

---

# INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA  
INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería del Diseño

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MOLINA PALOMARES, M<sup>a</sup> PILAR

| Nombre                                 | Cargo                                 |
|--|---------------------------------------|
| BALLESTER SARRIAS, ENRIQUE             | Presidente/a                          |
| ALVAREZ VALENZUELA, BERNARDO           | Secretario/a                          |
| ALBALADEJO MEROÑO, JOSE                | Personal Docente E Investigador       |
| BLASCO GIMENEZ, RAMON MANUEL           | Personal Docente E Investigador       |
| LAGUARDA MIRO, NICOLAS                 | Personal Docente E Investigador       |
| ORTS GRAU, SALVADOR                    | Personal Docente E Investigador       |
| GARCIA HERNANDEZ, JOSE FRANCISCO       | Alumno                                |
| SHEVCHENKO, VYACHESLAV                 | Alumno                                |
| SAMPER MARTINEZ, M <sup>a</sup> AMPARO | Jefe de los Servicios Administrativos |

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

| Nivel 1.<br>Indicadores de actividad | Actividad docente |                    |                               | Actividad investigadora | Demanda               |                       |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                      | IAD ponderado     | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado           | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta definida                        | 7.5               | 71                 | 90                            | 3.5                     | 100                   | 280                   |
| Resultado 15/16                      | 6.23              | 76.54              | 79.89                         | 2.56                    | 110                   | 304.67                |

| Nivel 2.<br>Indicadores de resultados | Docencia           |                     |                  |                    | Internacionalización                       |  |   | Empleabilidad   |  |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
|                                       | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta definida                         | 70                 | 81                  | 14               | 95                 | 22   | 20   |   | 45  |  |
| Resultado 15/16                       | 61.94              | 87.9                | 7.1              | 94.74              | 31   | 46   | 18.33   | 138   | 51.67  |

| Nivel 3.<br>Indicadores de satisfacción | Profesorado   | Alumnado   |   | Titulados   |
|---|---|--|---|---|
|   | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) |
| Meta definida                           | 6   | 6  | 7.5   | 3.7   |
| Resultado 15/16                         | 7.39  | 6.79   | 7.39  | 3.98  |

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD ponderado (6.23) es un valor superior a la media de los títulos de grado de la UPV (5.77), resulta un valor satisfactorio.

La tasa de PDI doctor es del 76.54, supera la meta propuesta (71) y está por encima de la media de los grados de la UPV (74.63). Se considera un valor muy satisfactorio que deberá mantenerse o incrementarse para responder mejor a los objetivos de nuestro título.

El indicador de la Tasa de PDI a Tiempo Completo (79.89%) es un valor superior a la media de la UPV (72.76%), resulta un valor satisfactorio.

Los tres índices descienden respecto al curso anterior, consideramos que es un problema del tipo de contratos que se están realizando en la UPV. Las jubilaciones y bajas de los profesores a tiempo completo se cubren según la tasa de reposición marcada por el Ministerio, por lo cual, los contratos que se realizan son a tiempo parcial. por lo que esta tasa queda claramente perjudicada al igual que el IAI ponderado.

Esperamos que con el cambio de escenario económico y las consecuentes acciones ministeriales, este indicador mejore.

#### 2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado (2.56) es un valor superior a la media de los títulos de grado de la UPV (2.15), por lo tanto resulta un valor satisfactorio. El índice desciende respecto al curso anterior, la ya mencionada tasa de reposición marcada por el Ministerio, por la cual los contratos que se realizan son a tiempo parcial, no ayuda a que la investigación pueda mejorar ya que el perfil de los profesores contratados es fundamentalmente profesional, no investigador.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación (110), supera la meta propuesta (100). La tasa oferta y demanda alcanzada (304.67), también supera la meta propuesta (280) y es un valor superior a la media de los grados de la UPV (212.33). Estos resultados se consideran satisfactorios.

La tasa de oferta y demanda sigue su línea ascendente lo que indica la alta demanda que tiene la titulación.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Tasa de graduación (61.94) aumenta 8.69 puntos respecto al curso anterior y es un valor superior a la media de los títulos de grado de la UPV (50.11), por lo tanto resulta un valor satisfactorio.

La tasa de rendimiento (87.9) ha superado en 6.9 puntos la meta propuesta (81,00) y está por encima del valor medio de este indicador en los títulos de grado de la UPV (81.73), por lo tanto resulta un valor muy satisfactorio.

La Tasa de abandono (7.1) es inferior a la media de los grados de la UPV (18.60) considerándose un valor satisfactorio.

La tasa de eficiencia (94.74) está por encima de la media de los grados de la UPV (92.19) considerándose un valor satisfactorio.

## 2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos (31) puede considerarse satisfactorio teniendo en cuenta que ha aumentado en 13 respecto al curso anterior y que ha superado la meta establecida (22).

El número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico es de 46 aumenta respecto al curso anterior y supera la media de la UPV (38), considerándose un valor satisfactorio.

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico (18.33) está próximo a la media de las titulaciones de grado de la UPV.

Se observa un aumento en la internacionalización del título, respecto a años anteriores, De cualquier forma hay que aumentar estas cifras y contar con el apoyo de las instituciones para que los programas de intercambio sean potenciados.

## 3. Empleabilidad:

Durante este curso 138 alumnos matriculados han realizado prácticas en empresa, superando en 93 la meta definida y está por encima de la media de los grados de la UPV (97) considerándose un valor muy satisfactorio.

El porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa (51.67) se sitúa en la media de las titulaciones de grado de la UPV, se considera un valor satisfactorio.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (7.39) es superior a la meta definida (6.0) y es próxima a la media de los grados de la UPV (7.71). Se considera un valor adecuado.

### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título (6.79) es superior a la meta definida (6) y a la media de los títulos de grado (5.97), se confirma una tendencia ascendente de los últimos años, por lo que resulta un valor satisfactorio.

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (7,39) es un valor muy próximo a la media de los grados de la UPV (7.43). Se confirma una tendencia ascendente de los 3 últimos años. Se considera un valor satisfactorio.

### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida (3.98) aumenta respecto al curso anterior, es superior a la meta definida (3.7) y a la media de los grados de la UPV (3.85). Se considera un valor satisfactorio.

### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En el grado de Ingeniería Electrónica Industrial y Automática se alcanzan con creces todas las competencias descritas en la Memoria de Verificación del Título. Todas las competencias se adquieren gracias a las asignaturas obligatorias, y en las asignaturas optativas y en las menciones/intensificaciones se refuerzan las competencias ya adquiridas anteriormente.

La evaluación de las mismas se realiza según lo especificado en dicha memoria de Verificación del Título y en los Contratos Programa de las distintas asignaturas que se han ido implantando.

A la vista de los resultados suministrados en el informe Aplicación de los sistemas de evaluación en las asignaturas que son puntos de control de las competencias transversales de la UPV se puede concluir que la adquisición de las competencias evaluadas ha sido satisfactoria pues los resultados se encuentran con una media A o B, siendo en muchos casos el porcentaje %AB superior al 84% y salvo excepciones siempre evaluada para un número significativo de alumnos.

Se puede considerar que el nivel de competencias adquirido es muy satisfactorio, dados los resultados obtenidos. Prueba de ello es la Renovación de la acreditación del título en marzo de 2016 y la obtención del sello EUR-ACE en julio de 2016.

### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

| Curso     | Acción de mejora planteada   | Estado     | Resultados obtenidos   | Observaciones  |
|-----------|--|------------|--|--|
| 2013/2014 | Se solicitará a los Departamentos que incluyan en la docencia de esta titulación a profesores doctores. (Contratos programas). | Finalizada | La tasa de PDI doctor está situada por encima de la media de la UPV. | Durante los últimos cursos el indicador está por encima de la media de la UPV, se da por finalizada esta mejora aunque estaremos alerta para que este indicador aumente. |

| Curso     | Acción de mejora planteada  | Estado     | Resultados obtenidos   | Observaciones  |
|-----------|---|------------|--|--|
| 2014/2015 | Cambiar al 4º curso la asignatura optativa 12174 Instalaciones de Control Industrial  | Finalizada | La asignatura ha cambiado de curso y esta activa para su elección por el alumnado . Se puede comprobar en la siguiente dirección:<br><a href="http://www.upv.es/titulaciones/GIEIA/menu_972656c.html">http://www.upv.es/titulaciones/GIEIA/menu_972656c.html</a> | Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.                     |
| 2014/2015 | Crear y difundir información aclaratoria para los titulados de Ingeniería Técnica de la rama Industrial sobre el decreto del MECE y las competencias que otorga la titulación de grado. | Finalizada | La tasa de satisfacción media del titulado con la formación recibida aumenta respecto a cursos anteriores.   | Evidencia en el punto 1.1. Nivel 3 Indicadores de satisfacción de este mismo informe.<br><br>(Consultar pdf anexo) |

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

| Tipo (SQF) | Colectivo | Queja/Sugerencia comunicada  | Acciones implementadas  |
|------------|-----------|--|---|
| S          | Alumnos   | Mejorar los horarios y fechas de exámenes de la escuela (ETSID). Recibida el 02/03/2016.                                     | Respuesta por el Director de la ETSID con fecha 09/03/2016. Agradecimiento por la sugerencia y aclaración de que los planes nuevos tienen una evaluación que debe ser continua y con tres procedimientos de evaluación diferentes. Por ello es difícil fijar fechas concretas de parciales, finales o recuperaciones.   |
| Q          | Alumnos   | Queja de un alumno sobre la imposibilidad de ver su correo ni enviar un gregal esa tarde. Pide ayuda. Recibida el 02/02/2016 | Respuesta por el Director de la ETSID con fecha 03/02/2016. Le solicita más información sobre el problema que tuvo y si lo ha podido solucionar. Le ofrece un número de teléfono para contactar con la Escuela.   |
| Q          | Alumnos   | Queja sobre docencia en valenciano. Recibida el 03/02/2016.  | Respondida el 10/02/2016. Se le informa que la ETSID dispone de grupos de créditos prácticos que tienen la lengua valenciana como lengua vehicular y que se disponen de asignaturas que se imparten íntegramente en valenciano. No obstante, no tenemos un grupo completo en valenciano por falta de demanda del mismo y la falta de recursos. Compartimos el interés y la preocupación por la lengua valenciana y nos esforzaremos por que cada vez sea mayor su uso.  |
| Q          | Alumnos   | Queja sobre reconocimiento de ingles B2. Recibida el 21/09/2016.   | Respondida el 26/09/2016. Se le informa que a finales de julio se introdujeron las calificaciones obtenidas en condición de movilidad en su expediente y que durante el mes de septiembre se revisan los expedientes de los alumnos que estén en condición de obtener la acreditación del nivel de idioma por "Superación de un mínimo de 30 ECTS en forma de asignaturas impartidas y evaluadas en una lengua extranjera". Se le ofrece que si tiene urgencia pase por secretaria para actualizar el expediente. |

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En este curso se ha procedido a la Renovación de la Acreditación de la Titulación por parte de la ANECA, con la obtención del sello EUR-ACE para este grado.

En el informe de la AVAP realizado hace dos años recibimos la valoración de ADECUADO. No obstante se realizaron algunas observaciones que dieron lugar a acciones de mejora ya implementadas: la página web de la titulación se encuentra traducida a diferentes idiomas, se encuentra disponible la guía docente del trabajo fin de grado y a nivel interno se puede aportar información particularizada de las prácticas externas y del programa de movilidad del grado.

La última Ficha de Revisión del Informe de Gestión perteneciente al curso 2014-2015 se recibe con la valoración de Favorable.

### 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- Organización y desarrollo de la docencia.
- Posibilidad de elegir un grupo de alto rendimiento (ARA).
- Transparencia y calidad de la información para los grupos de interés.
- Sistema de calidad interno de la UPV y por ende del grado. (SGIC)
- Personal académico y de administración y servicios.
- Recursos materiales e instalaciones.
- Sello EUR-ACE

## 2. Puntos débiles:

- Perseguir la captación de los mejores expedientes de bachillerato a nivel estatal y no sólo de la Comunidad Valenciana incentivándolos a través de los programas implantados en la UPV.
- Analizar junto con otras CAT y colaboradores externos (empresas, institutos) las posibles actuaciones para mejorar la orientación de los alumnos en su posible continuación de estudios.
- Analizar junto con colaboradores externos (empresas, institutos, Colegios Profesionales) las posibles actuaciones para mejorar las capacidades de nuestros alumnos adaptándolas a las necesidades actuales de las empresas.
- Aplicación de los sistemas de evaluación en las asignaturas que son puntos de control de las competencias transversales de la UPV.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

| Nivel 1.<br>Indicadores de actividad | Actividad docente |                    |                               | Actividad investigadora | Demanda               |                       |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
|                                      | IAD ponderado     | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado           | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta actual                          | 7.5               | 71                 | 90                            | 3.5                     | 100                   | 280                   |
| Meta propuesta                       | 7.5               | 71                 | 90                            | 3.5                     | 100                   | 280                   |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

| Nivel 2.<br>Indicadores de resultados | Docencia           |                     |                  |                    | Internacionalización                       |  |   | Empleabilidad   |  |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
|                                       | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta actual                           | 70                 | 81                  | 14               | 95                 | 22   | 20   |   | 45  |  |
| Meta propuesta                        | 70                 | 81                  | 14               | 95                 | 22   | 45 *   | 15 *  | 140 *   | 40 *   |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Los indicadores porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico y porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa, no se han considerado hasta el presente informe de gestión se propone como meta para el próximo curso:

- Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico: 15
- Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa: 40

| Nivel 3.<br>Indicadores de satisfacción | Profesorado   | Alumnado   |   | Titulados   |
|---|---|--|---|---|
|   | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) |
| Meta actual                             | 6   | 6  | 7.5   | 3.7   |
| Meta propuesta                          | 6   | 6  | 7.5   | 3.7   |

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

### 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

| Curso propuesta | Acción de mejora  | Estado    | Motivación   |
|-----------------|---|-----------|--|
| 2015/2016       | Avisar con antelación a los alumnos y personal docente, mediante correo electrónico, redes sociales, de la posibilidad de cumplimentar la encuesta          | Propuesta | Incentivar la participación de los alumnos y personal docente en las encuestas sobre la gestión del título. Estas encuestas se suelen lanzar a mitad de mayo.  |
| 2015/2016       | Cambiar al semestre A primer curso la asignatura optativa 12200 Inglés Técnico.   | Propuesta | Las dos asignaturas optativas 12200 Inglés Técnico y 122001 Inglés nivel B2 se imparten en el semestre B de primer curso, con el cambio al semestre A de Inglés Técnico se reordenan las asignaturas en función de los conocimientos previos adquiridos. |
| 2015/2016       | Formalización de los mecanismos de coordinación vertical y horizontal de la titulación y entre Centros.   | Propuesta | Mejorar la implantación y documentación de la coordinación horizontal y vertical dentro de la ETSID y con el otro centro en el que se imparte la titulación (Florida).   |
| 2015/2016       | Implementar la posibilidad de contestar las encuestas en otros formatos (teléfono móvil)  | Propuesta | Incentivar la participación de los alumnos y personal docente en las encuestas sobre la gestión del título.  |
| 2015/2016       | Incorporar tres nuevas asignaturas optativas:<br>- Laboratorio de Circuitos.<br>- Laboratorio de Electrónica.<br>- Cooperación universitaria al desarrollo. | Propuesta | Mejorar la oferta de asignaturas optativas de la titulación.   |
| 2015/2016       | Mejorar la orientación y capacidades de nuestros alumnos adaptándolos al entorno socio económico actual   | Propuesta | Se detecta que, aún siendo adecuados los sistemas de evaluación utilizados en las diferentes asignaturas que son puntos de control de las competencias transversales, su aplicación es mejorable.  |
| 2015/2016       | Reuniones con otras CAT y con colaboradores externos (empresas y Colegio Profesional) para encontrar acciones a realizar                                    | Propuesta | Mejorar la orientación y capacidades de nuestros alumnos adaptándolos al entorno socio económico actual.   |

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Creemos que el indicador 3.3.- Satisfacción media de los titulados con el título a los 3 años, que este curso no existe, era un buen dato para ver como evolucionaba la opinión de los mismos, por lo cual creemos que en posteriores Informes de Gestión se debería incluir. Es más, también propondríamos que se tuviera esta información a los 5 años.