

---

# INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

GRADO EN TURISMO POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

E. Politècnica Superior de Gandia

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: CANOS DAROS, LOURDES

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
PASTOR GIMENO, JOSE ISMAEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
PEREZ PASCUAL, M <sup>a</sup> ASUNCION	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	SECRETARIO
BOIGUES PLANES, FRANCISCO JOSE	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
CAMBRILS CAMARENA, JOAN CARLES	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
FERNANDEZ MENDEZ, M <sup>a</sup> MANUELA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
GIL FABRA, JUAN CARLOS	PAS		VOCAL
LA PARRA LOPEZ, SANTIAGO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
NAVARRO LABOULAIS, CRISTINA TERESA	PDI	Profesor/a Colaborador/a	VOCAL
ORTS VERA, VICENT ALEXANDRE	ALU		VOCAL
SOLER SOLER, BEATRIU	ALU		VOCAL

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	65	70	0.5	90	90
Resultado 14/15	4.11	56.1	56.1	0.29	138.57	78.57

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	85	15	85	75	14	10	65	15
Resultado 14/15	30.99	84.06	16.9	93.68	37	47	14	74	34

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	7.2	7	7.8	4	4	
Resultado 14/15	7.7	10	7.35	4.08		

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El índice de actividad docente (IAD) ponderado de este año es de 4.11. Se considera adecuado y mejorable aunque prácticamente es igual al del curso anterior e inferior a la media de las titulaciones afines de la UPV. Este índice contiene información relativa a las acciones de planificación y desarrollo de la docencia. Haciendo un estudio más detallado del mismo se observa que los profesores de este grado obtienen unas calificaciones satisfactorias en relación con las acciones propias de la planificación de la docencia, mientras que sus debilidades se encuentran en torno a la publicación de artículos docentes. Otro dato a considerar es la asignación extraordinaria de créditos lo cual ha modificado el tamaño medio del grupo ( TMG), entendemos que este aumento repercutirá positivamente en la atención a los alumnos y consecuentemente se reflejará en el aumento de este indicador.

La CAT considera que deben de realizarse acciones que fomenten la participación del profesorado en proyectos innovadores relacionados con el sector turístico y a tal efecto se van a realizar acciones para fomentar estos proyectos. Actualmente, varios profesores de asignaturas de tercero participan en un PIME dedicado a "Desarrollo y Evaluación de la competencia trabajo en equipo en el GT". Asimismo, está en marcha un proyecto transversal que ha surgido desde las asignaturas de Alemán y Francés de tercer curso consistente en la organización y realización de un viaje. Este viaje se realiza en la segunda semana de noviembre e involucra a todas las asignaturas del primer cuatrimestre de tercero y se espera poder formalizar como PIME.

Existen otras iniciativas espontáneas, en la forma de jornadas y talleres como es la celebración anual del Día Mundial del Turismo o la Jornada sobre Gastronomía que sugieren una forma de colaboración docente y reflejan sus resultados en la asistencia e interés de los alumnos.

En cuanto a la tasa de PDI doctor es del 56.1%, lo que supone un ligero descenso con respecto a la del curso anterior. Cabe destacar que esta tasa ha tenido una evolución positiva desde la implantación del título. La previsiones de mejora son reales ya que, por el momento, dos profesores han obtenido el grado de doctor que modificará este dato para el curso siguiente y dos más se encuentran en proceso de finalización.

La tasa de PDI a tiempo completo ha disminuido ligeramente con respecto al curso anterior, situándose en torno al 56.1%, esto es debido a la reorganización de un profesor que ha disminuido su docencia, si bien no se trata de una modificación significativa.

Conviene destacar que, en este título, la participación de profesores asociados está justificada por la necesidad de que participen profesores con experiencia empresarial en el sector turístico (gestores de hoteles, de empresas de intermediación turística, de empresas de servicios, etc.) y con una trayectoria profesional en la administración pública en el mismo ámbito (a nivel local, autonómico y nacional). En este sentido, gracias al contacto directo con los departamentos mayoritarios (Economía y C. Sociales y Organización de Empresas) se ha conseguido que adapten los perfiles de las plazas de profesores convocadas y/o bolsas de trabajo al perfil de la titulación.

#### 2. Actividad investigadora:

El índice de actividad investigadora se ha visto incrementado ligeramente con respecto al curso anterior (0.29). Si bien, sigue siendo un valor bastante inferior a la media de los títulos de la UPV aunque similar a los valores de otros grados de la rama de Ciencias Sociales.

Este ligero incremento se atribuye a la mejora en la producción científica de los profesores, través de los artículos publicados, participación en congresos nacionales e internacionales así como los resultados de los proyectos de

investigación en los que los profesores participan. No obstante, conviene apuntar que nos encontramos en una situación de escasez de convocatorias para solicitar proyectos de investigación lo cual dificulta la posibilidad de publicar artículos. Desde la comisión académica se seguirá impulsando y dando difusión a los eventos relacionados con el turismo que den cabida a los profesores del Grado en Turismo. Asimismo, la obtención del título de doctor y la acreditación de otros profesores contribuirá a la mejora de este indicador.

### 3. Demanda:

En cuanto a la tasa de matriculación se observa un aumento considerable con respecto al año anterior. Esta variación se atribuye al cambio de denominación del título que pasó a llamarse de Grado en Turismo al igual que en el resto de universidades valencianas. Esta característica unida a la oferta conjunta con el Doble Grado en Turismo y ADE se considera como aliciente y motivador para justificar este aumento en la matrícula. Cabe destacar que el comportamiento de la tasa de matriculación (138,57%) ha destacado por encima de las de otros grados de la misma rama de conocimiento.

En este apartado, se considera conveniente destacar la valoración positiva hecha por fuentes externas (tales como el informe BBVA) y el esfuerzo continuado realizado en la promoción de los estudios a través de medios de comunicación, tanto tradicionales como online, así como a través de eventos que se generan en el Campus de Gandia relacionados con turismo los cuales han contribuido a la mejora de estos datos con respecto a otros años.

En cuanto a la tasa oferta y demanda se observa que desciende ligeramente y en consecuencia se trabajará para mejorar los canales de comunicación. no obstante, el cambio de denominación del título se entiende como un efecto positivo que continuará en años sucesivos.

Conviene apuntar que la nota media de expediente de los alumnos que ingresan se ha mejorado. Este hecho puede atribuirse a la demanda del doble grado en Turismo y ADE.

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

El indicador que mide la tasa de graduación es de 30.99 inferior a la media fijada . El comportamiento de este indicador se atribuye a que los alumnos cursan todas las asignaturas y prácticas del título en los cuatro cursos y dejan el Trabajo Fin de Grado para el siguiente curso, aprovechando para realizar una estancia en el extranjero o las prácticas en empresa. Creemos que es una dinámica que hay que cambiar y para ello vamos a realizar algunas acciones que promuevan la realización del TFG en el semestre en el que está planificado.

No obstante, si el alumno acaba sus estudios en un tiempo superior por encontrarse realizando una actividad de intercambio se considera enriquecedor para su formación.

La tasa de abandono ha disminuido significativamente, pasando de un 21.21% en el curso anterior al 16.91%. Se atribuye este cambio al contacto personalizado con los alumnos en riesgo de exclusión y la oferta de un profesor tutor como asesor. Asimismo, se observa que el alumno está más concienciado en cuanto al cumplimiento de las normas de permanencia y progreso lo cual se refleja y mejora este indicador. Se seguirá trabajando para mantener esta mejora de la tasa de abandono así como en la motivación del alumno para que llegue a finalizar sus estudios en el plazo establecido lo cual se verá reflejado en la mejora de la tasa de graduación.

En cuanto a la tasa de rendimiento ha aumentado con respecto al año anterior situándose en un 84.06%. Se trata de un rendimiento muy satisfactorio y que deberíamos mantener ya que casi alcanza la meta definida.

La tasa de eficiencia es muy elevada y se incrementa ligeramente con respecto al año anterior (93,68%) este valor es similar al del resto de titulaciones de la UPV relacionadas con este área de estudio y nos parece un indicador muy satisfactorio que supera la meta definida.

### 2. Internacionalización:

Los indicadores de internacionalización son buenos en general. Se superan las previsiones con respecto al año anterior en cuanto al número de alumnos matriculados y titulados que realizan intercambio académico . Una de las razones que se atribuyen a este aumento podría encontrarse en la labor realizada en cuanto al establecimiento de acuerdos de doble titulación (DT) con otras universidades como es el caso de la DT con la Universidad de Stralsund en Alemania. Estas acciones resultan muy atractivas tanto para los alumnos matriculados como para los alumnos recibidos. En este sentido, se sigue trabajando en el establecimiento de nuevos convenios y en la renovación de los existentes. Asimismo, ha sido positivo concentrar la movilidad durante el cuarto curso y la posibilidad de realizar asignaturas optativas en la universidad de destino lo cual ha flexibilizado y apoyado la demanda de alumnos en intercambio. Igualmente, cabe destacar la iniciativa del profesorado en establecer nuevos convenios mediante la visita a otras universidades así como la acogida de profesores visitantes.

Se espera alcanzar los mismos resultados en el curso próximo es mantener incluso mejorarlos.

## 3. Empleabilidad:

De todos los alumnos matriculados en la titulación, 74 han realizado prácticas en empresa. Hay que recordar que estas prácticas son obligatorias y representan una carga de 18 créditos ECTS lo cual supone que la titulación debe disponer de una oferta continuada de empresas de calidad donde los alumnos puedan realizar su estancia de prácticas. En este sentido, la Dirección de la EPSG ha iniciado una estrategia planificada conducente a la revisión de los convenios de prácticas existentes tanto en relación a aspectos formales (duración, procedimiento, remuneración, entre otros) como a los aspectos de contenido (proyectos formativos). La invitación a participar a todos los profesores del grado como tutores de prácticas puede servir para implicar al profesorado en la ampliación de las ofertas de prácticas y como vía para recibir información sobre lo que sucede en el mundo empresarial, lo cual entendemos repercutirá positivamente en la labor docente.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título es de 7.7 puntos sobre diez, siendo superior a la meta definida y ligeramente inferior a la obtenida el curso anterior. Consideramos que es un buen resultado y entendemos que la ligera bajada no es preocupante. No obstante, se debe seguir trabajando en la misma línea para alcanzar mejores resultados.

### 2. Alumnado:

los datos de la encuesta no son significativos ya que solo han contestado 2 alumnos. Para paliar esta situación se propone como estrategia contactar con los profesores de asignaturas que tengan asignadas prácticas de laboratorio para solicitarles que los alumnos en dichas clases contesten la encuesta.

### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con respecto a la formación recibida y con la gestión del título ha descendido ligeramente (de 4,2 a 4,08). En cualquier caso se trata de un buen resultado dado que tiene un máximo de 5 puntos. No obstante, se revisará en profundidad los datos disponibles sobre este indicador al objeto de detectar posibles anomalías y poder así subsanarlas.

## 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Durante el curso 2014-15 se ha continuado con el análisis iniciado para detectar qué y cómo se trabajan las competencias transversales. Además, se ha establecido qué asignaturas evaluarán las competencias trasversales y cómo se van a evaluar. Es importante destacar que estas acciones, sobre todo las reuniones de coordinación horizontal, han servido para que el profesorado conozca lo que se hace en otras asignaturas y establezcan vías de cooperación interdisciplinar. los trabajos realizados para la evaluación de la adquisición de competencias de los alumnos y los resultados han sido:

### 1. Coordinación horizontal:

¿ PRIMER CURSO. Se propuso hacer una plantilla los trabajos a entregar, incluso no solamente para Grado en Gestión Turística sino para toda la Escuela Politécnica Superior de Gandia, donde se indique el estilo de presentación de documentos. Esta propuesta se trasladó al resto de profesores del grado y fue recibida con agrado, de forma que se madurará con el consenso de todos los profesores del grado para poder ser implantada el curso que viene.

¿ SEGUNDO CURSO. Se debatió la forma de componer los equipos de trabajo en las asignaturas y se concluyó que en cada asignatura se hace de una forma (unos forman equipos espontáneos, otros son preparados por el profesor, etc.) y que esto es bueno para los estudiantes porque experimentan distintas formas de trabajo.

¿ TERCER CURSO. Se han consolidado dos proyectos interdisciplinares: uno que comprende asignaturas de primer y segundo semestre y otro en el que se realizará un viaje de estudios en el primer semestre, realizando los estudiantes las tareas correspondientes a su preparación en las diferentes asignaturas.

¿ CUARTO CURSO. Los profesores expusieron las metodologías utilizadas en las diferentes asignaturas optativas y los contenidos de cada una de ellas. A pesar de que los contenidos son especializados, se comprobó que no existen solapes entre las asignaturas más afines.

### 2. Coordinación vertical

Se dividieron las asignaturas del grado por temáticas (bloques) y se nombró un coordinador por cada una de ellas. Los coordinadores fueron los profesores miembros de la Comisión Académica. Los coordinadores se encargaron de revisar los contenidos de las asignaturas del bloque asignado con la finalidad de:

- ¿ Comprobar hasta donde llega cada asignatura y detectar posibles solapes
- ¿ Detectar prerrequisitos de asignaturas de su mismo bloque
- ¿ Detectar prerrequisitos de asignaturas de otros bloques

Las conclusiones que se obtuvieron fueron discutidas en la Comisión Académica de Título y se encuentran en el acta correspondiente en el repositorio PoliformaT. De forma general, se recomendaron algunas acciones de cara al curso que viene:

- ¿ Limitar la nota de los trabajos en grupo
- ¿ Detallar más los programas de las asignaturas en las guías docentes.
- ¿ Avisar a los profesores para que penalicen los trabajos / exámenes que se presenten con faltas ortográficas y/o sintácticas.
- ¿ Establecer estándares de presentación de trabajos.

3. Estudio del grado de adquisición de las competencias transversales del título.

El proceso de trabajo seguido ha sido:

- Creación de la matriz de correspondencia entre las competencias definidas en la memoria de verificación y las competencias transversales.
- Reuniones con los profesores del grado para revisar las competencias impartidas en cada asignatura. Elaboración de fichas y recopilación en PoliformaT.
- Revisión de las encuestas a egresados para compararlas con las conclusiones obtenidas del punto anterior.
- Establecimiento de puntos de control para evaluar las competencias transversales.
- Propuestas para mejorar el grado de adquisición de las competencias transversales.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

Los trabajos de coordinación llevados a cabo se resumen a continuación:

1. Procedimiento de las reuniones de coordinación horizontal realizadas entre las distintas asignaturas.
2. Procedimiento de las reuniones de coordinación vertical
3. Estudio del grado de adquisición de las competencias transversales del título.
4. Adaptación de las rúbricas para la asignatura de TFG.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Aumentar el número de grupos en primer curso para evitar la masificación en algunas asignaturas.	Finalizada	Se han aumentado el grupo de Matemáticas.	Se va a proponer al Consejo de Gobierno de la UPV un cambio en el cálculo del Tamaño Medio de Grupo para aquellas titulaciones con menos de 75 alumnos de nuevo ingreso con la finalidad de poder aumentar el número de grupos. La Jefa de Estudios será la encargada elaborar esta propuesta, que defenderá el Director de la EPSG ante la Comisión Académica de la UPV y el Consejo de Gobierno.
2011/2012	Programa de acción tutorial para repetidores	Finalizada	Los resultados de esta acción reflejan una caída de la tasa de abandono de 10 puntos. Se va a seguir trabajando en esta línea. La Directora Académica del Título junto con la Jefa de Estudios de la EPSG serán las encargadas de dirigir las acciones encaminadas al seguimiento de los alumnos en riesgo de desvinculación.	Los resultados de esta acción reflejan una caída de la tasa de abandono de 10 puntos. Se va a seguir trabajando en esta línea. La Directora Académica del Título junto con la Jefa de Estudios de la EPSG serán las encargadas de dirigir las acciones encaminadas al seguimiento de los alumnos en riesgo de desvinculación.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2011/2012	Revisión del nivel de alcance de las competencias	Finalizada	Se han revisado todas las competencias y se han establecido los puntos de control para poder evaluar las competencias transversales. Esa evaluación se realizará en el curso 15-16.	Durante el curso 2014-2015 se realizarán las siguientes acciones: - Definición de las asignaturas que van a ser puntos de control - Seguimiento de los trabajos interdisciplinarios que han surgido a partir de las reuniones de coordinación - Los tribunales de los Trabajos Fin de Grado rellenarán una encuesta para evaluar el nivel de alcance de las competencias del título a partir del trabajo presentado por el alumno. - se trabajará la adecuación de la rúbrica para el TFG. La Directora Académica del título se encargará de dirigir esta acción.
2012/2013	Revisión de la optatividad de cuarto curso.	Finalizada	se incluye la materia optatividad, Actividades e Intercambio Académico.	De nuevo se revisará la oferta de optativas con la finalidad de ofertar aquellas que sean más demandas por los alumnos, o que tengan un interés especial para desarrollar acciones estratégicas de la UPV. Es necesario incluir una asignatura optativa nueva en la Materia Optatividad, Actividades e Intercambio Académico: esta asignatura se denominará Modelos matemáticos y en ella se desarrollarán contenidos relacionados con los modelos económicos discretos.
2013/2014	Acciones para promover la realización del TFG en el octavo semestre	En curso		
2013/2014	Cambio de semestre de las asignaturas 10127 Informática de gestión y 10136 Derecho mercantil	Finalizada	Se aprecia el cambio realizado.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2013/2014	Cambio del nombre del Grado	Finalizada	No se tienen datos que demuestren esta propuesta. Resolución favorable de la ANECA al cambio de denominación del título.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación.
2013/2014	Coordinación Horizontal para regular la carga de trabajo que soporta el alumnado en cada curso	Finalizada	Se han establecido los mecanismos de coordinación a través de un usuario PoliformaT.	Se habilita un espacio en poliformaT compartido por todos los profesores destinado a informar sobre las fechas de las pruebas evaluables de cada asignatura al objeto de conocer la carga de trabajo por asignatura que soportan los alumnos.
2013/2014	Fomentar la participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción	En curso		Seguimos teniendo una baja participación en las encuestas de satisfacción. Para aumentarla se van a realizar las encuestas en algunas sesiones de práctica informática, de manera que los alumnos las rellenarán delante del profesor. Se les informará previamente de la importancia de este sistema.
2013/2014	Fomento de Proyectos Docente Innovadores	En curso		Se han establecido contactos con empresas del sector turístico para realizar proyectos de innovación docente. Durante el curso 14/15 se trabajará en el desarrollo de los mismos.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Protocolo de prácticas en empresa	Finalizada	Se ha establecido un protocolo de prácticas en empresa. El seguimiento del mismo se realizará durante el curso 15-16.	

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Tipo (SQF)	Colectivo	Queja/Sugerencia comunicada	Acciones implementadas
Q	PDI	concesión de la evaluación curricular en una asignatura de idiomas	La Comisión explica que se le concedió la curricular pensando que la alumna sería consciente de su falta de nivel y pondría los medios oportunos para alcanzar el nivel necesario para enfrentarse durante este curso a Francés II, en caso contrario suspenderá Francés II. La Jefa de Estudios plantea la posibilidad de eliminar las asignaturas de idiomas de los bloque curriculares.
S	Alumnos	instalación software en el aula de libre acceso	se accede a la petición
Q	Alumnos	contrato del profesor de inglés	se propone a los profesores de idiomas que se hagan cargo de la docencia. Cuando el profesor esté contratado tendrá que encargarse de la docencia extraordinaria que se ha producido compensando los créditos impartidos.
Q	Alumnos	problemas de coordinación en una asignatura	la jefa de estudios y la subdirectora hablan con los profesores implicados para resolver este asunto.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El informe indica que la composición de la CAT no se adecua a lo sugerido por el SGIC; en este sentido conviene apuntar que si se adecua y adicionalmente se invita a participar a un técnico de laboratorio. Nos parece importante su participación ya que se trata de una figura que se encuentra muy cercana a la planificación de las prácticas de las asignaturas y a las prácticas en empresa, entre otras tareas, por lo que su experiencia resulta muy útil a la hora de definir acciones a llevar a cabo, o de tratar posibles problemas de la titulación.

En relación a la petición de la AVAP sobre el informe global de la UPV de quejas, sugerencias y felicitaciones se informa que se ha desagregado por título.

El informe indica la realización de cambios en relación a los resultados de evaluación del profesorado. Se informa que se han ofrecido los datos de la distribución del profesorado por categorías como se solicitaba. De igual modo, se proporciona el dato del número de encuestas contestadas y se han enviado mails informativos para fomentar la participación en las encuestas en el alumnado.

Adicionalmente se pueden consultar los resultados de los indicadores de cada asignatura, aunque a esta información sólo tienen acceso los profesores.

El informe pone de manifiesto que deberían detallarse más las propuestas de mejora e incluir el nombre del responsable de llevarlas a cabo. Se informa que se están detallando estas acciones de mejora y se incluye el responsable de llevarlas a cabo.

En cuanto a la recomendación de incluir un análisis más detallado sobre las encuestas de satisfacción de los diferentes colectivos, en lugar de proporcionar solo valores medios de satisfacción de estos colectivos, se informa se han incluido los datos de participación de las encuestas de modo segmentado según los diferentes aspectos del título que se evalúan (objetivos, planificación docente, PDI, etc.), incluida su evolución.

El informe indica que se debe facilitar un análisis más detallado de los resultados de algunas tasas, como la de rendimiento o de éxito, por asignaturas, cursos o materias. Se informa que se realiza un análisis al finalizar cada cuatrimestre de las asignaturas. El reciente informe para la acreditación del título incluye un análisis y se destaca que hay dos asignaturas con rendimiento bajo (Viajes y viajeros en la Historia y Matemáticas). Para paliar esta situación se ha aumentado un grupo en Matemáticas.

En cuanto a la asignación de un responsable, se informa que la CAT es la responsable de llevarlas a cabo.

El informe indica que se deben implantar los mecanismos para la mejora de la movilidad y de las prácticas externas. En este sentido cabe destacar que la movilidad ha mejorado y se ha aumentado el número de alumnos que han participado en programas de intercambio.

En cuanto a las prácticas en empresa se ha establecido un protocolo que indica el procedimiento para la realización de las prácticas, no sólo los aspectos formales sino también los académicos así como la rúbrica para la evaluación de las mismas.

## 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

### 1. Puntos fuertes del título:

- las prácticas de campo constituyen un atractivo que nos distingue de otras universidades que imparte el mismo título.
- proyecto transversal de idiomas en el que los alumnos de las asignaturas de alemán y francés organizan y realizan un viaje. Se han involucrado todas las asignaturas del primer cuatrimestre de tercero.
- actividades complementarias como jornadas, talleres, conferencias, encuentros con profesionales, etc. se destaca la celebración anual del día Mundial del Turismo o las Jornadas de Gastronomía celebradas durante el curso 2014-15.
- Los horarios de primero a tercero son compactos: cada curso tiene clase sólo por la mañana o por la tarde, de manera que los estudiantes cuentan con el tiempo necesario para poder estudiar o realizar actividades extra curriculares. Para el cuarto curso los alumnos eligen entre una amplia oferta de asignaturas optativas con horarios de mañana y tarde para evitar solapamientos en los horarios.
- Amplia formación en idiomas que se va a completar durante este curso con un programa de formación extra curricular. Se destacan las acciones complementarias como el Programa Tándem para facilitar el aprendizaje de idiomas.
- Plan de estudios centrado en competencias profesionales.
- Buena relación con las empresas turísticas e instituciones del entorno.
- Ha aumentado la implicación de los alumnos en el funcionamiento del título a través de su participación en la CAT.
- Gran presencia de alumnos extranjeros (Erasmus).
- Se ha avanzado mucho en la comunicación de la Normativa y procesos administrativos a los alumnos.
- Acogida y participación de los alumnos y profesores en el concurso Campus Jump promovido de la Cátedra de Empresas.
- Establecimiento de dobles titulaciones internacionales con las universidades de Straldrsun (prácticamente finalizada) y se está trabajando con las universidad de Bremenhaven (Alemania) y Annency (Francia).
- La nota de corte de los alumnos se ha mejorado por la incorporación de la doble titulación Turismo y ADE.
- El carácter internacional del título hace que los alumnos sean activos en cuanto a la solicitud de becas tales como "Eramus Mundus"o procedentes de instituciones privadas como la promovida por la agencia de viajes Venere.
- Fomento del espíritu emprendedor a través de la asignatura creación de empresas y la promoción de actividades que animen al autoempleo.

### 2. Puntos débiles:

- Faltan asignaturas que utilicen el inglés como lengua vehicular.
- Poca participación de los profesores en proyectos de investigación relacionados con el Turismo.
- Intrusismo en el mercado laboral y condiciones laborales de los titulados en turismo poco atractivas.
- No es un grado habilitante.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	65	70	0.5	90	90
Meta propuesta	5	65	70	0.5	140 *	90

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Modificamos la tasa de matriculación a la vista de los resultados obtenidos en este año y por las acciones propuestas.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	85	15	85	75	14	10	65	15
Meta propuesta	50	85	15	85	45 *	14	10	65	15

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

- Tasa de abandono: el programa de ayuda a los estudiantes en riesgo está dando buenos resultados por lo que esperamos seguir disminuyendo esta tasa.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	7.2	7	7.8	4	4	
Meta propuesta	7.2	7	7.8	4	4	

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

No procede.

**2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título**

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Acciones para promover la realización del TFG en el octavo semestre	En curso	Tras estudiar los valores de la tasa de graduación y la tasa de eficiencia hemos llegado a la conclusión de que la baja tasa de graduación es debida a que los alumnos no realizan el TFG en el semestre que está planificado, sino que lo dejan para el curso siguiente, aprovechando para realizar a la vez una estancia en el extranjero o prácticas en empresa extracurriculares. Pensamos que se debe cambiar esta dinámica.
2013/2014	Fomentar la participación de los alumnos en las encuestas de satisfacción	En curso	Es necesario recoger más información acerca del grado de satisfacción de los alumnos. Para ello se va a establecer una sesión a final de curso en la que se recogerán las opiniones de los mismos y se elaborará un informe.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Fomento de Proyectos Docente Innovadores	En curso	Es necesaria la participación del profesorado en proyectos docentes innovadores relacionados con el sector turístico. Para ello se va a establecer un convenio de colaboración con empresas del sector turístico para realizar algunas prácticas o trabajos de diferentes asignaturas en colaboración con estas empresas.
2014/2015	Establecimiento de dobles titulaciones con universidad extranjeras	Propuesta	El título cuenta con un acuerdo de doble titulación con la Fachhochschule Stralsund que en este momento se encuentra en fase de renovación. Adicionalmente, las similitudes con el plan de estudios y la oportunidad de tener una doble titulación con una universidad de habla francesa nos condujo a estudiar y establecer contactos con la IPAC Annecy que en este momento está en curso. Asimismo, estamos en contacto con la Hochschule Bremerhaven quienes se encuentran cambiando el plan de estudios.
2014/2015	Laboratorio de Tecnologías Turísticas	Propuesta	Habilitación de un espacio físico donde se disponga de los softwares utilizado en la titulación para mejorar la formación del alumno en diferentes tecnologías específicas de turismo. Entre otras tecnologías se cuenta con softwares para la formación en gestión de alojamientos, distribución turística y empresas de intermediación.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos