
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PUERTAS MEDINA, ROSA MARIA

Nombre	Cargo
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
MIGUEL MOLINA, M ^a DEL ROSARIO DE	Secretario/a
COMPANY CARRETERO, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
DEVECE CARAÑANA, CARLOS ALBERTO	Personal Docente E Investigador
PALMER GATO, MARTA ELENA	Personal Docente E Investigador
PORTILLO POBLADOR, NURIA	Personal Docente E Investigador
VELA BARGUES, JOSE MANUEL	Personal Docente E Investigador
DOMENECH SANTAMARIA, MIGUEL	Alumno
SANCHEZ GIL, ROCIO	Alumno
SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6.5	69	65	1.3	115	105
Resultado 16/17	5.39	57.61	46.74	0.95	112.5	98.75

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	55	15	99	86	15	20		60
Memoria Verificación	30	35	80					
Resultado 16/17	34.25	26.47	89.71	83.62	2	5.26	7.48	66.67

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	8.3	6.5	7.5	4
Resultado 16/17	7.5	6.71	7.3	8.15

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

IAD ponderado: no se ha alcanzado la meta definida e incluso se percibe un leve retroceso respecto a cursos anteriores. Se trata de un indicador que valora la actividad docente del profesorado teniendo en cuenta items que, por el perfil de nuestro profesorado (asociados), es muy complicado de mejorar. La asistencia a congresos, publicaciones docentes, participación en proyectos docentes, entre otros, normalmente los realiza el PDI a TC del Grado.

Tasa de PDI Doctor: No se ha alcanzado la meta definida e incluso se percibe un leve retroceso. Sin embargo, hay que tener presente que este grado comenzó con una tasa de PDI Doctor de 33.33 (10/11). Actualmente se ha incrementado un 72,8%.

Tasa de PDI a tiempo completo: No se ha alcanzado la meta prevista y difícilmente podrá mejorarse si no se modifica la política de contratación de la UPV.

2. Actividad investigadora:

IAI ponderado. No se ha alcanzado la meta prevista, se ha experimentado un notable retroceso. Consideramos que el resultado de este indicador es una consecuencia de la baja tasa de PDI a tiempo completo. El perfil del profesorado de GAP es mayoritariamente profesorado Asociado con gran actividad empresarial o que trabajan en administraciones públicas, sin llegar a involucrarse en temas de investigación.

3. Demanda:

Tasa de matriculación: No se ha alcanzado la meta prevista pero se ha experimentado una mejoría. Se han dedicado grandes esfuerzos a la promoción del título y los resultados se reflejan en el crecimiento de esta tasa. Se ha conseguido romper la tendencia decreciente que se está experimentando a nivel nacional, en dos cursos académicos la tasa de matriculación se ha incrementado un 4,6%.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Tasa de graduación: No se ha alcanzado la meta definida, aunque se haya en los niveles establecidos en la memoria de verificación. Consideramos que puede deberse a la incorporación del alumnado al mercado laboral en los últimos cursos, obligando a reducir el número de asignaturas cursadas y, con ello, la tasa de graduación.

Tasa de abandono: Se ha superado lo establecido en la meta definida y en la memoria de verificación. Ello puede deberse, en parte, al aumento de la tasa de matriculación. Se seguirá trabajando para evitar el abandono de nuestros alumnos.

Tasa de eficiencia: Aunque no se ha alcanzado la meta definida, se supera lo establecido en la memoria de verificación.

Tasa de rendimiento: No se ha alcanzado la meta definida, sin embargo se han superado los niveles del curso anterior. Consideramos posible continuar esta tendencia en el curso siguiente.

2. Internacionalización:

Número de alumnos de intercambio recibidos: No se ha alcanzado la meta definida. Este grado tiene un contenido muy enfocado al territorio nacional por lo que es complicado la recepción de alumnos extranjeros.

Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico: No se ha alcanzado la meta definida e incluso se aprecia retroceso respecto al curso anterior. Desde la oficina de intercambio académico de FADE se hará un esfuerzo adicional para informar a los alumnos de las posibilidades existentes.

Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: No se dispone de información de cursos anteriores, por ello no se está en disposición de emitir ningún juicio al respecto.

3. Empleabilidad:

Porcentaje de alumnos que han realizado prácticas en empresa: Se ha superado la meta definida y se aprecia una tendencia creciente respecto a cursos anteriores. Desde la Dirección de FADE se ha hecho una gran esfuerzo en dar a conocer la titulación y las competencias adquiridas por nuestros egresados en ámbitos empresariales públicos y privados. Los resultados consideramos que son satisfactorios, se seguirá trabajando en esta línea de actuación.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: No se ha alcanzado la meta definida pero se aprecia una mejoría respecto al curso anterior. Se desconoce el índice de participación en la encuesta.

2. Alumnado:

Satisfacción media del alumno con la gestión del título: Se ha superado la meta definida, estando en niveles superiores a la media de la UPV (6,16). Sin embargo, el índice de participación en la encuesta tan sólo roza el 5%.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida: No se ha alcanzado la meta definida y los niveles alcanzados son muy similares a los del curso anterior. Desde la CAT se realizará un análisis de la situación y las posibilidades de mejora.

3. Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida: El nivel alcanzado es comparable con la media obtenida por la UPV (8,14).

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Desde el curso pasado se ha ido informando al profesorado de la necesidad de valorar las competencias asignadas. Desde la Dirección y en colaboración con el profesorado se han distribuido todas las CT para que fueran evaluadas en los dos niveles del Grado. El resultado muestra algunas ausencias: la CT 4 no ha sido evaluada y la CT 1 y 8 tan solo lo ha sido en un nivel.

Consideramos que el profesorado ha respondido adecuadamente a esta nueva tarea, y se seguirá trabajando para conseguir la participación total del profesorado y del alumnado.

Además con pequeñas excepciones, nuestros alumnos están alcanzando las competencias definidas.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Mejora de la satisfacción media del alumno con la gestión del título.	Finalizada	Se ha trabajado en esta acción de mejora de forma continuada desde la Secretaria y el Decanato de FADE. No es necesario abrir otra acción de mejora pues se han implantado cambios en las acciones diarias del PAS y Decanato (reducir los tiempos de respuesta, atención personalizada al alumno en las dudas existentes, dar visibilidad a la titulación)	Se sigue trabajando en esta línea, dando a conocer nuestra titulación a futuros empleadores.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Aumentar los indicadores relacionados con la actividad investigadora. Para ello se organizarán unas jornadas de investigación, donde los profesores de la Facultad puedan exponer sus trabajos de investigación, y tengan la oportunidad de publicarlos en las actas de las jornadas, y en un pool de revistas asociadas a las jornadas. Se apoyará financieramente esta labor.	Cancelada		Se ha comprobado que, dado el perfil de nuestro profesorado (Asociados mayoritariamente), es muy difícil aumentar dichos indicadores.
2015/2016	Incorporar 3 menciones al Título. Mención 1. Dirección y Gerencia jurídica. Mención 2. Dirección y Gerencia económica. Mención 3. Dirección y Gerencia. Para alcanzar mención se deben cursar 27 ECTS, que corresponderán a la intensificación (6 asignaturas que pertenecerán a la mención). Ofertar 4 bloques de materias con 3 asig	Finalizada	No ha sido posible incorporar las Menciones propuestas, dada la dificultad que ello conllevaba en la gestión y desarrollo del Grado. Sin embargo, con objeto de no olvidar la motivación de esta propuesta (dar visibilidad a las especialidades ofertadas), las optativas ofertadas han sido revisadas y agrupadas en dos materias: optativas de Dirección y Gerencias Económica, y optativas de Dirección y Gerencia Jurídica. Con ello se pretende reconocer al alumno las CT propias de cada materia y ofrecer una formación más específica y adaptada a su futuro perfil profesional.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT). Desde la AEOT se nos recomiendo la sustitución de Menciones por Materias optativas. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Modificar el nombre de dos asignaturas: Derecho Constitucional y Poderes, Órganos e Instituciones Constitucionales	Finalizada	Se han modificado los nombre de estas dos asignaturas tal y como se estableció.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT)
2015/2016	Modificar el nombre de la titulación	Finalizada	Desde la Dirección de FADE y la CAT se valoró la posibilidad de modificación del nombre de la titulación. Sin embargo, después de la reunión con la CIGAP, y sopesando las dificultades que esté Grado está teniendo para darse a conocer a los futuros empleadores, se consideró que no era el momento adecuado para hacerlo.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT)
2015/2016	Modificar las asignaturas optativas transversales	Finalizada	Se ha realizado la modificación propuesta.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Modificar las optativas de intensificación, adaptándolas a las menciones ofertadas .	Finalizada	Las menciones han sido sustituidas por Materias optativas (Dirección y Gerencia Económica/Dirección y Gerencia Jurídica) Las asignaturas ofertadas ha sido resultado de acuerdos de la comisión de revisión del título junto con un panel de expertos formado por egresados y empleadores.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Modificar las optativas de prácticas en empresa	Finalizada	Se han modificado las optativas de prácticas, tal y como se propuso. Para ello se contó con la opinión de un panel de expertos y una comisión de revisión del título.	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) (Consultar pdf anexo)

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

No es frecuente la recepción de quejas y sugerencias, pero en caso de recibirla, tal y como se observa, se subsana con la mayor brevedad posible.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
------	--------	---------------	-----------------	-------------------	-----------

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
Q	71482	27/10/2017	30/10/2017	Gestión	Alumno
No SQF	73398	12/12/2017	13/12/2017	Otros	Externo
Q	74054	29/12/2017	09/01/2018	Docencia	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El 30 de enero de 2017 se recibió la EVALUACIÓN SOBRE LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS que previamente fueron solicitadas a la AEOT en el IG del curso anterior. Respecto a las recomendaciones hay que indicar que se ha realizado una revisión detallada de las guías docentes haciendo especial atención a los sistemas de evaluación alternativa para que las ponderaciones tengan unos parámetros adecuados.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación ha sido revisada y se considera veraz, pertinente y actualizada.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- La titulación cuenta con una CAT y un Equipo Directivo de FADE muy activo, capaz realizar una profunda revisión de la titulación y activar las modificaciones aprobadas en tan sólo un curso académico.
- Actualmente el Grado de GAP impartido en la UPV es el único del territorio nacional que ha aumentado el número de alumnos matriculados.
- El equipo directivo de FADE ha conseguido dar más visibilidad a la titulación, logrando su introducción en diversas convocatorias/ayudas públicas que hasta la fecha no se contemplaban.
- El equipo directivo de FADE junto con el PAS implicado han mejorado la percepción de su gestión logrando índices de satisfacción mayores.
- El Grado de GAP impartido en la UPV ha sido el mejor valorado en todo el territorio nacional por el ranking de la Fundación BBVA realizado por el IVIE

2. Puntos débiles:

- Se debe seguir trabajando para conseguir que la tasa de participación de los alumnos en las encuestas sea superior.
- La tasa de abandono y rendimiento no han conseguido los niveles deseados.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6.5	69	65	1.3	115	105
Meta propuesta	6.5	69	65	1.3	115	105

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	55	15	99	86	15	20		60
Meta propuesta	55	15	99	86	15	20	7.5 *	60

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	8.3	6.5	7.5	4
Meta propuesta	8.3	6.8 *	7.5	8.2 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han adecuado las metas a los resultados obtenidos

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
-----------------	------------------	--------	------------

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Mejora de la satisfacción media del alumno con la gestión del título.	Finalizada	Uno de los puntos a mejorar que se ha observado en la <i>¿Revisión global del título¿</i> es la oferta de prácticas en organizaciones públicas. Para ello, se ha redactado, junto al Área de Comunicación de la UPV, un folleto informativo de la titulación que se va a distribuir entre los <i>¿potenciales empleadores¿</i> de nuestros alumnos con objeto de que las prácticas sean más acordes con los puestos de trabajo que podrían ocupar.
2014/2015	Aumentar los indicadores relacionados con la actividad investigadora. Para ello se organizarán unas jornadas de investigación, donde los profesores de la Facultad puedan exponer sus trabajos de investigación, y tengan la oportunidad de publicarlos en las actas de las jornadas, y en un pool de revistas asociadas a las jornadas. Se apoyará financieramente esta labor.	En curso	El curso pasado se organizó y celebró por primera vez un congreso internacional en la facultad, el 1st International Conference on Business Management (http://www.icbm.webs.upv.es/) que para ser la primera edición y dado el elevado número de congresos del tipo en el área, se puede considerar un éxito. Se mantiene en curso la acción pues se volverá a presentar de nuevo. También se llevaron a cabo seminarios de técnicas de investigación a profesores. (Consultar pdf anexo)
2016/2017	Ampliar la oferta de docencia en valenciano	Propuesta	A iniciativa de profesores y/o alumnos se va ampliar la oferta de asignaturas con docencia en <u>valenciano</u>
2016/2017	Aumentar la visibilidad de grado de GAP entre los alumnos potenciales. Se han realizado algunas campañas de publicidad, pero se seguirá trabajando en esta línea.	Propuesta	Se considera que los alumnos potenciales desconocen la titulación, sus competencias y sus salidas profesionales. (Consultar pdf anexo)
2016/2017	Realizar un seguimiento de las convocatorias de concursos/oposiciones/ayudas publicadas en el DOGV para que la titulación sea incluida cuando sus competencias sean adecuadas.	Propuesta	Consideramos que nuestros alumnos, en algunos casos, se sienten discriminados frente a otros Grados de competencias similares que son incluidos de forma continua en las convocatorias públicas. (Consultar pdf anexo)

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos