
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA EN DISEÑO
INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE
PRODUCTOS POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: FERRANDIZ BOU, SANTIAGO

Nombre	En calidad de
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Presidente/a
REIG PEREZ, MIGUEL JORGE	Secretario/a
HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER	Vocal
AGUD ALBESA, LUCIA	Personal Docente E Investigador
COLOMER ROMERO, VICENTE	Personal Docente E Investigador
DIAZ GARCIA, PABLO	Personal Docente E Investigador
PEIDRO PAYA, DAVID	Personal Docente E Investigador
PEREZ FUSTER, JOAQUIN	Personal Docente E Investigador
REY TORMOS, ROMINA MARIA DEL	Personal Docente E Investigador
MARTINEZ GONZALEZ, INES	Alumno/a
SEOANE SALMERON, CLAUDIA	Alumno/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	60	80	NP	90	110
Resultado 19/20	3.94	66.67	65.08	1.23	93.33	210
Meta propuesta	NP	60	80	NP	90	110

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado se considera adecuado y mejorable dado que está por debajo de su meta y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 5.2. No obstante, cabe resaltar la tendencia creciente del indicador con respecto a los tres últimos cursos. La tasa de PDI doctor se considera satisfactoria dado que está por encima de la meta definida aunque sigue por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 78.96%. La tasa de PDI a tiempo completo se considera mejorable dado que no ha alcanzado la meta definida y sigue por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 76.47%. Cabe destacar una tendencia creciente de este indicador respecto a los cuatro últimos años.

2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado se considera adecuada y mejorable dado que ha tenido un incremento del 55% respecto al curso anterior y se acerca a la meta definida. No obstante, sigue siendo un valor inferior al de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 3.09. En este sentido, la CAT considera oportuno seguir trabajando, con el soporte de los departamentos y la ERT, en la consolidación de la plantilla a tiempo completo que a su vez mejorará este indicador.

3.Demanda:

La demanda es una de las fortalezas a destacar del título. La tasa de matriculación se considera satisfactoria dado que ha alcanzado su meta y se encuentra cercana del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 98.18%. La tasa de oferta y demanda se considera excelente dado que duplica su meta y está muy cercana del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 214.67%.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	50	10	80	75	15	15	3	25	90	7
Memoria Verificación	50	10	80							
Resultado 19/20	65.38**	18.07	90.98**	89.85	14	23.68**	7.28	47.37**	94.12***	5.63***
Meta propuesta	50	10	80	75	15	15	3	25	90	7

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera satisfactoria dado que supera lo indicado en la memoria de verificación y el valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 54.79%. Cabe destacar la tendencia creciente del indicador con respecto a los últimos tres años. La tasa de abandono se considera mejorable dado que ha superado lo indicado en la memoria de verificación aunque se sitúa prácticamente en el valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 17.81%. En este sentido, la CAT considera oportuno establecer una acción de mejora con vistas a identificar las causas de la evolución creciente de este indicador. La tasa de eficiencia se considera excelente dado que supera lo indicado en la memoria de verificación y el valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 89.465%. La tasa de rendimiento se considera excelente dado que supera la meta definida y el valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 84.42%. Por último, tanto la tasa de graduación como la de eficiencia podrían haberse visto afectadas por el alargamiento del plazo de presentación de TFG hasta diciembre por motivos de la COVID.

2.Internacionalización:

La internacionalización es una de las fortalezas del título. El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera satisfactorio dado que está muy cercano a la meta definida, aunque sigue por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 23. Cabe destacar que en este curso se ha recibido el mayor número de estudiantes de movilidad registrados en la serie. En cuanto al origen de los estudiantes recibidos, se han registrado alumnos procedentes de: Portugal (5), Italia (3), México (2), Bélgica (2), Hungría (1) y Argentina (1). El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera excelente dado que supera ampliamente la meta definida y el valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 17.78%. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera también se considera excelente con un valor por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 5.5%. Por último, el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico podría haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG hasta diciembre así como por la cancelación de las estancias tanto de alumnos recibidos como enviados, a consecuencia de las restricciones de movilidad de la COVID.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se considera satisfactorio dado que ha alcanzado la meta definida, aunque está por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 60.445%. Este indicador podría verse afectado tanto por el alargamiento del plazo de presentación de TFG hasta diciembre así como por la cancelación de las prácticas en empresas con motivo de las

circunstancias de la COVID. En cuanto a los indicadores de porcentaje de desempleados y autoeficacia, no es posible realizar una valoración ya que no se encuentran disponibles este curso.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	6	5.5	7	7	7
Resultado 19/20	7.85	7.01	7.64		5.82***
Meta propuesta	6	5.5	7	7	7

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria dado que ha superado la meta definida y está cercano al valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 8.1. Cabe resaltar una tasa de respuesta del 70.49%, que ha supuesto un incremento del 63.79% con respecto a la del curso anterior

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 6.47. En este caso, se ha observado también un incremento de la tasa de respuesta que ha pasado del 7.51% al 19.35%. Cabe destacar que la coordinación docente (carga de trabajo, planificación temporal de las actividades) ha sido el aspecto menos valorado. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y muy cercana al valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 7.8.

3. Titulados:

No están disponibles los indicadores de satisfacción de titulados.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubra adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas además de CATs conjuntas entre ambos itinerarios. El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título esté plenamente cubierto. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos adquieren con un nivel A la competencia de: análisis y resolución de problemas (CT_03), diseño y proyecto (CT_05), responsabilidad ética, medioambiental y profesional (CT_07), aprendizaje permanente (CT_11), planificación y gestión del tiempo (CT_12) e instrumental específica (CT_13). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado con un nivel B.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En cuanto a las recomendaciones de la Comisión de Calidad UPV:

- El indicador de tasa de PDI a tiempo completo debe ser superior al 60%. En este sentido, se mantiene una acción de mejora para incrementar dicha tasa, que en este curso ha aumentado un 11.7% respecto al curso anterior, alcanzando el 65.08% y superando el mínimo exigido.
- Respecto al estudio de la pregunta de la T3 sobre si el alumnado volvería a estudiar la titulación, dado que no se han obtenido resultados este curso al respecto, queda pendiente el seguimiento de dicha cuestión para el próximo informe de gestión y se emprenderán acciones de mejora al respecto, en caso de que fuera necesario.
- Se finalizó la acción de mejora [143_2015_01] con respecto al aumento de la participación tanto del alumnado como del profesorado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido 3 SQF, de las cuales 1 ha sido una felicitación por la labor docente de dos profesores a los que ya ha sido transmitida dicha felicitación. Además, se ha recibido una queja relacionada con problemas de equipo informático y conectividad derivados de la situación de la COVID, que ha sido resuelta en por la ERT en el plazo adecuado. Una última queja proviene de un PDI y está relacionada con la organización de los grupos de prácticas de su asignatura, que aparecen desequilibrados debido al propio procedimiento de la matrícula. En este caso, se le propuso al profesor una solución particular de organización de los grupos de prácticas a través de la herramienta de PoliformaT disponible para tal efecto.

Se han recibido 3 mistrales, los tres relacionados con los sistemas de evaluación indicados en la guía docente y su aplicación posterior. Uno de los casos ha sido resuelto por el propio profesor en un plazo de 14 días, y los otros dos casos han sido resueltos por la ERT en un plazo comprendido entre 4 y 6 días.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GIDIDP-A/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GIDIDP-A/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Se han actualizado los contenidos explicativos del título y se ha incorporado un apartado de adaptación a la COVID,

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
143_2018_02	B	Reuniones coordinadas con la ERT, con los responsables de departamentos y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Ordenación de Profesorado con el objetivo de impulsar políticas para incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.	Se ha identificado una mejora del indicador de tasa de PDI a tiempo completo pasando del 58.62% al 65.08% y superando el mínimo requerido del 60%. No obstante, la CAT considera oportuno mantener abierta esta acción de mejora con vistas a incrementar dicha tasa de forma que se acerque a la meta definida (80%).

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
143_2016_01		Mejora de la coordinación docente en cuanto a la carga de trabajo y la planificación temporal de actividades, horarios, entregas, etc.	Acciones desarrolladas: Se ha finalizado el PICI vinculado a los contenidos de asignaturas y sus relaciones con el global de la titulación. Se ha llevado a cabo un claustro de profesorado y una CAT conjunta entre ambos itinerarios. Resultados obtenidos: Se ha observado una mejora en la valoración del apartado de coordinación docente de la encuesta de gestión del título que ha pasado de: - 2017/18: 5,30 con una tasa de respuesta de 6.53% (media UPV de 4.85); - 2018/19: 5,46 con una tasa de respuesta de 7.51% (media UPV de 4,68); - 2019/20: 5,80 con una tasa de respuesta de 19.35% (media UPV de 5.07). Adicionalmente, existe un PIME institucional de mejora de la coordinación docente basada en el aprendizaje basado en proyectos, donde participan diversas asignaturas de diversos cursos.
143_2018_01	D	Se solicita pasar 0,5 ECTS de PL a PC de la asignatura de Diseño Básico y Creatividad (10348).	Se ha realizado el cambio requerido en la guía docente de la asignatura y en las aplicaciones corporativas correspondientes. Quedaría para la próxima modificación del título la actualización en la propia memoria de verificación.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
143_2019_01	D	Se solicita la incorporación de la técnica de evaluación tipo test (0-30%) y portafolio (0-30%) en la asignatura de Aspectos Técnicos del Diseño de Productos Textiles (12922) de la materia Optativas.	Incorporar nuevas técnicas de evaluación adaptadas a las metodologías docentes impartidas.
143_2019_02	D	Se solicita el incremento de la ponderación máxima de la técnica de evaluación de Trabajo Académico (0-30%) de la asignatura Técnicas de Presentación de Productos (10357) de la materia Tecnología Específica del Diseño Industrial.	Incrementar las metodologías docentes activas tanto en el aula como en los sistemas de evaluación.
143_2019_03	D	Se solicita el incremento de la ponderación máxima de la técnica de evaluación de Trabajo Académico (0-30%) y de Proyecto (0-60%), y la incorporación de la técnica de evaluación de Portafolio (0-10%) en la asignatura Simulación (12917) de la materia Optativas.	Incorporar metodologías docentes activas tanto en el aula como en los sistemas de evaluación.
143_2019_04	D	Se solicita la transformación de 0,5 ECTS de PI a PL de la asignatura Ergonomía (10352) de la materia Fundamentos del Diseño.	Por motivos logísticos, el software necesario para impartir las prácticas de esta asignatura únicamente se encuentra disponible en los laboratorios, no en las aulas de informática.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
143_2019_05	D	Se solicita la modificación del título de las siguientes asignaturas optativas de la materia Itinerario 2: Optativas: - Textiles Inteligentes, que pasaría a denominarse Innovaciones en Textiles. - Diseño de Productos Textiles Sostenibles, que pasaría a denominarse Diseño de Eco-textiles. - CAD CAM para Estampación Digital de Productos Textiles, que pasaría a denominarse CAD CAM para estampación digital.	Adaptar el título de las asignaturas con mayor precisión a los contenidos a impartir.
143_2019_06	D	Propuesta de una nueva asignatura optativa para la materia Itinerario 2: Optativas con las siguientes características: Título: CAD CAM para Tejidos Distribución de ECTS en actividades formativas: 30TA 10 PL 20 PI Semestre: 4A Descripción de contenidos: Estructuras textiles para su aplicación en el diseño de tejidos. Diseño de tejidos mediante software específico y desarrollo de prototipos en máquina de tejer. Simulación de ambientes textiles.	Actualizar los contenidos de CAD CAM en el sector textil en la titulación.
143_2019_07	B	Análisis y seguimiento pormenorizado por parte de la CAT del indicador de tasa de abandono.	Crecimiento del indicador de la tasa de abandono en el curso 2019/2020.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

DEMANDA

- Tasa de matriculación (93.33%).
- Tasa de oferta y demanda (210%)

RESULTADOS

- Tasa de graduación (65.38%).
- Tasa de rendimiento (89.85%).
- Tasa de eficiencia (90.98%).

EMPLEABILIDAD

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresas (47.37%).

INTERNACIONALIZACIÓN

- Número de estudiantes de intercambio recibidos (14).
- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico (23.68%).
- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (7.28%).
- Acreditación internacional EUR-ACE.

SATISFACCIÓN

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida (7.64).
- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (7.01).
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (7.85).

VISIÓN DE FUTURO

Formar a través de un equipo de profesorado excelente, tanto en docencia como en investigación, profesionales de la Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos capaces de aportar respuestas a las necesidades de la sociedad de forma eficiente y sostenible e incidir en el desarrollo socioeconómico, tecnológico, industrial y cultural con una visión integral del diseño industrial.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se sugiere al AEOT proponer estrategias para el incremento de la participación tanto de PDI como de alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.