

---

# INFORME DE GESTIÓN

2013/2014

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PUERTAS MEDINA, ROSA MARIA

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
VEGA CARRERO, VIRGINIA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
SOLAZ BENAVENT, M <sup>a</sup> TERESA	PAS		SECRETARIO
COMPANY CARRETERO, FRANCISCO JAVIER	PDI	Profesor/a Titular Escuela Universitaria	VOCAL
DEVECE CARAÑANA, CARLOS ALBERTO	PDI	Profesor/a Contratado/a Doctor	VOCAL
LORAS CAMPOS, JOAQUIN MAXIMO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MAS VERDU, FRANCISCO	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MIGUEL MOLINA, M <sup>a</sup> DEL ROSARIO DE	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MOLINA GORRIZ, BELEN	ALU		VOCAL
MORALES SILVAN, JULIA	ALU		VOCAL
PORTILLO POBLADOR, NURIA	PDI	Profesor/a Colaborador/a	VOCAL

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título****1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6.5	62	62	1.2	95	95
Resultado 13/14	4.76	61.97	64.79	1.26	107.5	80

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	55	86	20	60	15	15	30	50	70
Resultado 13/14		84.71	17.17	98.81	4	3		36	4

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta definida	8.3	6.5	7.5	4	4	4
Resultado 13/14	7	4.6	6.93	4	3.61	

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

- IAD ponderado: La meta que se fijó el año pasado fue de 6,5, sin embargo la puntuación alcanzada tan sólo llega al 4,76. Consideramos que este resultado se debe al perfil profesional del profesorado que imparte docencia en este grado. Se trata de profesores asociados que aportan gran valor práctico al título, aunque descuidan su participación en temas valorados por este índice (asistencia a congresos docentes, publicaciones docentes, participación en proyectos docentes,...). Este indicador sobrepasa el control de la ERT.
- Tasa PDI Doctor: La meta que se fijó el pasado año fue de 62 y la puntuación obtenida casi alcanza este valor (61,97). Este dato además supone una mejora respecto al curso 12/13 cuando se alcanzó un 60. Se seguirá trabajando en mejorar este índice, aunque hay que tener en cuenta que la ERT tiene poco margen para la contratación de profesorado Doctor así como para incentivar a su profesorado actual a alcanzar esta categoría.
- Tasa de PDI a TC. La meta que se fijó el pasado año era de 62 y la puntuación obtenida es de 64,79. Se ha mejorado la puntuación del curso anterior (61,54) aunque todavía se encuentra por debajo de la media de la universidad (82,19). En la actualidad la contratación a TC se encuentra fuera del control de los Departamentos y, por supuesto, de la ERT.

#### 2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado: El pasado año se fijó una meta de 1,2 y se ha logrado superarla alcanzando un 1,26. Aunque el valor es muy inferior a la media de la UPV se ha superado lo obtenido en el curso 12/13 (1,06) por lo que se aprecia la mejora realizada por el profesorado. Además, nuevamente hay que destacar el perfil profesional y no investigador del personal docente de esta titulación.

#### 3.Demanda:

- Tasa de matriculación: El pasado curso se fijó una meta de 95 y se ha alcanzado un valor de 107,5. Se considera satisfactorio el nivel obtenido, teniendo en cuenta que la media de la UPV está en 90,14.
- Tasa de oferta y demanda: El curso pasado se fijó una meta de 95 y se ha alcanzado un valor de 80, por encima de lo obtenido en el curso 12/13. Aunque este índice no llega al objetivo previsto, si al número de matriculados se le suman los repetidores se alcanzaría sobradamente dicha meta.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

- Tasa de rendimiento: El curso pasado se fijó una meta de 86 y se ha obtenido un 84,71 por lo que, aunque se encuentra ligeramente por debajo del objetivo, se haya en línea con la media de la UPV (84,76)
- Tasa de abandono: El curso pasado se fijó una meta de 20, y no sólo no se ha superado (17,17), se ha logrado disminuir con respecto al año 12/13 (18,38).
- Tasa de eficiencia: El curso pasado se fijó una meta de 60, en este curso se ha superado sobradamente (98,81), siendo la media de la UPV un 96,28. Por lo que consideramos satisfactoria la puntuación obtenida, aunque no se disponen de datos previos para poder realizar conclusiones.

#### 2.Internacionalización:

- Número de alumnos de intercambio recibidos: El curso pasado se fijó una meta de 15 alumnos y tan sólo se han recibido 4. Este es el segundo año que el Grado en GAP participa en el programa Erasmus, el curso pasado no se recibió ningún alumno, por lo que el resultado, aun siendo inferior al objetivo establecido, mejora considerablemente los datos precedentes.
- Número de alumnos matriculado que han realizado intercambio académico: El curso pasado se fijó una meta de 15 alumnos y tan solo han realizado intercambio 3. Al igual que para los recibidos, aún no habiendo alcanzado el

objetivo previsto consideramos que se aprecia un notable avance respecto a 12/13.

- Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico: El curso pasado se fijó una meta de 30 alumnos y no ha sido posible realizar ningún intercambio dado que no son muchos los alumnos que han finalizado el Grado.

### 3. Empleabilidad:

- Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa: El curso pasado se fijó una meta de 50 y aunque no se ha alcanzado este objetivo (36) el número de prácticas realizadas ha sido significativamente superior a las realizadas en 12/13 (7).

- Número de alumnos titulado que han realizado prácticas en empresa: El curso pasado se fijó una meta de 70 y la cifra obtenido es bastante inferior (4). Consideramos que ello se debe a que en junio salieron los primeros egresados y todavía no se dispone de más información al respecto.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión dle título: El curso pasado se estableció una meta de 8,3 y el resultado ha sido de 7. Aun estando por debajo del objetivo nos hayamos en consonancia con la media de la UPV (7,3). Además hay que precisar que la tasa de respuesta de la encuesta realizada al profesorado sobre la gestión del título tan sólo alcanzó el 25,71%.

### 2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: El curso pasado se estableció una meta de 6,5 y el resultado ha sido de 4,6. Consideramos que este resultado no aporta información objetiva para establecer conclusiones al respecto pues la tasa de respuesta a la encuesta de opinión realizada a los alumnos apenas supera el 6% (6,13%).

### 3. Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida: El curso pasado se estableció una meta de 4 y el nivel alcanzado ha sido de 4, por lo que consideramos satisfactorio el resultado.

- Satisfacción media del titulado con la gestión del título: El curso pasado se estableció una meta de 4, el resultado obtenido ha sido de 3,61. Aun siendo inferior no es posible sacar conclusiones pues no se dispone de información previa. Además esta valoración está por encima de la media de la UPV (3,47).

- Satisfacción media del titulado con el título: no hay información

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Las competencias estan definidas por cada profesor en la guía docente, donde además se establece el sistema de evaluación. Hasta la fecha no se tiene evidencias de que no se estén alcanzando.

#### 1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

A finales del curso pasado se definieron las Competencias Transversales de cada asignatura y los puntos de control de las mismas. En el proximo curso 14/15 se obtendrán las primeras evidencias objetivas que permitirán evaluar el nivel de alcance de las mismas.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Adaptar la oferta de las asignaturas de lengua extranjera a la demanda existente por parte del alumnado de la UPV	Finalizada	Esta modificación fue aprobada por la CAT y se ha llevado a cabo satisfactoriamente	Modificación no sustancial comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT).
2012/2013	Revisión global del título con objeto de detectar y poder subsanar posibles defectos de forma existentes en la estructuración del plan de estudios del Grado de GAP.	En curso		Se ha realizado una encuesta al alumnado y las conclusiones fueron expuestas en las I Jornadas de Investigación que se celebraron en la Facultad de ADE en Julio de 2014. Los resultados han sido muy bien acogidos, y durante este año se va a continuar trabajando dado que la revisión del título está prevista para el curso 15/16

#### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No se dispone de informe de la ANECA pero si de la AVAP, de la cual se recibió el informe de seguimiento 2014. A continuación se van a comentar los criterios donde se recibió adecuado y mejorable:

Criterio 2: Organización y funcionamiento del título.

- Respecto a la revisión global del título se contestó que nos referíamos a recoger las impresiones de alumnos y profesores para poder incorporar las sugerencias que implicaran una mejora en el Grado, sin que ello supusiera un cambio sustancial del mismo.
- Respecto a los comentarios recibidos sobre la platilla del profesorado, se contestó que en la actualidad cualquier modificación queda fuera de nuestra competencia, correspondiendo ésta al Rectorado de la Universidad.
- Respecto a la ficha del Trabajo Fin de Grado se contestó que todavía no ha sido habilitada desde los Servicios Centrales de la Universidad, por ello la información relativa a su contenido se encuentra explicada en la web de la Facultad.

Criterio 5. Grado de implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Titulación.

La respuesta a sus alegaciones fue la siguiente:

"La estructura del Informe de Gestión, como bien se indica, es global para la Universidad, y es el facilitado desde Servicios Centrales. Ahora bien, en el Informe de Gestión existe un apartado para introducir las posibles mejoras del Título. En el próximo curso se proponían dos:

- Adaptar la oferta de las asignaturas de lengua extranjera a la demanda existente.
- Revisión del Título y subsanación de defectos de forma.

Respecto a los resultados de evaluación del profesorado, desde el ICE de la UPV se ofrecen de forma continuada cursos de mejora docente. La ERT carece de competencias para obligar al profesorado a asistir a los mismos.

Siempre que se envía una encuesta a cumplimentar por parte del alumnado, profesorado o PAS va acompañada de una carta explicativa de la importancia de la misma. Sin embargo, la ERT tampoco tiene competencias para obligar a su cumplimentación. Ello impide realizar un análisis más detallado de los indicadores."

### 1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- El alumno dispone de los canales adecuados para realizar con gran agilidad la petición de exención de asistencia, matriculación...
- Los alumnos de nuevo ingreso disponen de un programa de integración en el Grado (PATU)
- Los alumnos que lo deseen pueden realizar prácticas en empresa u organizaciones públicas remuneradas.
- En el curso 13/14 los alumnos con dificultades académicas puntuales podían participar del programa INTEGRA.

#### 2. Puntos débiles:

- Existe poca participación del alumnado en las encuestas de calidad realizadas.
- El alumno de GAP, en general, aún no percibe la necesidad de realizar estudios en otras Universidades (Erasmus).
- El alumno, en general, no está muy interesado por la realización de prácticas en empresa, prefiere organizaciones públicas, de ahí su baja participación ya que se oferta para ambos tipos de organizaciones.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6.5	62	62	1.2	95	95
Meta propuesta	6.5	62	65 *	1.3 *	108 *	95

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las metas propuestas para el próximo curso han sido ajustadas en base a los resultados obtenidos en el curso 13/14

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	55	86	20	60	15	15	30	50	70
Meta propuesta	55	86	20	99 *	15	15	30	50	70

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las metas propuestas para el próximo curso han sido ajustadas en base a los resultados obtenidos en el curso 13/14

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5)	Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5)
Meta actual	8.3	6.5	7.5	4	4	4
Meta propuesta	8.3	6.5	7.5	4	4	4

## Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las metas propuestas para el próximo curso han sido ajustadas en base a los resultados obtenidos en el curso 13/14

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Revisión global del título con objeto de detectar y poder subsanar posibles defectos de forma existentes en la estructuración del plan de estudios del Grado de GAP.	En curso	Se va a constituir un grupo de trabajo formado por profesores de las distintas áreas y alumnos de 4º curso, con objeto de poder valorar y, en su caso introducir, las sugerencias recibidas de los primeros egresados del Grado.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Idiomas transversales UPV . Se trata de aumentar la oferta de idiomas transversales. - Alemán: Niveles A1, A2, B1 y B2 en ambos cuatrimestres. - Francés: Niveles A1, A2*, B1* y B2 en ambos cuatrimestres. - Italiano: Nivel A1 en el cuatrimestre A - Valenciano: Niveles C1 y C2 en ambos cuatrimestres	Propuesta	Tras indicaciones del VECA y a solicitud de alumnos. A DEMANDA El procedimiento será el siguiente. Aquellas asignaturas que ya tienen código se solicitará cambio de nombre de acuerdo con la descripción anterior. Hay que pedir un código para cada asignatura de cada titulación. Si en el plan de estudios del título hay más de una materia que incluye el idioma se debe pedir el código para cada una de ellas.
2013/2014	Mejora de la satisfacción media del alumno con la gestión del título.	Propuesta	Uno de los puntos a mejorar que se ha observado en la Revisión global del título es la oferta de prácticas en organizaciones públicas. Para ello, se ha redactado, junto al Área de Comunicación de la UPV, un folleto informativo de la titulación que se va a distribuir entre los potenciales empleadores de nuestros alumnos con objeto de que las prácticas sean más acordes con los puestos de trabajo que podrían ocupar.
2013/2014	Mejora de la Tasa oferta/demanda	Propuesta	Con objeto de intentar ampliar la demanda, el próximo curso se va a modificar el horario del grupo de primero de la tarde, adaptándolo al alumno que trabaja de manera que pueda cursarlo en formato semipresencial. Se ha detectado que el Grado en GAP tiene una gran demanda por parte de funcionarios/profesionales y el horario presencial ofrecido hasta ahora les impide la asistencia a clase. Por tanto, consideramos que este cambio va a mejorar significativamente los resultados.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos