# calidadUPV

# INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

# GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

E. Politécnica Superior de Alcoy

### Objetivo.

### Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores. El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: PEREZ LLORENS, RUBEN

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Personal Docente E Investigador
BOIX GARCIA, MACARENA	Personal Docente E Investigador
LINARES PELLICER, JORDI JOAN	Personal Docente E Investigador
SILVESTRE BLANES, JAVIER LIDIANO	Personal Docente E Investigador
TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE	Personal Docente E Investigador
GARCIA BLANES, DAVID	Alumno
JORDA JUAN, JOAN	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1.	Actividad docente Nivel 1.				Dem	anda
Indicadores de actividad	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	50	80	NP	100	180
Resultado 18/19	3.47	55.32	70.21	0.61	107.69	175.38
Meta propuesta	NP	50	80	NP	100	180

### NP: No procede

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

### 1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado, 3,47, se considera adecuado y mejorable dado que está por debajo de la meta definida, 5, y de la mediana de los grados de la UPV, 5,425. No obstante, cabe destacar la evolución positiva de este indicador respecto al curso anterior, 3,32. La tasa de PDI doctor, 55,32%, se considera adecuada y mejorable dado que aunque está por encima de la meta definida, 50%, está muy por debajo de la mediana de los grados de la UPV, 79,7%. De forma similar al IAD, este indicador ha mejorado ligeramente respecto al curso anterior, 54, 9%. La tasa de PDI a tiempo completo, 70,21%, se considera adecuada y mejorable dado que aunque está por debajo de la meta definida, 80%, está cercana a la mediana de los grados de la UPV, 74,52%. Cabe destacar la tendencia positiva de este indicador que se ha manifestado este curso en la mejora de los indicadores de actividad docente.

### 2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado, 0,61, se considera mejorable dado que está por debajo de la meta definida, 2, y alejado de la mediana de los grados de la UPV, 1,77. A pesar de ello, este indicador presenta una tendencia positiva los cuatro últimos años.

### 3.Demanda:

La tasa de matriculación, 107,69%, se considera excelente dado que está por encima de la meta definida, 100%, y del tercer cuartil de los grados de la UPV, 105,27%. Cabe destacar que dicho indicador se ha incrementado ligeramente respecto al curso anterior. La tasa de oferta y demanda, 175,38%, se considera satisfactoria dado que

está cercana a la meta definida, 180%, y a la mediana de los grados de la UPV, 180,89%. Cabe resaltar que este indicador presenta una evolución creciente respecto a los cuatro últimos años.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Docencia		Internacionalización		Empleabilidad						
Nivel 2. Indicadores de resultados	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	15	80	75	10	25	5	50	90	7
Memoria Verificación	50	15	80							
Resultado 18/19	29.31	22.22	87.85	75.28	3	10.71	6.62	60.71	90.91	7.27
Meta propuesta	50	15	80	75	10	25	5	50	90	7

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La tasa de graduación, 29,31%, se considera mejorable dado que está por debajo de lo indicado en la memoria de verificación y de la mediana de los grados de la UPV, 49,97%. En este sentido, la CAT considera necesario llevar a cabo un análisis detallado de las posibles causas que llevan a los alumnos a no titularse. La tasa de abandono, 22,22%, se considera mejorable dado que está por encima de lo indicado en la memoria de verificación, 15%, y del valor de la mediana de los grados de la UPV, 15,615%. En este sentido, la tasa actual es la más baja en los cuatro últimos años. La tasa de eficiencia, 87,85%, se considera satisfactoria por encima de lo indicado en la memoria de verificación, 80%, y cercana a la mediana de los grados de la UPV, 90,18%. No obstante, ha bajado ligeramente respecto al curso anterior. La tasa de rendimiento, 75,28%, se considera satisfactoria dado que está por encima de la meta definida, 75%, aunque alejada de la mediana de los grados de la UPV, 82,165%.

### 2.Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos, 3, se considera mejorable dado que está por debajo de la meta definida, 10, y de la mediana de los grados de la UPV, 18,5. En este sentido, la CAT considera necesario que se dotase al título de créditos adicionales para incrementar la docencia en inglés. De forma similar, el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico, 10,71%, se considera mejorable dado que está por debajo de la meta definida, 25%, y del valor de la mediana de los grados de la UPV, 21,23%. Por el contrario, el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad), 6,62%, se considera satisfactorio dado que está por encima de la meta definida, 5%, y de la mediana de los grados de la UPV, 5,135%.

### 3. Empleabilidad:

La empleabilidad se considera una fortaleza del título. El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, 60,71%, se considera satisfactorio dado que está por encima de la meta definida, 50%, y cercano a la mediana de los grados de la UPV, 62,2%. El porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse), 90,91% con una tasa de respuesta del 42,31% (11 de muestra de una población de 26, error muestral de 22,89%), se considera satisfactorio dado que está por encima de la meta definida, 90%, aunque por debajo de la mediana de los grados de la UPV, 93,93%. la autoeficacia a los tres años (me resulta posible encontrar el tipo de trabajo para el cual me he preparado), 7,27, se considera satisfactoria dado que está por encima del tercer cuartil, 6,425, de los grados de la UPV.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

	Profesorado	Alumnado		Titul	ados
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	6.5	6.5	7.5	7	8
Resultado 18/19	8.4	6.3	7.87	8.33	7.5
Meta propuesta	6.5	6.5	7.5	7	8

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título, 8,4, se considera satisfactoria dado que está por encima de la meta definida, 6,5, y del tercer cuartil, 8,1, de los grados de la UPV. En cuanto a la tasa de respuesta, esta se ha incrementado respecto al curso anterior, pasando del 50,98% al 65,22%. No obstante, la CAT considera necesario seguir fomentando la participación del profesorado en dicha encuesta.

### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título, 6,3, se considera adecuada y mejorable. Está muy cerca de la meta definida, 6,5, y de la mediana de los grados de la UPV. Cabe destacar que es el valor más alto de los cuatro últimos años y presenta una tendencia creciente respecto a los tres últimos. En cuanto a la tasa de respuesta, esta se ha incrementado respecto al curso anterior, pasando del 8,3% al 23,567%. No obstante, la CAT considera necesario seguir fomentando la participación del alumnado en dicha encuesta. Los recursos materiales es el aspecto más valorado por los alumnos, 6,97, mientras que la coordinación docente es el que presenta la puntuación menor, 5,12. Estos aspectos se abordarán detalladamente en los claustros de profesorado. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título, 7,87, considera satisfactoria dado que está por encima de la meta definida, 7,5, y ligeramente por encima del tercer cuartil, 7,8675, de los grados de la UPV.

### 3.Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida, 8,33 con una tasa de respuesta del 50% (12 de muestra de una población de 24), se considera satisfactoria por encima de la meta definida, 7, y de la mediana de los grados de la UPV, 8,01. Los recursos materiales son el aspecto mejor valorado por los titulados, 8,41, mientras que la utilidad de las competencias transversales es el que ha obtenido una puntuación menor, 7,08. La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, 7,5 con una tasa de respuesta del 42,31% (11 de muestra de una población de 26, error muestral de 22,89%), se considera satisfactoria dado que está cercana a la meta definida, 8, y por encima de la mediana de los grados de la UPV, 7,3.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

### **COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Grado en Ingeniería Informática adquieren con un nivel A la competencia de: Innovación, creatividad y emprendimiento

(CT\_4). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B. Respecto a la evaluación de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, las competencias de diseño y proyecto (CT\_05) y planificación y gestión del tiempo (CT\_12) son las que han recibido una mejor valoración. Cabe destacar que todas alcanzan el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales) No procede.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido dos informes mistral de la misma asignatura, uno relacionado con la lengua de la docencia y otro clasificados como otros. Los dos informes han sido resueltos favorablemente en el plazo y forma adecuados a través del profesor responsable.

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- -Revisar la información estática que aparece en la página principal: http://www.upv.es/titulaciones/GII-A/
- -Revisar la información estática que aparece en ´¿Quieres saber más?´: http://www.upv.es/titulaciones/GII-A/info/masinformacionc.html
- -Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

### Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
157_2015_04		Fomentar la participación del alumnado y profesorado en las encuestas de satisfacción de gestión del título a través de diversas comunicaciones, realización de las mismas en sesiones prácticas con ordenadores, incentivos de participación, etc.	Evidencias de desarrollo: Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación tanto del alumnado como del profesorado en esta encuesta on-line. Se ha solicitado a los alumnos su cumplimentación al inicio de prácticas de laboratorio o informáticas.  Resultados obtenidos: Se ha evidenciado la mejora de participación del estudiante en esta pasando del 8,3% al 23,57%. Adicionalmente, la participación del profesorado en dicha encuesta ha pasado del 50,98% al 65,22%.  No obstante, la CAT considera oportuno mantener en curso dicha acción de mejora con el objeto de incrementar la tasa de respuesta.

# Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
157_2015_01		Análisis pormenorizado de la tasa de abandono. Identificar las causas justificadas de los alumnos que solicitan el cambio de expediente o anulación de matrícula.	Acciones desarrolladas Se desdoblaron grupos en asignaturas de primero para facilitar la mejora del aprendizaje activo del alumnado. Se llevaron a cabo diferentes charlas relacionadas con las menciones de la titulación así como reuniones con los alumnos al respecto.  Resultados obtenidos La tasa de abandono ha mejorado pasando del 30,77% al 22,22%, siendo el mejor valor de los cuatro últimos años. Además, se ha conseguido establecer esta acción de forma sistemática en la gestión ordinaria del título, por lo que la CAT considera oportuno finalizar esta acción.
157_2015_02		Modificación de los sistemas de evaluación de las materias y sus pesos indicados en el fichero adjunto, para su adecuación a las diferentes metodologías que se emplean en la UPV.	Se han implementado adecuadamente los sistemas de evaluación requeridos en la guía docente de acuerdo con los informes de gestión de 2016-2017 y 2017-2018 aprobados por la Comisión de Calidad de la UPV. Asimismo, dichos sistemas de evaluación se incorporarán en la memoria VERIFICA tras el proceso de reverificación del título. (Consultar pdf anexo)

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
157_2018_01	F	Análisis pormenorizado de las causas de la baja tasa de graduación. Se identificarán los alumnos pendientes de graduarse, analizándose las posibles razones de ello (asignaturas pendientes, prácticas en empresas, contratos laborales, etc.)	Mejora de la tasa de graduación de acuerdo con lo indicado en la memoria de verificación,
157_2018_02	D	Se solicita modificar el sistema de evaluación de la asignatura Redes Corporativas (11712) de la materia Tecnología y Gestión de Redes de Computadores, quedando como sigue:  - Prueba escrita de respuesta abierta (0-80%).  - Prueba objetiva tipo test (0-30%)  - Trabajo Académico (5-25%)  - Proyecto (0-80%).	Incorporar en la docencia de la asignatura la técnica del Aprendizaje Basado en Proyectos (por ser considerada la más adecuada a la hora de conseguir las competencias de ésta), fundamentada en la utilización de proyectos auténticos y realistas, basados en un problema real, mediante el cual los alumnos desarrollan competencias en un enfoque colaborativo en busca de soluciones.
157_2018_04	D	Se solicita incorporar la técnica de evaluación Portafolio (0-20%) en el sistema de evaluación de la asignatura Fundamentos Físicos de la Informática (11663) de la materia Física.	Recoger y valorar los ejercicios que el alumno realizará a lo largo del curso para fomentar el aprendizaje activo de los contenidos y la adquisición de las competencias específicas de la asignatura/materia.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
157_2018_05	C,E,F	Modificación sustancial de la memoria de Verificación. Reasignación de competencias a materias, revisión de las materias de la rama de IC. Propuesta coordinada con el mismo título en la EPSA.	Atendiendo a la encuesta realizada sobre la dedicación de cada una de las asignaturas a las competencias asignadas, así como al análisis realizado sobre el cubrimiento de las competencias en las materias (adjuntos "Propuesta"), y de cara a la próxima reverificación del GII, se propone la nueva matriz de competencias del título (adj. "Tabla"), y una reorganización de las materias en la rama IC (adj. "módulo Ing. computadores"). (Consultar pdf anexo)
157_2018_06	F	Incorporar asignaturas optativas en la materia Formación Complementaria y modificar las asignaturas de la mención de Ingeniería de Computadores atendiendo a la descripción de materias propuesta en la acción 157_2018_05.	Actualizar e incorporar nuevos contenidos a la mención indicada de forma que resulte más atractiva y útil para el alumnado del grado. (Consultar pdf anexo)
157_2018_07	F	Análisis de los convenios actuales del GII con universidades internacionales.	Mejora de la internacionalización del título.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

### 7. Valoración global del título (autoevaluación)

### FORTALEZAS DEL TÍTULO:

- Empleabilidad:
- % de titulados que han realizado prácticas en empresa.
- % de no desempleados.
- Autoeficacia.
- Doble grado con Lahti University of Applied Sciences.
- Acreditación internacional EQANIE.
- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida.
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida.
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título.
- Tasa de matriculación.
- Tasa de oferta y demanda.
- % de estudiantes de nacionalidad extranjera.

### VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Proporcionar una titulación de Grado en Ingeniería Informática, que siguiendo las directrices de los estándares internacionales de ACM y de IEEE, un patrón de alto reconocimiento internacional, satisfaga la alta demanda existente de este título de forma eficiente, sostenible y con un profesorado de calidad tanto en docencia como en investigación. Este título debe otorgar un gran abanico de salidas profesionales y un alto grado de empleabilidad. Las iniciativas de actualización de contenidos, acreditación internacional, dobles grados (ADE + Informática) y dobles títulos internacionales atraerán alumnos con un alto rendimiento académico.

### 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se felicita a los responsables correspondientes por la mejora del sistema de navegación de consulta de resultados de encuestas (gestión del título, empleabilidad (T3), etc.) Se sugiere la posibilidad de que aparezca un histórico de los datos que faciliten su comparación por cursos.