

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA BIOMÉDICA POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: SAIZ RODRIGUEZ, FRANCISCO JAVIER

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES	Secretario/a
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE	Personal Docente E Investigador
GUIJARRO ESTELLES, ENRIQUE DOMINGO	Personal Docente E Investigador
MONLEON PRADAS, MANUEL	Personal Docente E Investigador
NARANJO ORNEDO, VALERIANA	Personal Docente E Investigador
REQUENA TERUEL, MANUEL	Alumno
ROBLES LOZANO, GUILLERMO	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6	90	85	6	100	250
Resultado 16/17	5.26	87.2	80.8	5.73	90.67	350.67

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	20	85	85	5	18		30
Memoria Verificación	60	20	80					
Resultado 16/17	81.58	7.46	96.65	93.53	11	21.67	1.49	21.67

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	7	7	3
Resultado 16/17	7.41	4.69	7.44	8.83

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

Los resultados de la actividad docente son muy positivos. La tasa de PDI Doctor (87.2%) y la tasa de PDI a tiempo completo (80.8%) están muy cerca de las metas definidas, y muy por encima de los valores medios (mediana) de los grados de la UPV, 74.5% y 74%, respectivamente. El indicador IAD (5.26) está también muy cerca de la meta definida (6) y de la mediana de los grados de la UPV (5.41).

#### 2. Actividad investigadora:

El índice de actividad investigadora (5.73) está muy cerca de la meta definida (6), y muy por encima (en percentil 97.5%) de la mediana de la UPV (1.585). Este aspecto demuestra la adecuada preparación del personal que imparte docencia en el título, constituyendo uno de los puntos fuertes del Grado.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación (90.67%) ha estado muy cerca de la meta definida (100%) mientras que la tasa oferta y demanda (350.67%) se ha situado muy por encima de la meta definida (250%) y de los valores medios de los grados de la UPV (185.27%). Respecto a la tasa de matriculación hay que indicar que el proceso de adjudicación de plazas en el Grado, en el contexto de los plazos mucho más largos por los que se adjudican plazas en Grados de Medicina, hace que sea extremadamente difícil ajustar el número real de plazas ocupadas cada año exactamente a las plazas ofertadas.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

Todos los indicadores de los resultados del título son muy positivos.

La tasa de graduación (81.58%) está muy por encima de la meta definida y de la mediana de los grados de la UPV (48.64%). Además, supera notablemente a la tasa de graduación definida en la Memoria de Verificación (60%).

La tasa de abandono (7.46%) también es muy satisfactoria, situándose muy por debajo de la meta definida (20%) y de la mediana de los grados de la UPV (16.8%).

La tasa de eficiencia (96.65%) está muy por encima de la meta definida (85%) y de la mediana de los grados de la UPV (91.23%).

Y por último, la tasa de rendimiento (93.53%) está muy por encima de la meta definida (85%) y de la mediana de los grados de la UPV (82.74%).

Estos satisfactorios resultados están en concordancia con la calidad de los alumnos de entrada al Grado que es uno de los títulos con la nota de corte más alta de todos los Grados de la UPV y la satisfacción de alumnos y titulados con la formación recibida, tal y como se comenta a continuación.

#### 2. Internacionalización:

Se han recibido 11 alumnos de intercambio, número superior (más del doble) a la meta definida (5).

El porcentaje de estudiantes que han realizado intercambio académico (21.67%) es superior a la meta definida

(18%) y está ligeramente por encima de la mediana de los grados de la UPV (20.86%).

### 3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos que hacen prácticas en empresa aumenta respecto del año anterior y se acerca a la meta definida. Hay que tener en cuenta que este indicador hace referencia únicamente a las prácticas en empresa extra-curriculares y que todos los alumnos (100%) que no realizan intercambio académico hacen prácticas hospitalarias obligatorias curriculares.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (7.41) es superior a la meta definida y está muy cerca de la mediana de los grados de la UPV (7.55)

### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumno ha sido 4.69, muy por debajo de la meta definida (7). Se ha incrementado el porcentaje de alumnos que responden a la encuesta, aunque sigue siendo bajo 48 de 283. En cualquier caso, se incrementará el contacto con los alumnos de los diferentes cursos para analizar aspectos de mejora en la gestión del título. Se van a realizar reuniones con alumnos de primero y segundo para analizar las incidencias que hayan podido ocurrir en el curso. Respecto a la excesiva carga docente, trataremos el tema en la próxima reunión con los profesores de la facultad de medicina.

Se considera necesario aumentar la tasa de respuesta de este tipo de encuestas con objeto de disponer de información más fiable sobre la satisfacción del alumnado. Aunque el curso pasado ya se definieron diferentes acciones de mejora para incrementar la tasa de respuesta tanto por parte de la Escuela como de la UPV, éstas no han sido suficientes. Pensamos que hacerlas presenciales en lugar de on-line sería la mejor manera de asegurar una elevada tasa de respuesta, motivo por el que mantenemos la acción de mejora del curso pasado en este Informe de Gestión.

### 3. Titulados:

Es de destacar que la satisfacción media de los titulados con la formación recibida (8.83) es superior a la mediana de los grados de la UPV (7.78) y ha subido casi dos puntos respecto al curso anterior (6,88), lo que sitúa a la titulación sólo 3 centésimas por debajo del percentil 97,5% para el conjunto de Grados UPV. En relación a la formación práctica, la satisfacción de los titulados es de 6.13, superior a la media de la ERT y superior también a la meta definida para la media de las 9 dimensiones en el curso 16-17. El porcentaje de titulados que han contestado la encuesta (51.67%) se considera representativo.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye las siguientes actividades (para más información ir a web del Título\Mejora Continua\Coordinación Docente):

\* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos programa) .

\* Estudio de resultados

- Indicadores de resultados académicos.

- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales)

- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs

- Análisis de las encuestas.

\* Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo

El análisis de los indicadores de resultados académicos de los informes de gestión, muestra un nivel de alcance de las competencias del título adecuado y por encima de los grados de la UPV. Este aspecto viene refrendado por la excelente opinión de los recién titulados en relación a la formación recibida, el nivel de alcance de competencias y su relación con las demandas del mercado laboral, bastante por encima de la mediana de los Grados de la UPV. Los informes sobre el nivel de adquisición de Competencias Transversales UPV, muestran el elevado nivel de alcance de dichas competencias. Con el objetivo de incorporar un seguimiento más cercano al realizado hasta ahora (análisis anual del nivel de alcance de las competencias transversales por la CAT) se propone una nueva acción de mejora consistente en implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.

Finalmente, la realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es que sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de nuestros egresados. Cabe destacar que la ERT junto con la UPV ha realizado

numerosas acciones para mejorar el nivel de Inglés de los egresados de la ETSII. La última de ellas, ha sido exigir un certificado oficial de nivel de idioma como mérito preferente para poder realizar intercambio. Este requerimiento ha significado un aumento del 20% al 80% de alumnos que ha presentado dicho certificado. Esperamos que esto redunde en una mejora del nivel de inglés de nuestros egresados y que así sea percibido por los empleadores.

1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Activar el enlace Trabajo Fin de Grado y actualizar toda la información correspondiente.	Finalizada	Ya está disponible en la web del Título --> Trabajo Fin de Grado, toda la información disponible sobre TFGs defendidos y sobre la gestión para la defensa de los mismos. La información es muy completa y fácilmente accesible con lo que se ha conseguido mejorar la calidad de la información pública en la web del Grado.	
2015/2016	Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Finalizada	Los menús de la página principal de la web del Título se han traducido al Inglés. En el apartado <Future student/Degree info> (versión en inglés de la página web) se ha incluido la ficha en inglés de la titulación. Se ha añadido una nueva sección <Futuro alumno/Incoming student> donde se ha incluido un folleto para los incomings (alumnos recibidos). El mantenimiento y ampliación de la información en inglés disponible en la web del título es una mejora que, aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión, se mantendrá activa indefinidamente con objeto de ir ampliando dicha información en la medida que sea necesario y los recursos disponibles lo permitan.	
2015/2016	Crear códigos específicos por Intensificación para la asignatura "Prácticas Hospitalarias", de manera que cada código nuevo se denomine "Prácticas Hospitalarias en Intensificación XXX".	Cancelada		La acción de mejora no ha sido aprobada por la AEOT. El motivo ha sido el siguiente: Respecto a la asignatura de prácticas hospitalarias, de carácter "Práctica Externa Obligatorias", es una asignatura común a todas las intensificaciones, si se crean códigos distintos por intensificación, estas asignaturas pasarían a tener un carácter "Optativo" (el estudiante debería cursar una de las asignaturas de prácticas hospitalarias de las X ofertadas) modificando el plan de estudios publicado en el BOE y en el RUCT, por tanto conlleva una modificación sustancial (y la adaptación de los estudiantes a la nueva estructura del plan de estudios), requiriendo también su remisión al Consejo de Universidades para su revisión y aprobación.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Finalizada	Los profesores pueden consultar en tiempo real la disponibilidad de los espacios y comunes y reservar inmediatamente espacios libres según sus necesidades. Cabe esperar que este aspecto impacte positivamente en la satisfacción del profesorado con la gestión del título	A través de la web de la ETSII--> Información ( <a href="http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php">http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php</a> ) es posible acceder a la reserva de espacios comunes (aulas docencia e informáticas)
2015/2016	Cumplimentar el contenido de la guía docente de prácticas hospitalarias	Finalizada	En la web del Título-->Plan de Estudios-->Asignaturas-->Prácticas Hospitalarias ( <a href="http://www.upv.es/titulaciones/GIB/menu_972634c.html">http://www.upv.es/titulaciones/GIB/menu_972634c.html</a> ) se puede acceder a la guía docente de la asignatura. Con esta acción se consigue mejorar la calidad de la información pública y se cumple con una recomendación de la AVAP a este Título.	Se adjunta pdf con la guía docente cumplimentada. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite.	Finalizada	Ya se ha implantado el sistema de cita previa para trámites administrativos en la Escuela. Mediante este sistema de cita previa es posible elegir el día y la hora en la que se desea realizar un trámite, permitiendo un funcionamiento más eficiente. Con este nuevo servicio se pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, lo que debería redundar en un incremento en la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título.	En la siguiente noticia aparece cómo acceder a la aplicación de cita previa ( <a href="http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604">http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604</a> )
2015/2016	Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Finalizada	Con esta acción de mejora se cumple con una recomendación de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela. La descripción explícita de los mecanismos de coordinación y de actualización del perfil de egreso del Título han permitido una mejor estructuración de los mismos, así como la introducción de mejoras puntuales que incrementan la calidad no sólo de los anteriores aspectos sino también de la información pública sobre el desarrollo y funcionamiento del título. Se espera que esta acción de mejora impacte positivamente en los indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés.	Se ha creado un nuevo apartado en la microweb del título denominado "Mejora Continua" donde se ha incluido un documento que describe los mecanismos de coordinación docente del título y otro documento en el que se explicitan los procedimientos existentes para la actualización del perfil de egreso.
2015/2016	Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Finalizada	Se ha elaborado dicha plantilla unificada. Con esta acción se facilita la labor del profesor y se dota de uniformidad a los justificantes emitidos por el Centro. Esta medida debería impactar positivamente en la satisfacción de profesores y alumnos con la gestión del título.	Se adjunta como evidencia la plantilla elaborada. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Estudio de la posible permuta de cuatrimestre de las asignaturas: "Técnicas Gráficas en Ingeniería Biomédica" "Química"	Cancelada		Esta acción de mejora no fue aprobada por la AEOT alegando que la modificación de la ubicación temporal de dos asignaturas de carácter "Formación Básica" conlleva una modificación sustancial del título requiriendo su remisión al Consejo de Universidades para su revisión y aprobación. Puesto que el curso anterior, 2015/16, el grado presentó una modificación sustancial: "Se aumenta en 1,5 ECTS el número de créditos de la Materia de Formación Básica Morfología humana a costa de reducir en 1,5 ECTS el número de créditos de la Materia de Formación Básica Expresión Gráfica" con informe favorable de fecha: 01/06/2016, la próxima modificación sustancial debe ser después de la renovación de la acreditación del título, en el curso 2017/18, con las posibles recomendaciones del Comité Evaluador.
2015/2016	Implementar acciones para dar una mayor difusión a la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título a través de diferentes canales: correo electrónico, pantallas de la Escuela, Delegación de alumnos, etc.	Finalizada	Con esta acción se cumple con una de las recomendaciones de ANECA y AVAP a éste y otros títulos de la Escuela. Este curso se han enviado varios correos a alumnos y profesores informando sobre la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción. También se ha publicitado en las pantallas de la ETSII y se han mantenido reuniones con Delegación de Alumnos para que llevaran a cabo su difusión entre este colectivo. Si bien estas acciones han ayudado a mejorar las tasas de participación hasta obtener respuestas de un 16.96% de alumnos y un 42.97% de profesores, estas se consideran todavía bajas. Aunque se da por finalizada esta acción, seguiremos insistiendo al Vicerrectorado correspondiente de la necesidad de realizar el pase presencial de estas encuestas entre los alumnos para garantizar una elevada tasa de respuesta que proporcione al Título información relevante para acometer las mejoras oportunas.	Se adjunta un pdf con la información colgada en las pantallas de la ETSII y otros dos con los correos enviados a alumnos y profesores. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Presentación del DAT a los alumnos de primero al principio del curso académico	Finalizada	En la primera clase de la asignatura "El papel del Ingeniero biomédico" el DAT introduce al alumno la organización académica y de gestión de sus estudios del Grado en la UPV. En particular se comenta el papel de la Comisión Académica y del Director Académico. La presentación del DAT ha permitido dar a conocer entre los alumnos de primero las funciones de orientación académica, de apoyo al estudiante y de coordinación desarrolladas por el mismo, con objeto de que acudan a éste cuando sea necesario. Cabe esperar un incremento en la satisfacción de los alumnos con la gestión del título.	Se adjunta evidencia de dicha clase. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso		<p>Adicionalmente a las acciones de mejora emprendidas por la ETSII en relación con este aspecto, se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación. Aunque no se ha accedido a nuestra petición en relación al pase presencial de las mismas, este curso desde el Vicerrectorado se han incorporado las siguientes mejoras:</p> <p>a. La encuesta se ha rediseñado para que sea responsive, es decir, pueda ser contestada desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y desde cualquier lugar.</p> <p>b. La estética de la encuesta se ha rediseñado para que sea más gráfica y atractiva.</p> <p>c. El acceso a la misma es directo desde el enlace proporcionado en el email de invitación.</p> <p>d. Y de cara a la siguiente edición, además va a ser accesible desde la Intranet (lugar más estable que la bandeja de correo).</p> <p>Como se puede comprobar la tasa de respuesta especialmente para los alumnos todavía es muy reducida por lo que seguiremos insistiendo en que estas encuestas se pasen de manera presencial junto con las encuestas de la labor docente del profesorado ya que, en nuestra opinión, es una manera segura de obtener un elevado porcentaje de participación. Por este motivo y también porque la AVAP sigue insistiendo en la necesidad de incrementar la tasa de respuesta de estas encuestas esta acción de mejora se mantiene en curso y no se da por finalizada.</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Finalizada	Con objeto de cumplir con la recomendación de la AVAP a ciertos Títulos de la ETSII que sugería la necesidad de obtener resultados sobre la satisfacción del PAS , este curso se ha llevado a cabo: 1) una encuesta de satisfacción diseñada por la propia Escuela para el PAS y 2), además, de las diferentes reuniones informales que se mantiene con el PAS a lo largo del año, se ha convocado una reunión formal con objeto de obtener realimentación sobre los resultados obtenidos. Los resultados desprenden el elevado grado de satisfacción de este colectivo. Se mantendrá dicha acción de mejora aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión.	Se adjunta pdf del acta de la reunión en la que aparece como anexo el resultado de la encuesta realizada. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicar	Finalizada	Se mantuvo una reunión con uno de los Directores de Área del Vicerrectorado así como el Responsable de los Sistemas Informáticos de la UPV y uno de sus técnicos en la que se propusieron una serie de mejoras. Como resultado, la mayor parte de estas mejoras han sido implementadas de manera muy satisfactoria en la aplicación. Como resultado de esta acción se ha mejorado la coordinación docente al tiempo que ha sido necesario invertir menos recursos que en años anteriores. Se espera se incremente la satisfacción de los profesores y alumnos con la gestión del título y, también, de estos últimos con la docencia recibida .	Se adjunta documento de trabajo que se debatió en la reunión con las peticiones en firme realizadas por la ETSII y la contestación obtenida. (Consultar pdf anexo)

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Sólo ha habido una queja de un alumno en relación a una información sobre tasas de matrícula. En 24 h la Escuela aclaró al laumno su duda sobre la tasa que se le reclamaba.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
Q	72717	23/11/2017	05/12/2017	Otros	PDI

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En el anterior informe de gestión se definieron una serie de acciones de mejora derivadas de sugerencias de la AVAP vertidas a otros títulos de la Escuela cuyos resultados y estado de la acción de mejora se pueden consultar en el punto 1.4 del presente informe de gestión. Como se puede observar todas las acciones de mejora se dan por finalizadas salvo la relacionada con incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de satisfacción con la gestión del título. A continuación se describe el estado de algunas sugerencias vertidas por la AVAP en 2017 a este Grado o a otros títulos de la Escuela. Las no comentadas en este apartado, se incluyen como acción de mejora en el punto 2.2 haciendo referencia explícita a la sugerencia de la AVAP a la que dan respuesta.

AVAP (2017). Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título:

La información en las guías docentes es amplia, acorde con el resto de titulaciones de la UPV; sin embargo, se recomienda especificar los contenidos prácticos de las mismas, incluidos en las unidades didácticas .

RESPUESTA GIB: Se ha comenzado a incluir dichos contenidos prácticos en las guías docentes de las asignaturas. Se propone esta sugerencia como acción de mejora para conseguir que las asignaturas recojan esta información.

AVAP (2017). Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título:....y completar las guías en las asignaturas ofertadas en las materias: Tecnología de diagnóstico y terapia; Tecnología de la información y las comunicaciones y Biomecánica e Ingeniería tisular. También se recomienda completar las guías docentes de prácticas hospitalarias

RESPUESTA GIB: Todas las asignaturas ofertadas en el título disponen de las guías docentes completas. Como puede comprobarse en la Web del Título\Plan de Estudios\Asignaturas se puede comprobar que dichas guías docentes han sido completadas.

AVAP (2017). Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título: así como completar la información en Inglés del Título (acción de mejora propuesta en el último informe de revisión del título).

RESPUESTA GIB: Los menús de la página principal de la web del Título se han traducido al Inglés. En cada titulación, en el apartado <Future student/Degree info> (versión en inglés de la página web) se ha incluido la ficha en inglés de la titulación. Se ha añadido una nueva sección <Futuro alumno/Incoming student> donde se ha incluido un folleto para los incoming (alumnos recibidos). El mantenimiento y ampliación de la información en inglés disponible en la web del título es una mejora que, aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión, se mantendrá activa indefinidamente con objeto de ir ampliando dicha información en la medida que sea necesario y los recursos disponibles lo permitan.

AVAP (2017). Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título: La información en la Guía docente del trabajo fin de grado (TFG) es amplia, sin embargo el link dispuesto para acceder a las rúbricas de evaluación no funciona.

RESPUESTA GIB: La información estaba disponible pero no se había activado correctamente los enlaces. Se ha procedido a activarlos y en estos momentos ya es posible acceder sin problemas a la anterior información.

AVAP (2017). Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título: La universidad ha introducido en las asignaturas del título unas competencias transversales que no constaban en la memoria verificada. Además en cada asignatura consta si es punto de control para dicha adquisición. Se considera positiva dicha acción. Se recomienda que cuando se proceda a la modificación del título se incluyan, en su caso, estas nuevas competencias.

RESPUESTA GIB: El proceso de incorporación de las competencias transversales a las diferentes titulaciones UPV se ha producido de forma progresiva no encontrándose todavía finalizado en su totalidad. Dado que la modificación de la Memoria de Verificación es un proceso costoso y complejo, es filosofía de la UPV enviar las modificaciones que afectan a procesos en desarrollo al ser completados. Por tanto, en relación a la recomendación realizada por la AVAP en su Informe de Seguimiento (julio de 2017), sobre incorporar como una modificación al Plan de Estudios estas nuevas competencias, cabe mencionar que es intención del Grado reflejar estos cambios en la Memoria de Verificación una vez consolidados y cuando haya finalizado el proceso de implantación del Título, junto con otros cambios de mayor calado que se pudieran derivar de otras acciones de mejora o del proceso de renovación de la acreditación. Además dado que el Proyecto de Competencias Transversales UPV es un proyecto institucional es necesario coordinar esta acción con el Vicerrectorado correspondiente.

AVAP (2017). Criterio 2.- Información sobre el desarrollo y funcionamiento del título: Dichas competencias transversales no se incluyen en el enlace de competencias en la web del título, aunque sí en las guías docentes de cada asignatura. Se recomienda que la información de las competencias del título en el enlace de competencias sea congruente con las competencias incluidas dentro de las guías docentes.

RESPUESTA GIB: Esta sugerencia ya ha sido implementada. Como puede comprobarse, en el apartado Plan de Estudios de la Web del Título se indica que, como complemento a las competencias generales y específicas del título, en la UPV se ha definido un perfil común de Competencias Transversales para todos nuestros egresados y se incluye un enlace directo con la descripción de dichas competencias.

AVAP (2017). Criterio 3.- tras la verificación del título en 2012 se mantiene la recomendación sobre el uso de las prácticas de los alumnos en los hospitales para conocer la opinión de un gran número de profesionales, tanto sobre la estructura y contenidos del Grado, como sobre la formación de los estudiantes que han colaborado en su servicio.

RESPUESTA GIB: Esta sugerencia se ha atendido parcialmente, si bien a través de la constitución del Consejo Consultivo de la ETSII constituido por empresas empleadoras de nuestros egresados y también a través de las encuestas de prácticas en empresas extracurriculares. Adicionalmente, se incluye la realización de una encuesta a los profesionales médicos de los servicios donde los alumnos realizan las prácticas hospitalarias sobre la formación de los estudiantes como una acción de mejora del presente curso.

AVAP (2017). Criterio 4. Valoración de la implantación del sistema de garantía interno de calidad: Se recomienda

realizar las acciones de mejora establecidas en el informe de gestión, para aumentar la participación en las encuestas

**RESPUESTA GIB:** Para incrementar la tasa de respuesta se han llevado a cabo diversas acciones de mejora tanto por parte del Máster y la Escuela, como del Vicerrectorado tal y como se apunta en la justificación de diversas acciones de mejora realizadas el curso pasado.

Por parte del Título y la ETSII se han llevado a cabo las acciones de mejora definidas en el último informe de gestión para incrementar la tasa de respuesta de la encuesta de satisfacción a través de:

- a. una mayor difusión por medio de diferentes canales sobre la importancia que dicha encuesta tiene para el título.
- b. se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación.

Aunque no se ha accedido a nuestra petición en relación al pase presencial de las mismas, este curso desde el Vicerrectorado se han incorporado las siguientes mejoras:

- a. La encuesta se ha rediseñado para que sea responsive, es decir, pueda ser contestada desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- b. La estética de la encuesta se ha rediseñado para que sea más gráfica y atractiva.
- c. El acceso a la misma es directo desde el enlace proporcionado en el email de invitación.
- d. Y de cara a la siguiente edición, además va a ser accesible desde la Intranet (lugar más estable que la bandeja de correo).

Seguiremos insistiendo en que estas encuestas se pasen de manera presencial aprovechando el pase de encuestas al profesorado ya que, en nuestra opinión, es una manera segura de obtener un elevado porcentaje de participación. Es por ello que se mantiene en curso la acción de mejora del Informe de Gestión anterior en la que se solicitaba el pase presencial a los alumnos de las encuestas de satisfacción con la gestión del título (ver punto 1.4 y 2.2 del presente informe de gestión)

AVAP (2017). Criterio 4. No se aportan evidencias de la medición de satisfacción al PAS, por lo que se recomienda realizar la acción de mejora del informe de gestión, respecto a "realizar reuniones con el PAS para conocer su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela".

**RESPUESTA GIB:** Las evidencias de la implementación de acciones de mejora definidas en los Informes de Gestión anuales de la UPV no son, en general, públicas. Éstas se aportan como documentos justificativos para dar por finalizada una acción de mejora junto con el Informe de Gestión del curso siguiente. En este sentido, tal y como se puede comprobar en el apartado 1.4 del presente informe de gestión, esta mejora ya ha sido realizada y se da por finalizada. Además, en observaciones se señala que se aporta como evidencia los resultados de la encuesta diseñada por la propia Escuela y el acta de la reunión mantenida con el PAS para su análisis.

AVAP (2017): No se aportan evidencias de la medición de satisfacción con la movilidad (citada en pág. 41 del manual de UPV), ni con las prácticas externas (citada en pág. 40 del manual). Se desconoce la frecuencia de medición para dichos colectivos, por lo que se recomienda poner en marcha los mecanismos para realizarla cuando corresponda.

**RESPUESTA GIB:** Los anteriores aspectos se pueden consultar en la Encuesta Pegasus (Programa para la Mejora de la Gestión y los Servicios Universitarios), de cadencia anual. Resultados accesibles en el portal de transparencia UPV. En concreto, para la ETSII:

- Movilidad:

[https://aplicat.upv.es/pegasus-app/public/unit\\_results/center.xhtml?harvestId=10&centerId=47#uri](https://aplicat.upv.es/pegasus-app/public/unit_results/center.xhtml?harvestId=10&centerId=47#uri)

-Prácticas externas:

[https://aplicat.upv.es/pegasus-app/public/unit\\_results/center.xhtml?harvestId=10&centerId=47#upe](https://aplicat.upv.es/pegasus-app/public/unit_results/center.xhtml?harvestId=10&centerId=47#upe)

Adicionalmente, a las anteriores encuestas existen resultados sobre encuestas del alumno y del tutor de prácticas en empresa. Asimismo la Subdirección de Relaciones Internacionales pasa encuestas a los alumnos de intercambio. En los informes de autoevaluación para el proceso de reacreditación se aportan evidencias de ambas.

AVAP (2017): No hay resultados de inserción laboral.

**RESPUESTA GIB:** A raíz de la renovación de la acreditación de los títulos y en la medida en que éstos van pasando por dicho proceso se realiza un estudio de empleabilidad, coordinado por el Servicio Integrado de Empleo en colaboración con la ERT. Dichos resultados se facilitan como Evidencias en el Informe de Autoevaluación para la Renovación de la Acreditación. En cualquier caso, en el presente Informe de Gestión se propone como acción de mejora el solicitar al SIE que haga estudios de manera sistemática.

### 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GIB/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GIB/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información del título es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

### 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

Seguimos considerando que el funcionamiento del título es, a nivel general, satisfactorio. Tenemos una alta demanda, lo que nos permite contar con alumnos muy buenos y motivados y una cañodad del profesorado muy elevada, con un gran porcentaje de profesores doctores a tiempo completo, la mayoría de los cuales realiza labores de investigación y desarrollo en áreas relacionadas con la Ingeniería Biomédica.

Los principales puntos fuertes son:

1. Alta demanda del grado, lo que permite contar con muy buenos alumnos.
2. Gran experiencia en los campos de la Ingeniería Biomédica por parte de los profesores implicados
- 3.- Alta calidad y gran implicación de los profesores del grado
4. Gran implicación de los profesores de la Facultad de Medicina.
5. Buenos recursos materiales: Instalaciones de laboratorio, aulas docentes y aulas informáticas

#### 2. Puntos débiles:

1. Mejorar la coordinación entre asignaturas
2. Mejorar la integración de los profesores de la facultad de medicina en las herramientas docentes de la UPV.
3. Aumentar la participación de los profesores y de los alumnos en las encuestas sobre la gestión del título. Mejorar la percepción que tienen los alumnos y los profesores sobre la gestión del título.

### 2. Propuestas y mejoras

#### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6	90	85	6	100	250
Meta propuesta	6	90	85	6	100	250

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	20	85	85	5	18		30
Meta propuesta	60 *	20	85	85	5	18	1 *	30

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Se adecua la meta de la Tasa de graduación con el valor del 60% a lo establecido en la Memoria de Verificación.  
Se ha definido la meta del nuevo indicador porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	7	7	3
Meta propuesta	7	7	7	7 *

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Se ha modificado la meta de Satisfacción media del titulado con la formación recibida, que ha cambiado a valorarse sobre 10: consideramos que es necesario tener una meta similar a la del resto de indicadores.

**2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título**

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.
2016/2017	Actualización semanal de la información diaria disponible a la entrada de las aulas de la ETSII donde se imparten clases del título sobre las actividades que se vayan a desarrollar en las mismas así como los huecos en los que se encuentren libres.	Propuesta	Mejorar la información a disposición de PAS, PDI y alumnos
2016/2017	Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.	Propuesta	Es conveniente analizar las causas de niveles de alcance de CT relativamente y promover cambios que favorezcan la mejora de dicho nivel de alcance.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Incluir en el Manual de Ayuda a la Elaboración de Guías Docentes elaborado por la ETSII la sugerencia a los profesores de que en la Guía Docente de las asignaturas se especifiquen los contenidos prácticos de las mismas, incluidos en las unidades didácticas.	Propuesta	Mejorar la información de la guía docente y la coordinación. Cumplir con una de las recomendaciones de la AVAP (2017)
2016/2017	Mejora del sistema de información en tiempo real a través de las pantallas de la Escuela.	Propuesta	Mejorar la capacidad de informar sobre noticias, actividades y eventos en el sistema de comunicación visual de la Escuela. Mejorar la facilidad de los colectivos para subir información. Incremento de los puntos de visualización de las noticias.
2016/2017	Mejorar el procedimiento mediante el cual se realiza el cambio de grupo de alumnos.	Propuesta	Las solicitudes de cambio de grupo son muy numerosas, el plazo de respuesta debe ser reducido y se deben tener en cuenta ciertas restricciones, por lo que hacerlo de manera manual es muy costoso y sujeto a error. Con esta acción se espera incrementar la satisfacción de los alumnos con la gestión del título.
2016/2017	Proponer al ASIC la posibilidad de desarrollar una nueva funcionalidad en PoliformaT para el archivo de exámenes de todas las asignaturas del título y que sean accesibles a todos los profesores de la titulación	Propuesta	Se pretende mejorar la coordinación horizontal y vertical del Título a través de compartir información sobre evaluaciones entre profesores e incrementar, de esta manera, la satisfacción de los diferentes colectivos con la gestión del título.
2016/2017	Realizar una encuesta a los profesionales médicos sobre la formación de nuestros estudiantes	Propuesta	Aprovechar las prácticas de los alumnos en los hospitales para conocer la opinión de los profesionales, tanto sobre la estructura y contenidos del Grado, como sobre la formación de los estudiantes que han colaborado en su servicio. Se pretende mejorar la información sobre la formación de nuestros egresados y atender a una recomendación de la ANECA y AVAP.
2016/2017	Rediseño y actualización completa de la página web de la Escuela	Propuesta	Mejorar la información, usabilidad y aspecto de la página web de la Escuela, integrándola con los sistemas de información a través de pantalla y redes sociales.
2016/2017	Solicitar al SIE que se realice un seguimiento a los empleadores para obtener el grado de satisfacción en la formación que muestran los titulados que han contratado, las posibles lagunas formativas existentes y, en general, su adecuación al mercado laboral.	Propuesta	A raíz de la visita para la reacreditación realizada por el comité evaluador de la AVAP a otros títulos de la ETSII, se detectó la necesidad de una realimentación de mayor calidad para conocer la adecuación real de la formación conseguida con el título. La sugerencia por parte del comité fue que se debería preguntar a los empleadores reales y no solo a los que ofrecen prácticas en empresa.
2016/2017	Solicitar al Vicerrectorado correspondiente, la inclusión del enlace al RUCT en la web del Grado.	Propuesta	Derivada del Informe de Autoevaluación para la Reacreditación de otros títulos de la Escuela, se ha detectado que no está accesible el enlace directo al RUCT en la web del título. Puesto que esta información se gestiona de manera centralizada a nivel de la UPV es por ello que se propone solicitarla al Vicerrectorado correspondiente.
2016/2017	Solicitar nuevamente al SIE que mejore la información relativa a la empleabilidad e inserción laboral de cada título mediante estudios de prospectiva y la realización sistemática de encuestas de empleabilidad a egresados.	Propuesta	Con esta acción se persigue mejorar el seguimiento a egresados para analizar con mayor profundidad la empleabilidad y las necesidades del mercado de trabajo así como las cualificaciones y las ocupaciones que serán necesarias en base a diferentes escenarios. Consideramos que sería muy útil que el SIE fuera el que llevara a cabo la encuesta de empleabilidad con una frecuencia de realización de la misma superior al periodo transcurrido entre dos reacreditaciones.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Solicitar que los alumnos sólo se puedan matricular informáticamente de asignaturas de una única MATERIA del MÓDULO 5: Ampliación de Tecnologías Biomédicas, es decir, que no puedan elegir asignaturas de diferentes materias dentro del citado módulo.	Propuesta	Actualmente es necesario revisar individualmente la matrícula de cada alumno ya que es habitual que se equivoquen. Si la propia aplicación impidiera esta opción se evitarían errores en la matrícula. Con esto se espera mejorar la satisfacción del alumnado con la gestión del título.
2016/2017	Sugerir el rediseño por parte del SEPO de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	Propuesta	En el informe de autoevaluación para la renovación de la acreditación de algunos títulos de la Escuela, el Sistema Interno de Garantía de Calidad identificó este aspecto como susceptible de ser mejorado. Al tratarse de encuestas homogéneas para todos los títulos de la UPV no tiene sentido que la mejora se haga desde la Escuela aunque ésta está dispuesta a participar en el proceso de mejora, si fuera necesario.
2016/2017	Trasladar al Área de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV, la petición de la AVAP que en el informe de gestión se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia del último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para este Grado.
2016/2017	Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	Propuesta	Esta acción surge como consecuencia de una recomendación realizada por la AVAP(2017) a otros títulos de la Escuela. Si bien la información sobre prácticas en empresa es muy completa y de fácil acceso en la web del título, no se dispone de una guía docente para las prácticas en empresa. Puesto que existe una uniformidad en la estructura de todas las guías docentes de las asignaturas de la UPV, no tiene sentido que la mejora se haga desde la CAT o la Escuela, aunque ésta está dispuesta a partici

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 2.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual.  
Se trata de tener una mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- En el caso de las encuestas, además del valor promedio, debería aparecer la tasa de respuesta y su evolución, como si de otro indicador se tratara.
- 5.-En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando solo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 6.- En la ventana de tendencia de los indicadores (rojo, verde o sin cambio) de ENCUESTAS (nivel 3) añadir una columna con la (N) de datos del título para poder tener una idea de la cantidad de datos que han manejado en cada diagrama (realmente solo es crítico en el nivel 3 o en los datos que provienen de las encuestas, que no sabemos si contestan muchos o pocos. Pero si se pone en todos, es más sencillo porque no tienen que programar rutinas especiales y también ilustra y da idea de números absolutos). Algunas de las acciones de mejora propuestas (o que se pueden proponer) consisten en elevar esa N
- 7.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 8.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.

9.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.