

Informe aprobado el 17 de Noviembre de 2011 por la
Junta de Centro de la Facultad de Administración y
Dirección de Empresas

INFORME DE GESTIÓN

CURSO 2010-2011

**GRADO EN GESTIÓN Y
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

calidadUPV

I. Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Grado en gestión y administración pública
- Definir las metas de los principales indicadores del Grado en gestión y administración pública para el próximo curso.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título Grado en gestión y administración pública.
- Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Grado en gestión y administración pública y ha sido aprobado por la Junta de Centro de la FADE el 17 de Noviembre de 2011.

II. Resultados obtenidos.

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta curso 2010-2011						
Resultado 2010-2011	45.14	33.33	42.86	7.63	90.67	94.67

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Tasa de empleabilidad
Meta curso 2010-2011										
Resultado 2010-2011	-	70.32	-	-	-	-	-	-	-	-

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta curso 2010-2011						
Resultado 2010-2011	5.13	5.04	7.13	-	-	-

III. Análisis de los resultados del Título.

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad Politécnica de Valencia para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título.

1. Actividad docente:

En relación al IAD, este ha sido de 45.14 un valor que se encuentra próximo a la media del resto de títulos de la UPV y nos parece un valor correcto. En cuanto a las tasas de PDI doctor y a tiempo completo estas tasas son del 33.33 y 42.86 respectivamente. Esto puede deberse a que el parte del profesorado vinculado a esta titulación son profesionales que trabajan fuera de la Universidad y aportan sus conocimientos como profesores asociados.

2. Actividad investigadora:

En este caso el IAI es bastante bajo, esto viene vinculado con la baja tasa de PDI Doctor y a Tiempo completo, por lo que es deseable intentar incrementarlo.

3. Demanda:

En relación a la demanda, tenemos que decir que es elevada, contando actualmente solo con oferta en junio.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de rendimiento es buena, teniendo en cuenta además que es primer curso y el alumno necesita adaptarse la Universidad y al nuevo sistema de aprendizaje basado en la evaluación continua. Una tasa de rendimiento en primer curso del 70.32%, teniendo en cuenta que es el año de puesta en marcha de los nuevos grados con sus normativas consideramos que es buena.

2. Internacionalización:

No ha comenzado el intercambio. Se iniciará el próximo curso.

3. Empleabilidad:

4. Las prácticas de empresa se computan en 4º curso

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado está en una línea bastante próxima al resto de titulaciones y podría responder a las posibles situaciones de incertidumbre derivadas de los nuevos grados, las nuevas normativas, horarios, etc.... Debemos intentar mejorar este índice. El profesorado cuenta con el apoyo del Centro y el mismo está a disposición del profesorado. En este caso el número de encuestas realizadas nos parece insuficiente.

2. Alumnado:

Pensamos que la satisfacción media con la gestión se debe fundamentalmente a las dificultades surgidas durante el primer año y por las normativas aplicables a los grados. Aunque es similar a la satisfacción media de la mayoría de los grados, creemos que es mejorable. En relación a la satisfacción media con la docencia, la titulación presenta una nota elevada que coincide con los informes del ICE.

Pero, teniendo en cuenta el número de alumnos de primer curso, el número de encuestas realizadas no nos parece muy significativo ya que solo se han realizado a 29 alumnos.

3. Titulados:

No hay.

IV. Análisis cualitativo del funcionamiento del Título.

A continuación se realiza un análisis del funcionamiento interno del Título, sus puntos fuertes y sus puntos débiles y un análisis de las amenazas y las oportunidades externas.

1. Fortalezas del Título: puntos fuertes.

- Implicación del profesorado en los sistemas de evaluación continua de los nuevos planes de estudios
- Apoyo del PAS que facilita las labores administrativas
- Elevada demanda del título
- Elevado número prácticas informáticas
- Opciones de cursar prácticas remuneradas en empresas y cursos de movilidad.

2. Debilidades del Título: puntos débiles.

- Elevado volumen de alumnos que tiene además de responsabilidades académicas, responsabilidades laborales y familiares que dificultan en algunos casos la asistencia regular a clase para poder llevar a cabo la evaluación continua.
- Oferta limitada de grupos
- Necesidad de alta carga docente para activar la optatividad.
- Horarios de prácticas y seminarios en franjas horarias distintas a teoría y práctica de aula.

3. Amenazas externas del Título.

- Competencia por parte de otros grados similares en otras Universidades.
- Excesiva vinculación de este grado con la oferta de empleo público que condicione la demanda del título.

4. Oportunidades externas para la mejora del Título.
 - Posibles ayudas de Organismos oficiales como el Ministerio, GVA.,
 - Contactos con empresas y administraciones públicas que permitan mejorar los perfiles de los graduados y la calidad de las prácticas ofertadas por la FADE.

V. Análisis de los informes externos de evaluación del Título: AVAP y ANECA.

Existe el expediente 2308/2009 de recomendaciones de la ANECA pendiente de resolver.

VI. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés.

Las quejas más relevantes han procedido de los alumnos.

Las quejas por parte de los alumnos se han debido principalmente a la aplicación de las nuevas normativas, sobre todo la de progreso y permanencia. Así como las opciones de elegir turno, ya que al haber reducido grupos algunos alumnos no han podido optar por el turno de mañana que es el más demandado.

También ha habido quejas en relación a las aulas, ya que existen restricciones en la disponibilidad de espacio en la FADE.

VII. Metas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV.

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se definen las siguientes metas para los indicadores del SGCTi.

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta curso 2011-2012	46	40	50	10	95	95

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Tasa de empleabilidad
Meta curso 2011-2012		70								

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta curso 2011-2012	6.5	6.5	7.5			

VIII. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del presente análisis se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Objetivos de mejora del Título	Acciones para alcanzar los objetivos	Descripción del título	Justificación: interés académico, científico o profesional. Demanda y su interés para la sociedad. Referentes nacionales e internacionales. Normas reguladoras del nivel de acreditación	Objetivos. Competencias generales y específicas	Acceso y admisión. Sistemas de apoyo y orientación de estudiantes. Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos	Planificación enseñanza. Plan de estudios. Planificación y gestión de la movilidad.	Personal académico	Recursos, materiales y servicios	Resultados previstos	Sistema de Gestión de Calidad del Título
- Mejora la satisfacción del profesorado	-Aumentar el número de encuestas que se pasan al profesorado						x			x
- Horarios compactos	-Coordinar horarios en turno compacto de mañana o tarde					x		x		
- Distribución de la carga docente en alguna asignaturas(Ver anexo)	-Cambio de distribución de la carga					x				