Informe aprobado el 08/11/2016 por Permanente de Centro

calidadUPV

INFORME DE GESTIÓN

2015/2016

GRADO EN INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE PRODUCTOS POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería del Diseño

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:
- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PUYUELO CAZORLA, MARINA

Nombre	Cargo
BALLESTER SARRIAS, ENRIQUE	Presidente/a
ALVAREZ VALENZUELA, BERNARDO	Secretario/a
MONSORIU SERRA, JUAN ANTONIO	Secretario/a
ALCAIDE MARZAL, JORGE	Personal Docente E Investigador
BRUSOLA SIMON, FERNANDO	Personal Docente E Investigador
MARCH LEUBA, MARIA ELISA	Personal Docente E Investigador
SALINAS MARIN, ISABEL	Personal Docente E Investigador
GARRIDO GUZMAN, MARINA	Alumno
JUAN MORALES, JESSICA	Alumno
SAMPER MARTINEZ, Mª AMPARO	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6.5	60	70	1.2	100	350
Resultado 15/16	5.77	66.41	67.97	0.92	105.71	360.71

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	70	87	10	100	60	50		50	
Resultado 15/16	61.9	93.09	6	96.97	102	67	27.43	128	56.64

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta definida	7	7	8	3.5
Resultado 15/16	7.5	5.68	7.43	3.61

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El Índice de Actividad Docente 5,77 ha disminuido ligeramente respecto al curso anterior
Tasa de PDI Doctor ha ascendido de modo significativo 66.41 superando la meta establecida en más de 6 puntos.
La Tasa de PDI a Tiempo Completo ha descendido levemente a 67.97 aunque sigue estando próxima a la meta definida en 70. Este indicador en todo caso, está ligado al tipo de contratos que se vienen realizando en la UPV actualmente y resulta complejo modificar el dato.

2. Actividad investigadora:

Actividad investigadora IAI ponderado (0.92) ha ascendido aunque permanece inferior a la meta definida. La comisión académica considera que es un valor que debe tratar de superarse.

En este apartado conviene insistir la dificultad en el ámbito del diseño de producto, para investigar (no cuenta con área específica en la CNAI) y publicar en revistas de impacto.
Por otra parte, la tasa de reposición marcada por el Ministerio , en la que los contratos que se realizan son a tiempo parcial y con escasa proyección de futuro, no motiva a la investigación por parte del profesorado.

3.Demanda:

El indicador de la Demanda es satisfactorio pese que, tanto la Tasa de matriculación 105.71, como la Tasa de Oferta y demanda 360.71, han descendido. Ambas siguen estando por encima de las Metas definidas (100 y 350).

La tasa de matriculación aunque desciende por tercer año consecutivo, supera ligeramente la de la UPV (105,17) y se acerca a la meta establecida.
La tasa de oferta y demanda el alta demanda que tiene la titulación está muy por encima de la media de la UPV (212,33) La nota de corte para el acceso a este grado se situó el pasado curso en 9,728 lo que constituye un indicador de la importante demanda que tiene este título.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La Tasa de graduación ha descendido este curso siendo de 61,9 . No obstante está más de 10 puntos por encima de la media de la UPV (50,11) lo que se corresponde con el buen nivel de entrada de los alumnos y la calidad de sus resultados.
La Tasa de rendimiento (93,09), ha ascendido 1 punto con lo que supera la meta propuesta (87,00) y supera ampliamente el valor medio de este indicador en la UPV (81,73).

Destaca la disminución de la Tasa de abandono (6), ya que se ha reducido a la mitad respecto al curso anterior, lo que constituye un resultado excelente en este año, que supera con mucho la meta definida (10) y el valor de la UPV (18), tres veces superior.
La Tasa de Eficiencia (96,97) ha ascendido aproximándose a la meta definida y superando también la media de la UPV (92,17).

2.Internacionalización:

Los valores relativos a la Internacionalización de este Grado son muy satisfactorios en términos generales.
Destaca el número de alumnos de intercambio recibidos (102), muy por encima de la Meta definida y que casi

triplica la media de la UPV (37).
El número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico es elevado (67) y supera considerablemente la meta definida (50). Aunque ha descendido respecto al curso anterior supera holgadamente la media de la UPV situada en 37,63.
El porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico es de 27.43 (32), cifra muy elevada ya que duplica el valor medio de la UPV (15,78).

3. Empleabilidad:

Ambos indicadores son muy satisfactorios.
El número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa es de 128, ha superado la meta definida (50).
Este resultados supone un porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa de 56.64 %, también superior a la Tasa de este indicador en la media de la UPV 50,61%.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El valor obtenido 7.5 se ha visto fuertemente incrementado y entendemos responde a la mayor implicación del profesorado en el proceso de acreditación y la mayor participación del profesorado en la encuesta correspondiente. Estamos muy satisfechos por haber superado la meta propuesta.

2. Alumnado:

La Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (5,68) ha sufrido un ligero descenso de 0,14, aunque se mantiene próximo al valor medio de la UPV (5,97). Entendemos está ligado a la escasa participación del alumnado en la encuesta junto con el desinterés del estudiante en general, por lo que considera la gestión del título. No obstante seguiremos trabajando en comunicar estas labores y no desistimos en aproximarnos a la meta definida.
Respecto a la docencia en el título, la Satisfacción media del alumnado (7,43) ha ascendido notablemente, siguiendo la línea ascendente de los últimos 4 años.

3.Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida es de 3.61 sobre 5, aumenta respecto al año anterior y supera la meta establecida. Se aproxima al promedio de la UPV (3,85).

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se puede considerar que el nivel de competencias adquirido es muy satisfactorio, dados los resultados obtenidos.
Prueba de ello es la Reacreditación del título y la obtención del sello EURACE en Octubre de 2015.

1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Recabar información sobre la trayectoria profesional de nuestros egresados para elaborar un informe de empleabilidad que proporcione información sobre el título y sus competencias más valoradas.	Finalizada	Se llevó a término una encuesta general en la UPV que ha permitido obtener estos datos.	Condicionada a las acciones institucionales que se aborden al efecto.
2014/2015	Se solicitará a los Departamentos que incluyan en la docencia de esta titulación a profesores con elevado IAI. (Contratos Programas)	En curso		
2014/2015	Se solicitará a los Departamentos que incluyan en la docencia de esta titulación a profesores doctores. (Contratos Programas)	En curso		

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	Alumnos	No ha recibido información de la denegación de beca	Se remite a servicio de alumnado, que es quien gestiona esta información
Q	Alumnos	No existe grupo completo en valenciano	Se ha aumentado el número de grupos de prácticas en valenciano
Q	Alumnos	No se le han concedido los cambios de grupos solicitados	No procede porque no ha aportado la documentación necesaria
Q	Alumnos	Incumplimiento de fecha de publicación de acta de una asignatura	La Dirección se pone en contacto con la profesora responsable de la asignatura para agilizar la presentación de la misma.

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
F	PAS	Felicitación desde el servicio de alumnado de la UPV por la labor en el reconocimiento de créditos	
F	Alumnos	Agradecimiento por instalación de puerta automática para mejorar la accesibilidad del edificio. Destaca que ha sido realizada con fondos propios de la Escuela	

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Informe AVAP de 24/07/2015 y el Informe EUR-ACE de 10/12/2015.
En dicho informe de la AVAP en el que recibimos la valoración de ADECUADO, se realizaron algunas observaciones que se vienen trabajando.

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

Se está realizando un estudio en cada uno de los centros, del conjunto de competencias del título con el fin de adecuar y clarificar el tema y los niveles a los que apuntan. Está prevista la puesta en común de los distintos aspectos que conlleva este análisis y consensuar las modificaciones necesarias.

Este estudio incluye revisar la redacción de competencias de acuerdo criterios ANECA, observar y redefinir en algunos casos su asignación como generales/específicas (EUR-ACE) y las competencias transversales de la UPV. También sintetizar y aunar algunas de las competencias con el fin de simplificar su consecución en las materias correspondientes y asegurar su adquisición.
Paralelamente y respondiendo a lo mencionado en el CRITERIO 6, este estudio contemplará la previsión de resultados de las competencias por materias.

También está previsto proponer entre ambos centros una denominación para sustituir el término Mención en ambos itinerarios.

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

- Distinción entre itinerarios en la web.
Se han añadido nuevos aspectos que caracterizan a cada itinerario en la web del título.

- Mostrar que no contempla profesiones reguladas.
Se va a solicitar al Área de Información de la UPV que en el apartado Datos Generales aparezca el campo: Profesiones regulada: No.

CRITERIO 3. SGIC.

- Herramientas de calidad propias del título para analizar aspectos específicos.
En este sentido, la política de la UPV proporciona un sistema de calidad de títulos centralizado y global para todos los títulos de la UPV. La ERT sigue las directrices de la UPV al respecto. Cabe destacar que el informe de gestión, una de las herramientas principales del sistema de calidad de títulos es específico por título y centro.

CRITERIO 7.
- Mejora de los niveles de satisfacción del alumnado (EUR-ACE).
Se tratará de comunicar al alumnado la importancia de su participación en las encuestas de gestión del título;

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Sello EUR-ACE
- El posicionamiento de la Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos de la ETSID en un primer orden a nivel nacional, abre múltiples oportunidades a la colaboración con otros centros.

- La importante demanda por parte del alumnado en la selección de este grado (360,71%) repercute en la elevada Nota de Corte (9,728) que, en consecuencia, garantiza la calidad de los expedientes de entrada.
- Los resultados obtenidos muestran un alto rendimiento y seguimiento del título que se observan en la Tasa de Graduación y en la disminución de la Tasa de Abandono.
- La destacada internacionalización del título.
- La versatilidad y creatividad del titulado en el contexto tecnológico y productivo actual
- Recursos materiales e instalaciones.

- La receptividad del equipo directivo hacia las iniciativas de los estudiantes y los profesores.
- Los premios y reconocimientos obtenidos por los estudiantes en distintos certámenes relativos al título y sus competencias en el histórico de esta titulación.
- Las instalaciones, los equipamientos y los laboratorios.
- El PAS, en particular los técnicos de laboratorio de los talleres de diseño.

2. Puntos débiles:

- El carácter multidisciplinar propio del grado en ingeniería en diseño (conocimientos cientificotécnicos y humanísticos) incide en la heterogénea preparación de los estudiantes que abordan el primer curso. No obstante, parece consolidarse una correcta integración de conocimientos.
- La escasa valoración y definición del diseño en el contexto socioeconómico español.
- La dificultad del ámbito del diseño en el reconocimiento de la Investigación para los currículos del profesorado.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6.5	60	70	1.2	100	350
Meta propuesta	6.5	60	70	1.2	100	350

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	70	87	10	100	60	50		50	
Meta propuesta	70	90 *	10	100	70 *	50	30 *	50	50 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La CAT a tenor de los resultados actuales considera viable re-situar nuevas Metas en:

- Tasa de Rendimiento: 90.
- Número de alumnos de intercambio recibidos: 70
- Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa: 70

Y fijar Metas en :
Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico: 30
Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa:50

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)
Meta actual	7	7	8	3.5
Meta propuesta	7	7	8	3.5

Justificación de las nuevas metas planteadas:

NO PROCEDE

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Se solicitará a los Departamentos que incluyan en la docencia de esta titulación a profesores con elevado IAI. (Contratos Programas)	En curso	Aumentar el IAI potenciando que profesores con elevado índice puedan dar docencia en esta titulación.
2014/2015	Se solicitará a los Departamentos que incluyan en la docencia de esta titulación a profesores doctores. (Contratos Programas)	En curso	Aumentar la tasa de PDI Doctor haciendo que profesores doctores puedan dar docencia en esta titulación.
2015/2016	Cambiar la denominación de la asignatura: Comunicación de nuevos productos para ocio y hábitat por El dibujo en la comunicación de nuevos productos para ocio y hábitat	Propuesta	Ajustar la denominación a los contenidos de la asignatura poniendo en valor el alcance de la misma
2015/2016	Incorporar dos asignaturas optativas: "Cooperación universitaria al Desarrollo" "Modelado para Fabricación Digital"	Propuesta	Ampliar la oferta de optatividad : - Competencias trasnversales relativas al compromiso social. - La necesidad de responder a la demanda de conocimientos y competencias relativas a la impresión en 3D, para el desarrollo de proyectos de diseño.
2015/2016	Realizar un estudio detallado del listado de Competencias del título	Propuesta	Simplificar y reorganizar desde la experiencia obtenida y el proceso de Re-acreditación el extenso listado de competencias Generales, Específicas y Transversales de la UPV. AVAP/ANECA
2015/2016	Reuniones periódicas de la CAT con profesorado y alumnado para mayor coordinación vertical y horizontal de competencias y contenidos.	Propuesta	Trabajar en la coordinación de contenidos de las asignaturas obligatorias, niveles y proyectos en los Talleres en los distintos cursos.
2015/2016	Se solicita el cambio de cuatrimestre y/o curso de las asignaturas optativas indicadas en el anexo.	Propuesta	Mejor adecuación de la optatividad ofertada (Consultar pdf anexo)

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos