
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: PUERTAS MEDINA, ROSA MARIA

Nombre	En calidad de
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal
COMPANY CARRETERO, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
GUIJARRO TARRADELLAS, ESTER	Personal Docente E Investigador
MAS VERDU, FRANCISCO	Personal Docente E Investigador
PERELLO MARIN, MARIA ROSARIO	Personal Docente E Investigador
PORTILLO POBLADOR, NURIA	Personal Docente E Investigador
NAVARRO JUAREZ, MARTA	Alumno/a
SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	69	65	NP	100	122
Resultado 19/20	4.77	65.43	61.73	1.38	87.5	116.25
Meta propuesta	NP	69	65	NP	100	122

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**1. Actividad docente:**

IAD ponderado: El resultado obtenido está por debajo de la meta actual y ha descendido respecto a años anteriores. La participación del profesorado en cursos de formación, congresos docentes e incluso el resultado de las encuestas puede haberse visto afectado por la situación extraordinaria del segundo cuatrimestre 19/20, pudiendo explicar la bajada de este indicador.

Tasa de PDI Doctor: La ERT de la titulación ha procurado aumentar la adscripción de profesorado a FADE, intentado cambiar el perfil de los docentes de esta titulación. No se ha llegado a la meta pero se observa un cambio respecto a los cursos anteriores. El profesorado a TC tiene una mayor implicación en su carrera docente, siendo un perfil más académico e investigador.

Tasa de PDI a TC: Aunque no se ha llegado a la meta actual, y tal y como se ha razonado en el indicador anterior, se percibe un cambio en las características del profesorado de esta titulación (más peso del profesorado a TC con mayor implicación docente e investigadora).

2. Actividad investigadora:

IAI ponderado: Este indicador ha mejorado, superando la meta establecida, aunque todavía se encuentra por

debajo de la media de la UPV. Creemos que la implicación de más profesorado a TC en esta titulación ha sido la causa de este avance.

3. Demanda:

Tasa de matriculación: Se aprecia un ligero descenso respecto al curso anterior, no alcanzado la meta establecida. Este descenso está relacionado con el aumento de la tasa de abandono, y la tasa de oferta y demanda. La oferta de junio se cubrió al 100%, sin embargo al ser una titulación no elegida entre 1ª- 2ª opción en la prescripción, sufre variaciones que en ocasiones pueden ser más visibles.

Tasa de oferta y demanda: No se ha alcanzado la meta propuesta e incluso se ha retrocedido levemente respecto al curso anterior. La solicitud de cursar estos estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción depende mucho de las campañas de información realizadas, durante este curso la ERT trabajará para realizar una mayor y mejor difusión de la titulación.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Intensificar las campañas de difusión de la titulación para mejorar los indicadores de demanda.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	55	15	99	86	15	20	9	65	98	6
Memoria Verificación	30	35	80							
Resultado 19/20	32.89**	17.81	86.83**	80.53	1	12.77**	9.33	87.23**	97.06***	4.91***
Meta propuesta	55	15	99	86	15	20	9.4 *	88 *	98	6

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Tasa de graduación: Desde la ERT se ha realizado un gran esfuerzo para motivar la lectura de TFG en el año correspondiente a la superación del resto de créditos de la titulación. Sin embargo, los resultados no han sido los esperados y se mantendrá la acción de mejora con objeto de valorar si este curso académico se obtienen los resultados deseados.

Tasa de abandono: Se ha experimentado una leve subida, reflejada también en la tasa de matriculación. Sin embargo, todavía se encuentra por debajo de la media de la UPV. Se seguirá trabajando e intensificando el seguimiento de aquellos alumnos que muestran más dificultades y desmotivación con los estudios.

Tasa de eficiencia: El retroceso experimentado respecto al curso académico anterior podría explicarse por la situación sufrida el curso anterior.

Tasa de rendimiento: La tasa de rendimiento ha aumentado casi 3 puntos porcentuales respecto al curso anterior. Probablemente la adaptación de los sistemas de evaluación favoreció rendimiento académico de los alumnos.

2. Internacionalización:

Número de estudiantes de intercambio recibidos: El retroceso experimentado no es significativo debido a los pocos alumnos recibidos. Como se ha comentado en otros IG presentados de esta titulación, el plan de estudios de este grado tiene una importante carga legislativa propia del país que la hace menos atractivo a los estudiantes de otras universidades.

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico: A pesar de la situación del

curso anterior, este porcentaje ha aumentado algo más de 3 puntos. La ERT considera que la difusión de estos programas está permitiendo fomentar la movilidad.

Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: Este porcentaje ha superado la meta propuesta. El grado de GAP resulta atractivo para aquellos estudiantes extranjeros que desean desarrollar su carrera profesional en territorio nacional, debido a que el plan de estudios tiene una importante carga de temas legislativos propios del país.

3. Empleabilidad:

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: Este indicador ha aumentado algo más de 23 puntos porcentuales y se haya muy por encima de la media de la UPV. Consideramos que se están haciendo los esfuerzos necesarios para trasladar a los alumnos y titulados la importancia de realizar prácticas que permitan completar sus habilidades y competencias propias de grado.

Porcentaje de no desempleados: No se dispone de información para este curso académico.

Autoeficiencia a los tres años: No se dispone de información para este curso académico.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.3	7	7.6	8.2	7
Resultado 19/20	9.03	7.08	8.05		6.18***
Meta propuesta	9.1 *	7.1 *	8.1 *	8.2	7

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: Los resultados de este indicador muestran que el profesorado está satisfecho con la gestión del título. Se ha obtenido una mejora de casi un punto y la ERT seguirá trabajando para que esta tendencia se mantenga.

2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: Los resultados de este indicador han mejorado y se seguirá trabajando en esta línea para mantener y mejorar la gestión del título. El tiempo de respuesta a las sugerencias/quejas recibidas se haya en 5 días hábiles y en ningún caso se dejan peticiones sin responder. Existen algunos comentarios realizados por los alumnos que transfieren de sus competencias, sin embargo, hay otros que van a introducirse como acción de mejora.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: Se observa una tendencia creciente de este indicador. Los esfuerzos continuos de la ERT encaminados a adaptar la optatividad del plan de estudios a las nuevas realidades del mercado laboral están teniendo una buena acogida entre el alumnado.

3. Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida: No se dispone de información para valorar este ítem.

Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: No se dispone información para valorar este ítem.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se atenderá la sugerencia de un alumno y se mejorará la información sobre la elección de optatividad. Al final del curso 19/20, se realizaron acciones de información por cursos, mediante reuniones de los alumnos por

Teams con la vicedecana de Alumnado y el Jefe de Estudios.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Todas las CT han sido evaluadas en los dos niveles del grado, otorgando una evaluación media de B. Se ha detectado que alguna competencia no pudo ser evaluada el curso pasado por dos asignaturas de nivel 1 ("Economía de la UE" y "Contabilidad Pública"), pues las condiciones de docencia lo impidieron.

La ERT considera que todos los profesores han integrado adecuadamente en sus programas las herramientas necesarias para el aprendizaje, adquisición y evaluación de la CT que tienen asignadas como punto de control.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Todas las SQF fueron atendidas en el plazo establecido para ello. Los 3 mistrales recibidos fueron informados y resueltos por el profesor responsable.

Respecto a las comunicaciones, se debe indicar que en la gran mayoría el alumno propone o sugiere cambios en el plan de estudio o en la forma de evaluación del profesorado, la ERT considera estas competencias se hayan fuera de su alcance. Sin embargo se ha recibido un comentario que será implementado como acción de mejora "Charlas relacionadas con la elección de asignaturas".

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

<http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/>: no se ha corregido una de las erratas que se detectó el curso pasado (graduado en GAP en lugar de graduado en GGAP).

<http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/masinformacionc.html>. No se hace mención específica al Master habilitante que da continuidad a los estudios de GAP, por lo que se corregirá en breve

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
146_2017_02	D,F	Ha sido aprobado el proyecto de innovación TALiGAP	Se ha obtenido un aplazamiento para la finalización del proyecto dado que las circunstancias del curso pasado no permitieron implementar la evaluación de las herramientas instrumentales específicas de GAP (Microsoft Office y Statgraphics). Se adjunta la aprobación de la prórroga y los avances realizados. (Consultar pdf anexo)
146_2017_07	F	Coordinación de las distintas asignaturas que definen las materias del Título.	Se ha conseguido que el 50% de las asignaturas incluyan en la guía docente algún ODS. Se considera necesario mantener esta acción para impulsar de forma gradual la introducción de ODS en todas las asignaturas. (Consultar pdf anexo)
146_2017_08	F	Acciones encaminadas a mejorar la Tasa de abandono	En el archivo adjunto se explica todo lo realizado y las propuestas para el curso siguiente. (Consultar pdf anexo)
146_2018_01	D,F	Analizar la posible coordinación entre asignaturas con objeto de poder trabajar el contenido de las mismas mediante proyectos multidisciplinares que permitan enlazar los contenidos aprendidos en las mismas.	<p>Las profesoras/res implicados han comentado lo siguiente:</p> <p>"Del proyecto de coordinación con las dos asignaturas de primero, en Introducción a la Estadística lanzamos los trabajos en los que había dos opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar el trabajo comenzado en las asignaturas de primero con cualquiera de los temas que se habían abordado en los últimos años 2. Trabajar con el proyecto Ludopatía en jóvenes con la metodología Aprendizaje-Servicio de manera que mientras nuestro alumnado aprende, ofrece un servicio a la sociedad, en este caso hace incidencia social en un problema contemporáneo como es la ludopatía o adicción al juego. <p>El resultado es que todos los equipos eligieron la opción 2 y por tanto no se pudo continuar con el proyecto de primero.</p> <p>En este curso 2020-2021, la profesora de sociología ya ha lanzado los proyectos y la idea es que las y los estudiantes que cursan primero este año, el próximo curso puedan continuar con el proyecto que han comenzado este curso. Así que volvemos a intentar la coordinación.</p> <p>El curso pasado en el segundo cuatrimestre hicimos lo que pudimos. En EAAP el alumnado trabajó en periodismo de datos y además en esta asignatura y en la de Gestión de Calidad lanzamos Clases Abiertas Virtuales en las que de manera virtual traemos a clase expertos en un determinado tema y además abrimos inscripción para que la ciudadanía interesada pueda asistir a la clase concreta previo inscripción. Fue una actividad muy chula y este año ya hemos realizado dos sesiones en esta línea y este miércoles tenemos otra. No son exactamente clases abiertas virtuales pero sí jornadas en las que colaboramos a través del EICE CTALENT y que se desarrollan en el horario de nuestras clases."</p> <p>(Consultar pdf anexo)</p>
146_2018_02	F	Adopción de medidas encaminadas motivar al alumno para la elaboración de su TFG.	En el archivo adjunto se explica todo lo realizado este año y la propuesta para el curso siguiente. (Consultar pdf anexo)
146_2018_05	B	Se realizará acciones encaminadas a lograr una mayor participación de los alumnos en las encuestas de opinión. Se requerirá la ayuda del profesorado de prácticas de laboratorio para la cumplimentación de la misma.	Esta acción se mantiene. El curso anterior fue complicado la ejecución de la misma

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
146_2017_04	D,F	Ampliación de la optatividad transversal	se ha incluido "14437 Emprendimiento Social 4,5 créditos" (Consultar pdf anexo)
146_2018_03	F	Campaña de difusión de las posibilidades de cursar estudios en otras universidades	Se realizaron 3 charlas para informar a los alumnos de ofertas y programas disponibles. Este curso académico se mantendrán pues se consideran imprescindibles para motivarles y ayudarles a elegir.
146_2018_04	F	Promover la utilización de software libre en las asignaturas que utilicen programas informáticos.	En la asignatura de Economía del Sector Público (1er curso cuatrimestre B), el año pasado se comenzó a utilizar el software libre de excel. Además este año, en las reuniones que se realicen con los profesores implicados en el proyecto TALi GAP se volverá recordar la importancia de la utilización de los mismos.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
146_2019_01	B	Difusión al contenido de la optatividad	Los alumnos han manifestado su confusión al elegir optatividad. Aunque el curso pasado se hizo alguna reunión informativa, este año se hará mayor difusión de la misma para aumentar la asistencia.
146_2019_02	B	Adecuación de la optatividad a las necesidades del mercado laboral	Se analizará si es necesario modificar/ampliar/reducir optatividad

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El grado de GAP ha sido capaz de consolidarse en un entorno tan competitivo como el actual. La aparición de nuevas titulaciones en universidades cercanas no ha provocado una modificación significativa en la tasa de matriculación.

Concretamente, como fortalezas se podría resaltar:

- La ERT realiza revisiones periódicas de la optatividad ofrecida con objeto de adaptarse a los cambios del mercado laboral.
- Se ha producido una modificación sustancial del perfil del profesorado favoreciendo la mejora de los indicadores de actividad docente e investigadora.
- Los alumnos están cada vez más satisfechos con la docencia impartida, percibiendo la importancia de los contenidos abordados.
- Las acciones de mejora planteadas en ediciones anteriores y, actualmente el proyecto TALi GAP, está favoreciendo la coordinación de asignaturas evitando solapamientos entre ellas y dando continuidad a los contenidos aprendidos.
- El profesorado ha percibido la importancia de las CT y finalmente ha conseguido incorporar adecuadamente el aprendizaje y la evaluación de las mismas en sus materias.
- Se ha conseguido que la titulación de GAP sea requerida en las oposiciones junto con otros grados de perfiles similares dentro del área de Ciencias Sociales

Como debilidades se debería resaltar:

- Todavía no se ha conseguido que el grado de GAP se posicione entre la 1ª y 2ª opción en la prescripción de acceso a la universidad, siendo la principal causa de la tasa de abandono obtenida.
- La dilatación en la lectura del TFG tiene repercusiones importantes sobre la tasa de graduados. Desde la ERT se debe seguir impulsando y proporcionando herramientas que ayuden la elaboración y lectura de los mismos.

Como visión de futuro se espera que este título se demande en determinados ámbitos públicos y privados por delante de otras titulaciones más enfocadas exclusivamente al desempeño de tareas empresariales, como podría ser el grado de ADE, Contabilidad y Finanzas, entre otros. Ello favorecería el crecimiento de la demanda del título y el aumento de la nota de corte.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

