mejorar estos indicadores podemos destacar la obtención de sello de calidad Europeo para las titulaciones relacionadas con la informática EuroInf y la puesta en marcha de la doble titulación entre el grado de Administración de Empresas y el grado de Ingeniería informática.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

El análisis se realiza sobre todas las tasas (graduación, rendimiento, abandono y eficiencia), a pesar que de la tasa de graduación no tenemos datos históricos.

La tasa de graduación obtenida en este curso (29,37%) está muy por debajo tanto de la media de los grados de la UPV (48%), como de la media de los grados de la rama (38,4%). En nuestra opinión este valor tan bajo es un dato transitorio debido a tratarse de la primera promoción. Teniendo en cuenta que la tasa este año representa a los alumnos que han conseguido ir a curso por año, pensamos que el hecho de haber tenido inicialmente un cupo de entrada muy elevado (450) y una nota de corte muy baja, ha originado que la gran mayoría o estén todavía cursando el grado, sin mencionar a los alumnos que durante estos cuatro cursos de grado se han desvinculado

del centro debido al incumplimiento de las normas de permanencia.

Esperamos que en los próximos cursos, tanto la mejora en la nota de corte como el descenso en abandono afecte positivamente a esta tasa, que además contabilizará los alumnos que han acabado sus estudios en 4-5 años.

La tasa de rendimiento obtenida en este curso (77,53%) , que si bien es superior a la del curso pasado, por poco no supera la meta fijada en el informe previo (80,00%). Este valor sigue todavía lejos de la media de la UPV para los grados (84,16%), pero es similar al valor medio para las titulaciones de la rama (79,75%).

La tasa de abandono (21,36%) ha mejorado respecto a la del curso pasado (22,79%). A pesar de ello continua estando muy por encima de la media del resto de grados de la UPV (15,41%) y al valor medio de las titulaciones de la rama (13,46%). A falta de hacer un análisis en profundidad, consideramos que los factores principales que han podido influir en la mejora de esta tasa son: por un lado, tener un alumnado más motivado como indica el aumento que curso tras curso observamos en los alumnos preinscritos en primera opción. Por otro lado, la puesta en marcha del programa Integra-2. No obstante, consideramos que es necesario continuar con las acciones de tutorización y seguimiento encaminadas a evitar este abandono temprano de la titulación.

Por último y respecto a la tasa de eficiencia comentar que ha descendido ligeramente, respecto a la del curso pasado (92,97%). Es un dato esperado porque la tasa del curso pasado se correspondía a los alumnos de la primera promoción, los cuales tuvieron un rendimiento muy cercano al 100%.

2. Internacionalización:

Los datos para este curso, en el número de alumnos recibido es de 59, cifra que está muy por encima de la media de la UPV (37,4 de media) y de las titulaciones de la rama (28 de media). Uno de los factores que favorece el intercambio es la elevada oferta de asignaturas en inglés: todas las asignaturas de carácter obligatorio de los 5 primeros semestres se imparten en inglés. No obstante, de cara a incrementar el número de alumnos recibidos, sería conveniente ofertar asignaturas de los últimos semestres también en inglés.

En cuanto al número de alumnos propios que han realizado intercambio, se puede comentar que el valor (78) está por encima de la media del resto de grados de la UPV (48,1) y de las titulaciones de la rama (41) que han realizado intercambio académico. Si bien la meta propuesta se ha alcanzado, la actual situación económica y la disminución de las cuantías en becas no favorece que nuestros alumnos opten por la vía del intercambio académico, consideramos que debemos continuar haciendo esfuerzos en la renovación acuerdos de intercambio y de doble titulación con otras universidades.

3. Empleabilidad:

También en el ámbito de las prácticas de empresa, mencionar que el grado cuenta con unos resultados excelentes siendo la segunda titulación de grado que cuenta con más alumnos realizando prácticas (312), valor que dobla el obtenido el curso pasado por la escuela. Este valor está muy por encima de la media de las titulaciones de grado de la UPV (88) y de las titulaciones de la rama (67). En este punto la idea es mantener los números en cuanto a cantidad de prácticas en empresas realizadas por nuestros alumnos y mejorar en lo posible la calidad de las mismas.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (7,06) es ligeramente inferior a la media de la UPV (7,7), y a la de las titulaciones de la rama (7,9). Con el fin de mejorar este índice, y dentro de la acción propuesta en el informe de gestión del curso pasado denominada "Creación de un modelo docente y de escuela", durante el curso 2014-15 se han realizado reuniones abiertas a todo el profesorado de grado, destinadas a recoger la opinión sobre la implantación y gestión del título y, con la finalidad de ir planteando las posibilidades de mejora en todos los ámbitos, como por ejemplo la ordenación docente, los sistemas de evaluación y las metodologías docentes. El objetivo final es realizar un acercamiento y obtener un modelo docente y de escuela consensuado por la mayoría.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión (5,77). Este dato ha ido mejorando desde el curso 2010 (4,47), y es similar a la de la media de las titulaciones de la UPV (5,7). El indicador sobre la satisfacción media con la docencia es satisfactorio (6,92), con un ligero descenso respecto al curso 2012 (7,1). Aunque no se ha alcanzado la meta prevista (7,50) su valor es también similar a la media de las titulaciones de la UPV (7), y a la de la media de las titulaciones de la rama (6,9).

3. Titulados:

La satisfacción media de los titulados respecto a la formación recibida (4,08 sobre 5) , está por encima tanto del valor medio de las titulaciones de grado de la UPV (3,7), como de la media de las titulaciones de la rama (3,4).

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Las acciones realizadas para la evaluación de la adquisición de las competencias son las derivadas del proceso de acreditación por el que pasó el grado en Ingeniería informática en pasado curso. Para poder llevar a cabo esta acción se utilizó la herramienta EVALÚA, la cual permite establecer vínculos entre los resultados de aprendizaje y los actos de evaluación de cada asignatura.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

El análisis de las competencias se aborda desde dos puntos de vista complementarios.

Por una parte, se debe constatar que la titulación garantiza la consecución de las competencias transversales definidas por la UPV. Siguiendo las recomendaciones del Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación, en el plan de estudios del curso 2015-16, ya se ha incorporado la relación entre las competencias transversales y específicas de la titulación, y las competencias transversales UPV, a través de la definición de asignaturas punto de control encargadas de trabajar y evaluar dichas competencias.

Por otra parte, como ya hemos comentado, a partir de la experiencia desarrollada durante el proceso de acreditación con la agencia europea EQANIE sobre el análisis de competencias, se pretende continuar con el uso de la aplicación EVALÚA. Esta herramienta permitirá reflejar la forma de trabajar y evaluar las competencias del título, así como la recopilación de evidencias que constaten la consecución de las mismas.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Evaluación del grado de adquisición de competencias y dimensiones competenciales	Finalizada	No se tienen resultados finales todavía referidos a esta acción de mejora. Durante el curso 2014-15 se puso en marcha el proyecto de competencias transversales en la UPV, y se establecieron en el grado las asignaturas punto de control encargadas de la evaluación de dichas competencias. La forma de evaluación de las competencias transversales se ha incorporado en las guías docentes de las asignaturas para el curso 2015.16. Se cierra la acción de mejora para ajustarnos a las nuevas directrices de la universidad.	Se ha tenido en cuenta las acciones que en esta línea está desarrollando la UPV con carácter general e institucional: una comisión de profesores están en contacto con la comisión de Rectorado dedicada a este menester, existiendo realimentación entre ambas. La labor de la comisión durante el curso 2013-14 ha sido principalmente la difusión entre el profesorado de la herramienta EVALÚA, que permite evidenciar los resultados del aprendizaje, proporcionando unas guías o directrices al profesorado para llevar a cabo correctamente esas evidencias. Para ello se llevaron a cabo charlas y talleres entre el profesorado de la titulación. En el curso 2014-15 se pretende profundizar en el análisis y evaluación del grado de adquisición de las competencias transversales y las dimensiones competenciales, en el marco establecido por la UPV.
2013/2014	Acuerdos de doble titulación con universidades extranjeras Aumento del número de créditos de docencia en inglés	En curso		A finales del curso pasado se han revisado los acuerdos de doble titulación con la Universidad de Belgrano y la Universidad Libre de Bruselas, si bien estos no se han aprobado hasta el comienzo del curso 2015.16.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Ampliación de la oferta de asignaturas optativas de idiomas, de la oferta transversal de la UPV.	En curso		<p>Se ha abierto a los alumnos la oferta de las siguientes asignaturas optativas de idiomas en la matrícula del curso 2015.16, dentro de la materia Formación Complementaria:</p> <p>13762 Alemán - A1 Sem. A 13758 Alemán - A1 Sem. B 13759 Alemán - A2 Sem. B 13763 Alemán - A2 Sem. A 13764 Alemán - B1 Sem. A 13760 Alemán - B1 Sem. B 13765 Alemán - B2 Sem. A 13761 Alemán - B2 Sem. B 13770 Francés - A1 Sem. A 13766 Francés - A1 Sem. B 13767 Francés - A2 Sem. B 13771 Francés - A2 Sem. A 13772 Francés - B1 Sem. A 13768 Francés - B1 Sem. B 13769 Francés - B2 Sem. B 13773 Francés - B2 Sem. A 13776 Italiano - A1 Sem. B 13795 Italiano - A1 Sem. A 13787 Valencià tècnic aplicat a la informàtica i telecomunicacions - C1 Sem. A 13788 Valencià tècnic aplicat a la informàtica i telecomunicacions - C2 Sem. B</p> <p>Durante los próximos cursos se ajustará la oferta de asignaturas a la demanda real. (Consultar pdf anexo)</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Creación de un modelo docente y de escuela	En curso		Esta acción va encaminada a mejorar la satisfacción con la gestión del título que realiza la ETSINF. Por eso, con el fin de mejorar este índice, durante el curso 2014-15 se han realizado reuniones abiertas a todo el profesorado de grado, destinadas a recoger la opinión sobre la implantación y gestión del título y, con la finalidad de ir planteando las posibilidades de mejora en todos los ámbitos, como por ejemplo la ordenación docente, los sistemas de evaluación y las metodologías docentes. El objetivo final es realizar un acercamiento y obtener un modelo docente y de escuela consensuado por la mayoría.
2013/2014	Puesta en marcha de doble titulaciones en la UPV	Finalizada	Durante el curso 2015/16 se ha puesto en marcha el doble grado de Ingeniería Informática y Administración de Empresas.	

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Durante el curso 2014-2015, se realizamos las gestiones con la AVAP para conseguir la acreditación nacional que por ley el título de grado debe conseguir antes de marzo de 2016.

Debido a que al título le habían otorgado en el curso 2013-2014 el sello de calidad europeo Euroinf, se estableció un procedimiento abreviado el cual consistía en realizar únicamente el autoinforme que plantea la AVAP para la acreditación de los títulos.

En la actualidad estamos pendientes de la resolución de l'AVAP

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- El título sigue las directrices de los estándares internacionales de ACM y de IEEE, un patrón de alto reconocimiento internacional.
- La alta demanda de la titulación en términos absolutos. Es la titulación de Ingeniería Informática más demandada de la Comunidad Valenciana.
- La implantación de nuevas metodologías docentes y sistemas de evaluación continua ha sido un factor importante en la mejora del rendimiento respecto a las titulaciones previas.
- La calidad del profesorado con unos indicadores de IAD y de IAI de los más altos de la UPV.
- Es interesante observar que, a pesar del panorama actual en lo que a empleo se refiere, aún existe en la sociedad española, y sobre todo en la europea una gran demanda de profesionales de la informática. Este hecho otorga un gran abanico de salidas profesionales y un alto grado de empleabilidad.
- La colaboración de empresas, organizaciones e instituciones académicas de modo innovador a través de nuevas cátedras de empresa y convenios.
- El centro también ha apostado por ofrecer un amplio abanico de formación complementaria con diferentes formatos, conferencias, seminarios, cursos de formación on-line, etc. Que tienen como objetivo el formar a los alumnos en aspectos empresariales y aspectos técnicos de última generación.
- Por último, destacar las iniciativas incorporadas al título con el fin de darle un valor añadido que atraiga a alumnos con buen expediente: la más reciente es puesta en marcha, este curso 2015-2016, de la doble titulación entre el grado de Administración de Empresas y el grado de Ingeniería informática. También se puede mencionar la obtención de la acreditación europea que otorga la agencia EQANIE, y el consiguiente sello de calidad EuroInf. Además, y el hecho de disponer del Grupo de Alto Rendimiento Académico y docencia trilingüe (castellano, valenciano e inglés) en todas las asignaturas básicas y obligatorias de la titulación.
- Otra de las debilidades que esperamos paliar con la puesta en marcha de la doble titulación es la atracción de más mujeres a nuestra titulación, ya que el doble perfil de la misma esperamos haga más atractiva la titulación.

2. Puntos débiles:

- A pesar que cada año los datos de preinscripción mejoran, siguen siendo debilidades la demanda relativa y la nota de corte, aspectos que repercuten directamente sobre el tipo de alumnado que ingresa en la titulación y su posterior rendimiento. No obstante, tanto la demanda como la nota de corte son de las más altas comparadas con el resto de titulaciones de ingeniería informática.

- Otro aspecto negativo sigue siendo la ausencia de mujeres entre el alumnado, cuyo porcentaje no supera el 10%. Este hecho, aunque es común en la mayoría de Títulos relacionados con las Ingenierías, es especialmente acusado en los estudios relacionados con la Informática. Como se ha mencionado antes, con la puesta en marcha de la doble titulación esperamos mejorar este valores

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	10	90	98	5	98	170
Meta propuesta	12 *	90	98	5	108 *	170

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que este curso se ha obtenido un valor superior en ambas tasas (IAD Ponderado y tasa de matriculación), esperamos seguir mejorando en dichas tasas

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	80	15	80	50	50	45	150	90
Meta propuesta	50	80	15	80	50	50	45	315 *	105 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado el número de alumnos haciendo prácticas de empresa (tanto matriculados como titulados) este curso ha sido muy superior a la meta establecida el curso pasado, y dado también que esperamos que por lo menos se mantenga en los valores actuales, hemos cambiado las metas para que se adecuen a estos datos

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7	7	7.5	4	4	4
Meta propuesta	7	7	7.5	4	4	4

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se han modificado las metas.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Acuerdos de doble titulación con universidades extranjeras Aumento del número de créditos de docencia en inglés	En curso	Fomentar el intercambio académico Internacionalización curricular
2013/2014	Ampliación de la oferta de asignaturas optativas de idiomas, de la oferta transversal de la UPV.	En curso	Fomentar el intercambio académico Internacionalización curricular (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Creación de un modelo docente y de escuela	En curso	Mejorar la satisfacción en la gestión del título entre el profesorado y el alumnado Hacer participe al profesorado y alumnado en las decisiones académicas Profundizar en los sistemas de evaluación continua y metodologías activas
2014/2015	Definición de la bolsa de créditos de Intercambio Académico en la materia Formación Complementaria del módulo Materias Optativas.	Propuesta	Reflejar fielmente en el expediente del estudiante el reconocimiento de créditos cursados en movilidad y flexibilizar las posibilidades de reconocimiento de los mismos. La explicación detallada figura en el documento anexo. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Sustitución de una asignatura optativa de la materia Formación Complementaria en el módulo Materias Optativas.	Propuesta	Adecuar la oferta de asignaturas optativas en función de la realidad tecnológica, la demanda social y al adecuación a una formación adecuada y avanzada según las necesidades del momento. El detalle de la propuesta figura en el documento adjunto. (Consultar pdf anexo)

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos