
INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: PEREZ LLORENS, RUBEN

Nombre	En calidad de
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Presidente/a
REIG PEREZ, MIGUEL JORGE	Secretario/a
HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER	Vocal
BOIX GARCIA, MACARENA	Personal Docente E Investigador
LIBEROS MASCARELL, MARIA ANTONIA	Personal Docente E Investigador
LINARES PELLICER, JORDI JOAN	Personal Docente E Investigador
LLINARES LLOPIS, RAUL	Personal Docente E Investigador
SILVESTRE BLANES, JAVIER LIDIANO	Personal Docente E Investigador
TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE	Personal Docente E Investigador
JORDA JUAN, JOAN	Alumno/a
SANTAMARIA JORDA, JAUME	Alumno/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	50	80	NP	100	180
Resultado 20/21	3.34	58.33	64.58	1.07	109.23	260
Meta propuesta	NP	50	80	NP	100	180

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

La tasa de IAD ponderado se considera adecuada y mejorable dado que está por debajo de la media de los títulos de grado de la UPV (5.38). Cabe destacar que este indicador depende en gran medida de la tasa de PDI a tiempo completo ya que son los profesores a tiempo completo los que más participan en la actividad docente y los que más peso específico tienen en el este indicador. La tasa PDI a TC ha descendido ligeramente respecto al año anterior probablemente por las jubilaciones de algunos de los docentes y todavía se encuentra muy por debajo de la meta definida (80%) y de la media de la UPV (78.51%).

Aunque la tasa de PDI doctor haya aumentado respecto al curso anterior todavía estamos muy lejos de la media de la UPV (80.03), aspecto que viene condicionado por tener una tasa de PDI a tiempo completo menor.

En este sentido, desde los departamentos implicados y la ERT se está llevando a cabo una política continua de

incorporación de plazas de PDI a tiempo completo para mejorar estos tres indicadores en todos sus títulos, sujeto siempre a las restricciones del Vicerrectorado correspondiente.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado aunque tiene una tendencia creciente en los últimos años sigue por debajo de la meta definida y por debajo de la media de la UPV (3.43).

El IAI es un indicador que depende de otros indicadores como la Tasa de PDI doctor y de la Tasa de PDI a tiempo completo, por lo que esperamos que este indicador mejore con la mejora de estos dos indicadores.

Destacar que actualmente la ERT no dispone de espacios de investigación propios que faciliten la labor de investigación de los docentes, por lo que, tanto la CAT como la ERT, seguirán insistiendo al Vicerrectorado pertinente, en la necesidad de dotar de espacios propios y recursos pertinentes de investigación a la ERT, que permitan que el personal investigador pueda desarrollar en condiciones su labor investigadora.

3.Demanda:

La tasa de matriculación se considera excelente dado que se ha alcanzado la meta definida y ha superado el valor de la media de los títulos de grado de la UPV, 101.1%. La tasa de oferta y demanda se considera excelente superando en creces la meta definida y la media de la UPV (251.82%).

El grado de informática es en estos momentos el grado más demandado de la ERT.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	15	80	75	10	25	5	50	90	7
Memoria Verificación	50	15	80							
Resultado 20/21	27.85	27.38	81.92	73.35	0	6.06	9.03	57.58	66.67	8
Meta propuesta	50	15	80	75	10	25	5	50	90	7

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación está muy por debajo de la meta definida en la memoria de verificación y de la media de la UPV (47.79%). Este valor viene condicionado por la alta tasa de abandono de la cohorte utilizada para calcular la tasa de graduación (2016), que ha sido de un 32.9% y por el 27.8% de alumnos que siguen matriculados por no haber terminado sus estudios en 5 años, bien porque todavía tienen asignaturas pendientes, bien porque extienden sus prácticas en empresa o están ya en contrato laboral, lo que hace que el tiempo de graduación se extienda más de 5 años. El tiempo medio de graduación es de 5.7 años. La CAT considera interesante poder separar los motivos derivados del rendimiento con los derivados de la incorporación de los alumnos al mundo laboral a través de prácticas o contratos laborales.

La tasa de abandono inicial es del 27.38%, más del doble de la media de la UPV (13.89%). La CAT considera necesario conocer el detalle de los abandonos: aquellos que se presentan o no a asignaturas y si el abandono por cambio de centro o por abandono de la UPV, así como la tasa de rendimiento de los alumnos que abandonan. Esta información ayudará a establecer las acciones necesarias, en caso de haberlas, para evitar el abandono inicial.

Atendiendo a la tasa de abandono global, podemos ver que ha habido un descenso del 27% de la cohorte del 2016 (32,9%) a la cohorte del 2017 (25,9%). El hecho de que la Tasa de eficiencia esté sólo ligeramente por debajo de la media de la UPV (89.74%), nos hace entrever que probablemente sea la incorporación al mundo laboral la que esté incidiendo en mayor medida en la baja Tasa de graduación, aún así la CAT considera importante seguir llevando un seguimiento detallado de este indicador para conocer exactamente la causas de dicho abandono y poder en su caso, ejercer las medidas oportunas para su descenso.

La Tasa de rendimiento (73.35%) ha descendido este curso académico situándose por debajo de la meta definida y la media de la UPV (79.9%), por lo que la CAT considera interesante poder analizar en detalle el rendimiento por curso y por asignaturas para disponer de mayor información que permita hacer un correcto análisis de la situación.

2. Internacionalización:

Los resultados de los indicadores de intercambio académico siguen estando muy condicionados por la situación del COVID, por lo que no podemos considerarlos representativos de la situación general del estado del intercambio académico normal de los estudiantes del grado de informática.

Destacar por otra parte, que el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera no relacionados con la movilidad, experimenta una tendencia creciente en los 4 últimos años, situándose por encima de la media de la UPV (8.2). En el curso 2021, son 11 los alumnos extranjeros, siendo los países de procedencia: Marruecos (9 alumnos), Ucrania (1 alumno) y China (1 alumno).

3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa se considera satisfactorio por estar por encima de la media de la meta y de la media de la UPV (54,86%). Destacar que en estos momentos hay gran cantidad de prácticas en marcha; existe una gran demanda de alumnos en prácticas desde el entorno empresarial que no se llega a cubrir con los alumnos de los últimos cursos, por lo que es de esperar una mejora del indicador para el curso que viene.

El porcentaje de no desempleados es excelente, ya que el 100% de los egresados están bien trabajando (66.67%) o estudiando (33.33%) según indica la encuesta T3 (se identifica un error del indicador en la tabla que ha sido transmitido al SEPQ).

El indicador de autoeficiencia de los 3 años también es excelente, estando más de 3 puntos por encima de la media de la UPV (5.71)

Destacar que los dos indicadores últimos de empleabilidad provienen de la encuesta a egresados a los 3 años con una población de 39 alumnos, una participación del 30.77% (12 alumnos) y un error muestral del 23.85%.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	6.5	6.5	7.5	7	8
Resultado 20/21	8.19	5.56	7.46	8.23	8.4
Meta propuesta	6.5	6.5	7.5	7	8

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título, tiene una participación bastante elevada (78.3%), estando además por encima de la meta y ligeramente por encima de la media de la UPV (8.12). Aún

así, se propone desde la CAT reforzar los canales de comunicación actuales y establecer nuevas líneas de comunicación que permitan mejorar la gestión del título por consiguiente la satisfacción del profesorado.

2. Alumnado:

La Tasa de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título es tan sólo del 8.7% por lo que los resultados de la misma no son estadísticamente significativos. La baja participación del alumnado en las encuestas de satisfacción es un problema generalizado en todos los títulos de la ERT, por lo que desde la ERT junto con las CAT se van a estudiar nuevos canales de comunicación con los alumnos que aumenten su implicación en la propia gestión del título y por consiguiente su participación en las encuestas de satisfacción.

3. Titulados:

La satisfacción de los alumnos con la formación recibida a los 3 años (8.4) es incluso todavía mayor que la satisfacción como recién titulados (8.23) lo que podría ser un reflejo de la idoneidad de la formación recibida con las necesidades del entorno laboral en el que se encuentran nuestros egresados.

Tanto la satisfacción media del alumno al terminar sus estudios como al cabo de 3 años adquiere valores por encima de la meta esperada y de la media de la UPV.

Destacar que los dos indicadores últimos de empleabilidad provienen de la encuesta a egresados a los 3 años con una población de 39 alumnos, una participación del 30.77% (12 alumnos) y un error muestral del 23.85%.

Destacar que los dos indicadores últimos de empleabilidad provienen de la encuesta a egresados a los 3 años con una población de 39 alumnos, una participación del 30.77% (12 alumnos) y un error muestral del 23.85%.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubra adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas además de CATs conjuntas entre ambos itinerarios.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección correspondiente, ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título esté plenamente cubierto. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Los alumnos adquieren de media un nivel B en todas las competencias transversales excepto en la CT-06 (Trabajo en equipo y liderazgo) que adquieren un nivel A.

El análisis pormenorizado de los resultados individuales de algunas competencias (CT03, CT05, CT11) reflejan algunos desequilibrios de adquisición de la competencia en los dos niveles, lo que requeriría por parte de la CAT de una revisión de los puntos control. Considerando que desde el Vicerrectorado de calidad está previsto reestructurar y simplificar las competencias transversales, no se va a lanzar una acción de mejora al respecto ya que, el nuevo mapa de competencias requerirá el inicio de un nuevo proceso de reasignación de competencias transversales.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

- Respecto a la acción de mejora: Análisis pormenorizado de las causas de la baja tasa de graduación -> Se sugiere: Se recomienda aportar también evidencias concretas que justifiquen el desarrollo de esta acción de mejora.

- Respecto a la acción de mejora: Estudio de la modificación de la memoria de verificación (...) -> Se valora por la AOT: Modificación sustancial del título. La ERT comunica al AEOT que no se implantará en el curso 21/22. El AEOT analizará esta acción en el próximo informe de gestión.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

En cuanto al informe favorable de EURO-INF emitido por ANECA/EQANIE el 17 de marzo de 2020, en el que se recomienda reforzar los sistemas de evaluación que permitan la medición de adquisición del sub-resultado "Demostrar conocimientos sobre los códigos y estándares de cumplimiento del sector relacionado con Práctica de la informática en las asignaturas en las que ya se trabaja", se propone una acción de mejora de los descriptores de contenidos de las materias orientada a la mejora del sub-resultado indicado.

Respecto a las recomendaciones de la ANECA en su informe de Evaluación sobre la Propuesta de Modificación de Plan de Estudio de 03/07/2020:

- Se recomienda asignar las competencias transversales a las materias. En este sentido, se debería proponer una acción de mejora

conjunta para realizar el estudio y la asignación definitiva de las competencias transversales a las materias del título por parte de los dos itinerarios, pero considerando que desde el Vicerrectorado competente está previsto reestructurar y simplificar las competencias transversales, esta acción de mejora se llevará a cabo aprovechando el inicio del nuevo proceso de reasignación de competencias transversales.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido 9 felicitaciones a dos profesores (8 de ellas para un mismo profesor).

De las 3 quejas que aparecen en el sistema, 1 de ellas se corresponde con una consulta (no con una queja), y al alumno se le derivó al servicio pertinente para que le pudieran responder y las otras 2 son quejas que no se corresponden con alumnos de nuestra ERT y se derivaron a la ERT correspondiente. Se incluye en el punto 8 una propuesta para el sistema de calidad, que evite que un alumno de un centro pueda poner una SQF en otro centro.

Se ha recibido un único informe Mistral que se ha resuelto favorablemente entre el profesor implicado y los alumnos sin necesidad de otra intervención.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GII-A/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GII-A/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha comprobado que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
157_2018_01	F	Análisis pormenorizado de las causas de la baja tasa de graduación. Se identificarán los alumnos pendientes de graduarse, analizándose las posibles razones de ello (asignaturas pendientes, prácticas en empresas, contratos laborales, etc.)	<p>Aunque la acción de mejora se ha iniciado, la CAT considera necesario continuar con la misma ya que supone una dedicación y seguimiento considerable del que se espera obtener unos buenos resultados.</p> <p>Se ha identificado que la tasa de graduación viene condicionada por la alta tasa de abandono de la cohorte utilizada para calcular la tasa de graduación (2016), que ha sido de un 32.9% y por el 27.8% de alumnos que siguen matriculados por no haber terminado sus estudios en 5 años, bien porque todavía tienen asignaturas pendientes, bien porque extienden sus prácticas en empresa o están ya en contrato laboral, lo que hace que el tiempo de graduación se extienda más de 5 años. El tiempo medio de graduación es de 5.7 años. La CAT considera necesario conocer el detalle de los abandonos: aquellos que se presentan o no a asignaturas y si el abandono por cambio de centro o por abandono de la UPV, así como la tasa de rendimiento de los alumnos que abandonan. Esta información ayudará a establecer las acciones necesarias, en caso de haberlas, para evitar el abandono inicial.</p> <p>Adicionalmente se pretende iniciar el establecimiento de un seguimiento detallado de cada alumno que nos permita conocer en que etapa del proceso de formación se encuentra.</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
157_2019_01	C,D,F	<p>Estudio de la modificación de la memoria de verificación de acuerdo con los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisar las metodologías docentes por materia y ampliar el listado. - Mejorar los descriptores de los contenidos de las materias para adquirir las competencias específicas y específicas de mención de la titulación. - Reasignación de la competencia R13. - Asignar las competencias transversales a las materias. - Asignar la competencia G04 a la materia "Calidad y Optimización". 	<p>Fruto de la acción de mejora, a continuación se enumeran las modificaciones "no sustanciales" que deberían aplicarse en la memoria de verificación: 1. Añadir las metodologías de Trabajo en grupo y Aprendizaje basado en proyectos en las siguientes asignaturas de los módulos de especialización: Tecnología y gestión de redes de computadores, configuración y evaluación de los sistemas informáticos, seguridad en redes y sistemas informáticos, sistemas de información, calidad y optimización, arquitectura de los sistemas de información, organización y gestión de empresas, computación y sistemas inteligentes, técnicas de optimización y seguridad en los sistemas informáticos. 2. Añadir las metodologías de Clase presencial, Simulaciones, Estudio y trabajo autónomo, Resolución de ejercicios y problemas y Tutoría, en las materias: sistemas de información y arquitectura de los sistemas de información. 3. Reasignar la competencia R13. Debe quitarse de la materia Sistemas Inteligentes, e incluirse en la materia Tecnologías de Sistemas en Red. R13 se mantendrá en las materias Bases de Datos y Tecnologías de la Información. 4. Asignar la competencia G04 a la materia Calidad y Optimización.</p> <p>En las guías docentes ya se han mejorado la descripción de las asignaturas.</p> <p>En lo que respecta al trabajo a realizar sobre las materias: Mejorar los descriptores de los contenidos de las materias y asignar las competencias transversales a las materias, consideramos que es un trabajo complejo y requiere un proceso de negociación con la ETSINF. Hemos decido sacar estas dos acciones de esta acción de mejora, para poder cerrarla y abrir una nueva acción de mejora en el próximo informe.</p>

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
157_2020_01	F	Asignatura 11675 "Estructura de computadores" de 9 ECTS se divide en dos nuevas asignaturas de 4,5 ECTS cada una: Estructura de computadores I y Estructura de computadores II	La asignatura para la que solicitamos el cambio es la única de carácter anual de toda la titulación. El cambio obedece a facilitar la gestión (programación del pase de encuestas sobre la docencia, planificación de actos de evaluación,..) y la coordinación con otras asignaturas.
157_2020_02	B	Aumento de número de créditos reconocidos por actividades de 6 a 9 créditos.	<p>Poner en valor las actividades extracurriculares realizadas por el estudiantado.</p> <p>Implicar al alumno en su proceso de aprendizaje.</p> <p>Motivar a los alumnos a participar activamente en actividades, seminarios, foros, equipos de trabajo, grupos de generación espontánea,... que les permita ampliar conocimientos y desarrollar nuevas competencias.</p> <p>Requerimiento por parte de vicerrectorado de estudiantes y emprendimiento</p>

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
157_2020_03	D,F	Diseño de nuevos canales de comunicación con los alumnos que ayude, a no sólo a que conozcan mejor las acciones que se desarrollan y sus resultados en términos de gestión, sino a que ellos mismos se impliquen el propio proceso de gestión del título y puedan aportar ideas para su mejora.	Aumentar tanto el grado de satisfacción con la gestión del título como la participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción.
157_2020_04	F	Análisis pormenorizado de las causas de la alta tasa de abandono.	Mejora de la tasa de abandono de acuerdo con lo indicado en la memoria de verificación,

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Tal y como hemos venido exponiendo en los últimos informes de gestión, se puede considerar que la situación del GII es muy buena. Es uno de los grados más demandados de la UPV. Los resultados también indican que la formación que se oferta está en consonancia con el mercado laboral al que acceden sus titulados. Las tasas de IAD y IAI es adecuada, aunque siempre lastrada por la situación del campus en cuanto a la plantilla de PDI a tiempo completo y PDI Doctor acrecentada por las recientes jubilaciones, aunque desde la ERT se está intentando que estos dos indicadores crezcan de forma continua.

La tasa de matriculación y la oferta y demanda son excelentes siendo actualmente el grado mas demandado de la ERT a pesar de los efectos de la pandemia donde se ha tenido que impartir 3º y 4º de forma online y 1º y 2º de forma híbrida, por falta de espacios. Esta situación ha impactado en la tasa de rendimiento de algunas asignaturas y de la misma forma en la tasa de graduación, añadido a la facilidad de encontrar trabajo aún antes de terminar los estudios. Otros de los indicadores que han sido muy perjudicado por la pandemia son los relativos a la internacionalización, que no podemos considerarlos válidos para estudiar su tendencia.

Otro aspecto a comentar de forma especial la satisfacción media del profesorado con la gestión del título con unos valores muy buenos y por encima de la media de la UPV. En cambio, la satisfacción con la gestión del título por parte del alumnado es un resultado no significativo por la baja participación (8.7%). Este resultado, tal y como hemos comentado en el informe, nos preocupa. La satisfacción bajó por causas directamente relacionadas con la pandemia y las restricciones impuestas por Sanidad. Se estan estudiando de forma conjunta a todos los títulos de la ERT, la forma de incrementar la participación en estas encuestas.

La satisfacción de los alumnos egresados es muy satisfactoria, tanto de los recién egresados como a los 3 años, lo cual refleja la idoneidad de los estudios en concordancia con las necesidades laborales. El porcentaje de matriculación de mujeres en el grado sigue siendo demasiado bajo. Este es un tema recurrente y que nos sigue preocupando. Este hecho, aunque común en muchas ingenierías, es especialmente acusado en Informática, por lo que cabe incrementar los esfuerzos de publicidad y acciones que favorezcan la incorporación de mujeres al GII. En este sentido desde la ERT se están tomando iniciativas, aunque nos siguen faltando recursos para poder llegar a más estudiantes de primaria y secundaria.

Finalmente, tal y como hemos comentado, la primera semana de noviembre hemos pasado la reacreditación del título. Cuando recibamos el informe, analizaremos sus recomendaciones y trazaremos un plan de acción para su aplicación.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos