
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA**

E. Politécnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: PEREZ LLORENS, RUBEN

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Personal Docente E Investigador
BOIX GARCIA, MACARENA	Personal Docente E Investigador
LINARES PELLICER, JORDI JOAN	Personal Docente E Investigador
SILVESTRE BLANES, JAVIER LIDIANO	Personal Docente E Investigador
TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE	Personal Docente E Investigador
TOMAS MORATA, ADRIAN	Alumno
VALVERDE GOMIS, PABLO	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	50	80	NP	100	180
Resultado 17/18	3.32	54.9	62.75	0.59	103.08	153.85
Meta propuesta	NP	50	80	NP	100	180

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El indicador de IAD ponderado se considera adecuado y mejorable ya que ha descendido ligeramente respecto al curso anterior y está por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (5,41). En este sentido, aunque la tasa de PDI completo se ha incrementado ligeramente todavía sigue en niveles lejanos a los de la mediana de los títulos de grado de la UPV (71,53%) y de la meta establecida. En el mismo sentido, la tasa de PDI doctor se considera mejorable, aunque supera la meta establecida todavía continúa distante de la mediana de los títulos de grado de la UPV. Cabe destacar que se preve al menos una jubilación en el corto plazo, lo que podría empeorar los indicadores de actividad docente si no se reemplaza dicha plaza con un PDI a tiempo completo y preferiblemente doctor.

2. Actividad investigadora:

El indicador de IAI ponderado aunque se ha incrementado ligeramente continúa por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (1,77). Este valor tiene una relación directa con los indicadores anteriormente comentados de tasa de PDI a tiempo completo y tasa de PDI doctor. El análisis pormenorizado por departamento de este indicador revela que solo un departamento de los 11 implicados en la docencia del título contribuiría con un IAI ponderado por encima de la meta propuesta de 2.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (100,53%). La tasa de oferta y demanda se considera satisfactoria dado que evoluciona positivamente desde 2015 acercándose a la meta definida. Cabe destacar que la CAT está pendiente de la influencia en dicho indicador de la puesta en marcha del nuevo título de grado de "Tecnología Digital y Multimedia" en la ETSIT de la UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	75	15	75	75	10	25	5	50		
Memoria Verificación	50	15	80							
Resultado 17/18	36.21	30.77	91.03	72.16	6	13.79	5.68	75.86	93.75	6.88
Meta propuesta	50 *	15	80 *	75	10	25	5	50	90 *	7 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación, aunque se ha incrementado con respecto al curso anterior, se considera mejorable dado que está por debajo de lo requerido en la memoria de verificación, la meta definida y la mediana de los títulos de grado de la UPV (47,05%). Se cree que este indicador está relacionado con la tasa de abandono, que continúa evolucionando desfavorablemente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (13,92%). En este sentido, la CAT continuará estudiando pormenorizadamente las causas justificadas por los alumnos de dicho abandono. Hasta el momento, se han identificado dos causas principales de abandono: a) alumnos provenientes de estudios de ciclos superiores de formación profesional que deciden no continuar con los estudios de grado en ingeniería informática por considerarlos de gran dificultad o, en menor medida, por no satisfacer estos estudios sus expectativas de aplicación práctica; y b) alumnos de tercera y cuarta opción que, por motivos económicos y/o de cercanía, cuando pueden entrar en sus Universidades de primera opción solicitan el cambio. En este sentido, para mejorar la tasa de abandono se llevará a cabo en el curso académico 2018/2019 el desdoble en grupos más reducidos de las asignaturas de primero que comparten grupo con el doble grado de ADE-Informática.

La tasa de eficiencia se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (90,85%). La tasa de rendimiento se considera adecuada y mejorable, estando muy cercana a la meta definida.

2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos ha disminuido respecto al curso anterior aunque se espera un incremento de dicho valor en los cursos siguientes gracias al nuevo Doble Grado firmado con la Lahti University of Applied Sciences (Finlandia). En cuanto al Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera adecuado y mejorable habiendo evolucionado favorablemente respecto al curso anterior y también se espera que mejore dicho indicador con el Doble Grado de Lahti. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera satisfactorio por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (4,2).

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes de titulados que han realizado prácticas en empresa se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (60,15%). El porcentaje de no desempleados se considera excelente muy cercano a la mediana de los títulos de grado de la UPV (94,125%). El indicador de autoeficacia se considera satisfactorio por encima del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (6,055).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha modificado la tasa de graduación de acuerdo con la memoria de verificación. La meta de la tasa de eficiencia se ha ajustado a la indicada en la memoria de verificación. Se han definidos las nuevas metas para los nuevos indicadores de Porcentaje de No desempleados y Autoeficacia.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	6.5	6.5	7.5	7	
Resultado 17/18	8.08	5.98	7.47	7.86	8.28
Meta propuesta	6.5	6.5	7.5	7	8 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,71). No obstante, la CAT continuará fomentando la participación del profesorado en dicha encuesta de satisfacción con la gestión del título.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera mejorable estando muy cercana a la meta definida y al valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (6,19). No obstante, la baja participación (8,30%) del alumnado en esta encuesta hace que sus resultados se consideren poco significativos. La CAT seguirá fomentando, de una forma más presencial (avisos en clase, cumplimentar en sesiones prácticas, entre otros) la participación del alumno en dicha encuesta on-line. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se considera satisfactoria en el nivel de la meta definida.

3. Titulados:

La satisfacción del titulado con la formación recibida se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,74). De forma similar, se considera favorable la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, que tiene un valor superior al de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,5) siendo el tercer mejor valor de este indicador de los 38 títulos de grado existentes en la UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha definido la nueva meta para el nuevo indicador de Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Grado en Ingeniería Informática adquieren con un nivel A la competencia de: Innovación, creatividad y emprendimiento (CT_4). Con un nivel de C, aplicación y pensamiento práctico (CT_2). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B.

Respecto a la valoración de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, el estudio de empleabilidad del curso considerado muestra que la competencia de aplicación y pensamiento práctico (CT_2) es la mejor valorada seguida de la de comunicación efectiva (CT_08). Cabe destacar que todas alcanzan el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Las observaciones de la Comisión de Calidad de la UPV al respecto del último informe de gestión se centran en:

- El resultado obtenido en el indicador de actividad investigadora, aún habiendo subido, sigue siendo bajo. Se recomienda impulsar la acción de mejora propuesta para mejorar su resultado. El indicador de IAI ponderado ha mejorado aunque muy ligeramente. Se va a realizar por parte de la CAT de forma sistemática y anualmente una revisión de la evolución de este indicador pormenorizada por departamento con el objetivo de informar del mismo a todos los agentes implicados.

- Se observa una tendencia negativa en el indicador de actividad docente "IAD Ponderado". Aún habiendo mejorado los otros dos indicadores de actividad docente, su valor se sitúa en el percentil 2,5%. Se recomienda realizar un seguimiento específico de este indicador.

El indicador de IAD ponderado ha descendido muy ligeramente. Se requiere continuar la acción de mejora en curso, cuyas evidencias de desarrollo y acciones futuras se describen en el apartado 6.

- El resultado obtenido en los indicadores de docencia "Tasa de abandono" y "Tasa de graduación" ha empeorado respecto al curso anterior, por debajo de la meta propuesta y del valor definido en la memoria de verificación del título. Se debe impulsar la acción de mejora propuesta para mejorar dichos resultados.

El indicador de tasa de graduación ha mejorado ligeramente mientras que la tasa de abandono ha empeorado ligeramente. Se requiere continuar las acciones de mejora en curso, cuyas evidencias de desarrollo y acciones futuras se describen en el apartado 6.

- Si bien hay poca representatividad en la encuesta de satisfacción del estudiante con la gestión del título, un 67% de los encuestados está insatisfechos con la coordinación docente. Se recomienda impulsar la acción de mejora "Fomentar la participación del alumnado y profesorado en las encuestas de satisfacción de gestión del título" para obtener un mayor representatividad y poder realizar un análisis más fundamentado.

La participación del alumnado en estas encuestas de satisfacción con la gestión del título ha mejorado ligeramente mientras que la del profesorado ha descendido. Se requiere continuar las acciones de mejora en curso, cuyas evidencias de desarrollo y acciones futuras se describen en el apartado 6.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

La sugerencia de mejora recibida hacia referencia a la ETSINF en vez de a la EPSA y así se le hizo saber al interesado en el plazo y forma adecuados.

En cuanto a los informes Mistral, se han recibido dos, uno relacionado con la interacción del profesor con los alumnos y otro vinculado al sistema de evaluación de una asignatura y lo indicado en la guía docente. Ambos informes se han resuelto en el plazo y la forma adecuados entre la persona que ha registrado la incidencia y el profesor responsable por lo que no ha sido necesario tomar medidas adicionales por parte de la CAT, la ERT o la UPV.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GII-A/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GII-A/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Cabe destacar que se ha introducido un enlace a las Comisiones Académicas. También se ha incorporado una mayor información personalizada del grado referente a las estadísticas de prácticas en empresas e intercambio académico.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
157_2015_01		Análisis pormenorizado de la tasa de abandono. Identificar las causas justificadas de los alumnos que solicitan el cambio de expediente o anulación de matrícula.	<p>Evidencias de desarrollo: Se ha identificado que la causa principal del abandono es que la elección del centro en un número considerable de alumnos de nuevo ingreso no es de primera opción, por lo que cuando consiguen su plaza en el centro de primera opción optan, muchos de ellos, por trasladarse al centro de su primera opción. Adicionalmente, existe un número de alumnos provenientes de ciclos superiores de formación profesional que encuentran dificultad en los estudios de ingeniería y poca aplicación práctica de los mismos en el primer curso. Una tercera motivación detectada es la opción de irse a trabajar antes de terminar los estudios dada la alta demanda de profesionales de informática.</p> <p>La CAT considera muy oportuno mantener esta propuesta en curso con el objetivo de estudiar nuevas formas de fidelizar al alumno e incluso captar alumnos de primera opción de forma prioritaria.</p>
157_2015_02		Modificación de los sistemas de evaluación de las materias y sus pesos indicados en el fichero adjunto, para su adecuación a las diferentes metodologías que se emplean en la UPV.	<p>Se han implementado adecuadamente los sistemas de evaluación requeridos en la guía docente de acuerdo con el informe de gestión 2016-2017.</p> <p>Se incluye un nuevo documento en el que se incorporan los nuevos sistemas de evaluación propuestos en este informe de gestión para cuatro materias adicionales.</p> <p>Faltaría el consenso con la ETSINF para incorporar al rango de ponderaciones mínimas y máximas de cada sistema de evaluación su propuesta de valores para su posterior inclusión en la memoria VERIFICA. (Consultar pdf anexo)</p>
157_2015_04		Fomentar la participación del alumnado y profesorado en las encuestas de satisfacción de gestión del título a través de diversas comunicaciones, realización de las mismas en sesiones prácticas con ordenadores, incentivos de participación, etc.	<p>Evidencias de desarrollo: Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación de ambos sectores en esta encuesta. Se han propuesto nuevas acciones orientadas al cumplimiento de las mismas en prácticas de laboratorio o informáticas.</p> <p>Dado que no se ha obtenido la participación deseada en las encuestas de gestión del título, principalmente en los alumnos, la CAT considera debidamente justificado mantener esta propuesta de mejora con nuevas iniciativas más activas y presenciales.</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
157_2013_06		Mejora de las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo	<p>Se ha identificado que 6 departamentos de los 11 que intervienen en la titulación tienen un porcentaje de PDI a tiempo completo inferior al 60%. En el caso del PDI doctor, son 4 los departamentos que tienen porcentajes de PDI doctor inferiores al 50%.</p> <p>Se ha establecido de forma sistemática la revisión anual de este indicador pormenorizado por departamento por parte de la CAT con las consecuentes medidas a tomar y su análisis en el informe de gestión anual. Por tanto, la CAT considera oportuno el cierre de esta propuesta de mejora. (Consultar pdf anexo)</p>
157_2013_07		Mejora del indicador IAI ponderado	<p>El análisis pormenorizado por departamento de este indicador revela que solo un departamento de los 11 implicados en la docencia del título contribuiría con un IAI ponderado por encima de 2.</p> <p>Se ha establecido de forma sistemática la revisión anual de este indicador pormenorizado por departamento por parte de la CAT con las consecuentes medidas a tomar y su análisis en el informe de gestión anual. Por tanto, la CAT considera oportuno el cierre de esta propuesta de mejora. (Consultar pdf anexo)</p>

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO:

- Empleabilidad:
 - % de titulados que han realizado prácticas en empresa.
 - % de no desempleados.
 - Autoeficacia.
- Doble grado con Lahti University of Applied Sciences.
- Acreditación internacional EQANIE.
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida.
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.
- Tasa de matriculación.
- Tasa de eficiencia.
- % de estudiantes de nacionalidad extranjera.

VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Proporcionar una titulación de Grado en Ingeniería Informática que siguiendo las directrices de los estándares internacionales de ACM y de IEEE, un patrón de alto reconocimiento internacional, satisfaga la alta demanda existente de este título de forma eficiente, sostenible y con un profesorado de calidad. Este título debe otorgar un gran abanico de salidas profesionales y un alto grado de empleabilidad. Las iniciativas de acreditación internacional, dobles grados (ADE + Informática) y dobles títulos internacionales atraerán alumnos con un alto rendimiento académico.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.