

---

# INFORME DE GESTIÓN

2021/2022

calidadUPV

GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL  
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE  
VALÈNCIA

E. Politècnica Superior de Gandia

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: NAVARRO LABOULAIS, CRISTINA TERESA

Nombre	En calidad de
ALBA FERNANDEZ, JESUS	Presidente/a
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	Secretario/a
DIEZ SOMAVILLA, REBECA	Personal Docente E Investigador
FORES LOPEZ, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
PASTOR CASTILLO, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
PAVIA COGOLLOS, JOSE	Personal Docente E Investigador
TORRES BOSCH, MARIA VICTORIA	Personal Docente E Investigador
AMENGUAL MARTINEZ, INMACULADA	Alumno/a
SALELLES MORELL, GUILLEM	Alumno/a
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de los Servicios Administrativos

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	70	60	NP	100	300
Resultado 21/22	4.62	64.15	62.26	1.09	91.25	370
Meta propuesta	NP	70	60	NP	100	300

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título****1. Actividad docente:**

Los indicadores de actividad docente no experimentan variaciones significativas respecto a los resultados de los últimos cursos. La tasa de PDI a tiempo completo baja ligeramente respecto al curso anterior, lo que afecta también a la tasa de PDI doctor. Sin embargo, la CAT opina que el profesorado asociado aporta un importante valor a la titulación.

Por otro lado, en el informe de reacreditación se indica lo siguiente: "Respecto al criterio 4, cabe destacar que el personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes. No obstante, se sugiere en el autoinforme que se procure un descenso de la tasa de profesorado a tiempo parcial que se sigue considerando alta. Se observa que esta disfunción se ha ido corrigiendo en los últimos cursos mediante la promoción de algunos profesores a plazas de carácter más estable".

**2. Actividad investigadora:**

El indicador de la actividad investigadora no sufre variaciones significativas respecto al curso anterior.

**3. Demanda:**

Los indicadores de demanda son satisfactorios, con valores superiores al curso anterior tanto en la tasa de matriculación como en la tasa de oferta y demanda.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	80	10	95	95	30	50	3	70	85	6
Memoria Verificación	60	10	80							
Resultado 21/22	76.39	6.67	97.75	95.34	17	50	4.56	57.35	84.21	4.14
Meta propuesta	80	10	95	95	30	50	3	70	85	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los indicadores de docencia alcanzan valores satisfactorios para la titulación. En concreto, la tasa de graduación mantiene la tendencia levemente ascendente de los últimos cursos situándose en un valor cercano a la meta propuesta. La tasa de abandono inicial ha experimentado un ascenso durante los últimos cursos pero sigue por debajo de la meta propuesta. Respecto a las tasas de eficiencia y rendimiento, ambas se mantienen en valores superiores a las metas establecidas.

2. Internacionalización:

Los indicadores de internacionalización aumentan respecto al curso anterior. La CAT espera poder recuperar valores anteriores a la pandemia.

3. Empleabilidad:

Los indicadores de empleabilidad experimentan aumentos respecto a los valores del curso anterior. El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa ha aumentado significativamente situándose en 57,35% lo que supone estar muy cerca del valor medio de los títulos de la UPV. Por su parte, el porcentaje de no desempleados en la encuesta a los 3 años de titularse alcanza un valor de 84,21%, recuperándose significativamente respecto a los dos cursos anteriores y situándose muy cerca de la meta propuesta. Finalmente, el indicador de autoeficacia a los tres años, a pesar de aumentar levemente respecto al curso anterior, no alcanza valores cercanos a la meta propuesta. La CAT confía poder mejorar este indicador con las acciones que se están llevando a cabo, con la modificación del plan de estudios propuesta a la ANECA y de la que se sigue a la espera de resolución.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	7	7.7	7	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Resultado 21/22	9.24	5.9	8.16	8.02	6.98
Meta propuesta	9	7	7.7	7	7

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título es muy satisfactoria. Sin embargo se observa que la tasa de respuesta es algo baja (42,59%). Desde la CAT se seguirá animando al profesorado a cumplimentar esta encuesta.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título desciende levemente situándose en 5.9 con una tasa de respuesta del 6,31%. La CAT considera que la nueva propuesta de plan de estudios podrá mejorar este indicador. Respecto a la participación en la encuesta, se mantiene la acción destinada a aumentar esta participación.

#### 3. Titulados:

Los indicadores relativos a los titulados son muy satisfactorios con aumentos respecto a los cursos anteriores. En particular, la satisfacción media del titulado con la formación recibida supera la meta propuesta y la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años alcanza la meta propuesta.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En cuanto a las competencias generales y específicas de la titulación, desde la CAT se realiza la revisión anual de las guías docentes para garantizar el cumplimiento de todas las competencias descritas en la memoria de verificación a través de las asignaturas de cada materia. En este sentido, recientemente se han llevado a cabo algunas modificaciones de la memoria de verificación para garantizar la adquisición de las competencias de la titulación por parte de los estudiantes mediante una reasignación de éstas a las correspondientes materias.

Por lo que respecta a las competencias transversales, según el informe de evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2020-21, podemos observar que el alumnado obtiene una valoración modal de A o B en la totalidad de este tipo de competencias, lo que indica que el grado de adquisición de dichas competencias es muy satisfactorio en la titulación.

Respecto a la valoración de las competencias transversales en los titulados del curso 2021-22, se observa un nivel de adquisición A o B casi completo con porcentajes de nivel de adquisición superiores al 90% en todas ellas, cumpliendo con el compromiso de superar el 70%.

Finalmente, en el informe de ambientalización del grado, se sugiere a la CAT que, ante futuras renovaciones de la acreditación del título, tenga en cuenta la inclusión de competencias ambientales. En este sentido, el título está en proceso de verificación del nuevo plan de estudios en el que se tratará de determinar las competencias ambientales.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

En el informe final de renovación de la acreditación realizado por la AVAP, con fecha 13/04/2022, dicha

agencia emitió un resultado favorable a la acreditación del título.

En particular, la valoración global de los diferentes criterios fue la siguiente:

Criterio 1: "B: Se alcanza" sin observaciones destacables en su informe.

Criterio 2: "B: Se alcanza" sin observaciones destacables en su informe.

Criterio 3: "B: Se alcanza" sin observaciones destacables en su informe.

Criterio 4: "B: Se alcanza" sin observaciones destacables en su informe.

Criterio 5: "B: Se alcanza" sin observaciones destacables en su informe.

Criterio 6: "B: Se alcanza" sin observaciones destacables en su informe.

Criterio 7: "C: Se alcanza parcialmente" con una observación relativa al dato referente a la tasa de graduación que, "aun siendo un valor suficiente, se considera que se queda un poco corto".

#### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el curso 2021-22 se han recibido 7 observaciones en la encuesta de gestión del título (6 de ellas correspondientes al colectivo de estudiantes) con opiniones acerca del funcionamiento del grado que la CAT tendrá en cuenta para futuras planificaciones y una correspondiente al colectivo del PDI) que la CAT no considera de su competencia.

El sistema Mistral realizó dos informes que fueron resueltos por el profesor responsable en un caso y con la intervención de la ERT en el otro.

No se han recibido comunicaciones a través del sistema SQF y no se dispone de información acerca de comunicaciones del defensor de la Comunidad Universitaria.

#### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GCOA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GCOA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La web del título está actualizada y la información que contiene es adecuada.

#### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

##### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
141_2020_02	F	Aumentar la tasa de respuesta de satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Durante el curso pasado no se ha podido aumentar la tasa de participación con esta acción de mejora. Sin embargo, se mantiene esta acción con la intención de coordinarla con el profesorado para aumentar esta participación.

## Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
141_2020_01	F	Aumentar el número de estudiantes con prácticas en empresa	El SIE, a petición de la CAT, retomó el contacto (pasado el covid) con las empresas, además de programar su presencia en el programa PIAE+. El resultado ha sido pasar de 77 estudiantes en prácticas en el curso 2021 a 97 prácticas en el curso 2022, firmadas hasta la fecha del presente informe de gestión.
141_2020_03	F	Establecer las cantidades mínima y máxima de créditos para su reconocimiento por actividades.	En la CAT celebrada el 8/11/21 se aprueba que el número máximo de créditos a reconocer por actividades sea de 10 ECTS.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
141_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.  Al estar a la espera del informe de la Aneca por la propuesta del nuevo título, y dado que en la memoria de verificación ya se introdujo el nuevo sistema y es el que se activará con la implantación del nuevo título, mantendremos esta propuesta en desarrollo..	Adecuación al nuevo proyecto de Competencias Transversales UPV. En la aplicación VERIFICA-UPV, apartado Gestión de Títulos, se pueden asignar las CTs a las materias del plan de estudios.
141_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.  Al estar a la espera del informe de la Aneca por la propuesta del nuevo título, y dado que en la memoria de verificación ya se introdujo el nuevo sistema y es el que se activará con la implantación del nuevo título, mantendremos esta propuesta en desarrollo en el presente curso.	Adecuación a los nuevos sistemas de evaluación UPV. Observación: Todo valor definido en el rango [ponderación mínima, ponderación máxima] de un sistema de evaluación debe ser alcanzable teniendo en cuenta las ponderaciones definidas en el resto de sistemas de evaluación de su materia. Ejemplo: Si en una materia se definen dos sistemas de evaluación y uno de ellos tiene una ponderación mínima del 20%, la ponderación máxima del otro será, como máximo, el 80%

## 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

En febrero de 2021 el GCAU recibió la visita del Comité Externo de Evaluación para la renovación de la acreditación, de cuyo informe favorable se destacan algunos comentarios en el texto que sigue. Por otro lado, el GCAU también está en proceso de Verificación, en el que se incluyen todas las modificaciones solicitadas por la UPV.

Por otro lado, la CAT del título propuso al Vicerrectorado de Planificación, Oferta Académica y Transformación Digital, a través del Área de Planificación y Ordenación de Títulos, que la UPV, junto con el resto de universidades valencianas, solicitara a la GVA modificar el grado de experimentalidad de los estudios de Comunicación Audiovisual con el objetivo de hacer coincidir la docencia práctica impartida y recibida por los estudiantes con las necesidades presupuestarias, tanto de equipamiento como de personal técnico, para el desarrollo de las metodologías basadas en proyectos en el ámbito audiovisual. A fecha de hoy seguimos a la espera de la respuesta de la GVA.

>>Comentarios del Comité de reacreditación<<

Se considera que con respecto a la organización y desarrollo del título programa, cabe destacar la alta tasa de eficiencia y de graduación que dan cuenta del adecuado seguimiento del itinerario de enseñanza-aprendizaje.

De manera general se constata que las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan a los objetivos específicos orientados a la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos. En este sentido, parece oportuno señalar que en el Grado de Comunicación Audiovisual se emplean diferentes sistemas de evaluación continua que se ven especialmente reflejados en el diseño de los llamados proyectos transversales. En la revisión del título, y a partir de las

entrevistas mantenidas, se observa el indudable valor formativo de este tipo de proyectos transversales e interdisciplinares.

Los datos e indicadores del título, que se presentan en la Tabla 5 de las evidencias y se comentan en el informe de autoevaluación, se pueden ver como adecuados (incluso se podría decir bastante positivos), de acuerdo con el ámbito temático y el entorno en el que se inserta el título, y son coherentes con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

En cuanto a los datos de satisfacción de los grupos de interés, se realizan encuestas a todos ellos, con buenos resultados en general. Los indicadores de satisfacción con el título tanto por parte de los estudiantes y egresados como del profesorado son muy satisfactorios.

Sobre la inserción laboral de los egresados, los datos recopilados son buenos, aunque en algún caso hay oportunidad para mejorar: una gran mayoría de los que responden indican el poco trabajo, y de poca calidad, que hay relacionado directamente con sus estudios.

En la entrevista con los empleadores y tutores de prácticas se aprecia un alto grado de satisfacción con los conocimientos que poseen los alumnos y con la predisposición de éstos para aprender y desarrollarse.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos