
INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PEREZ LLORENS, RUBEN

Nombre	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
AGUD ALBESA, LUCIA	Personal Docente E Investigador
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Personal Docente E Investigador
EXPOSITO LANGA, MANUEL	Personal Docente E Investigador
LINARES PELLICER, JORDI JOAN	Personal Docente E Investigador
SILVESTRE BLANES, JAVIER LIDIANO	Personal Docente E Investigador
FERRANDO MOLLA, HUGO	Alumno
RUIZ NOGALES, JAVIER	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	50	80	2	100	180
Resultado 15/16	4.13	52.73	58.18	0.51	124.62	132.31

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	75	75	15	75	10	10		40	
Resultado 15/16	39.34	70.23	25	91.68	4	21	27.59	59	44.83

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	6.5	6.5	7.5	3.5
Resultado 15/16	8.48	5.53	7.45	3.89

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

La tasa de IAD ponderado se considera adecuada y mejorable con una ligera evolución positiva en los tres últimos tres cursos acercándose a la meta definida. La tasa de PDI doctor se considera adecuada y mejorable ha evolucionado favorablemente situándose en valores ligeramente superiores a la meta definida. Por el contrario, la tasa de PDI a tiempo completo ha descendido respecto al curso anterior a pesar de las acciones de mejora que se llevan a cabo para su incremento. La CAT continuará realizando acciones de seguimiento y estudio pormenorizado de dichos valores por departamento para conseguir mejorar dicho indicador.

2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado se considera mejorable por parte de la CAT. Se continuarán llevando a cabo acciones de mejorar para incrementar dicho indicador orientadas al análisis pormenorizado del valor que aporta cada departamento implicado en el grado a dicho indicador con las consiguientes reuniones tanto grupales como personalizadas con los actores implicados.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera satisfactoria por encima de la mediana de la UPV y de la meta definida. De la misma forma, se considera satisfactoria la tasa de oferta y demanda ya que se ajusta a la realidad de la demanda del entorno de la EPSA.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera mejorable, aunque todavía no está estacionario dicho valor se encuentra muy por debajo de la meta definida. En este punto, la CAT analizará la posible relación de dicho indicador con el de la tasa de abandono que también ha evolucionado negativamente y será objeto de un análisis detallado por parte de la CAT. En cuanto a la tasa de rendimiento se considera adecuada y mejorable hasta alcanzar la meta definida. La tasa de eficiencia se considera satisfactoria en la media de los títulos de grado de la UPV.

2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos se considera adecuado y mejorable habiendo descendido con respecto al curso anterior. No se ha identificado ningún motivo al respecto y se propone esperar al valor del curso actual y siguiente antes de emprender acciones de mejora de dicho indicador. Por otro lado, se consideran satisfactorios los valores del número de alumnos matriculados y titulados que han realizado intercambio académico. Cabe destacar que la tasa de titulados que han realizado movilidad está por encima de la mediana de la UPV. Por último, la EPSA está llevando a cabo cursos de inglés del nivel C1 para mejorar las destrezas de inglés del profesorado y alumnado y, por consiguiente, se espera tenga un efecto positivo en la internacionalización del título de grado.

3. Empleabilidad:

El número y porcentaje de alumnos matriculados y titulados que han realizado prácticas en empresa se considera satisfactorio cercanos a la media de los títulos de grado de la UPV. En cuanto al estudio de empleabilidad de los egresados, cabe destacar un porcentaje de ocupados del 84% y un porcentaje del 4% que continúa sus estudios, lo que se considera satisfactorio por parte de la CAT.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV. En cuanto a la participación del profesorado en dicha encuesta de gestión del título, desde la CAT se impulsará dicha participación.

2. Alumnado:

En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera adecuada y mejorable estando cercana a la media de los títulos de grado de la UPV. En este caso, con una participación del 15%, los datos no se consideran representativos. Desde la CAT se fomentará la participación del alumnado en dicha encuesta de gestión del título, que en opinión de la CAT al ser online muchas veces solo participan los alumnos menos satisfechos. En cuanto a la satisfacción media del alumno con la docencia impartida en el título se considera satisfactoria, muy cercana a la meta definida y en la mediana de los títulos de grado de la UPV.

3. Titulados:

No se han proporcionado datos al respecto.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Grado en Ingeniería Informática de la EPSA adquieren con un nivel A las competencias de: Trabajo en equipo y liderazgo (CT_6). Con un nivel de C, aplicación y pensamiento práctico (CT_2). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B. En el caso de la competencia de pensamiento crítico (CT_9), se ha identificado que no han sido representativos los resultados obtenidos en este primer año de implantación.

Respecto a la valoración de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, el estudio de empleabilidad del curso considerado muestra que las competencias de análisis y resolución de problemas (CT_3) y aplicación y pensamiento práctico (CT_2) son las mejor valoradas, mientras que la de innovación, creatividad y emprendimiento (CT_4) es la menos valorada con un puntuación cercana a las 6.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Mejora de las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo	En curso		Aunque dichas tasas han mejorado ligeramente respecto al curso anterior, la CAT considera que se deben continuar llevando a cabo las medidas propuestas para el curso siguiente puesto que ambos indicadores están por debajo de las metas definidas. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora del indicador IAI ponderado	En curso		Se considera que la CAT debe continuar con sus acciones de mejora al respecto puesto que no se ha conseguido mejorar el indicador respecto al año anterior. (Consultar pdf anexo)
2014/2015	Publicación de la guía docente del TFG.	Finalizada	La guía docente del TFG se ha publicado en la misma fecha que el resto de guías docentes del título, normalizándose como una asignatura más.	Alineadamente con la acción institucional al efecto.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
------------	-----------	-----------------------------	------------------------

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	Se trata de una queja colectiva relacionada con la docencia en valenciano: He observat que a la titulació no s'imparteix cap grup complet en valencià. D'acord amb els ESTATUTS de la UPV: Article 3. Responsabilitat social corporativa La Universitat Politècnica de València és una institució pública al servei de la societat i convençuda de la importància de la responsabilitat social corporativa. En conseqüència, es compromet a: b) Potenciar l'ús del valencià en l'ensenyament i en l'admin	De acuerdo con las directrices de la UPV la respuesta fue la siguiente: L'ERT Escola Politècnica Superior d'Alcoi en el Grau en Enginyeria Informàtica cataloga la llengua de docència dels diversos grups i subgrups en funció dels recursos disponibles i de la preferència d'idioma de cada professor/a. En aquest grau s'imparteix un 14% dels crèdits en valencià.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En el informe de AVAP de enero de 2016, se proponen las siguientes valoraciones descriptivas:

- Mejorar los contactos con el mundo profesional para garantizar que el perfil del graduado alcance los requisitos esperados en el mercado de trabajo. 

La CAT evaluará a través de los estudios de egresados y empleadores disponibles en la UPV el perfil del graduado para analizar posibles mejoras al respecto.

- Incrementar la coordinación entre asignaturas para lograr una adecuada carga de trabajo a lo largo del proceso formativo. Desde la CAT se impulsará una acción de mejora para evaluar al principio de cada cuatrimestre la carga de trabajo de las diferentes asignaturas con el objetivo de evitar acumulaciones de trabajo, principalmente, de evaluación, en determinados momentos.

- Mejorar la difusión de los indicadores de calidad docente y de las encuestas entre el alumnado.

A nivel agregado, todos los indicadores de calidad docente y de las encuestas están disponibles a través de los informes de gestión del título y del apartado de indicadores en la web del título. A nivel detallado, se seguirán las directrices que vaya marcando la UPV al respecto.

- Mejorar los aspectos cualitativos del Indicador de Actividad Docente (IAD) del profesorado.

En este sentido, el contenido cualitativo del indicador de IAD del profesorado está certificado dentro del programa DOCENTIA acreditado por la AVAP.

- Adecuar el reconocimiento de créditos por estancias (en el marco del programa Erasmus) a la duración de la actividad.

En la actualidad, el alumno solicita el reconocimiento de todos los ECTS que se matricula (es decir, ahí sí que se adecúa la solicitud a la duración de la estancia) pero la UPV sólo reconoce los ECTS que el alumno finalmente aprueba. Es decir, que el alumno puede solicitar reconocimiento de 30 ECTS en un semestre y obtener 0 ECTS. En este sentido, la ERT seguirá las directrices marcadas por la UPV, de forma global, a este aspecto.

- Potenciar la realización de prácticas en empresas y el reconocimiento de dicha actividad.

En este sentido, la CAT considera que el número y porcentaje de alumnos matriculados y titulados que han realizado prácticas en empresa son satisfactorios, cercanos a la media de los títulos de grado de la UPV. En cuanto al reconocimiento de prácticas externas, los alumnos obtienen créditos en función del número de horas realizadas de acuerdo con lo indicado en la web del título.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de matriculación.
- Tasa de titulados que han realizado movilidad.
- Satisfacción media del alumnado con la docencia del título.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.
- Acreditación internacional EQANIE.

2. Puntos débiles:

- Tasa de PDI a tiempo completo.
- IAI ponderado.
- Tasa de graduación.

- Tasa de abandono.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	50	80	2	100	180
Meta propuesta	5	50	80	2	100	180

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	75	75	15	75	10	10		40	
Meta propuesta	75	75	15	75	10	10	25 *	40	50 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han establecido metas para los nuevos indicadores de % de alumnos titulados que han realizado intercambio académico y % de alumnos que han realizado prácticas en empresas.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	6.5	6.5	7.5	3.5
Meta propuesta	6.5	6.5	7.5	3.5

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas,

se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Mejora de las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo	En curso	Ver documento adjunto. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora del indicador IAI ponderado	En curso	Ver documento adjunto (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Análisis detallado de las causas de la actual tasa de graduación y estudio de posibles actuaciones para su mejora. Comparativa con otros títulos similares de la UPV.	Propuesta	Mejora de la tasa de graduación.
2015/2016	Análisis pormenorizado de la tasa de abandono. Identificar las causas justificadas de los alumnos que solicitan el cambio de expediente o anulación de matrícula.	Propuesta	Mejorar el indicador de tasa de abandono que se ha visto incrementado en los últimos cursos.
2015/2016	Análisis y seguimiento de la asignación de puntos de control y resultados de la evaluación de la competencia transversal de pensamiento crítico (CT_9)	Propuesta	Mejorar el nivel de adquisición de la competencia transversal de pensamiento crítico (CT_9).
2015/2016	Continuar con la solicitud de convalidación EUR-INF por EQANIE.	Propuesta	Aunque ya se cuenta con la acreditación EQANIE y una renovación de acreditación de AVAP favorable se considera adecuado requerir la convalidación indicada.
2015/2016	Fomentar la participación del alumnado y profesorado en las encuestas de satisfacción de gestión del título a través de diversas comunicaciones, realización de las mismas en sesiones prácticas con ordenadores, incentivos de participación, etc.	Propuesta	Aunque dichos indicadores se encuentran entre satisfactorios y adecuados se pretende mejorar la gestión del título obteniendo mayor información de los resultados al propiciar una mayor participación.
2015/2016	Modificación de los sistemas de evaluación de las materias y sus pesos indicados en el fichero adjunto, para su adecuación a las diferentes metodologías que se emplean en la UPV.	Propuesta	Tras el periodo transitorio de puesta en marcha completa del título, se ha detectado la necesidad de mejorar la descripción y adecuación de los sistemas de evaluación y sus pesos, que se consideran en la memoria de verificación del título. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Realización de claustros de profesorado de la titulación para revisar los contenidos de las asignaturas con el objetivo de evitar vacuidades y duplicidades y fomentar la coordinación vertical y horizontal en la titulación	Propuesta	Mejorar la satisfacción del alumnado con la coordinación docente del título.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos