
INFORME DE GESTIÓN

2011/2012

calidadUPV

GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

| Nombre | Tipo | Categoría | Cargo |
|--|------|--|------------|
| MOYA CLEMENTE, ISMAEL | PDI | Catedrático/a de Universidad | PRESIDENTE |
| SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA | PAS | | SECRETARIO |
| ALARIO FERRANDO, JORDI | ALU | | VOCAL |
| BALLESTER NAVARRO, MARTA | ALU | | VOCAL |
| COMPANY CARRETERO, FRANCISCO JAVIER | PDI | Profesor/a Titular Escuela Universitaria | VOCAL |
| LORAS CAMPOS, JOAQUIN MAXIMO | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |
| MIGUEL MOLINA, M ^a DEL ROSARIO DE | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |
| PORTILLO POBLADOR, NURIA | PDI | Profesor/a Colaborador/a | VOCAL |
| PUERTAS MEDINA, ROSA MARIA | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |
| VEGA CARRERO, VIRGINIA | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta definida | 46 | 40 | 50 | 10 | 95 | 95 |
| Resultado 11/12 | 44.2 | 43.9 | 56.1 | 9.74 | 82.5 | 107.5 |

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta definida | | 70 | | | | | | | |
| Resultado 11/12 | 0 | 78.43 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados | | |
|---|---|--|---|---|---|--|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5) |
| Meta definida | 6.5 | 6.5 | 7.5 | | | |
| Resultado 11/12 | | | 6.77 | | | |

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

En relación a los indicadores de la actividad docente, podemos ver que los resultados han sido bastante estables, superando en el caso de la Tasa de PDI Doctor y de PDI a tiempo completo la meta fijada para el curso 11/12.

Se ha mejorado el resultado pero sigue existiendo una parte del profesorado vinculado a tareas externas que aportan sus conocimientos a este grado desde la experiencia profesional.

En relación al IAD hay que señalar que el dato que toma el informe es el provisional y nos constan las reclamaciones realizadas por los profesores, por lo que prevemos que el dato del IAD mejorará.

Sin embargo, el valor se encuentra muy próximo a la media de la UPV.

2. Actividad investigadora:

En el caso del IAI ponderado, este se acerca mucho a la meta propuesta.

3. Demanda:

En este caso la bajada en la tasa de matriculación es debida a que de las plazas ofertadas para 1º en nuevo ingreso se han producido bajas, pero el volumen de alumnos repetidores y sobre todo de alumnos adaptados hace que el número de alumnos matriculados finalmente en 1º sea superior a las 120 plazas ofertadas para dicho curso.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de rendimiento ha superado la meta definida en 8 puntos lo que implica una mejora de resultados posicionándose muy cerca de la media de la UPV.

Hay que tener en cuenta que la tasa incorpora ahora 2 cursos.

2. Internacionalización:

3. Empleabilidad:

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

2. Alumnado:

En relación a la satisfacción media con la docencia, la titulación presenta una nota elevada que coincide con los informes del ICE para el Grado en GAP, a pesar de no haber alcanzado la meta propuesta.

3. Titulados:

1.3. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se están iniciando las acciones correspondientes en colaboración con el Vicerrectorado

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|-----------|--|------------|--|---------------|
| 2010/2011 | Acciones de mejora propuestas en el informe de gestión | Finalizada | -Se han ofertado horarios compactos de mañana y tarde a los alumnos para facilitar la asistencia a clase. -Se ha mejorado la distribución de la carga docente de 2 asignaturas del Dpto de Estadística. | |

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los informes externos de evaluación del Título: AVAP y ANECA

En relación al Informe de ANECA Nº 2308/2009
CRITERIO 3: OBJETIVOS

El perfil profesional al que se asocia a este grado es formar profesionales que puedan desempeñar su trabajo en el ámbito de las instituciones públicas de cualquier nivel, así como ONG, o realizar tareas en el sector privado dentro del ámbito de la gestión financiera, asesoría, recursos humanos, etc...

Se han iniciado las revisiones correspondientes de los listados de competencias para hacerla más sintética.

CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Se han revisado los contenidos de algunas materias para que estén en coherencia con las competencias definidas tal y como se fija en la recomendación por lo que se eliminan las competencias E42 y E43 de Economía y las E18, E20 y E48 de Ciencia Política.

En relación a la ficha de prácticas se puede acompañar de la siguiente explicación para que no se produzcan confusiones:

Del total de los 63 créditos optativos de la Titulación, el alumno cursará 18 ECTS en el bloque denominado Prácticas. Para obtener estos 18 ECTS el alumno podrá optar por cursar alguna de las asignaturas optativas definidas para ese bloque o cursarlos como practicas externas presentando para su evaluación la correspondiente memoria del trabajo realizado.

Los instrumentos de evaluación de cada materia vendrán definidos en la guía docentes de las asignaturas que las conforman.

Asimismo los resultados del aprendizaje de las competencias están siendo revisados y en cualquier caso vendrán reflejados en las guías docentes.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Implicación del profesorado con los sistema de evaluación continua de los nuevos planes de estudio.
- Apoyo del PAS que facilita las labores administrativas.
- Elevada demanda del título.
- Elevado número de prácticas informáticas.
- Opciones para cursar prácticas remuneradas y cursos de movilidad .

2. Oportunidades y áreas de mejora del título:

- Posibles ayudas de Organismos oficiales como el Ministerio, GVA. a profesores y alumnos para realizar estancias en el extranjero.
- Contactos con empresas y administraciones públicas que permitan mejorar los perfiles de los graduados y la calidad de las prácticas ofertadas por la FADE.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta actual | 46 | 40 | 50 | 10 | 95 | 95 |
| Meta propuesta | 46 | 40 | 50 | 10 | 95 | 95 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta actual | | 70 | | | | | | | |
| Meta propuesta | 55 * | 79 * | 20 * | 60 * | 15 * | 15 * | 30 * | 50 * | 70 * |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado el resultado del curso 11/12 se considera que será viable mantener la tasa alcanzada.

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados | | |
|---|---|--|---|---|---|--|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5) |
| Meta actual | 6.5 | 6.5 | 7.5 | | | |
| Meta propuesta | 6.5 | 6.5 | 7.5 | 4 * | 4 * | 4 * |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

| Curso propuesta | Acción de mejora | Estado | Motivación |
|-----------------|--|-----------|-----------------------------|
| 2011/2012 | - Ampliación y modificación de los reconocimientos entre asignaturas del plan de estudios de Diplomatura de GAP y Grado GAP 16/04/2011 | Propuesta | Ajustar los reconocimientos |
| 2011/2012 | - Modificación en la distribución de la carga docente de asignaturas del Dpto. de Economía y Ciencias Sociales, Organización y Dirección de Empresas y Lingüística Aplicada, según documento que se adjunta. | Propuesta | Ajustar la carga docente |

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos